



Звіт про роботу програми «Радник»

за період
червень 2019 - березень 2020 року

Робота радників/ць



22 072 послуги,
надані радниками/цями



9 370 службовців/иць системи соціального захисту та фахівців/чинь НУО отримали консультації з питань соціального захисту вразливих груп населення



4 363 ВПО отримали консультації з питань соціального захисту



576
заходів



8 546
учасників/иць заходів

Підтримка ресоціалізації ветеранів/ок



1 614 послуг, наданих Будинками ветеранів



330 заходів



1 284 особам надано юридичні та психологічні консультації

Проект «Розвиток соціальної згуртованості в Україні шляхом посилення регіонального та місцевого соціального захисту внутрішньо переміщених осіб, ветеранів та інших осіб, які постраждали від конфлікту» (або «Радник») був реалізований організацією «Стабілізешен Суппорт Сервісез» («Stabilization Support Services») за фінансової підтримки Посольства Великої Британії в Україні.

- Програма надала 64-м об'єднаним територіальним громадам (ОТГ) у 20 областях України методологічну підтримку та супровід у проведенні оцінки потреб населення та створення соціальних паспортів громад. Для кожної громади-учасниці проекту було розроблено та подано офіційні рекомендації щодо реалізації соціальних послуг. Понад 1000 представників/ць ОТГ взяли участь у тренінгах з оцінки потреб та конфліктної чутливості.
- Представники/ці програми розробили «Посібник із визначення потреб населення ОТГ у соціальних послугах», інфографіки та інформаційні відео, які було розповсюджено мережею радників/ць у 20 областях України, на КПВВ у Донецькій та Луганській областях, а також у Будинках ветеранів у Житомирській, Рівненській, Миколаївській та Одеській областях. Розроблено брошуру з профілактики професійного вигорання та відеоролики, спрямовані на протидію вигоранню державних службовців, які буде розповсюджено на сайті Мінсоцполітики, Міністерства у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб (Мінветеранів) та Державного центру зайнятості.
- Понад 370 представників/ць ОТГ та місцевої влади взяли участь у фасилітованих діалогових зустрічах щодо соціальної згуртованості та надання соціальних послуг, проведених спільно з ГО «Основи свободи». Рекомендації щодо проблем та шляхів розвитку системи надання соціальних послуг та посилення соціальної згуртованості в громадах було подано до Мінсоцполітики та Міністерства розвитку громад та територій (Мінрегіон).
- У рамках підписаного Меморандуму про співпрацю з Державним центром зайнятості та у партнерстві із Громадським Радіо було проведено інформаційну кампанію «Нові перемоги героїв», яка направлена на реінтеграцію ветеранів в мирне життя та формування позитивного образу військових. 5 аудіороликів, 5 інтерв'ю з героями/їнями в ефірі та 10 онлайн статей розповідають історії ветеранів/ок АТО/ООС, які отримали грошову допомогу на започаткування власної справи.
- Програмою підготовлено дослідницький звіт «Діти, яких торкнувся збройний конфлікт в Україні», в якому проаналізовано законодавство та державну політику у сфері захисту дітей конфлікту, інституційні та фінансові умови їх захисту, включно з компетенцією відповідальних органів влади. Радниками/цями у регіонах розроблено/оновлено 21 місцеву програму щодо включення дітей, що постраждали від конфлікту, до систем соціального захисту та підтримки. У Миколаївській області програму, розроблену радницею, було прийнято на рівні ОДА.
- 15-16 жовтня у Києві відбувся Міжрегіональний Форум «Соціальні послуги в громадах: законодавчий вимір». Учасниками/цями Форуму стали представники/ці Мінсоцполітики, зокрема міністр соціальної політики,

представники/ці Мінрегіон, ОТГ та департаментів соціального захисту населення, громадських організацій (U-Lead, Despro, Крим-SOS тощо) та національні й регіональні представники/ці програми «Радник».

