



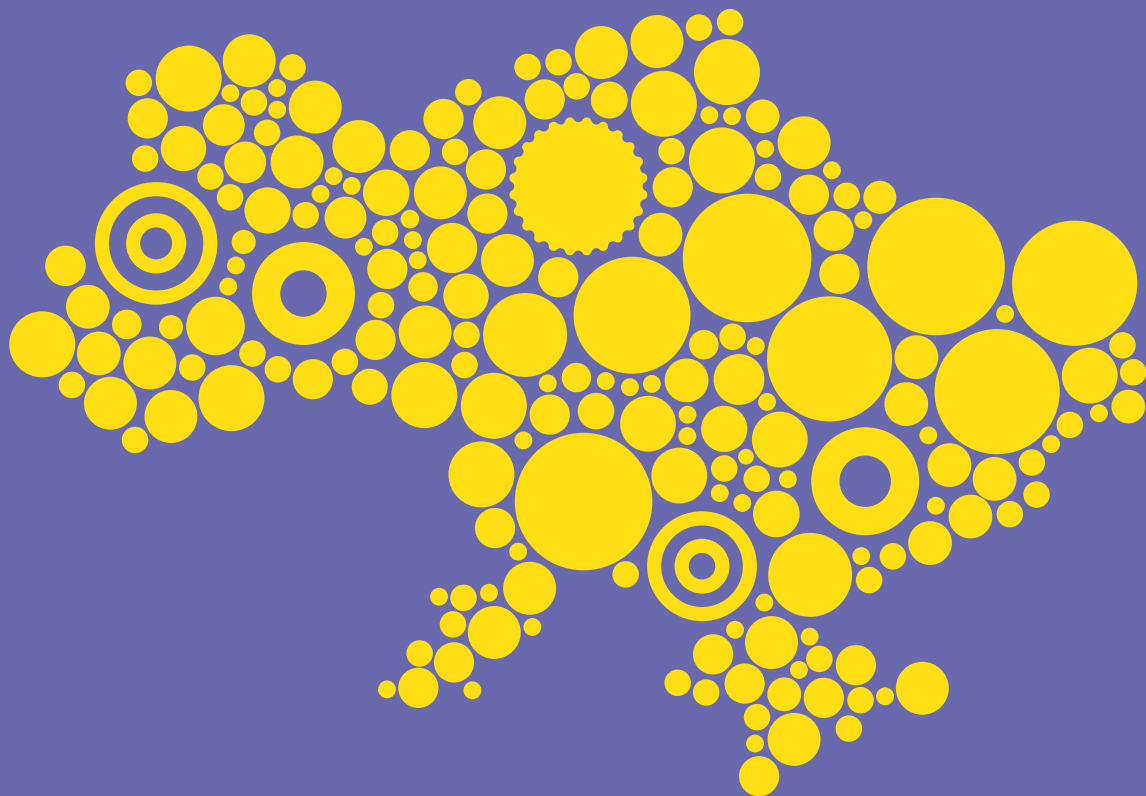
Єднання  
заради дії



Міністерство  
цифрової трансформації  
України

Методичні матеріали щодо забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб та цивільного населення, які постраждали від військової агресії РФ проти України

## Механізм отримання державних допомог та пільг цивільним населенням під час воєнного стану



Матеріал розроблено в рамках програми «Єднання заради дії», що впроваджується IREX разом з БО «БФ «Стабілізуєшн суппорт сервісез» та за підтримки Державного департаменту США.

Вміст є виключною відповідальністю БО «БФ «ССС» і не обов'язково відображає погляди IREX або Державного департаменту США.



