

## Звіт про роботу радників з питань внутрішньо переміщених осіб Міністерства соціальної політики України

РАДНИКАМИ  
БУЛО НАДАНО



2459

ПОСЛУГ ПО  
ПРОГРАМІ

### консультації щодо соціального захисту ВПО

службовцям системи  
соціального захисту

1432

2003

571

фахівцям НУО



Органи місцевого  
самоврядування

175  
консультації



ПАТ «Державний  
ощадний банк  
України»

42  
консультації



Служби у  
справах дітей

39  
консультацій



національні  
організації

76 %



УПСЗН

853  
консультації



Центри з  
надання БВПД

124  
консультацій



Центри  
зайнятості

68  
консультацій



міжнародні  
організації

24 %



Територіальні  
підрозділи ПФ

90  
консультації



Центри сім'ї  
та молоді

41  
консультації



195 листів, роз'яснень,  
експертних висновків



32 моніторингів  
та аналізів

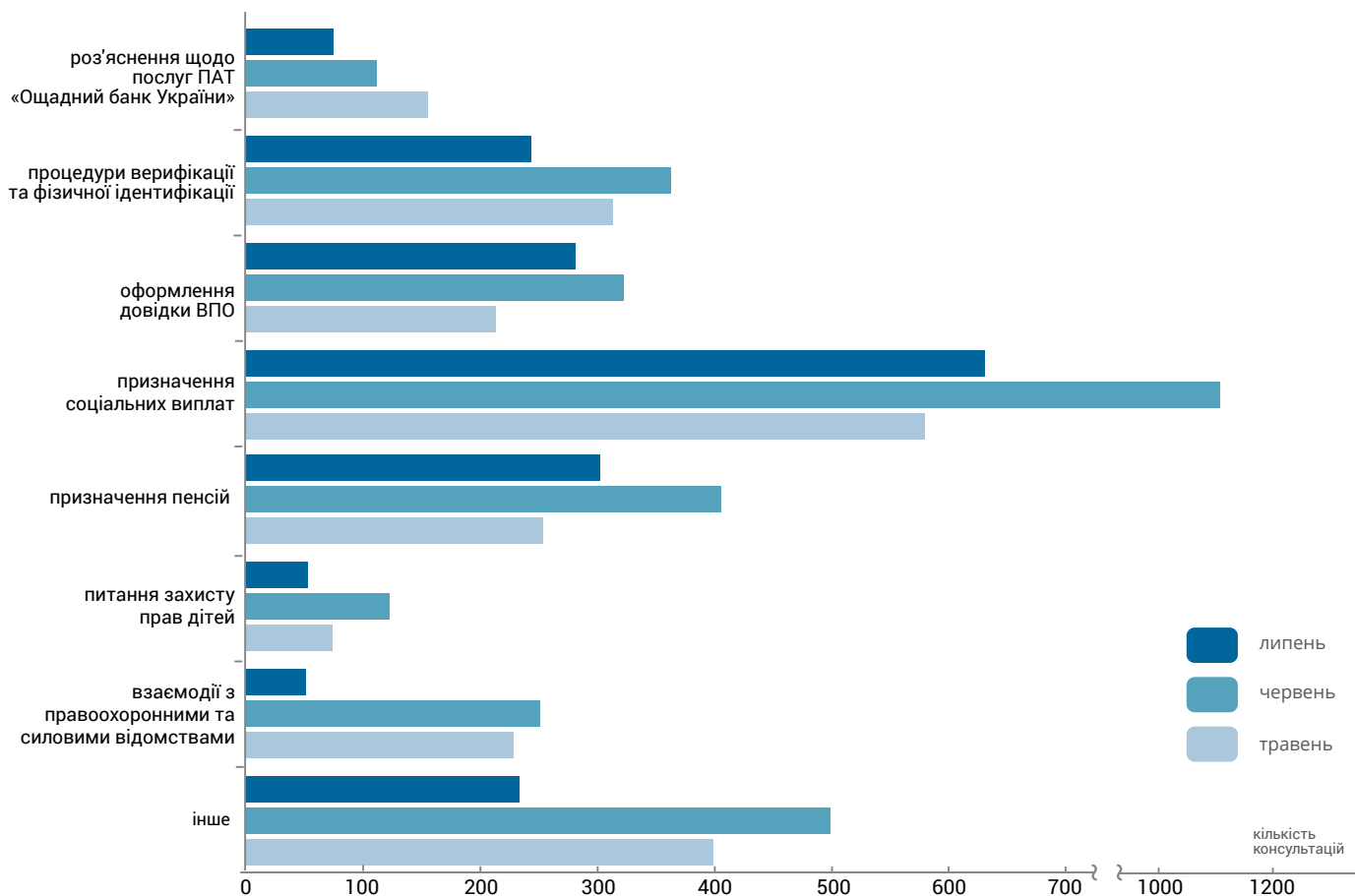


