

Звіт про роботу радників з питань внутрішньо переміщених осіб Міністерства соціальної політики України

РАДНИКАМИ
БУЛО НАДАНО



1945

ПОСЛУГ ПО
ПРОГРАМІ

консультації щодо соціального захисту ВПО

службовцям системи
соціального захисту

1158

1598

440

фахівцям НУО



Органи місцевого
самоврядування

141
консультації



ПАТ «Державний
ощадний банк
України»

19
консультацій



національні
організації

297



УПСЗН

722
консультації



Центри з
надання БВПД

74
консультацій



Служби у
справах дітей

31
консультацій



міжнародні
організації

143



Територіальні
підрозділи ПФ

74
консультації



Центри сім'ї
та молоді

67
консультації



Центри
зайнятості

30
консультацій



171 листів, роз'яснень,
експертних висновків



25 моніторингів
та аналізів

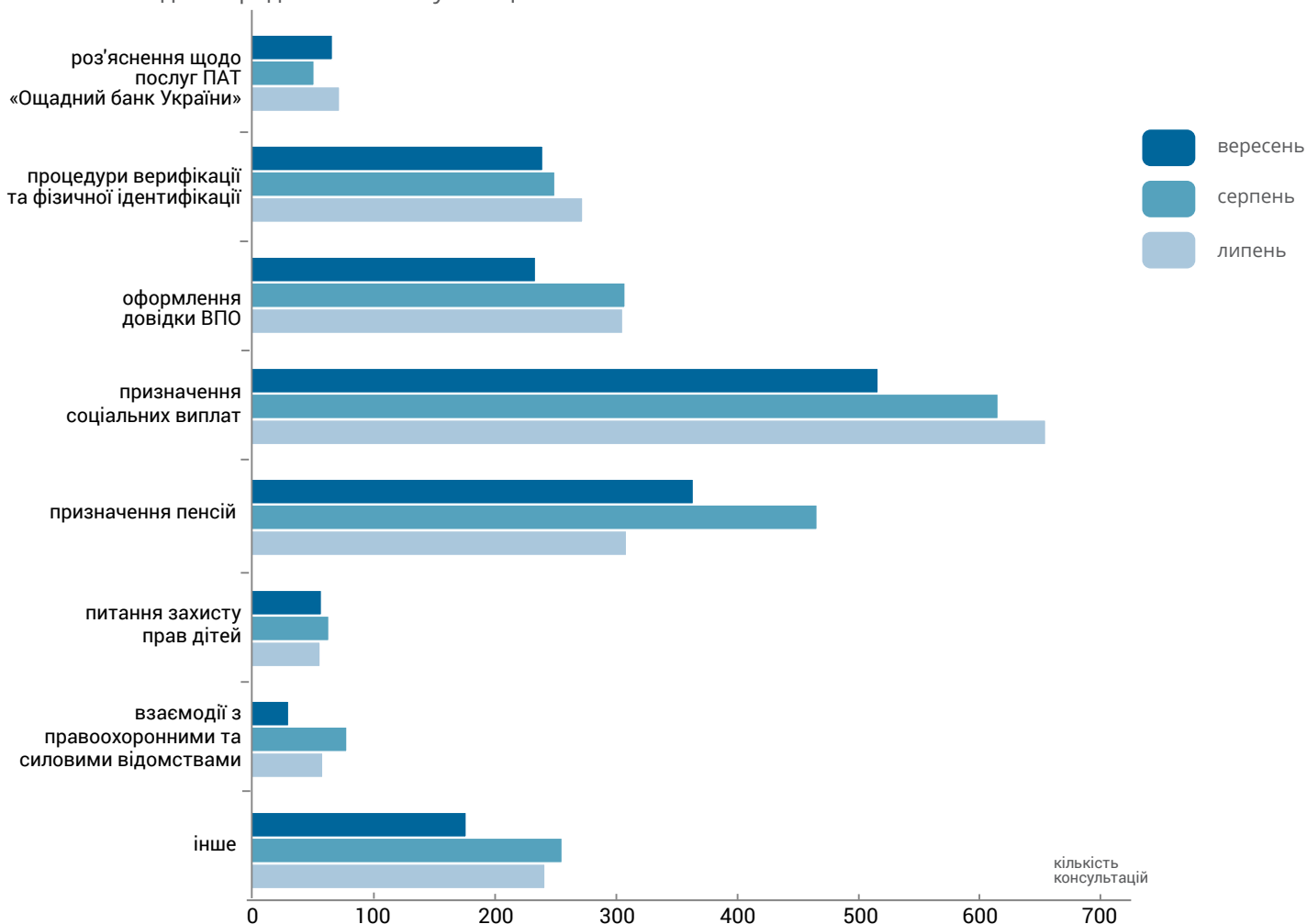


151 ЗАХОДІВ з НИХ

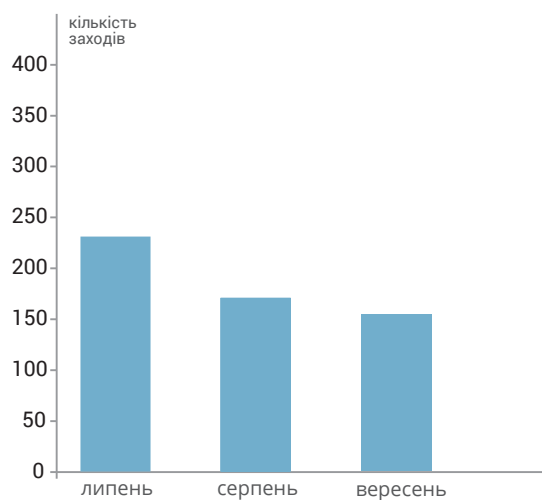


33 навчальні
для 849 учасників

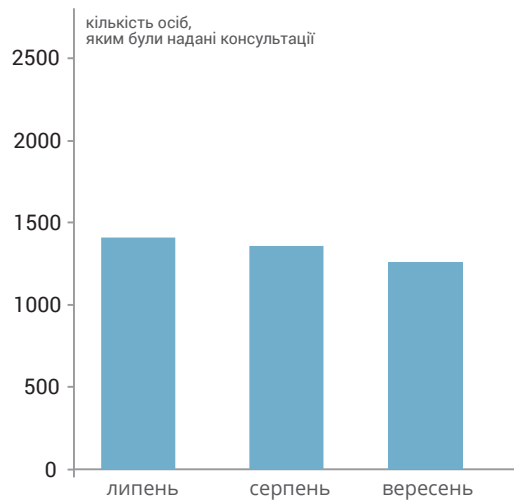
Розподіл консультацій за типами питань, кількість наданих радниками консультацій



Заходи ініційовані/ організовані радниками



Звернення до радників від фахівців соціальної сфери





Співпраця з державними та недержавними структурами

Упродовж місяця для надання фахової допомоги ВПО із спільної гарячої лінії МТОТ і громадської організації «Донбас SOS» направлено 45 кейсів із питань, що здебільшого стосувалися адресної допомоги та питань отримання пенсії. Було врегульовано 17 нештатних випадків, інші випадки перебувають у процесі розгляду.

У Києві відбулася конференція "Право на пенсію: міжнародний досвід і шляхи вирішення для України", організована в партнерстві з Норвезькою радою у справах біженців (Norwegian Refugee Council), ГО «Донбас SOS» та разом з Радою Європи й організаціями системи ООН. Було обговорено механізми врегулювання проблем, пов'язаних