



# ЗВІТ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ОЦІНКИ ПОТРЕБ

# ШИРОКІВСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Цю публікацію розроблено за сприяння Норвезької ради у справах біженців (NRC) за підтримки Гуманітарного фонду для України (UHF) в межах діяльності Міжорганізаційного нексус-консорціуму.

Зміст цієї публікації жодною мірою не відображає офіційну точку зору Гуманітарного фонду для України та Норвезької ради у справах біженців. Гуманітарний фонд для України не несе відповідальності за будь-яке використання інформації, що міститься в цій публікації.

**ЗВІТ за результатами оцінки потреб  
ШИРОКІВСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ  
ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ  
Луганської області**

Ця публікація презентує результати оцінки потреб у соціальних послугах Широківської ОТГ Луганської області, проведеної Благодійною організацією «Благодійний фонд «Стабілізуєш Сервісез» (далі – БО «БФ «ССС») протягом червня – вересня 2021 року в рамках проекту «Підтримка сталої адаптації надання базових послуг у секторах «Здоров'я», «Вода, санітарія гігієна» та «Правова допомога», який реалізується за сприяння Норвезької ради у справах біженців (NRC) за підтримки Гуманітарного фонду для України (UHF) в межах діяльності Міжорганізаційного нексус-консорціуму.

## **РЕЗУЛЬТАТИ ОЦІНКИ ПОТРЕБ**

1. Соціальний паспорт громади.....	4
2. Аналіз результатів оцінки потреб.....	25

## **ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІ**

1. Висновки.....	50
2. Рекомендації.....	55

# СОЦІАЛЬНИЙ ПАСПОРТ

Широківської сільської  
територіальної громади

Луганської області

(станом на листопад 2021 року)

## Розділ 1. ОСНОВНІ ДАНІ ПРО ГРОМАДУ

### 1.1. Загальна інформація про громаду

Назва громади	Широківська сільська територіальна громада	
Тип громади	сільська	
Тип населеного пункту	Громада складається з 14 населених пунктів, з яких селищ - 5, сіл - 9	
Рік створення ТГ	2020	
Відстань від лінії розмежування (на момент складання документа)	центральна садиба с-ще Широкий 25 км, с-ще Степове 20 км, с. Олександрівка 45 км	
Назва органу місцевої влади	Широківська сільська військово-цивільна адміністрація	
Загальна площа громади	58 970 га	
Загальна кількість населення у розрізі чоловіки / жінки	всього – 6 652 особи, з них: чоловіків – 3 213, жінок – 3 436	
Голова громади / міський голова / інше	Керівник Широківської сільської ВЦА – Штиров Олександр Сергійович	
Контактна інформація	vca.shiroky@gmail.com	
Перелік населених пунктів, що входять до складу територіальної громади та кількість домогосподарств (дворів) у кожному населеному пункті та загалом в територіальній громаді (за наявності у форматі село назва - 35 дворів)	селище село селище селище село село селище селище село село село село село село село	Широкий - 836 Красна Талівка - 532 Талове - 248 Розквіт - 264 (264)* Чугинка - 532 (414)* Герасимівка - 446 (412)* Козачий - 177 Степове - 92 Красний Деркул - 141 Благовіщенка - 176 Вільне - 26 (20)* Деркульське - 14 (6)* Золотарівка - 74 (60)* Олександрівка - 115 (70)* Всього 3 673 (2 949)* домогосподарств

\* інформація надана головними спеціалістами з розвитку територій

## 1.2 Виконавчі органи (відділи, управління, департаменти) та/або комунальні установи та підприємства (за наявності)

№	Назва установи Адреса та контактна інформація	Загальна кількість працівників	Загальна		На керівних посадах		Люди з інвалідністю	
			Ж	Ч	Ж	Ч	Ж	Ч
1	Відділ організаційної, кадрової діяльності, документообігу та контролю с-ще Широкий, вул. Центральна, 1, тел. (06472)3-47-39 vca.shiroky@gmail.com	4	3	1	1	0	0	0
2	Відділ з юридичного забезпечення та комунального майна с-ще Широкий, вул. Центральна, 1, тел. (06472)3-47-39 vca.shiroky@gmail.com	4 (1 вакансія)	1	2	1	0	0	0
3	Відділ соціального захисту с-ще Широкий, вул. Центральна, 1, тел. (06472)3-47-39 vca.shiroky@gmail.com	6 (1 вакансія)	5	0	1	0	0	0
4	Відділ інфраструктури, житлово-комунального господарства, економіки та благоустрою	4 (1 вакансія)	3	0	1	0	0	0
5	Відділ земельних ресурсів, кадастру та екологічної безпеки с-ще Широкий, вул. Центральна, 1, тел. (06472)3-47-39 vca.shiroky@gmail.com	5	2	3	0	1	0	0
6	Відділ звітності та бухгалтерського обліку с-ще Широкий, вул. Центральна, 1, тел. (06472)3-47-39 vca.shiroky@gmail.com	4	4	0	1	0	0	0
7	Служба у справах дітей (юридична особа) с-ще Широкий, вул. Центральна, 1, тел. (06472)3-47-39 vca.shiroky@gmail.com	3 (1 вакансія)	1	1	1	0	0	0
8	Відділ фінансів (юридична особа) с-ще Широкий, вул. Центральна, 1, тел. (06472)3-47-39 vca.shiroky@gmail.com	4	3	1	1	0	0	0
9	Відділ освіти, культури, молоді та спорту (юридична особа) с-ще Широкий, вул. Центральна, 7, тел. (06472)3-47-39 vca.shiroky@gmail.com	4	3	1	1	0	0	0
10.	Адміністратор (реєстрація місця проживання) с-ще Широкий, вул. Центральна, 1, тел. (06472)3-47-39 vca.shiroky@gmail.com	1	1	0	0	0	0	0

№	Назва установи Адреса та контактна інформація	Загальна кількість працівників	Загальна		На керівних посадах		Люди з інвалідністю	
			Ж	Ч	Ж	Ч	Ж	Ч
11	Головний спеціаліст з обліку військовозобов'язаних, з питань запобігання та ліквідації надзвичайних ситуацій <i>с-ще Широкий, вул. Центральна, 1, тел. (06472)3-47-39 vca.shiroky@gmail.com</i>	1	0	1	0	0	0	0
12	КП «Артіль» Широківський Сільськогосподарський Станічно- Луганського району Луганської області	11 (4 вакансії)	3	4	0	1	0	0

### 1.3. Старостати/уповноважені особи (за наявності)

№	Прізвище, ім'я, по-батькові	Назва населеного пункту	Посада
1.	Дмитрук Руслан Віталійович	с. Розквіт	Головний спеціаліст місцевого розвитку
2.	Кашкарова Наталія Сергіївна	с. Чугінка	Головний спеціаліст місцевого розвитку, спеціаліст відділу соцзахисту, землевпорядник
3.	Запорожцев Іван Володимирович	с. Красна Талівка	Головний спеціаліст місцевого розвитку, землевпорядник, спеціаліст відділу соцзахисту
4.	Певнева Олена Шавлівна	с. Гарасимівка	Головний спеціаліст місцевого розвитку, землевпорядник
5.	Тарасов Андрій Васильович	с. Талове	Головний спеціаліст місцевого розвитку, спеціаліст відділу соцзахисту

### 1.4. Бюджет громади

Вид	Рік прийняття 2021	Рік закінчення дії 2021
Загальні видатки	58320,10 тис. грн	61016,70 тис. грн
Наявність стратегії місцевого розвитку	2021	2027
Видатки на соціальну сферу (медицина, соцзахист)	0	0
Наявність програми швидкого реагування/ подолання наслідків COVID-19	відсутня	
Витрати на реалізацію Програма розвитку	2000,00 тис. грн	2000,00 тис. грн
Загальні доходи	58320,10 тис. грн	61016,70 тис. грн
Трансферти з обласного бюджету в місто/ТГ	11,20 тис. грн	11,20 тис. грн.
Субвенції соціального характеру	0	0
Власні доходи населеного пункту /ТГ	22076,90 тис. грн	22076,90 тис. грн
Залучені кошти від проєктів (міжнародна технічна допомога, спільна робота з громадськими об'єднаннями)	3188,00 тис. грн	3493,00 тис. грн

