

## Звіт про роботу радників з питань внутрішньо переміщених осіб Міністерства соціальної політики України

РАДНИКАМИ  
БУЛО НАДАНО



3405

ПОСЛУГ  
ПО ПРОГРАМІ

### консультації щодо соціального захисту ВПО

службовцям системи  
соціального захисту

1604

2162

558

фахівцям НУО



Органи місцевого  
самоврядування

231  
консультація



ПАТ «Державний  
ощадний банк  
України»

39  
консультацій



УПСЗН

764  
консультації



Центри з  
надання БВПД

92  
консультації



Служби у  
справах дітей

50  
консультацій



Територіальні  
підрозділи ПФ

245  
консультацій



Центри сім'ї  
та молоді

97  
консультацій



Центри  
зайнятості

86  
консультацій



Національні  
організації

374



Міжнародні  
організації

184



152 листи, роз'яснення,  
експертні висновки



32 моніторинги  
та аналізи

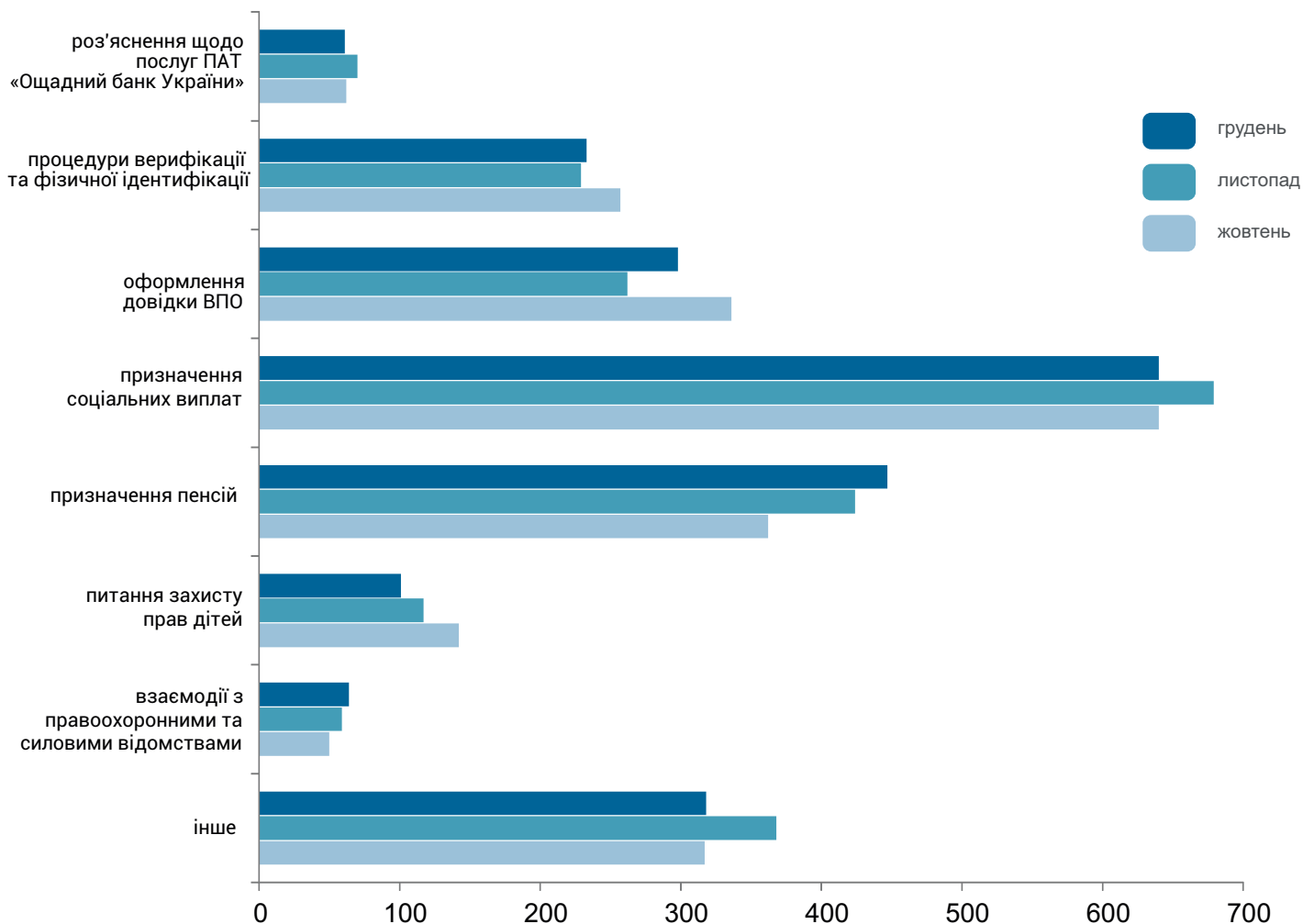


286  
заходів з них

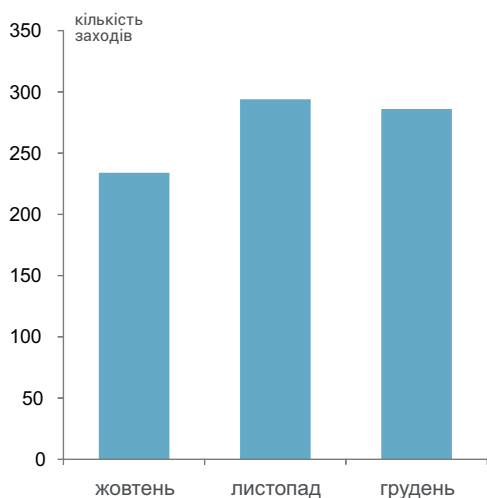


61 навчальний  
для 1805 учасників

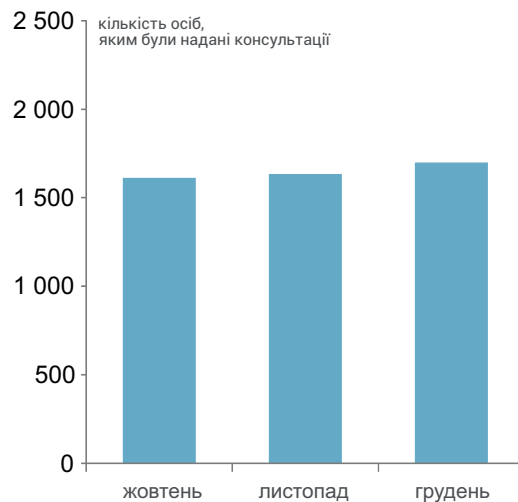
## Розподіл консультацій за типами питань, кількість наданих радниками консультацій



## Заходи ініційовані/ організовані радниками



## Звернення до радників від фахівців соціальної сфери





## КЛЮЧОВІ РЕЗУЛЬТАТИ ПРОГРАМИ ЗА ЗВІТНИЙ ПЕРІОД

Протягом звітного періоду радники надали 3 405 послуг.

Програма радників з питань внутрішньо переміщених осіб (далі – Програма) організувала круглий стіл з проблемних аспектів забезпечення виконання Україною норм міжнародного гуманітарного права за участі парламентарів та представників міжнародної спільноти. Подія відбулася 5 грудня у приміщенні Верховної Ради України. Серед учасників були присутні голова Комітету Верховної Ради України (далі - ВРУ) з питань соціальної політики, зайнятості та пенсійного забезпечення Людмила Денісова, заступниця Представника Управління Верховного комісара ООН у справах біженців (далі - УВКБ ООН) в Україні Ноель Калхун, голова Моніторингової Місії Управління Верховного комісара ООН з прав людини в Україні Фіона Фрейзер, також депутати Верховної Ради України, представники профільних міністерств та громадських організацій.

3 нагоди міжнародного дня волонтера, який пройшов 5 грудня, за успішну роботу над Програмою було нагороджено подяками більше 70 волонтерів, які співпрацюють з радниками у Вінницькій, Дніпропетровській, Донецькій, Закарпатській, Запорізькій, Івано-Франківській, Київській, Кіровоградській, Миколаївській, Полтавській, Тернопільській, Харківській, Хмельницькій, Черкаській, Чернігівській областях та місті Києві.