## СКОРОЧЕННЯ:

Постанова № 457	постанова КМУ від 16.04.2022 р. No 457 «Про підтримку окремих категорій населення, яке постраждало у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України»
Постанова № 332	Постанова КМУ від 20.03.2022 р. No 332 «Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам»
Порядок	Порядок використання коштів для задоволення потреб евакуйованих осіб та осіб, які проживають в деокупованих населених пунктах, затверджений постановою КМУ від 21.10.2022 р. No 1195
Деокуповані населені пункти	населені пункти, які були тимчасово окуповані збройними формуваннями РФ, звільнені, та в яких відновлено конституційний лад України
ЄІБДВПО	Єдина інформаційна база даних про внутрішньо переміщених осіб
ВПО	внутрішньо переміщені особи, інформація про яких міститься в ЄІБДВПО
Цивільне населення	особи, які не беруть участі в бойових діях та не виконують жодних робіт воєнного характеру
Кошти	кошти, що надійшли в національній та іноземній валюті від фізичних та юридичних осіб, резидентів і нерезидентів як благодійна пожертва, гуманітарна допомога, гранти та дарунки на поточний рахунок Мінреінтеграції, відкритий у Національному банку
Комісія	комісія з питань розподілу коштів для надання допомоги в умовах воєнного стану, створена Мінреінтеграції
РНОКПП	реєстраційний номер облікової картки платника податків
Грошова допомога цивільному населенню	грошова допомога особам, евакуйованим із населених пунктів, що розташовані в районах проведення воєнних (бойових) дій (можливих бойових дій), у безпечні райони, та особам, які на дату деокупації проживають у цих населених пунктах
Мінреінтеграції	Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України



## ОСНОВНА ЧАСТИНА

Для цивільного населення в умовах воєнного стану в Україні передбачено можливість отримання грошової допомоги:

- на проживання для ВПО;
- від міжнародних організацій – відповідно до визначених та закріплених домовленостей стосовно реалізації програм між центральним органом виконавчої влади та відповідною міжнародною організацією;
- встановленої виконавчими органами сільських, селищних, міських рад за рахунок власних коштів і благодійних надходжень додаткових гарантій щодо соціального захисту населення;
- особам, які евакуюються з населених пунктів, розташованих у районах проведення воєнних (бойових) дій (можливих бойових дій), у безпечні райони (крім осіб, які перебували або перебувають на обліку як внутрішньо переміщені особи);
- особам, які проживають у деокупованих населених пунктах (крім осіб, які перебували або перебувають на обліку як внутрішньо переміщені особи).

Також за рахунок коштів, що надійшли в національній та іноземній валюті від фізичних та юридичних осіб, резидентів і нерезидентів як благодійна пожертва, гуманітарна допомога, гранти та дарунки на поточний рахунок Мінінтеграції, цивільне населення в період воєнного стану має право на:

- задоволення продовольчих потреб;
- забезпечення одягом і взуттям, товарами першої необхідності, гігієнічними засобами;
- забезпечення медичними засобами;
- евакуацію/вивезення/переміщення з районів проведення воєнних (бойових) дій та небезпечних територій у безпечні місця;
- забезпечення гуманітарною допомогою;
- облаштування місць компактного проживання громадян, які у зв'язку з проведенням воєнних (бойових) дій залишили місце проживання/перебування (вимушеним переселенцям);
- інші заходи, спрямовані на підтримку.

Крім того, особам, які проживають у населених пунктах, що перебувають у тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), нарахування і виплата всіх належних соціальних виплат (пенсій, соціальних допомог, пільг та субсидій тощо) продовжуються в повному обсязі з урахуванням особливостей, визначених постановами КМУ:

- від 26.02.2022р. № 162 «Про особливості виплати та доставки пенсій, грошових допомог на період введення воєнного стану»;
- від 07.03.2022 р. № 214 «Деякі питання надання державної соціальної допомоги та пільг на період введення воєнного стану»;
- від 07.03.2022 р. № 215 «Про особливості нарахування та виплати грошових допомог, пільг та житлових субсидій на період дії воєнного стану».

Розмір отриманої грошової допомоги цивільному населенню не враховується під час обчислення сукупного доходу сім'ї для всіх видів соціальної допомоги, що надаються відповідно до законодавства, та не включається до розрахунку загального місячного (річного) оподаткованого доходу.

**Важливо!** До затвердження порядку проведення перевірки даних про осіб, які вже отримали грошову допомогу цивільному населенню, що евакуюється, або допомогу на проживання, передбачену Порядком надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, затвердженим постановою КМУ від 20.03.2022 р. № 332, грошова допомога цивільному населенню, яке евакуюється, надається без проведення такої перевірки.



## ГРОШОВІ ДОПОМОГИ ЦИВІЛЬНОМУ НАСЕЛЕННЮ (за винятком допомоги на проживання ВПО)

Мінреінтеграції спрямовує кошти (в межах наявних коштів на поточному рахунку) в такій черговості:

- надання грошової допомоги цивільному населенню деокупованих населених пунктів;
- надання грошової допомоги цивільному населенню, яке евакуюється;
- за іншими напрямками кошти розподіляються за рішенням комісії.