## 1.5. Існування формальних і неформальних координаційних органів

Назва	Існує/ не існує	Формальний/ неформальний	Члени
Робоча група з впровадження гендерно орієнтованого бюджетування у Широківській сільській ВЦА	існує	формальний	Представники структурних підрозділів ВЦА, громадськість
Координаційна рада з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі, протидії торгівлі людьми та впровадження Порядку денного резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки. Мир. Безпека»	існує	формальний	Представники структурних підрозділів ВЦА, громадськість
Робоча група з розробки проєкту Стратегії розвитку Широківської Сільської територіальної громади Щастинського району Луганської області та Плану заходів заходів з її реалізації на період до 2027 року	існує	формальний	Представники структурних підрозділів ВЦА, громадськість
Комітет забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури	існує	формальний	Представники структурних підрозділів ВЦА, громадськість
Координаційна група для реалізації програм і проєктів у сфері протимінної діяльності	існує	формальний	Представники структурних підрозділів ВЦА, громадськість
Рада з питань захисту населення, постраждалого від конфлікту	існує	неформальний	Громадськість
Робоча група з питань визначення потреб населення Широківської територіальної громади у соціальних послугах	існує	формальний	Представники структурних підрозділів ВЦА, громадськість
Опікунська рада	існує	формальний	Представники структурних підрозділів ВЦА, громадськість

## 1.6. Наявні місцеві цільові програми

- Посилання на сайт громади (місце розміщення) – відсутні

Назва програми	Дата прийняття	Дата завершення
Програма соціально-правового захисту дітей Широківської сільської військово-цивільної адміністрації	Розпорядження від 25.10.2021 № 196	2022
Програма благоустрою населених пунктів Широківської територіальної громади на 2021-2022 рр	Розпорядження від 24.09.2021 № 145	2022
Програма розвитку культури Широківської сільської громади на 2021 рік	Розпорядження від 10.08.2021 № 90	2021
Програма створення та використання матеріальних резервів для запобігання, ліквідації надзвичайних ситуацій техногенного і природного характеру та їх наслідків на території Широківської сільської територіальної громади на 2021 рік"	Розпорядження від 02.08.2021	2021

## 1.7. Інфраструктура

Категорія	Опис
Відстань від населеного пункту до адміністративного центру с-ще Широкий (км)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• село Красна Талівка - 25 км</li> <li>• селище Талове - 32 км</li> <li>• селище Розквіт - 18 км</li> <li>• село Чугинка - 11 км</li> <li>• село Герасимівка - 12 км</li> <li>• селище Козачий - 10 км</li> <li>• селище Степове - 11 км</li> <li>• село Красний Деркул - 25 км</li> <li>• село Благовіщенка - 40 км</li> <li>• село Вільне - 22 км</li> <li>• село Деркульське - 26 км</li> <li>• село Золотарівка - 23 км</li> <li>• село Олександрівка - 21 км</li> </ul>
Види і стан доріг (асфальтні, ґрунтові, стежки тощо), із них: <ul style="list-style-type: none"> <li>• між населеним пунктом і адміністративним центром</li> <li>• між населеним пунктом і прилеглими селами</li> <li>• на території населеного пункту</li> </ul>	<p>с. Герасимівка: вул. Миру – 2,155 км;  с. Чугинка: вул. Ворошилова – 1,75 км; вул. Дружби народів – 0,55 км; вул. Зарічна – 0,6 км; вул. Шкільна – 0,63 км; вул. Молодіжна – 0,45 км; вул. Інтернаціональна – 0,33 км; провул. Донської – 0,35 км;  с. Олександрівка: вул. Вишнева – 2,1 км;  с. Золотарівка: вул. Сонячна – 1,54 км;  с-ще Розквіт: вул. Миру – 0,254 км; провул. Миру – 0,256 км;  вул. Комсомольська – 0,302 км; вул. Садова – 0,208 км;  вул. Юбілейна – 0,402 км; вул. Шкільна – 0,268 км;  Стан: потребує капітального ремонту.</p>

## 1.8. Покриття Інтернет на території громади з розподілом на населені пункти

Назва населеного пункту	Мобільний інтернет з назвою провайдера:	Якість сигналу	Провідний інтернет з назвою провайдера:	Якість сигналу	Середня вартість, за місяць
с.Чугинка	Київстар, Водафон	задовільний	Укртелеком	хороший	300 грн
с. Золотарівка	Київстар	задовільний	-	-	300 грн
с. Олександрівка	Водафон	задовільний	-	-	300 грн
с. Герасимівка	Лайфсел	задовільний	-	-	150 грн
с. Красна Талівка	Київстар, Водафон	задовільний	-	-	300 грн
с. Красний Деркул	Київстар, Водафон	задовільний	-	-	300 грн
с. Розквіт	Водафон	незадовіл.	-	-	300 грн
с. Широкий, Степове, Казачий	Київстар, Водафон	задовільний	Майтелеком	хороший	300 грн

## 1.9. Комунікація

Місцева газета і шляхи розповсюдження	Відсутня
Чи є інтернет у громадських місцях (бібліотека, будинок культури, школа) Чи безкоштовний доступ до нього. У разі наявності, вкажіть час можливого використання.	Бібліотеки, школи
Чи є в громаді ресурсно-інформаційний центр, в якому є доступ до комп'ютеру, інтернету	Відсутній
Які джерела отримання інформації	ТБ, Радіо, інтернет-ресурс

## 1.10. Житлово-комунальне господарство

Чи були внаслідок конфлікту зруйновані адміністративні будівлі, житлові будинки чи інфраструктурні об'єкти	Ні
Яка система опалення використовується для опалення соціально важливих об'єктів інфраструктури в громаді (приміщення розташування керуючих органів місцевої влади, медичні заклади, школи, дитячі садки). У разі наявності проблем з опаленням, опишіть їх.	с-ще Широкий, с-ще Розквіт, с Чугинка, с-ще Степове, с. Герасимівка - газ, вугілля, дрова. с. Красна Талівка, с-ще Талове, с-ще Козачий, с. Красний Деркул, с. Благівіщенка, с. Вільне, с. Деркульське, с. Золотарівка, с. Олександрівка - газопостачання на території відсутнє, використовується тверде паливо для пічного опалення;
Чи проведений у населеному пункті газ	<b>Так.</b> <b>Відсутній:</b> с. Красна Талівка, с-ще Талове, с-ще Козачий, с. Красний Деркул, с. Благівіщенка, с. Вільне, с. Деркульське, с. Золотарівка, с. Олександрівка
Вкажіть у яких районах відсутній газ	
Яка ситуація з вивезенням побутових відходів (сміття) у населеному пункті?	с-ще Широкий - КП «Артіль» Широківської сільської ради укладено договір на вивезення побутових відходів вагою 48 тон в місяць з полігоном твердих побутових відходів КП «Жилбудсервіс» м. Щастя. Щомісяця. В інших населених пунктах громади самовивіз сміття.
Які населені пункти не підключені до системи централізованого водопостачання	с. Красна Талівка, с. Талове, с. Чугинка, с. Герасимівка, с. Козачий, с-ще Степове, с. Красний Деркул, с. Благівіщенка, с. Вільне, с. Деркульське, с. Золотарівка, с. Олександрівка
Джерела питної води (система централізованого водопостачання, криниці, річки, бутильована вода, інше)	Система централізованого водопостачання, криниці, власні свердловини; Герасимівка - скважини; Красна Талівка, Красний Деркул - криниці, особисті свердловини; Розквіт-Попаснянський водоканал; се-ще Широкий-система централізованого водопостачання, індивідуальні свердловини

Чи працюють у населеному пункті відділення банків? Якщо ні, яка відстань до найближчого	<b>Не працюють.</b> До найближчого відділення (с/мт Станиця-Луганська) Широкий - 35 км; Герасимівка - 30 км; Красна Талівка, Красний Деркул - 56 км; Розквіт - 45 км
Чи наявні у населеному пункті банкомати Якщо ні, яка відстань до найближчого ( вкажіть адресу розташування та час доступності послуги)	<b>Банкомати відсутні.</b> До найближчого (с/мт Станиця-Луганська) Широкий - 25 км; Герасимівка - 25 км; Красна Талівка, Красний Деркул - 56 км; Розквіт -45 км
Чи є в населеному пункті поштове відділення. Якщо ні, яка відстань до найближчого	<b>Так.</b> Відділення «Укрпошта» розміщені в населених пунктах: Широкий, Красна Талівка, Талове, Розквіт, Чугинка, Герасимівка, Благовіщенка
Яка відстань до найближчого робочого місця адміністратора ЦНАПу	ЦНАП в громаді відсутній
Чи працює продуктовий ринок	відсутній
Чи наявна можливість оплати послуг через безготівковий розрахунок (магазин, аптека, тощо) У разі наявності, вкажіть адресу розташування та час роботи закладів.	Магазин «РИАЛ»: с. Чугинка вул. Шкільна, 1В час роботи 7.00-20.00  Магазин ФОП Пугач: с. Чугинка вул. Центральна-Нова, 6Б, 6А, час роботи 7.00-20.00  Магазин ФОП Чупріна: с. Чугинка вул. Центральна-Нова 22, час роботи 7.00-22.00  Герасимівка - так  РиАл: село Красна Талівка, вул. Центральна, 138А, час роботи з 7-00 до 20-00  ПП Ніпотов: село Красна Талівка, вул. Центральна,135, 160А, з 8-00 до 18-00  РиАл: село Розквіт, вул. Миру, 2а, час роботи з 8-00 до 17-00  ПП Діденко С.С.: село Розквіт, вул. Центральна 6, час роботи з 8-00 до 19-00  Аптека: с. Широкий, пров. Шкільний, 3 ;  Аптека: с. Красна Талівка, пр-т Перемоги, 17  Магазини: с-ще Широкий, пров. Шкільний, 2/12 час роботи 7.00- 17.00  с-ще Широкий, вул. Молодіжна, 1 час роботи 7.00-22.00  с-ще Широкий, вул. Садова, 20 час роботи 8.00 - 17.00

