

Узагальнений звіт по роботі позаштатних радників з питань внутрішньо переміщених осіб Міністерства соціальної політики України за період з 1 по 29 лютого 2016 року

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРОГРАМУ

Програма «Посилення участі громадянського суспільства у роботі Міністерства соціальної політики України та процесі національного примирення» запроваджена спільно Міністерством соціальної політики України, ГО КримSOS та Stabilization Support Services за підтримки уряду Великої Британії.

У рамках програми 27 радників з питань внутрішньо переміщених осіб (ВПО), обрані шляхом прозорого конкурсу, працюють при Мінсоцполітики на центральному рівні і на рівні департаментів в Центральній, Східній, Південній і Західній Україні. Із них 25 радників працюють на обласному рівні та у м. Київ, а два – на центральному рівні. Радники разом з Міністерством соціальної політики та органами місцевої влади займаються вирішенням проблемних питань переселенців у конкретних регіонах. Підготовчий етап програми розпочався 1 вересня 2015 року на всій території України. 15 вересня радники прийняли перших громадян.

У лютому на особистий прийом до радників звернулось 4665 громадян, було надано понад 7000 телефонних консультацій. Характерним для цього періоду, стало те, що 3666 громадян звернулись на особистий прийом в зв'язку із питаннями призначення адресної допомоги та статусу ВПО, цьому ж питанню, було присвячене кожне третє телефонне звернення.

2. СТАТИСТИКА ЗВЕРНЕНЬ УПРОДОВЖ ЗВІТНОГО ПЕРІОДУ

У лютому 2016 року до позаштатних радників звернулась максимальна за весь період діяльності проекту кількість ВПО, які потребували виключно допомоги в оформленні довідок, адресної допомоги та призначення соціальних виплат. Вперше ми спостерігали значне збільшення таких запитів у січні 2016 року, нажаль, у лютому кількість таких звернень зросла у 4 рази. Здебільшого на момент звернення заявники мали затримки з виплати допомоги понад 3 місяці, і хоча наприкінці місяця заборгованість почала зменшуватись, але кількість нових заявників щодо відмов у призначенні допомоги та зупинки соціальних виплат, стала збільшуватись із геометричною прогресією.

У більшості областей радники взяли активну участь у робочих нарадах та зустрічах із керівництвом міграційної служби, намагаючись вирішити проблему з отриманням довідки ВПО та продовження отримання щомісячної адресної допомоги в інтересах ВПО, які перебувають на підконтрольній території. Радники задіяли усі доступні механізми адвокації. Одночасно ведеться активна робота з представниками управлінь соціального захисту та міграційної служби, щодо недопущення погіршення соціального захисту ВПО нажаль не дали очікуваного результату.

Як і в минулих періодах, радники приймали участь в активній інформаційній компанії із недопущення дискримінації ВПО, розробках регіональних заходів із захисту внутрішньо переміщених осіб та підготовці пропозицій щодо удосконалення правової бази.

3. ВИКОНАННЯ ПЛАНОВИХ ПРОГРАМНИХ ЗАХОДІВ

3.1. Заходи щодо розселення місць компактного проживання внутрішньо переміщених осіб.

Упродовж лютого зацікавленість у вторинному переміщенні серед мешканців МКП значно знизилась. Мешканці МКП, у більшості МКП не виявляють занепокоєння значними сумами заборгованості за комунальні послуги. Нажаль, ми не можемо пов'язувати це із вирішенням проблеми, чи зменшенням боргів. Під час виїздів до МКП, мешканці зазначали, що вже звикли до погроз відключення комунальних послуг і навчилися боротися з цим, в тому числі шляхом створення активних інформаційних компаній. Така ситуація призводить до того, що бажання виселятися проявляють лише ті мешканці, які сплачували за послуги і не готові жити в постійному стресі. Активне залучення радниками громадських організацій та донорів для вирішення проблеми розселення МКП, дозволило розселити не більше 100 осіб (37 родин).

3.2. Супровід осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах та відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України №535 «Про затвердження Порядку використання коштів, що надійшли від фізичних та юридичних осіб для надання одноразової грошової допомоги постраждалим особам та особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України або району проведення антитерористичної операції» та подали заяви про надання допомоги.

У лютому кількість осіб, які зверталися по допомогу, в наслідок отримання травм та загострення захворювань зростає до 400 осіб. Цим громадянам, окрім допомоги у підготовці документів була, також надана підтримка на період розгляду їх звернень. Здебільшого по допомогу звертались жінки, які доглядають за дітьми до 3 років, а також особи, які доглядають за літніми ВПО. Можна відзначити кілька випадків, звернень по допомогу інвалідів, які втратили нижні кінцівки, та отримали рішення МСЕК про призначення їм III групи інвалідності. Відзначимо, що таке рішення позбавило ВПО необхідного соціального захисту. Радники відзначають, що згідно наказу Міністерства охорони здоров'я України від 05.09.2011 р. №561 «Про затвердження Інструкції про встановлення груп інвалідності» підставою для визначення другої групи інвалідності є стійкі виражені функціональні порушення в організмі, зумовлені травмою, що призводять до значного обмеження життєдіяльності особи, при збереженій здатності до самообслуговування та не призводять до потреби у постійному сторонньому нагляді, догляді або допомозі (обмеження здатності до самостійного пересування другого ступеня — здатність до самостійного пересування з використанням допоміжних засобів і/або за допомогою інших осіб;). Тож на період перегляду таких рішень, та до призначення допомоги за 535 постановою таким особам надавалась допомога та супровід у вирішенні проблем забезпечення життєдіяльності.