229  
ЗАХОДІВ з НИХ

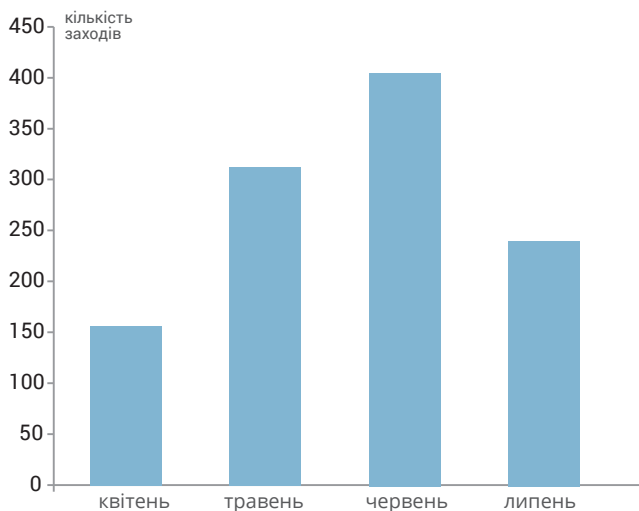


54 навчальні  
для 1084 учасників

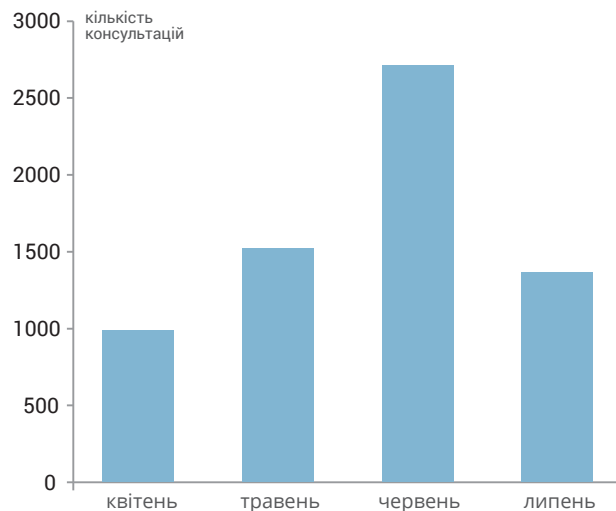
## Розподіл консультацій, наданих радниками, за типами питань, кількість консультацій



## Заходи, ініційовані/організовані радниками, кількість заходів



## Динаміка звернень до радників від фахівців соціальної сфери





## Співпраця з державними та недержавними структурами

Радниками національного рівня на постійній основі надавалися консультації фахівцям Мінсоцполітики щодо правового обґрунтування відповідей на запити органів влади та недержавних організацій, а також на звернення громадян.

Радником національного рівня підготовлено інструкцію для працівників УПСЗН на випадок проведення обшуків та виїмки документів управлінь. Інструкція була розіслана у всі області України.