## 1.11. Медичні установи

№	Опис послуги Назва установи, що надає послугу	Відстань від населених пунктів громади (час доїзду для швидкої допомоги)	Наявність архітектурної доступності та послуг для людей з інвалідністю
<b>1 ДОЛІКАРНЯНА ДОПОМОГА (ФАП)</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Козачинський фельдшерсько-акушерський пункт 0685429914, с-ще Козачий</li> <li>• Степнянський фельдшерсько-акушерський пункт 0501987947 с-ще Степове</li> <li>• Розквітненський фельдшерсько-акушерський пункт 0506286384, с. Розквіт, вул. Степова, 6</li> <li>• Краснодеркульський фельдшерсько-акушерський пункт с. Красний Деркул</li> </ul>		-
<b>2 ПЕРВИННА МЕДИЧНА ДОПОМОГА (АМБУЛАТОРІЯ АБО ЦЕНТР)</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Чугинська сільська лікарська амбулаторія; 095-492-60-85, с. Чугинка, вул. Центральна-Нова, 20А</li> <li>• Красноталівська сільська лікарська амбулаторія (наявний лікар) 050252547, с. Красна Талівка, пр. Перемоги, 17</li> <li>• Широківська сільська лікарська амбулаторія 0953415521, с-ще Широкий, вул. Молодіжна, 7А</li> </ul>		-
<b>3 ВТОРИННА (СПЕЦІАЛІЗОВАНА) МЕДИЧНА ДОПОМОГА (БАГАТОПРОФІЛЬНА ЛІКАРНЯ) - Відсутня</b>			
	<p><i>Найближче</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• КНП «Станично-Луганська багато-профільна лікарня Станично-Луганської селищної територіальної громади» 0660706413 смт Біловодськ, вул. Петровського, 32</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• с-ще Широкий - 46 км (час доїзду 45 хв)</li> <li>• с. Благовіщенка - 77 км (час доїзду 1 год. 30 хв)</li> <li>• с. Розквіт - 34 км (час доїзду - 40 хв)</li> </ul>	Широкі двері, пандус
<b>4-6 ГІНЕКОЛОГІЯ / СТОМАТОЛОГІЯ / ПЕДІАТРІЯ - Відсутня</b>			
	<p><i>Найближчий заклад</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Станично-Луганський районний центр первинної медико-санітарної допомоги» смт Станиця-Луганська, вул. 5-та лінія, 39 (06472) 2-13-55</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• смт Станиця-Луганська, 35 км,</li> <li>• с. Герасимівка - 25 км,</li> <li>• с. Красний деркул - 56 км</li> </ul>	Широкі двері, пандус
<b>7. Наявність машини швидкої допомоги? Якщо ні, то де є найближча машина?</b>			
	<p>Територія обслуговується Луганською міською станцією швидкої медичної допомоги Старобільською підстанцією. м. Старобільськ, вул. Монастирська, 67 0663627220 Найближча карета «швидкої допомоги» смт Станиця-Луганська</p>	Відстань 20 - 60 км, час доїзду машини швидкої допомоги від 20 хв. до години	
<b>8. Наявність пологових будинків? Якщо ні, яка відстань до найближчого?</b>			
	<p><b>ВІДСУТНІЙ.</b> Найближчі пологові відділення</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Северодонецька міська багатoproфільна лікарня» м. Северодонецьк вул. Єгорова, 2 б, тел. (06452) 43434</li> <li>• КНП «Старобільська багатoproфільна лікарня» м. Старобільськ, вул. Монастирська, 67 тел. (06461)339553</li> </ul>	Відстань в середньому 130 км, час в дорозі від 1 год. 30 хв і більше. Незадовільний стан доріг між населеними пунктами наявність блокпостів	

**9. Наявність аптеки. Якщо ні відстань до найближчої по кожному населеному пункту громади**

Філії КЗ «Фармація», аптекний кіоск.  
Красноталівська СЛА  
с. Красна Талівка, пр. Перемоги, 17

Найближча до с-ща Широкий,  
с. Чугинка - 11 км  
с. Олександрівка - 20 км  
с. Вільне - 23 км  
с. Деркульське - 25 км

Філії КЗ «Фармація», аптекний кіоск.  
0506286384  
с. Розквіт, вул. Степова, 6  
Розквітненський ФАП

Від с. Золотарівка до с. Красна Талівка - 7 км

**10. Наявність сімейного лікаря/ки та кількість декларацій**

- В громаді є 1 сімейний лікар, працює в Красноталівській СЛА.  
с. Красна Талівка, пр. Перемоги, 17

- Більша частина мешканців уклала Декларації із лікарями Станично-Луганської ТГ.  
93600, Луганська область,  
смт Станиця-Луганська, вул. 5-та лінія, 39  
(06472) 2-13-55

смт Станиця-Луганська, 35 км

## Розділ 2. ОПИС СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ ГРОМАДИ

### 2.1. Населення громади

Кількість населення в кожному населеному пункті (для ТГ)  
загальна та в розрізі чоловіки/жінки

Назва населеного пункту	Жінки	Чоловіки	Загалом
с-ще Широкий	779	829	1608
с. Благовіщенка	179	138	317
с. Вільне	6	6	12
с. Герасимівка	351	338	689
с. Деркульське	1	3	4
с. Золотарівка	47	66	113
с. Красна Талівка	493	451	944
с. Красний Деркул	122	105	227
с. Олександрівка	98	110	208
с. Чугинка	512	480	992
с-ще Козачий	240	167	407
с-ще Розквіт	300	255	555
с-ще Степове	93	71	164
с-ще Талове	218	194	412
Загалом по громаді:	3439	3213	6652

Вікова група	Жінки	Чоловіки	Загалом
0-18	542	613	1155
19-35	992	1009	2001
36-59	894	872	1766
60+	1011	719	1721

### Розподіл населення за статтю та віком

населений пункт	чоловіки					жінки				
	0-17	18-39	40-59	60 +	загал.	0-17	18-39	40-59	60 +	загал.
с-ще Широкий	166	287	186	190	829	132	296	151	200	779
с. Благовіщенка	30	35	43	30	138	39	48	49	43	179
с. Вільне		4	2		6		2	2	2	6
с. Герасимівка	39	95	112	92	338	32	80	96	143	351
с. Деркульське			2	1	3		1			1
с. Золотарівка	10	17	25	14	66	7	9	12	19	47
с. Красна Талівка	88	146	125	92	451	91	132	129	141	493
с. Красний Деркул	29	27	26	23	105	18	29	22	53	122
с. Олександрівка	17	37	33	23	110	13	27	32	26	98
с. Чугинка	89	144	134	114	480	75	116	161	160	512
с-ще Козачий	36	56	42	33	167	42	67	66	65	240
с-ще Розквіт	61	87	62	45	255	45	97	82	76	300
с-ще Степове	10	21	23	17	71	10	30	32	21	93
с-ще Талове	38	53	57	46	194	38	58	60	62	218

## 2.2. Трудова міграція

- Дані відсутні

## 2.3. Зайнятість населення

- Загальна кількість безробітних (ж/ч) - дані відсутні

Середня заробітна плата для чоловіків та жінок – мінімальна.

