

Звіт про роботу радників з питань внутрішньо переміщених осіб Міністерства соціальної політики України

РАДНИКАМИ
БУЛО НАДАНО



2304

ПОСЛУГ ПО
ПРОГРАМІ

консультації щодо соціального захисту ВПО

службовцям системи
соціального захисту

1400

1979

579

фахівцям НУО



Органи місцевого
самоврядування

156
консультацій



ПАТ «Державний
ощадний банк
України»

62
консультації



Служби у
справах дітей

40
консультацій



національні
організації

75 %



УПСЗН

774
консультації



Центри з
надання БВПД

123
консультації



Центри
зайнятості

70
консультацій



міжнародні
організації

25 %



Територіальні
підрозділи ПФ

119
консультацій



Центри сім'ї
та молоді

76
консультацій



119 листів, роз'яснень,
експертних висновків



33 моніторинга
та аналіза

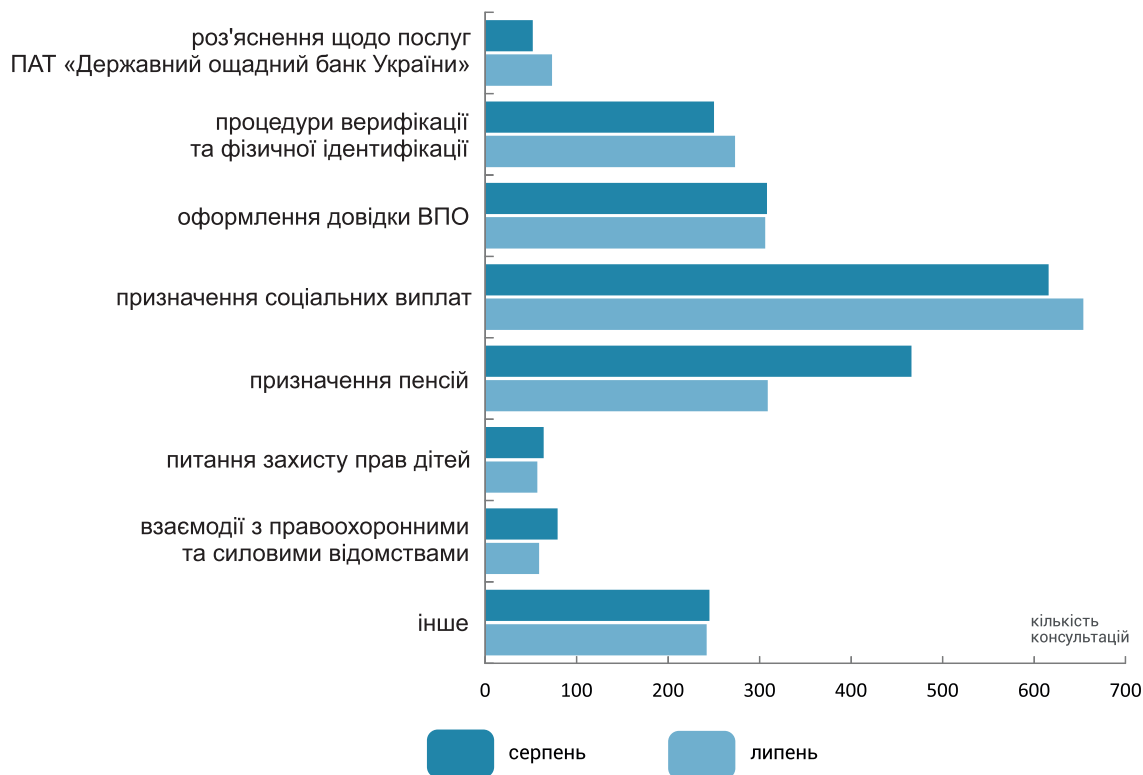


173
ЗАХОДИ з НИХ

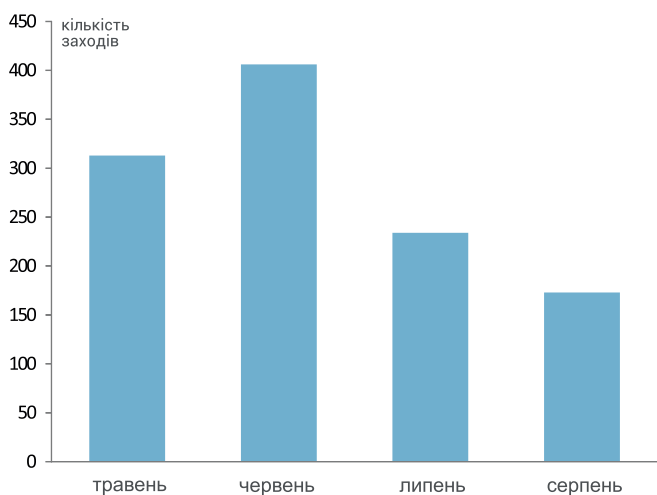


35 навчальні
для 766 учасників

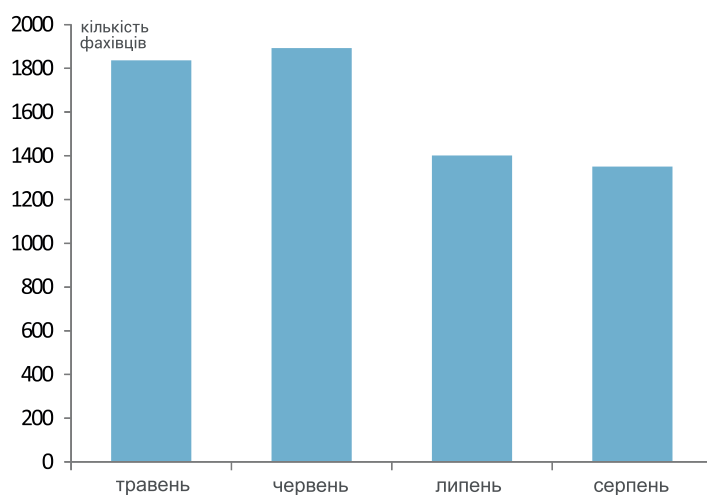
Розподіл консультацій, наданих радниками, за типами питань, кількість консультацій



Заходи, ініційовані/організовані радниками, кількість заходів



Динаміка звернень до радників від фахівців соціальної сфери





Співпраця з державними та недержавними структурами

Радниками національного рівня на постійній основі надавалися консультації фахівцям Мінсоцполітики щодо правового обґрунтування відповідей на запити органів влади та недержавних організацій, а також на звернення громадян.