Також за рішенням комісії питання щодо черговості спрямування коштів можуть переглядатися та обов'язково повинні бути зафіксовані протоколом засідання комісії.

### І. ГРОШОВУ ДОПОМОГУ ЦИВІЛЬНОМУ НАСЕЛЕННЮ, ЯКЕ ЕВАКУЮЄТЬСЯ, ВИПЛАЧУЄ АТ «УКРПОШТА»

Розмір допомоги становить:

- 3000 грн – для осіб з інвалідністю та дітей;
- 2000 грн – для інших осіб.

Право на виплату мають особи, які евакуюються з населених пунктів, розташованих у районах проведення воєнних (бойових) дій (можливих бойових дій), у безпечні райони (крім осіб, які перебували або перебувають на обліку як внутрішньо переміщені особи).

Кошти виплачуються протягом п'яти днів із дня, що настає за днем прибуття особи.

#### Дії отримувача допомоги

1. Звернутися за отриманням допомоги до проміжного приймального пункту евакуації, розташованого на залізничному вокзалі.
2. Під час звернення пред'явити (за наявності):
  - документ, що посвідчує особу/е-документ;
  - документ, що підтверджує РНОКПП (крім фізичних осіб, які відмовилися від прийняття такого номера і мають відмітку про це в паспорті);
  - документ, що підтверджує інвалідність;
  - свідоцтво про народження дитини/е-свідоцтво про народження.

У разі відсутності відповідних документів у особи, якій надається грошова допомога, у відомості про виплату грошової допомоги цивільному населенню зазначаються дані документів двох осіб, що можуть підтвердити особу, яка отримує допомогу.

3. Отримати кошти та поставити особистий підпис у відомості про виплату грошової допомоги цивільному населенню.



## Методичні матеріали щодо забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб та цивільного населення, які постраждали від військової агресії РФ проти України

### Дії АТ «Укрпошта»

- Підготувати та подати подання на підставі інформації, отриманої від АТ «Укрзалізниця», за 3 (три) робочих дні до дня проведення евакуації (відбуття евакуаційного потягу) та за формою, згідно з додатком 1 до Порядку, із зазначенням необхідної суми коштів та кількості осіб, яким передбачається надання грошової допомоги.
- Провести виплати протягом п'яти днів із дня, що настає за днем прибуття отримувачів до проміжного, приймального пункту евакуації.
- Подати Мінреінтеграції протягом п'яти робочих днів після завершення виплат інформацію про виплату грошової допомоги цивільному населенню за формою, згідно з додатком 3 до Порядку, окремо за кожним поданням в електронній формі у форматі XLS (XLSX).
- У разі виникнення залишку коштів, протягом п'яти робочих днів після подання інформації про виплату грошової допомоги цивільному населенню повернути їх на поточний рахунок Мінреінтеграції, відкритий у Національному банку.

## II. ГРОШОВУ ДОПОМОГУ ЦИВІЛЬНОМУ НАСЕЛЕННЮ ДЕОКУПОВАНИХ НАСЕЛЕНИХ ПУНКТІВ ВИПЛАЧУЄ АТ «УКРПОШТА»

Право на виплату мають особи, які проживають у деокупованих населених пунктах на дату деокупації (крім осіб, які перебували або перебувають на обліку як внутрішньо переміщені особи).

Кошти виплачуються протягом п'яти робочих днів із дня їх надходження на поточний рахунок АТ «Укрпошта».

Розмір допомоги становить:

- 3000 грн – для осіб з інвалідністю та дітей;
- 2000 грн – для інших осіб.

### Дії отримувача допомоги

1. Після того, як виконавчий орган сільської, селищної, міської ради/військова адміністрація населеного пункту попередить про надання грошової допомоги, а саме про дату та адресу, за якою виплачуватиметься допомога, звернутися за її отриманням.
2. Під час звернення пред'явити (за наявності):
  - документ, що посвідчує особу/е-документ;
  - документ, що підтверджує РНОКПП (крім фізичних осіб, які відмовилися від прийняття такого номера і мають відмітку про це в паспорті);
  - документ, що підтверджує інвалідність;
  - свідоцтво про народження дитини/е-свідоцтво про народження.

Якщо у вас відсутні відповідні документи, у відомості про виплату грошової допомоги цивільному населенню зазначаються дані документів двох осіб, що можуть підтвердити особу, яка отримує допомогу.