Загальна кількість	Жінки	Чоловіки	Загалом
Працевлаштовані	1 507	1 531	3 038
Безробітні	Дані відсутні		
Економічно неактивні (непрацюючі і не зареєстровані в центрі зайнятості)	2 025	1 589	3 614

## 2.4. Кількість населення з числа вразливих груп

Вразливі групи	Жінки	Чоловіки	Загалом по громаді
ВПО	59	55	114
ВПО, які одержують ДСД ПКМУ № 509	29	11	30
Люди з інвалідністю	30	49	79
Діти з психічними захворюваннями	-	2	2
Сім'ї з дітьми з інвалідністю (кількість дітей)	11		11
Етнічні меншини	Дані відсутні		
Люди, які потребують паліативної допомоги	1	-	1
Люди з проблемами вживання психоактивних речовин	Дані відсутні		
Люди з психічними захворюваннями	3	3	6
Люди, які живуть з ВІЛ/СНІД	Дані відсутні		
Люди похилого віку 60+	888	620	1 508
Багатодітні сім'ї (кількість дітей) (дані про дітей відсутні)			47 сімей
Діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування	9	13	22
Діти під опікою/піклуванням	6	9	15
Сім'ї, які перебувають в складних життєвих обставинах (дані про дітей відсутні)	-	-	24 сім'ї
Сім'ї, які одержують ДСД для малозабезпечених	22	-	22
Самотні матері (кількість дітей)	35 дітей;	36 дітей;	71 дитина;
Самотні батьки (кількість дітей)		1 дитина;	1 дитина;
Люди, що мають статус учасника бойових дій, ветерани Другої світової війни	10	14	24

Вразливі групи	Жінки	Чоловіки	Загалом по громаді
Люди що мають статус учасника АТО	3	52	55
Люди що тимчасово не працюють та/або є фінансово неактивними	637	656	1293
Особи, які постраждали від насильницьких та протиправних дій (у т. ч. які постраждали від насильства в сім'ї, які постраждали від торгівлі людьми)	Дані відсутні		
Самотні люди 60+	81	43	124
Ліквідатори наслідків аварії на ЧАЕС	43	11	54
Фізичні особи, які надають соціальні послуги та одержують відповідну компенсацію	-	13	13
	4	-	4

## 2.5. Кількість народжених та кількість померлих за попередні три роки (за кожним роком окремо)

вікова група	жінки		чоловіки		загалом	
	народжені	померлі	народжені	померлі	народжені	померлі
<b>2020</b>						
0-5	5	-	2	-	7	-
6-14	-	-	-	-	-	-
15-18	-	-	-	-	-	-
19-35	-	-	-	-	-	-
36-59	-	-	-	6	-	6
60+	-	20	-	20	-	40
<b>2019</b>						
0-5	7	-	9	1	16	1
6-14	-	-	-	-	-	-
15-18	-	-	-	-	-	-
19-35	-	-	-	2	-	2
36-59	-	1	-	7	-	8
60+	-	19	-	14	-	29
<b>2018</b>						
0-5	6	1	7	1	13	2
6-14	-	-	-	-	-	-
15-18	-	-	-	1	-	1
19-35	-	-	-	1	-	1
36-59	-	2	-	7	-	9
60+	-	22	-	13	-	35
<b>Загалом по громаді за три роки</b>						
	18	65	18	73	36	134

## Розділ 3. МАПА АКТОРІВ

### 3.1. Перелік надавачів соціальних послуг в громаді

#### 1. Відділ соціального захисту населення Широківської сільської ВЦА

с-ще Широкий, вул. Центральна, 1, [vca.shiroky@gmail.com](mailto:vca.shiroky@gmail.com)

Консультавання, прийом документів для отримання ДСД, пільг та компенсацій.

#### 2. Служба у справах дітей

с-ще Широкий, вул. Центральна, 1, [vca.shiroky@gmail.com](mailto:vca.shiroky@gmail.com)

Формує електронний банк даних ЄІАС «Діти», складає акти обстеження умов проживання дитини та опис її майна, надає консультації, здійснює обстеження умов проживання дитини.

### 3.2. Перелік місцевих громадських, благодійних організацій, органів самоорганізації населення, які діють на території громади

#### 1. ГО «Дівчата Чугинки»

[hryakovanadia@gmail.com](mailto:hryakovanadia@gmail.com) Щастинський р-н., село Чугинка, вул. Дружби народів, 11

Сприяння забезпеченню благоустрою території; забезпечення соціальної справедливості, згуртованості членів громади, задоволення суспільних, соціальних, культурних, екологічних та інших потреб членів громади.

#### 2. ГО «Широківський пролісок»

93624, с-ще Широкий, вул. Центральна, буд 1

Т. 050 833 24 61

#### 3. ГО «Малятко-казка»

93624, с-ще Широкий, вул. Сонячна, 17

Т. 095 426 72 65

#### 4. Група самодопомоги «За майбутнє»

с. Чугинка, вул. Шкільна, 16

Т. 068 216 63 20

### 3.3. Кількість та перелік підприємств, фермерських господарств, які діють на території громади

№	Назва підприємств, господарств	Діяльність	контакт	адреса
1	ПСП «Агропродукт»	Сільськогосподарське виробництво	050-326-28-81	93620, Щастинський р-н., с. Чугинка, вул. Шкільна, 1
2	ТОВ «СГФ» Агроком»	Сільськогосподарське виробництво	050-628-63-36	93620, Щастинський р-н., с. Чугинка, вул. Весела
3	СФГ «Водолей»	Сільськогосподарське виробництво	050-474-61-04	93620, Луганська обл., Щастинський р-н., с. Олександрівка, вул. Набережна
4	СФГ «Віка»	Рослинництво	098 275 1397	с. Гарасимівка вул. Молодіжна, 20

№	Назва підприємств, господарств	Діяльність	контакт	адреса
5	СФГ «Ніка»	Рослинництво	0950112652	с. Гарасимівка, вул. Миру, 16А
6	ТОВ «Семеновод»	Вирощування зернових	09881500059	с. Красна Талівка, вул. Центральна, 133
7	ПП Мельниченко	Вирощування зернових	09772771798	с. Красна Талівка, вул.Промінська, 3А
8	ПП Беспечний	Вирощування зернових	0507688079	с. Красна Талівка, вул. Гагаріна, 1В
9	АрАТ «Агротон»	Вирощування зернових	0645243370	м. Севєродонецьк, пр-т Гвардійський, 10б
10	ПП «Благо-тон»	Вирощування зернових	0960749883	с-ще Широкий, вул. Молодіжна, 1а
11	ТОВ «Агропром»	Сільськогосподарська діяльність	0503288123	с. Розквіт, вул. Центральна, 1
12	ТОВ «ВКФ Агроком»	Сільськогосподарська діяльність	0506286336	с. Чугинка
13	ТОВ «Агро-Лекс»	Сільськогосподарська діяльність	0663104486	с. Петропавлівка
14	ТОВ «Зерноград»	Сільськогосподарська діяльність	0994668607	с. Велика Чернігівка
15	ФГ «Деметра»	Сільськогосподарська діяльність	0954766556	с. Велика Чернігівка
16	ФГ «Рувіта»	Сільськогосподарська діяльність	0500303020	с. Широкий
17	СФГ «Вотчина»	Сільськогосподарська діяльність	0504752632	с. Розквіт, вул. Лісна, 40
18	СФГ «Жнива»	Сільськогосподарська діяльність	0504756418	с. Розквіт, вул. Лісна, 40
19	ФГ «Агро-Розквіт»	Сільськогосподарська діяльність	0501502940	с. Розквіт, вул. Ювілейна, 1
20	СФГ «Дуднікова»	Сільськогосподарська діяльність	0507534038	с. Розквіт
21	СФГ «Колодяжний»	Сільськогосподарська діяльність	0507534038	с. Розквіт
22	ПП Книшов В.М.	Сільськогосподарська діяльність	0501019624	с. Розквіт, вул. Лісна, 38
23	ПП Книшов В.М.	Сільськогосподарська діяльність	0956251535	с. Розквіт, пров. Миру, 13
24	ПП Варешкін О.А.	Сільськогосподарська діяльність	0502150420	с. Розквіт, вул. Лісна, 41
25	ПП Гальченко І.С.	Сільськогосподарська діяльність	0990129403	с. Розквіт, вул. Лісна, 39
26	ПП Белянська І.О.	Сільськогосподарська діяльність		с. Широкий
27	ПП Грушин О.О.	Сільськогосподарська діяльність	0505970213	с. Широкий