Для надання фахової допомоги ВПО із спільної гарячої лінії МТОТ і ГО “Донбас SOS” направлено 37 звернень щодо порушення їх прав під час призначення адресної допомоги та пенсій. Більшість випадків вирішено радниками в областях протягом тижня після отримання звернення. Інформація по зверненням, які містять проблематику системного характеру та потребують оперативного втручання, передано на розгляд до робочих груп МТОТ.

В рамках літньої школи «Внутрішнє переміщення в Україні: навчання задля пошуку спільних рішень», ініційованої Радою Європи в межах співпраці з МТОТ, на слухачах було проведено апробацію розробленої для кращого розуміння проблем переселенців настільної гри “Переселенська блуканина”, проведено три ігрові сесії для виявлення слабких сторін ініціативи.

Літня школа була зорієнтована на організації та установи, які працюють з внутрішньо переміщеними особами. У заході взяли участь понад 70 профільних представників НГО, органів місцевого самоврядування та виконавчої влади.



Аналітична, адвокаційна та нормотворча діяльність

Радники Програми продовжили роботу у трьох підгрупах робочої групи з удосконалення законодавства, створеної при МТОТ.

Радниками підготовлено аналітичну довідку щодо пенсійної проблематики та винесено на розгляд громадської ради при Пенсійному фонді України.