3. Отримати кошти та поставити особистий підпис у відомості про виплату грошової допомоги.



Методичні матеріали щодо забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб та цивільного населення, які постраждали від військової агресії РФ проти України

**Кошти виплачують наступним чином:**

1. Протягом 7 (семи) календарних днів виконавчий орган сільської, селищної, міської ради/військова адміністрація – після відновлення своєї діяльності внаслідок здійснення заходів з деокупації територіальної громади – вносить відповідній обласній військовій адміністрації подання за формою згідно з додатком 1 до Порядку, де зазначає необхідну суму коштів та кількість осіб, які проживають на дату деокупації в населеному пункті, і яким передбачається надання грошової допомоги.
2. Протягом двох днів із дня отримання подання відповідна обласна військова адміністрація подає Мінреінтеграції зведену загальну інформацію про кількість осіб та необхідну суму коштів згідно з додатком 1 до Порядку та підтверджує, що зазначені в поданні населені пункти деокуповані.
3. Мінреінтеграції затверджує перелік населених пунктів, цивільному населенню яких здійснюється разова виплата готівкових коштів (перелік затверджується спільним наказом Мінреінтеграції та Міноборони на підставі пропозицій обласних військових адміністрацій), і протягом двох робочих днів із дня набрання чинності наказом про його затвердження перераховує з поточного рахунка Мінреінтеграції, відкритого в Національному банку, на поточний рахунок АТ «Укрпошта» суму коштів для виплати грошової допомоги відповідно до кількості осіб, зазначеної у поданні обласних військових адміністрацій для виплати такої допомоги.
4. Грошову допомогу АТ «Укрпошта» виплачує протягом п'яти робочих днів із дня надходження коштів на поточний рахунок АТ «Укрпошта».
5. Виконавчий орган сільської, селищної, міської ради/військова адміністрація населеного пункту попереджає цивільне населення про надання грошової допомоги за два дні до початку її надання, зазначає адресу надання такої допомоги, а також забезпечує здійснення заходів безпеки цивільного населення.

Крім того, обов'язок проведення перевірки факту отримання особою допомоги на проживання внутрішньо переміщеної особі покладено на виконавчий орган сільської, селищної, міської ради/військову адміністрацію населеного пункту.

6. Дані документів, які пред'являє отримувач, вносяться до Відомості про виплату грошової допомоги цивільному населенню (додаток 2 до Порядку).

Якщо у особи, якій надається грошова допомога, відсутні відповідні документи, у Відомості про виплату грошової допомоги цивільному населенню зазначаються дані документів двох осіб, що можуть підтвердити особу, яка отримує допомогу.

7. Обласна військова адміністрація та АТ «Укрпошта» протягом п'яти робочих днів після завершення виплати грошової допомоги подають Мінреінтеграції інформацію про виплату грошової допомоги цивільному населенню за формою згідно з додатком 3 Порядку – окремо за кожним поданням у паперовій формі або в електронній формі у форматі XLS (XLSX) (якщо є технічна можливість).

У разі наявності залишку коштів одержувач протягом п'яти робочих днів після подання інформації про виплату грошової допомоги повертає їх на поточний рахунок Мінреінтеграції, відкритий у Національному банку.



### III. ГРОШОВІ ВИПЛАТИ ВІД МІЖНАРОДНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ

Важливо! Перший етап прийому заявок на виплату грошової допомоги від міжнародних організацій завершено.

Громадяни України подали понад 10 000 000 заявок, у зв'язку з чим збір заявок на платформі «Допомога тимчасово припиняється» — задля їх детального опрацювання та передачі за запитом до міжнародних організацій для подальшої виплати.

Після підтвердження готовності фінансової підтримки зі сторони міжнародних організацій прийом заявок відновлять.

Про статус заявки, яка була подана до завершення першого етапу, можна дізнатися на платформі «Допомога».