### 3.4. Кількість та перелік закладів торгівлі та харчування, які діють на території громади

№	Назва підприємств, фермерських господарств	Діяльність	Наявність архітект. доступності та послуг для людей з інвалідністю
1	<b>Магазин «РИАЛ»</b> Крамар Олена Олексіївна, Востепанова Тетяна Валентинівна, 096-03-03-199 с. Чугинка, вул. Шкільна, 1В	Роздрібна торгівля в неспеціалізованих магазинах переважно продуктами харчування, напоями та тютюновими виробами	пандус, широкі двері
2	<b>Кафе «РИАЛ»</b> Подейко Римма Армаїсівна, Крамар Олена Олексіївна, 096-03-03-199 с. Чугинка, вул. Шкільна, 1В	Громадське харчування	пандус, широкі двері
3	<b>Магазин ФОП Пугач Я.О.</b> Пугач Яна Олександрівна, 095-821-98-00 с. Чугинка, вул. Центральна-Нова, 6А	Продовольчі товари	Широкі двері
4	<b>Магазин ФОП Пугач Я.О.</b> Пугач Яна Олександрівна, 095-821-98-00 с. Чугинка, вул. Центральна-Нова, 6Б	Господарські товари	Широкі двері
5	<b>Магазин ФОП Чупріна І.В.</b> Чупріна Ірина Володимирівна, 050-204-95-15	Продовольчі товари	Не має
6	<b>Магазин ФОП Серебрякова Н.П.</b> Серебрякова Наталія Павлівна, 050-163-39-36 с. Золотарівка, вул. Сонячна, 37А	Роздрібна торгівля в неспеціалізованих магазинах з перевагою продовольчого асортименту	Не має
7	<b>Магазин ФОП Пугач Р.С.</b> Пугач Роман Сергійович, 050-843-11-80	Торгівля запчастинами	Широкі двері
8	<b>Магазин «МИКС»</b> с. Гарасимівка вул. Молодіжна, 30Г	Продукти	
9	<b>Магазин РиАЛ</b> Подейко Рима Армаїсівна, +380679563814	Товари повсякденного попиту	відсутня
10	<b>ПП Ніпотов</b> Ніпотов Юрій Іванович, +380636905999 с. Красна Талівка, вул. Центральна, 135	Товари повсякденного попиту	відсутня
11	<b>Магазин РиАЛ</b> Подейко Рима Армаїсівна, +380679563814 с. Розквіт, вул. Миру, 2а	Товари повсякденного попиту	відсутня
12	<b>ПП Діденко Сергій Сергійович</b> Діденко Сергій Сергійович т.0662189007 с. Розквіт, вул. Центральна, 6	Товари повсякденного попиту	відсутня

### 3.5. Кількість та перелік підприємств, що надають послуги зв'язку та логістики на території громади

№	Назва закладу зв'язку та логістики	послуги	Графік роботи установи Фізична адреса	Наявність архітект. доступності та послуг для людей з інвалідністю
1	Поштове відділення «Укрпошта», 93620 с. Чугинка	Оплата комунальних та інших платежів, Укрпошта Експрес, Укрпошта стандарт, Оформлення передплати, Доставка за межі України, Прийом відправлень, виплата післяплати.	п'ятниця 08:00 - 16:30 перерва 12:00 - 12:30  вул. Шкільна, 4А, с. Чугинка, Щастинський район, Луганська область	Широкі двері
5	Поштове відділення «Укрпошта», 93625 с. Розквіт	Укрпошта Стандарт, Оформлення передплати, Доставка за межі України, Комунальні та інші платежі, Виплата післяплати.	п'ятниця 08:00 - 14:00 вул. Шкільна, 3, с. Розквіт, Щастинський район, Луганська область	Відсутня
7	Поштове відділення «Укрпошта», 93624, с. Широкий	Оплата комунальних та інших платежів, Укрпошта Експрес, Укрпошта стандарт, Оформлення передплати, Доставка за межі України, Прийом відправлень, виплата післяплати	п'ятниця 08:00 - 16:30 перерва 12:00 - 12:30 вул. Центральна, 1, с. Широкий, Щастинський район, Луганська область	Відсутня

### 3.6. Кількість та види, перелік закладів освіти (школи, дошкільні заклади)

№	Назва закладу освіти	Діяльність / інклюзив. освіта (ІО)	Спеціалісти Ж / Ч
1	КЗ «Чугинський ліцей» Широківської СТГ с. Чугинка вул. Шкільна, 1Б (Широкі двері) 0996514658	Повна загальна середня освіта ІО +	14/4
2	КЗ «Красноталівський ліцей Широківської СТГ» с. Красна Талівка, пр. Перемоги, 1, k_talivka@i.ua, 0965290090	Повна загальна середня освіта ІО — Дошкільна освіта	28/7 2 ж
3	КЗ «Розквітненський ліцей» Широківської СТГ с. Розквіт, вул. Шкільна, 4 +380965290090, rozkvitnvc@gmail.com	Повна загальна середня освіта ІО — Дошкільна освіта	8/5 2 ж
4	КЗ «Талівська гімназія» Широківської СТГ с. Талове, пров. Клубний, 0963087818	Не повна загальна середня освіта  Дошкільна освіта ІО —	  2 ж
5	КЗ «Широківський ліцей» Широківської СТГ с-ще Широкий, вул. Водолазкина (Широкі двері) 0954632780	Повна загальна середня освіта ІО +	

№	Назва закладу освіти	Діяльність / інклюзив. освіта (ІО)	Спеціалісти Ж / Ч
6	КЗ дошкільної освіти «Казка» <i>с-ще Широкий, пров. Театральний 0954267265</i>	Дошкільна освіта	

### 3.7. Позашкільні заклади освіти (за наявності)

- *Відсутні*

### 3.8. Кількість та види, перелік закладів освіти (школи, дошкільні заклади)

- *Наявність архітектурної доступності та послуг для людей з інвалідністю (пандус, широкі двері, підйомник, тощо) - відсутні*

№	Назва закладу	Послуги	співроб. Ж / Ч
1	<b>Комунальний заклад «Центр культури, дозвілля та спорту»</b> <i>93624, Луганська обл., Станично-Луганський район, с-ще Широкий, вул.Центральна, 23 098-940-58-18, shckds6@gmail.com</i>	проведення культурно-масових заходів; забезпечення участі в аматорських об'єднаннях, гуртках, студіях за інтересами, художній самодіяльності, які функціонують за рахунок бюджету	7 ж
2	<b>Широківська селищна бібліотека</b> <i>93624, Луганська обл., Станично-Луганський район, с-ще Широкий, вул.Центральна, 23 095-399-84-39, shckds6@gmail.com</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• консультаційна допомога щодо пошуку і вибору джерел інформації;</li> <li>• надання в тимчасове користування документів із бібліотечних фондів;</li> </ul>	1 ж
3	<b>Козачинський сільський клуб</b> <i>095-343-07-31 levinaoksana.11111@gmail.com Щастинський район, село Козачий, вулиця Центральна, будинок 43</i>	проведення культурно-масових заходів; забезпечення участі в аматорських об'єднаннях, гуртках, студіях за інтересами, художній самодіяльності, які функціонують за рахунок бюджету	1 Ж
4	<b>Степнянський сільський клуб</b> <i>Щастинський район, село Степове, вулиця Миру, будинок 34 096-482-30-24 evsukovainna49@gmail/com</i>	проведення культурно-масових заходів; забезпечення участі в аматорських об'єднаннях, гуртках, студіях за інтересами, художній самодіяльності, які функціонують за рахунок бюджету	1 Ж
5	<b>Гарасимівський сільський будинок культури</b> <i>097-782-69-46 sovets.gera@gmail.com 93640, Луганська область, Щастинський район, село Гарасимівка, вулиця Молодіжна, будинок 1 В</i>	проведення культурно-масових заходів; забезпечення участі в аматорських об'єднаннях, гуртках, студіях за інтересами, художній самодіяльності, які функціонують за рахунок бюджету	3 Ж
6	<b>Гарасимівська сільська бібліотека</b> <i>096-256-91-59 93640, Луганська область, Щастинський район, село Гарасимівка, вулиця Молодіжна, будинок 1</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>консультаційна допомога щодо пошуку і вибору джерел інформації;</li> <li>надання в тимчасове користування документів із бібліотечних фондів;</li> </ul>	1 Ж