з отриманням пенсій, в інших країнах у стані конфлікту (Грузія, Молдова, Балканські країни), норм Європейської конвенції з прав людини та Європейської соціальної хартії. Члени парламенту України, представники Міністерства соціальної політики та МТОТ обговорили можливі рішення для України з локальними та міжнародними експертами. Ця подія стала частиною адвокаційної роботи Програми щодо реалізації ініціатив Президента України П. Порошенка та підтримки законопроекту №6692 із врегулювання проблем з пенсійним забезпеченням інтегрованих у громади ВПО та мешканців тимчасово непідконтрольних територій.

Під патронатом радника регіонального рівня по Полтавській та Кіровоградській областях відбувся «Міжрегіональний форум ділових та професійних жінок». Під час форуму проведено першу в Україні виставку-продаж товарів та послуг підприємств, які очолюють жінки-ВПО та жінки з місцевих громад. Також у рамках форуму відбулася науково-практична конференція «Жіноче підприємництво: досвід, виклики та можливості» і було підписано Меморандум про співпрацю щодо підтримки жіночого лідерства, підприємництва та гендерних ініціатив. Захід організувала коаліція громадських організацій і наукових установ за підтримки Відділу преси, освіти та культури Посольства США в Україні. Форум мав значний вплив на просування ідей гендерної рівності та розширення прав і можливостей жінок у Полтавській області.



Аналітична, адвокаційна та нормотворча діяльність

У вересні 2017 року радники Програми провели 25 моніторингів та аналізів. Зокрема було проведено моніторинг роботи Єдиної інформаційної бази даних про ВПО та АСОПД КОМТЕХ в усіх областях України та передано результати Міністерству соціальної політики та представництву Міжнародної організації з міграції з метою доопрацювання бази і усунення помилок.