За запитом радника у Запорізькій області, радниками національного рівня підготовлено та надіслано інформацію управлінням щодо отримання довідки дітьми 14-18 років, які не мають паспорта.

Частина нормотворчої роботи радників у Києві була сконцентрована на просуванні розробленого проекту нової міської програми інтеграції та соціалізації ВПО на 2017-2020 роки. Проводиться адвокаційна кампанія щодо заходів, включених до проекту.

Було підготовлено проект постанови та пояснювальну записку щодо внесення змін до постанови КМУ від 01.10.2014 № 505, та подано на погодження ЦОВВ

В зв'язку з численними зверненнями працівників соціального захисту щодо проблем та недоліків в роботі ЄІБД ВПО було проведено ряд моніторингів, за результатами яких підготовлено відповідні пропозиції, щодо доопрацювання ЄІБД ВПО.

Потребують доопрацювання відповідно до діючих нормативних актів, що регулюють порядок видачі довідки, а також необхідні доопрацювання технічної бази.



Навчальні та інформаційні програми

Радники проводять освітні зустрічі, тренінги як із ВПО, так і з фахівцями соціальної сфери і активістами громадських організацій.

Протягом звітного періоду Радники під час відвідування УПСЗН вели постійну роботу з надання консультацій щодо роботи з ЄБДВПО та передачі навчальних матеріалів.

За серпень 2017 року радниками Програми було надано 119 роз'яснень, листів та експертних висновків з питань поновлення порушених прав ВПО та щодо правильного застосування норм права до соціального захисту ВПО.

Радники Програми організували або взяли участь як тренери у 35 навчальних зустрічах з елементами тренінгу стосовно передачі досвіду. Загальне число фахівців, які взяли участь у таких зустрічах, сягнула 766 осіб. Загальна кількість заходів, організованих радниками, з метою обговорення проектів нормативно правових актів або спільного напрацювання рішень для розв'язання проблем соціального захисту ВПО склала 173 події.

З метою активізації інформаційної підтримки громадян, які проживають у ОРДЛО та на лінії зіткнення щодо прав на соціальний захист та шляхів їх реалізації в Донецькій та Луганській областях, ведеться робота щодо погодження заходів по передачі та встановленню на КПВВ інформаційних стендів для розміщення друкованих матеріалів держустанов та міжнародних гуманітарних організацій.

Радником в Харківській області розпочато роботу з розробки навчальних посібників та робочих зошитів для центрів БВПД.

У серпні радники надали 1949 консультації для 1351 особи.

Переважна більшість питань стосувалась застосування змін, впроваджених постановами КМУ від 31.05.2017 № 370 та № 371 :

- щодо суб'єктного складу отримувачів адресної допомоги;
- питання актування житла, непридатного для проживання;
- проблем ідентифікації та паспортизації дітей ВПО, які тільки виїхали на підконтрольну територію.

Найбільше звернень до радників в регіонах надійшло з наступних питань:

1. Анулювання довідки ВПО та повернення адресної допомоги;
2. Відновлення виплат з адресної та соціальної допомоги, пенсії, процедура верифікації;
3. Гуманітарна адресна допомога, направлення до медичних закладів;
4. Розміщення в МКП, надання тимчасового та постійного житла;
5. Некоректної роботи ЄБД ВПО (або взагалі відсутності доступу в базу у багатьох управліннях), неможливості формування статистичних витягів, роз'яснень чинної нормативно-правової бази.



Інформаційна підтримка діяльності

У серпні радники долучилися до громадських обговорень та надання роз'яснень щодо чинного законодавства стосовно внутрішньо переміщених осіб та діяльності Програми.

Радниками було підготовлено 19 інтерв'ю та друкованих матеріалів для ЗМІ щодо ситуації з захистом прав ВПО в Україні. Загальна кількість наданих радниками послуг за Програмою сягнула 2304 активностей.



Повний текст звіту українською мовою
у форматі PDF завантажуйте за [ПОСИЛАННЯМ](#)