№	Назва закладу	Послуги	співроб. Ж / Ч
7	<b>Чугинський сільський будинок культури</b> 095-495-70-07 kliman.tanya@gmail.com Україна, 93620, Луганська область, Щастинський район, село Чугинка, вулиця Центральна-Нова, будинок 206	проведення культурно-масових заходів; забезпечення участі в аматорських об'єднаннях, гуртках, студіях за інтересами, художній самодіяльності, які функціонують за рахунок бюджету	3 Ж
8	<b>Чугинська сільська бібліотека</b> 050-856-02-61 93620, Луганська область, Щастинський район, село Чугинка, вулиця Шкільна, будинок 4а	консультаційна допомога щодо пошуку і вибору джерел інформації; надання в тимчасове користування документів із бібліотечних фондів	1 Ж
9	<b>Розквітненський сільський клуб</b> 93625, Луганська область, Щастинський район, село Розквіт, вулиця Миру, будинок 4		
10	<b>Розквітненська бібліотека</b> 066-016-89-26 93625, Луганська область, Щастинський район, село Розквіт, вулиця Миру, будинок 4	консультаційна допомога щодо пошуку і вибору джерел інформації; надання в тимчасове користування документів із бібліотечних фондів	1 ж
11	<b>Золотарівський сільський клуб</b> 066-329-28-60 , 93620, Луганська область, Щастинський район, село Золотарьовка, вулиця Соняшна, будинок 28а	проведення культурно-масових заходів; забезпечення участі в аматорських об'єднаннях, гуртках, студіях за інтересами, художній самодіяльності, які функціонують за рахунок бюджету	
12	<b>Олександрівський сільський клуб</b> 93620, Луганська область, Щастинський район, село Олександрівка, вулиця Набережна, 46	-	
13	<b>Красноталівський сільський будинок культури</b> 095-090-00-41 getchugina2019@gmail.com 93621, Луганська область, Щастинський район, село Красна Талівка, вулиця Центральна, 133	проведення культурно-масових заходів; забезпечення участі в аматорських об'єднаннях, гуртках, студіях за інтересами, художній самодіяльності, які функціонують за рахунок бюджету	3 Ж
14	<b>Красноталівська сільська бібліотека</b> 095-133-18-60; 0969660946 93621, Луганська область, Щастинський район, село Красна Талівка, вулиця Центральна, 146	консультаційна допомога щодо пошуку і вибору джерел інформації; надання в тимчасове користування документів із бібліотечних фондів	2 Ж
15	<b>Талівський сільський будинок культури</b> 063-693-72-56 salaev.eduard112@gmail.com 93623, Луганська область, Щастинський район, село Талове, вулиця Клубна, будинок 2	проведення культурно-масових заходів; забезпечення участі в аматорських об'єднаннях, гуртках, студіях за інтересами, художній самодіяльності, які функціонують за рахунок бюджету	3 Ж

№	Назва закладу	Послуги	співроб. Ж / Ч
16	<b>Талівська сільська бібліотека</b> 096-228-68-43 salaev.eduard112@gmail.com 93623, Луганська область, Щастинський район, село Талове, вулиця Клубна, будинок 2	консультаційна допомога щодо пошуку і вибору джерел інформації; надання в тимчасове користування документів із бібліотечних фондів	1 Ж
17	<b>Благовіщенський сільський клуб</b> 93622, Луганська область, Щастинський район, село Благовіщенка, вулиця Центральна		
18	<b>Благовіщенська сільська бібліотека</b> 093-034-29-45, 93622, Луганська область, Щастинський район, село Благовіщенка, вулиця Центральна	консультаційна допомога щодо пошуку і вибору джерел інформації; надання в тимчасове користування документів із бібліотечних фондів	1Ж

### 3.9. Кількість та перелік закладів фізичної культури та спорту

- *Відсутні*

### 3.10. Кількість та види місць громадського відпочинку (парків, скверів, дитячих майданчиків)

- *Відсутні*

### 3.11. Транспортне сполучення

Категорія	Конт. інформація перевізника	Частота в день	Відстань км	Середня вартість
Громадське (автоперевізник)	Відсутній			
Приватне (оренда)	дані відсутні			
Соціальний	Інформація відсутня			
Населені пункти, які залишаються без належного забезпечення	Чугинка, Золотарівка, Вільне, Деркульське, Олександрівка, Герасимовка, Красна Талівка, Красний Деркул, Розквіт			

### 3.12. Комунікація (місцева газета, ТБ, сайт міста, тощо)

- *Відсутні*

### 3.13. Захист і безпека (поліція, охорона, МНС, тощо)

- *Власні відділення відсутні.*

## Розділ 4. Аналіз соціальних послуг, що надаються в громаді

Розділ заповнюється відповідно до даних, які надаються об'єднаною територіальною громадою та даних анкетування

### 4.1. Перелік надавачів соціальних послуг, які надають платні послуги

- Наявність архітектурної доступності та послуг для людей з інвалідністю (пандус, широкі двері, підйомник, тощо) - відсутні

№	Назва закладу	Послуги	співроб. Ж / Ч
1	<b>Відділ соціального захисту</b> с-ще Широкий, вул. Центральна, 1, тел. (06472)3-47-39 vca.shiroky@gmail.com	Консультування, прийом документів для отримання ДСД	5 / 0
2	<b>Служба у справах дітей</b> с-ще Широкий, вул. Центральна, 1, тел. (06472)3-47-39 vca.shiroky@gmail.com	Забезпечення ведення електронного банку даних ЄІАС «Діти», складання актів обстеження умов проживання дитини та опис її майна, надання консультацій, здійснення обстеження умов проживання дитини	1 / 1
3	<b>Відділ освіти, культури, молоді та спорту</b> с-ще Широкий, вул. Центральна, 1, тел. (06472)3-47-39 vca.shiroky@gmail.com	Інклюзивна освіта	4 / 0

### 4.2. Кількість осіб, які отримують такі види соціальних послуг

Вид послуги	Жінки	Чоловіки	Загалом
«Догляд вдома» надається КУ «Центр надання соціальних послуг» Станично-Луганської ВЦА (міжбюджетний трансферт)	53	25	78
Інклюзивна освіта надається КЗ «Широківський ліцей» та КЗ «Чугинський ліцей»			19

### 4.3. Перелік надавачів соціальних послуг у сусідніх громадах, в межах області (комунальні установи, громадські організації, приватні центри)

Послуги	Адреса фізичного розміщення	Кількість співробітників	
		Ж	Ч
КУ Центр надання соціальних послуг Станично-Луганської селищної ВЦА Щастинського району Луганської області			
«Догляд вдома»	смт Станиця-Луганська	41	5

# **АНАЛІЗ РЕЗУЛЬТАТІВ ОЦІНКИ ПОТРЕБ**

## Методологія

В рамках оцінки потреб населення Широківській ТГ було проведено кількісне опитування та дослідження методом фокус-групових дискусій. Кількісне дослідження полягало в опитуванні населення ТГ щодо їхнього досвіду отримання послуг відповідно до квот. Всього в громаді було опитано 288 осіб.

Квоти у Широківській ТГ були застосовані так: ґендерний розподіл застосовується до всіх додаткових категорій. Тобто з усіх опитаних жителів громади 81 особа старша 60 років, об'єднаних за всіма групами (45 жінок, 36 чоловіків), і також приналежні до додаткової категорії — з 81 опитаної особи старшої 60 років 8 ВПО. Відповідно, з 29 опитаних ВПО — 16 жінки, 13 чоловіки, 8 — особи старші 60 років.

Таблиця 1. Квоти у Широківській ТГ (ґендерний розподіл)

	Загальна кількість осіб	Жінки (55%)	Чоловіки (45%)
Всі опитаних в громаді	228	158	130
Особа старші за 60 років (39%)	81	45	36
ВПО (9%)	29	16	13

Також було проведено дві фокус-групові дискусії (ФГД) — одна з надавачами соціальних послуг, інша з отримувачами. Дані отримані в рамках фокус-групових дискусій в контексті оцінки потреб використовуються як додаткове аналітичне джерело.

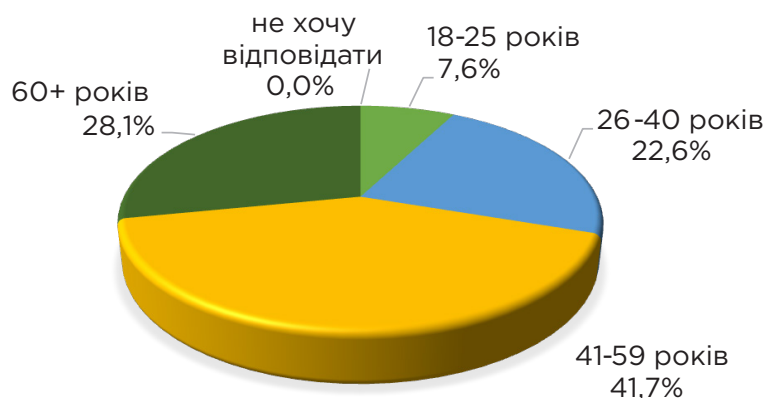
## Оцінка потреб Широківської ТГ Луганської області

Всього для визначення потреб трьох територіальних громад було опитано 1500 людей, у кожній громаді було визначено статеві та вікові квоти. Також було впроваджено квоти за статусом ВПО та інвалідності.