Проведено 106 зустрічей з представниками неурядових організацій. Протягом грудня зі спільної гарячої лінії Міністерства з питань тимчасово окупованих територій та ВПО (далі – МТОТ) і громадської організації (далі – ГО) «Донбас СОС» направлено 35 кейсів з питань, що здебільшого стосувалися пенсійних виплат, адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам (далі – ВПО) та пересилки пенсійних справ. Радники врегулювали 17 кейсів, решта випадків перебуває у розгляді.

Радники Програми продовжили свої активності у рамках міжнародної акції «16 днів проти насильства». Зокрема, радники долучилися до 108 заходів у Кіровоградській, Івано-Франківській, Дніпропетровській, Харківській, Донецькій, Херсонській, Закарпатській, Чернівецькій, Запорізькій, Луганській та Одеській областях.

Проведено 8 презентацій антидискримінаційної гри «Переселенська бруканина» в Луганській, Чернівецькій, Сумській, Львівській, Хмельницькій, Дніпропетровській та Черкаській областях. У презентаціях взяли участь 195 осіб.

У соціальній мережі Facebook було проведено всеукраїнський відео-проект «Донбас, я люблю тебе / Крим, я люблю тебе». Загальна аудиторія, що охоплена кампанією, – 467 500 осіб.



## АНАЛІТИЧНА, МОНІТОРИНГОВА ТА НОРМОТВОРЧА ДІЯЛЬНІСТЬ

У грудні 2017 року радниками Програми було проведено 32 моніторинги та аналізи.

Радники національного рівня провели моніторинг дієвості роботи Єдиної інформаційної бази даних про ВПО та зробили запит до керівництва Міністерства соціальної політики України (далі – Мінсоцполітики) щодо надання інформації по технічному супроводу єдиної інформаційної бази даних про ВПО (далі - ЄІБД ВПО). Також за результатами моніторингу дотримання положень постанови Кабінету Міністрів України (далі – КМУ) №365 щодо передачі даних про проходження фізичної ідентифікації ВПО з ПАТ «Ощадбанк» до ЄІБД ВПО виявлено, що така передача досі не здійснюється. Тобто перевірки ВПО - отримувачів соціальної допомоги, продовжуються в тому ж порядку, який діяв до прийняття змін у вересні 2017 року.

Радники національного рівня взяли участь у розробці Плану заходів з реалізації національної Стратегії інтеграції ВПО та впровадження довгострокових рішень щодо внутрішнього переміщення на період до 2020 року.

Були підготовлені наступні роз'яснення нормативно-правових актів для фахівців структурних підрозділів Мінсоцполітики та управлінь соціального захисту населення в регіонах: щодо обліку дітей-ВПО, щодо довідки студенту з підконтрольної території антитерористичної операції (далі - АТО), щодо виплат при зміні статусу отримувача, щодо статусу ВПО та щодо призначення адресної допомоги, щодо передачі даних про фізичну ідентифікацію пенсіонерів. Також були підготовлені методичні тренінгові матеріали для фахівців Пенсійного фонду України (далі - ПФУ) та ПАТ «Ощадбанк».



## НАВЧАЛЬНІ ТА ІНФОРМАЦІЙНІ ПРОГРАМИ

У грудні радники Програми надали роз'яснення, листи та експертні висновки з питань поновлення порушених прав ВПО та щодо правильного застосування норм права із соціального захисту. Підготовлено 152 тематичні документи.

Радники Програми організували або взяли участь як тренери у 61 навчальній зустрічі з елементами тренінгу стосовно передачі досвіду (тренінги, лекції, семінари, воркшопи). Учасниками таких навчальних зустрічей загалом стали 1 805 фахівці (з них – 75 % жінок). Загальна кількість заходів, до яких долучилися радники, у грудні становить 286.



## МЕДІЙНА ПІДТРИМКА ДІЯЛЬНОСТІ

У грудні було 23 друковані згадки про радників та Програму, 5 сюжетів, 5 телеефірів та 3 радіоефіри за їх участю. Окрім того, радники надали 5 коментарів, взяли участь у 6 круглих столах, брифінгу, прес-конференції та 11 інших медійних заходах.



Повний текст звіту українською мовою  
у форматі PDF завантажуйте за [ПОСИЛАННЯМ](#)