Для цього отримувач має:

1. Перейти за посиланням <https://aid.edopomoga.gov.ua>.
2. Натиснути кнопку «Перевірка статусу заявки».
3. Вказати РНОКПП.
4. Вказати номер телефону.
5. Натиснути кнопку «Перевірити статус».
6. Після цього на екрані з'явиться одна з відповідей:
  - «Заявка не знайдена» (це означає, що заявка не надсилалася через платформу «Допомога»).
  - «Ваша заявка в процесі верифікації» (це означає, що заявку передали до Єдиної інформаційної системи соціальної сфери Мінсоцполітики та наразі відбувається перевірка правильності поданих даних, ідентифікація особи та належність до вказаних соціальних статусів).
  - «Ваша заявка успішно верифікована» (це означає, що вказані в заявці персональні дані та соціальні статуси підтверджено).
  - «Ваша заявка не пройшла верифікацію» (це означає, що вказані в заявці статуси не відповідають наявній інформації Мінсоцполітики). Вам необхідно звернутися до органів соціального захисту для актуалізації статусу. Після цього у вас буде можливість подати виправлену заявку знову.
  - «Ваша заявка містить помилки» (це означає, що в заявці допущені помилки, тож потрібно її додатково перевірити). Після цього у вас буде можливість подати виправлену заявку знову.
  - «Заявка знаходиться в очікуванні на виплату від міжнародних організацій» (це означає, що заявка успішно пройшла верифікацію та її передадуть міжнародним організаціям за умов відповідності соціальної категорії (статусу) заявника до умов виплат, які визначають міжнародні організації).

В подальшому, коли міжнародні організації отримують заявку, її статуси можуть змінюватися — за їхнім запитом та в разі підтвердження готовності здійснити виплату.



## Повноваження та обов'язки комісії з питань розподілу коштів для надання допомоги в умовах воєнного стану

Положення про комісію та її персональний склад затверджує Мінреінтеграції.

Комісія розподіляє кошти за напрямками, визначеними у підпунктах 3-9 пункту 3 Порядку, а саме:

- задоволення продовольчих потреб — закупівлю продуктів харчування, зокрема дитячого харчування, питної води та їх доставку до місць призначення;
- забезпечення одягом і взуттям, товарами першої необхідності, гігієнічними засобами — закупівлю одягу, взуття, товарів першої необхідності, гігієнічних засобів та їх доставку до місць призначення;
- забезпечення медичними засобами — закупівлю лікарських засобів, імунобіологічних препаратів (вакцин), медичних виробів, допоміжних засобів до них, медичного обладнання та їх доставку до місць призначення;
- евакуацію/вивезення/переміщення цивільного населення з районів проведення воєнних (бойових) дій (можливих бойових дій) у безпечні місця, зокрема на оплату транспортних послуг, пально-мастильних матеріалів;
- оплату транспортування гуманітарних вантажів, послуг для зберігання гуманітарної та іншої допомоги на території України;
- облаштування місць компактного проживання громадян, які у зв'язку з проведенням воєнних (бойових) дій залишили місце проживання/перебування (вимушених переселенців);
- оплату інших заходів щодо підтримки цивільного населення в умовах воєнного стану.

Комісія розподіляє кошти на підставі пропозицій, поданих одержувачами цих виплат за формою, згідно з додатком 4 до Порядку та фінансовим обґрунтуванням фактичної потреби в коштах за кожним напрямком.

Комісія приймає рішення про розподіл виплат у межах коштів, наявних на поточному рахунку Мінреінтеграції.

За рішенням комісії питання щодо пріоритетності (пріоритетними є пропозиції одержувачів коштів, в яких визначені напрями, що мають соціальну значущість та передбачають надання допомоги більшій кількості населення) зазначених пропозицій та черговості спрямування коштів можуть переглядатися та обов'язково повинні бути зафіксовані протоколом засідання комісії.

Рішення комісії щодо розподілу коштів і наказ Мінреінтеграції та Міноборони, яким затверджено перелік населених пунктів, цивільному населенню яких здійснюється разова виплата готівкових коштів, є підставою для перерахування Мінреінтеграції коштів з поточного рахунка Мінреінтеграції на рахунки обласних військових адміністрацій.



Методичні матеріали щодо забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб та цивільного населення, які постраждали від військової агресії РФ проти України

Для написання цього розділу проаналізовано та використано визначення з наступних джерел:

- Закон України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України».
- Конвенція про захист цивільного населення.
- Закон України «Про гуманітарну допомогу».
- Постанова КМУ від 16.04.2022 р. No 457 «Про підтримку окремих категорій населення, яке постраждало у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України».
- Порядок використання коштів для задоволення потреб евакуйованих осіб та осіб, які проживають в деокупованих населених пунктах, затверджений постановою КМУ No 1195.
- Постанова КМУ від 17.03.2022 р. № 305 «Про особливості роботи акціонерного товариства «Укрпошта» в умовах воєнного стану».