Діаграма 1. Стать респондентів, у %



Діаграма 2. Вік респондентів, у %



Діаграма 3. Освіта респондентів, у %



Діаграма 4. Розмір доходу респондентів, у %



## Ефективність послуг

Опитані є репрезентативною вибіркою жителів ТГ. Тобто в нас є можливість стверджувати про вичерпність отриманих даних у розрізі досвіду отримання послуг населенням ТГ.

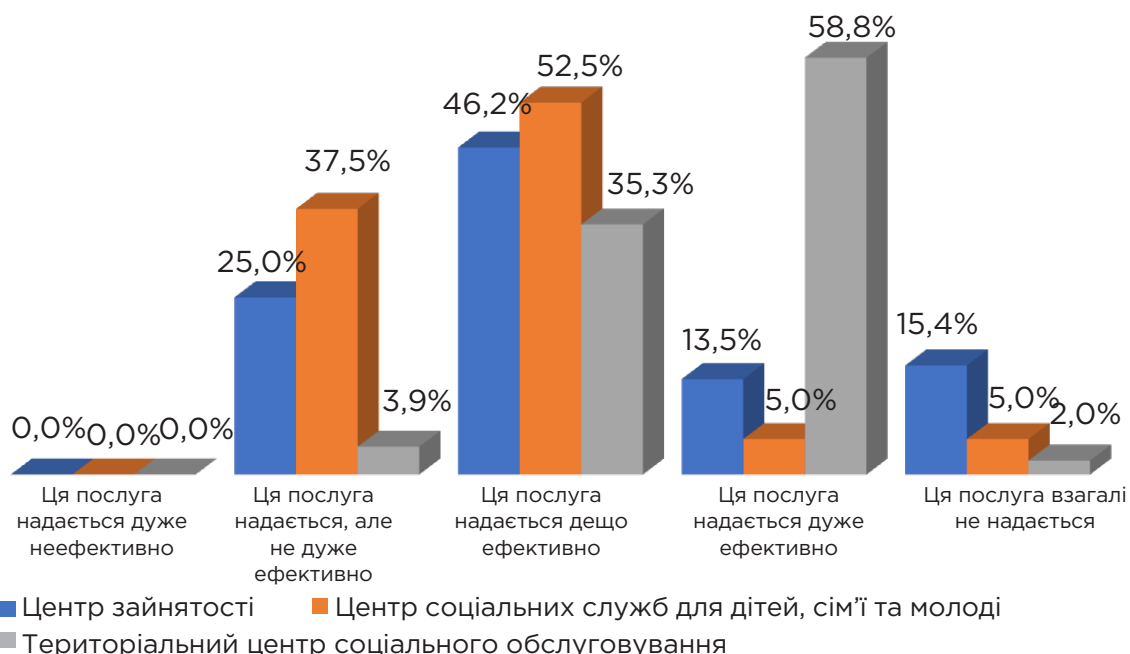
Під час опитування ми спробували з'ясувати, наскільки ефективним населення громади вважає надання основних послуг населенню. Як «основні послуги» ми виділили: центр зайнятості; соціальні служби для дітей, сім'ї та молоді; територіальний центр соціального обслуговування; центр соціальних послуг; служба у справах дітей; управління соціального захисту населення; центр соціальної (професійної) реабілітації для осіб з інвалідністю; інші соціальні заклади; громадські організації. У переважній більшості випадків населення не має досвіду отримання соціальних послуг чи звернення за ними.

Винятками є управління соціального захисту та центр соціальних послуг. Майже половина опитаних ніколи не зверталася у центр соціальних послуг, водночас 5.2% вважають, що послуги там надаються дуже неефективно; майже 32% вважають, що послуги в центрі соціальних послуг надають дещо ефективно; 13.5% сприймають послуги цієї інституції як дуже ефективні. Тільки третина опитаних жителів Широківської ТГ не знають нічого про послуги Управління соціального захисту; 2.8% вважають, що послуги Центру є дуже неефективними; 38.5% опитаних вважають їх дещо ефективним; 25.7% сприймають послуги Центру як дуже ефективні.

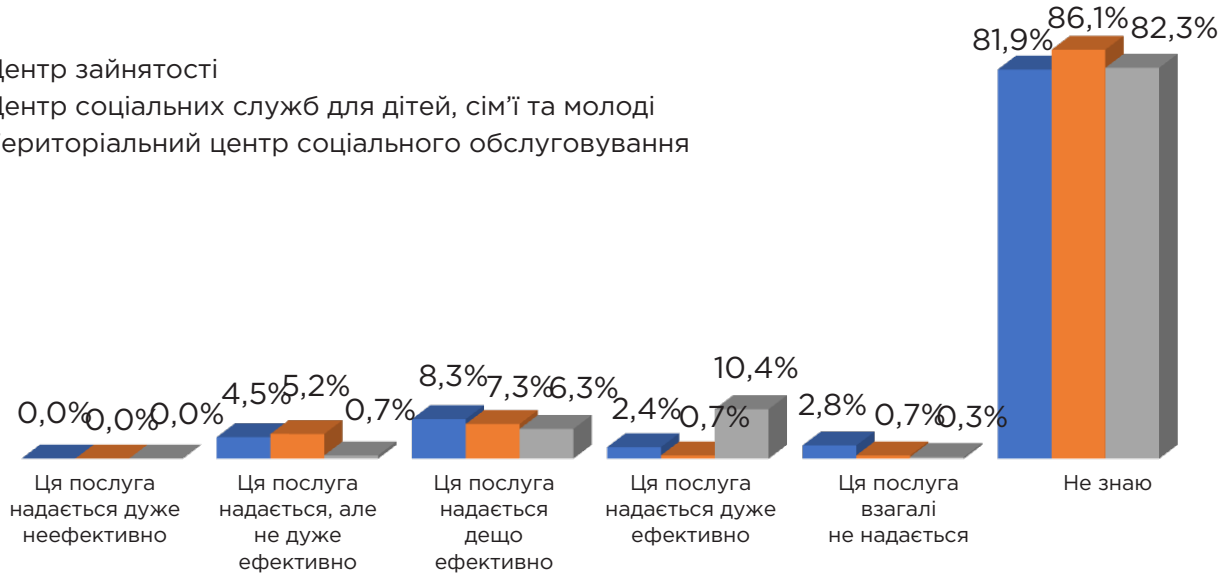
При чому кількість жителів ТГ, які мають досвід звернення у службу в справах дітей (4% сказали, що послуга надається дещо ефективно, 1%, що дуже ефективно) та центр соціальної (професійної) реабілітації для осіб з інвалідністю, на межі похибки (3% сказали, що послуга взагалі не надається, та по 1% сказали, що послуга надається дуже неефективно, не дуже ефективно та дещо ефективно відповідно).

Якщо говорити про інші послуги, ми можемо визначити, що майже 82% населення ТГ не користувалися послугами Центру зайнятості. Водночас 4.5% населення, що користувалися послугами Центру, вважають, що вони надаються не дуже ефективно; 8.3% схиляються до того, що послуга надається дещо ефективно; 2.4% вважають, що послуги Центру зайнятості надаються дуже ефективно. Цікаво, що майже 2.8% опитаних жителів ТГ вважають, що Центром зайнятості послуги не надаються взагалі.