Проведено моніторинг звернень громадян щодо відсутності населених пунктів у розпорядженні №1085. Варто відзначити, що незважаючи на численні звернення громадян України та громадських організацій, до розпорядження досі не внесено низку населених пунктів, у яких органи державної влади тимчасово не здійснюють повноважень.

За результатами аналізу питань, що надійшли від працівників соціального захисту та радників, було підготовлено та направлено на місця роз'яснення щодо застосування для ідентифікації дітей-ВПО свідоцтва про народження. Роз'яснення з питань застосування постанови КМУ №689 буде підготовлено після опрацювання питань, які виникли з цього приводу під час координаційної наради працівників соціального захисту та неурядових організацій.

Упродовж звітного періоду було надано пропозиції щодо внесення змін до постанови КМУ від 01.10.2014 р. № 505. Було розроблено роз'яснення, щодо застосування норм постанови КМУ від 11.02.2009 р. №140 із змінами, внесеними постановою КМУ від 20.09.2017 р. № 708.

Також підготовлено проект листа до Пенсійного фонду України з метою надання роз'яснень, на підставі чого переселенцям, які інтегрувались і зареєструвались за новим місцем проживання, не виплачують пенсію на загальних підставах.

Протягом вересня 2017 року радники надали 1598 консультацій для 1263 осіб, з них 1158 консультацій для службовців та 440 для представників неурядових організацій. Найбільше звернень у звітному періоді стосувалося наступних питань: призначення соціальних виплат; призначення пенсій; процедури верифікації та фізичної ідентифікації; оформлення довідки ВПО.

Переважає більшість запитів стосувалась змін, запроваджених постановами КМУ №370 та №371 від 31.05.2017 р., зокрема щодо отримання адресної допомоги, проблем ідентифікації та паспортизації дітей ВПО, які щойно виїхали на підконтрольну територію. Залишаються питання щодо приналежності місця реєстрації ВПО до населених пунктів, розташованих на тимчасово непідконтрольній території та на лінії розмежування, але проблема перейшла в стан очікування з огляду на розгляд у КМУ проекту змін до розпорядження № 1085.

З огляду на прийняття в середині місяця постанови КМУ № 689 (яка внесла зміни до постанов №505, №637 та №365) дещо знята соціальна напруга, пов'язана з перевітками пенсіонерів-ВПО, але відсутність роз'яснень деяких положень цього нормативного акта та його застосування породжує нову хвилю питань. Задля уникнення цього розпочато роботу над підготовкою роз'яснень з тих питань, які вже постають.



Навчальні та інформаційні програми

Протягом вересня радники Програми надавали роз'яснення, листи та експертні висновки з питань поновлення порушених прав ВПО та щодо правильного застосування норм права із соціального захисту ВПО. Всього підготовлено 171 такий документ за звітний період.

Радники Програми організували або взяли участь як тренери у 33 навчальних зустрічах з елементами тренінгу стосовно передачі досвіду (тренінги, лекції, семінари, воркшопи). Учасниками таких навчальних зустрічей загалом стали 849 фахівців. Загальна кількість заходів, до яких долучилися радники, у вересні становить 151.

У межах інформаційної програми на контрольних пунктах в'їзду-виїзду (далі – КПВВ) у Донецькій області було встановлено інформаційні стенди з друківаними матеріалами від Програми «Радник». Матеріали за потреби оновлюватимуться Програмою, також можливість розмістити інформацію на стендах є в органів влади та міжнародних гуманітарних організацій.

Протягом звітного періоду відбулася презентація настільної гри для кращого розуміння проблем переселенців "Переселенська блуканина". Гра була представлена у Києві, Львові та Одесі як частина комунікаційної кампанії проти дискримінації ВПО. У грі висвітлюються типові ситуації, з якими стикаються ВПО. Презентації проходили у Львові під час Форуму видавців та у Києві з представниками Парламенту, Міністерства соціальної політики та МТОТ. Усього в презентаціях гри особисто взяли участь майже 200 осіб. Було випущено 450 примірників гри українською мовою та 50 - англійською.



Медійна підтримка діяльності

У вересні було 17 друкованих згадок про радників, 5 радіоефірів, 3 сюжети та 13 телевізійних ефірів за їх участі. Окрім того, радники взяли участь у 5 круглих столах, 1 прес-конференції та 40 інших медійних заходах.



**Повний текст звіту українською мовою
у форматі PDF завантажуйте за [ПОСИЛАННЯМ](#)**