3.3. Моніторинг якості надання послуг ПАТ «Ощадбанк» в аспекті оформлення соціальних виплат ВПО.

Вибірковий моніторинг якості надання послуг та роботи відділень ПАТ «Ощадбанк» у сфері питань, пов'язаних з ВПО в лютому не приніс очікуваного поліпшення. Радники відзначають, що термін обслуговування ВПО та якість послуг, досі потребують покращення. ВПО здебільшого скаржаться на надмірно повільне обслуговування, зазначаючи, що під час обслуговування в інших банках, їм не доводилось очікувати на виготовлення та видачу картки такий довгий термін. Крім того, після витрати часу на подачу документів через банк, все одно були змушені додатково приїхати до УТСЗН для виправлення помилок та надання документів.

3.4. Моніторинг стану практичної реалізації порядку здійснення заходів сприяння зайнятості, повернення коштів, спрямованих на фінансування таких заходів, у разі порушення гарантій зайнятості для внутрішньо переміщених осіб.

В лютому 2016 було продовжено моніторинг стану практичної реалізації здійснення заходів сприяння зайнятості. Статистичні показники минулих періодів, свідчать про низький рівень активності роботодавців. Ведеться робота над виявленням підстав, в наслідок яких роботодавці не зацікавлені у користування зазначеним механізмом.

4. РОБОТА ПОЗАШТАТНИХ РАДНИКІВ ПО ІНШИМ НАПРЯМКАМ

Інформаційна кампанія в лютому радники впроваджували інформаційну компанію з підвищення обізнаності ВПО про свої права та засоби їх реалізації, з метою підвищення обізнаності внутрішньо переміщених осіб щодо змін у діючому законодавстві, фактично боротьба велась за недопущення негативних наслідків перехідного періоду, які на протязі лютого значно загострювались.

Робота зі ЗМІ сприяла розповсюдженні інструкцій та рекомендацій щодо дій ВПО на випадок зіткнення із дискримінацією, порушенням громадянських прав та ін.

Організація громадських заходів та супровід надання гуманітарної допомоги.

Як і в минулі періоди радники майже усіх областей долучались до участі в громадських заходах та супроводу надання гуманітарної допомоги, тим категоріям громадян, які мають особливі потреби. Спільно з громадськими ініціативами було продовжено збір гуманітарної допомоги для мешканців «сірої зони», а також багатодітних родин ВПО, самотніх пенсіонерів і т.п. У лютому, особливо гостро постало питання евакуації самотніх осіб літнього віку із зони зіткнення. Ключова проблема в тому, що здебільшого ці особи не просять по допомогу, та не повідомляють про себе. У кращому випадку про них повідомляють сусіди, які більше не можуть підтримувати таких осіб. Протягом звітнього періоду 16 осіб було евакуйовано силами волонтерів за активної підтримки Радників.

5. ВИСНОВКИ

Динаміка, окреслена показниками січня 2016 року набрала обертів та висвітлила ключові проблеми ВПО у лютому. Другий місяць поспіль найбільш проблемним залишається питання подовження адресної допомоги та отримання статусу ВПО, це питання відтіснило навіть звернення щодо надання житла та гуманітарної допомоги. Враховуючи викладене у наступному місяці усі зусилля радників будуть направлені на поновлення статусу ВПО та призначення виплат адресної допомоги особам, які постраждали в наслідок виникнення правової колізії застосування норм постанов КМУ №505 та №509 із новою редакцією Закону України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб».

ПОСИЛЕННЯ УЧАСТІ ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА У РОБОТІ МІНІСТЕРСТВА СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ ТА ПРОЦЕСІ НАЦІОНАЛЬНОГО ПРИМИРЕННЯ

ЗВІТ ЗА ЛЮТИЙ

ТЕМАТИКА ЗВЕРНЕНЬ (■ - СІЧЕНЬ, ■ - ЛЮТИЙ)



ВИРІШУВАТИ ПРОБЛЕМИ ПЕРЕСЕЛЕНЦІВ ДОПОМОГЛИ (У % ВІД ВИРІШЕНИХ ЗВЕРНЕНЬ):



ПОСИЛЕННЯ УЧАСТІ ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА У РОБОТІ МІНІСТЕРСТВА СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ ТА ПРОЦЕСІ НАЦІОНАЛЬНОГО ПРИМИРЕННЯ

ЗВІТ ЗА ЛЮТИЙ

Кількість осіб, котрі звернулись у лютому порівняно з січнем, зростає на

40,7 %



ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЗАЯВНИКІВ



ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФОРМУ ЗВЕРНЕНЬ