Радник у Донецькій області взяв участь у моніторингову візиті Омбудсмена спільно з першим заступником голови ОДА до МПК "Святі гори", де живуть ті ВПО з інвалідністю.

З метою інтеграції ВПО в громаду радником у Харківській області був організований та проведений конкурс-виставка робіт дітей ВПО в рамках проекту "Генерація UA".

Впродовж липня було отримано Програмою радників від ГО "Донбас СОС" 65 звернень ВПО, які надійшли на гарячу лінію. Радниками в областях було вирішено 51 кейс, 6 кейсів передано на розгляд в робочі групи, створені при МТОТ. Радником національного рівня було вирішено 23 звернення ВПО, які надійшли на адресу МТОТ.



## Аналітична, адвокаційна та нормотворча діяльність

Радники Програми продовжили роботу у трьох підгрупах робочої групи з удосконалення законодавства, створеної при МТОТ.

За ініціативи та активної адвокаційної кампанії радника в Луганській області Троїцька районна рада затвердила видатки на програму соціального захисту ВПО на 2017 рік (забезпечення безкоштовного харчування для дітей ВПО в навчальних закладах району).

Радником у Харківській області була проведена робота з підготовки пропозицій, рекомендацій та розробки плану заходів щодо покращення ситуації на ринку праці для ВПО в області.

В. о. радника в Луганській області зібрано інформацію, проведено аналіз світового досвіду та житлових програм в інших областях України для розробки окремої програми з будівництва та надання житла ВПО в доповнення до Регіональної програми.

Програмою проведено моніторинговий візит в «сіру зону» Донецької і Луганської областей групи народних депутатів України, представників Адміністрації Президента України, Міністерства соціальної політики України, Уповноваженого Президента України з прав людей з інвалідністю та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Радник у Луганській області здійснив моніторинг ситуації в смт. Станиця Луганська (знаходиться на лінії зіткнення) та в с.м.т. Новоайдар (zareєстровано найбільшу кількість ВПО в області) з метою перевірки стану реєстрації ВПО, відновлення та призначення соціальних виплат та пенсій.

Радником у Дніпропетровській області було проведено моніторинг ряду об'єктів для забезпечення житлом ВПО, будинки реконструюються Українським фондом соціальних інвестицій (УФСІ).



## Навчальні та інформаційні програми

Радники проводять освітні зустрічі, тренінги як із ВПО, так і з фахівцями соціальної сфери і активістами громадських організацій.

Протягом звітного періоду радники під час відвідування УПСЗН вели постійну роботу з надання консультацій щодо роботи з ЄБДВПО та передачі навчальних матеріалів.

Радник національного рівня взяв участь як фасилітатор у координаційній зустрічі керівників УПСЗН Донецької області та керівництва Департаменту Донецької ОДА у місті Слов'яногірську (35 учасників) та Харківської області в м. Харкові (40 учасників) за участі представників НУО з актуальних питань соціального захисту ВПО, що були організовані УВКБ ООН.

Радниками в усіх областях було організовано та проведено 54 зустрічі з елементами тренінгу з актуальних питань соціального захисту та інтеграції ВПО в контексті співпраці з органами державної влади, органами місцевого самоврядування та представників НУО для 1084 учасників.

Програмою радників створено спеціальний сайт для працівників системи соціального захисту. В липні була розіслана інформація та інструкція користування службовцям управлінь в усіх областях України для обговорення та тестування.



## Інформаційна підтримка діяльності

У липні радники долучилися до громадських обговорень та надання роз'яснень щодо чинного законодавства стосовно внутрішньо переміщених осіб, діяльності Програми. Загалом було 10 друкованих згадок про радників, 1 радіоефір та 5 сюжетів і телевізійних ефірів за їх участі. Окрім того, радники взяли участь у 12 круглих столах, 1 прес-конференції та 14 інших заходах.



Повний текст звіту українською мовою  
у форматі PDF завантажуйте за [ПОСИЛАННЯМ](#)