- У Києві 30 листопада – 1 грудня у партнерстві з 1991 Civic Tech Center, Noosphere, Beetroot Academy та Yakaboo відбувся Хакатон соціальної згуртованості програми «Радник», переможцем якого став інноваційний чат-бот «Юридичний порадник для переселенців», створений на базі Facebook. Починаючи з грудня 2019 р. за допомогою чат-бота консультації отримали більше ніж 30 000 бенефіціарів.

- 5 грудня Програма підписала Меморандум про співпрацю з Координаційним центром з надання правової допомоги з метою створення сприятливих умов для забезпечення надання особам, які постраждали внаслідок конфлікту, безоплатної правової допомоги, сприяння захисту їхніх прав і свобод шляхом налагодження співпраці, зокрема в організації та проведенні спільних заходів, розповсюдженні інформаційних матеріалів, обміну успішними практиками тощо.

- Програма доопрацювала проєкт про перетворення реєстру з надання соціальних послуг внутрішньо переміщеним особам та їх моніторинг в електронний формат. Посібник «100+ Антикорупційні заходи» доопрацьовано Держспецзв'язком та подано Міністру Кабінету Міністрів України (КМУ), який підтримав ініціативи, викладені в посібнику. 26 вересня в клубі КМУ відбулася конференція, на якій узгодили антикорупційний порядок денний.

- У співпраці з Мінветеранів було реалізовано проєкт “Будинки ветеранів” у Житомирській, Миколаївській, Одеській та Рівненській областях. Понад 1000 ветеранів/ок та членів їхніх сімей отримали психологічні та юридичні консультації, долучилися до груп підтримки, тренінгів та арт-терапії.

- До Мінветеранів було подано чотири проєкти рекомендацій для місцевих органів влади та обласних державних адміністрацій щодо впровадження та функціонування Будинків ветеранів. Міністерство проводить обговорення зазначених рекомендацій з регіональними державними адміністраціями. В Одеській та Рівненській області рекомендації були прийняті в січні.

- 29 січня концепт створення Національного центру документування порушень прав людини на тимчасово окупованих територіях України було подано Мінветеранів та прийнято на засіданні Міжвідомчої робочої групи. Концепт було розроблено в рамках діяльності програми “Радник”. Його основною метою є збір інформації про порушення прав людини на окупованих територіях, документування злочинів проти людяності та військових злочинів, підготовка аналітичних матеріалів та подання їх до відповідних органів влади.



WWW.RADNYK.ORG



INFO@RADNYK.ORG



[RADNYKY](https://www.facebook.com/RADNYKY)



WWW.SSS-UA.ORG

Висновки.

Новий закон «Про соціальні послуги» та ОТГ

В умовах проведення реформи децентралізації відбуваються зміни у системі управління соціальними послугами, тому громади не лише отримали нові можливості, а й нову відповідальність. Відповідно до нового Закону України «Про соціальні послуги», який було прийнято в січні 2019 (а набув чинності з 01 січня 2020 року) надавати соціальні послуги своїм громадянам/кам мають не територіальні підрозділи органів державної влади, а об'єднані територіальні громади (ОТГ). У зв'язку з цим виникли наступні проблемні питання:

- На сьогодні фінансова децентралізація не завершилась, тому належним чином не працює механізм фінансування соціальних послуг. Бюджетні кошти держава виділяє на районні та обласні управління соціального захисту населення, але послуги надають в ОТГ. І у випадках, коли управління перенаправляють кошти в громади, їх мають освоїти юридичні особи (соціальні служби), яких в ОТГ немає, тому гроші повертаються в державний бюджет.
- В громадах немає надавачів соціальних послуг. Є фахівці/чині соціальної роботи при органах місцевого самоврядування, відділи, які надають адміністративні послуги соціального характеру (пільги, довідки), але немає юридичних осіб, які були б занесені в реєстр надавачів соціальних послуг при Міністерстві соціальної політики України (Мінсоцполітики) та могли б здійснювати таку діяльність.
- Закон визначає, що соціальні послуги можуть бути платними (їх можна замовляти в інших громадах), але розрахунки з визначення вартості таких послуг ще не затверджені, тому невеликі громади не мають змоги забезпечити надання соціальних послуг для населення на їх територіях.