Діаграма 5а. Ефективність послуг, у %

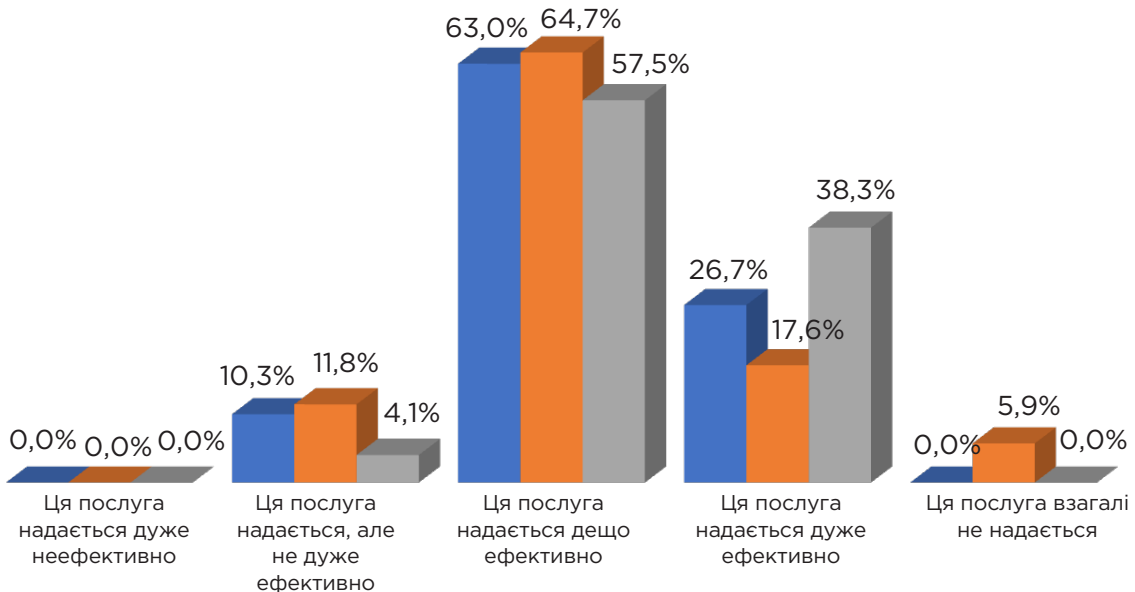


- Центр зайнятості
- Центр соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді
- Територіальний центр соціального обслуговування

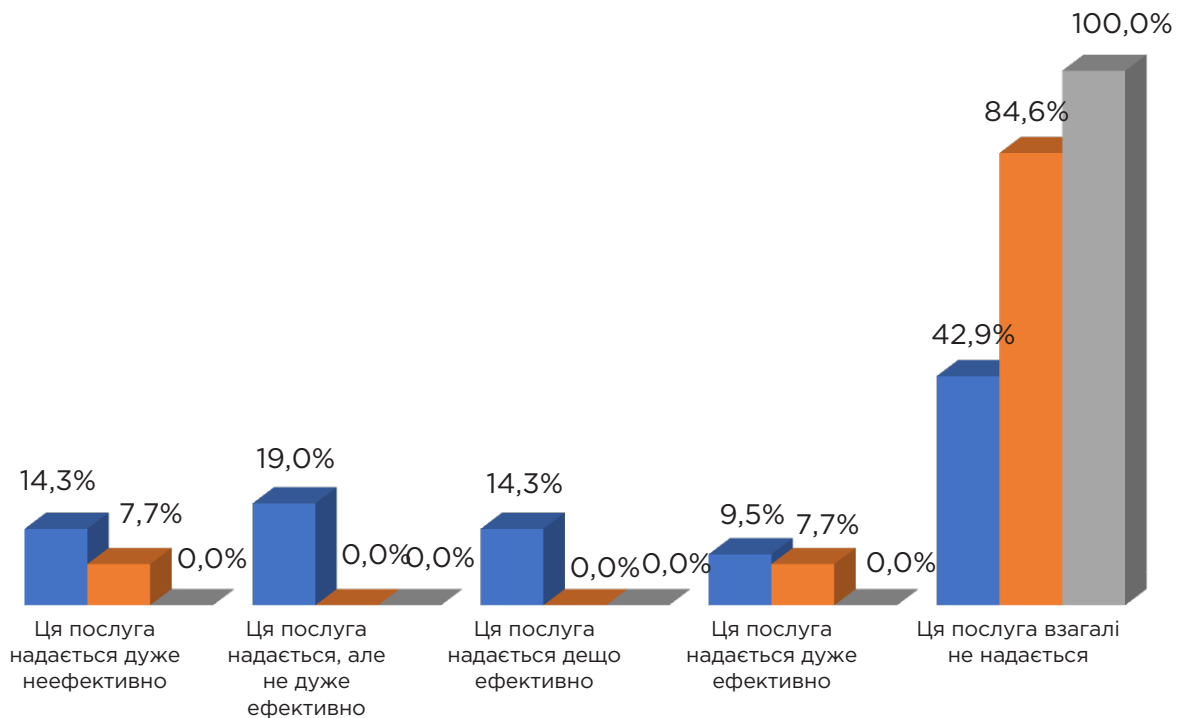
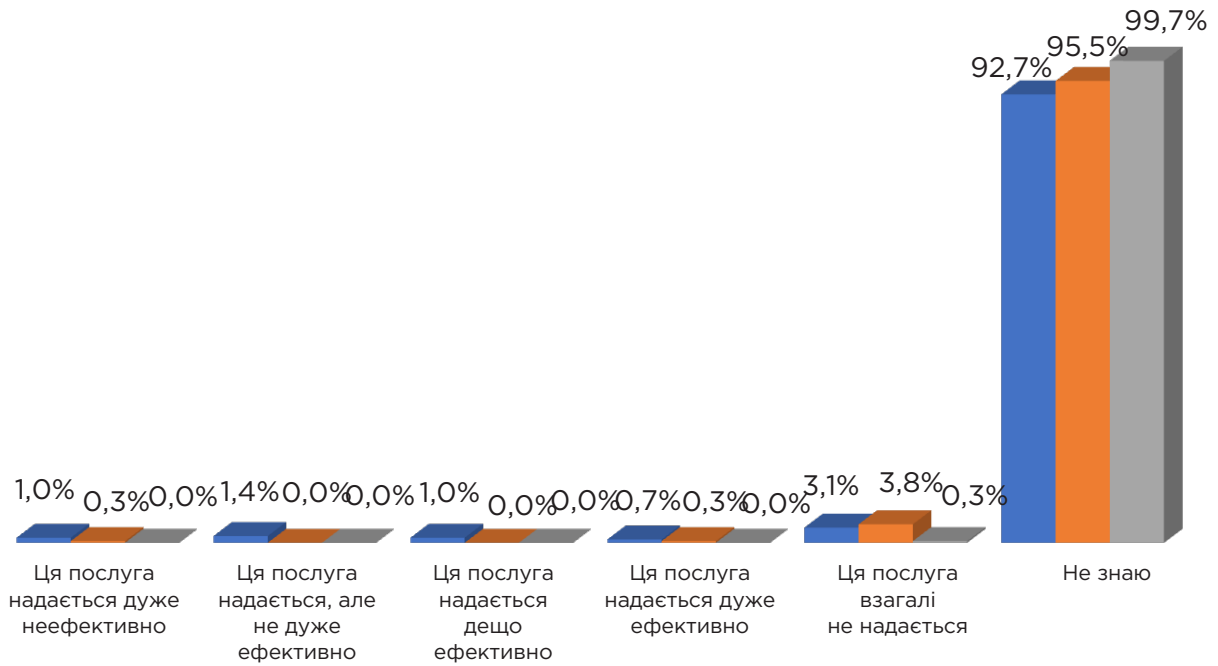


Діаграма 5б. Ефективність послуг, у %

- Центр соціальних послуг
- Служба у справах дітей
- Управління соціального захисту населення



Діаграма 5в. Ефективність послуг, у %



- Центр соціальної (професійної) реабілітації для осіб з інвалідністю, в тому числі дітей з інвалідністю
- Інші соціальні заклади, наприклад, будинки-інтернати для осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, дитячі будинки-інтернати тощо
- Управління соціального захисту населення

Під час фокус-групової дискусії з отримувачами послуг учасники розповіли, що в громаді надавалась соціальна послуга «догляд вдома», а «колись, до війни, до нас, у сільраду привозили перукаря і нас безкоштовно стригли». Ще учасники пригадали державну програму «**доступні ліки**», але ліки їм привозять «Лікарі світу». Під час бесіди з'ясували, що в громаді відсутні аптеки, які працюють в рамках державної програми «доступні ліки», найближча в смт Станиця Луганська, і то тільки одна. Про послуги для сімей з дітьми та молоді присутні не обізнані, і на їх думку родина має впоратися сама: «Це ж їхні діти, їхня відповідальність!». Присутні не змогли назвати структури чи установи, які забезпечують послуги, або плутались в назвах, наприклад, розповідаючи про територіальний центр надання соціальних послуг, назвали установу «Червоний Хрест».

Водночас під час ФГД з надавачами послуг в ТГ було вказано, що на сьогодні з питаннями щодо призначення державної соціальної допомоги (адміністративних послуг соціального характеру) треба звертатися до смт Новоайдар:

*«Доїхати до Новоайдара можна тільки машиною, а це — 1000 грн, в сільраді є людина, що допомагає з документами, але каже: «неси довідки, бо не дам бланка заяви». А де їх взяти, донька з онукою живуть в ЛНР, а прописані тут. Довідка з Луганська не проходить, печатка ЛНР. Зараз нема місцевих депутатів, нема кому скласти акт обстеження. І що робити!»*

Опитані вказували на інформаційний бар'єр: вони не могли зрозуміти, куди необхідно звертатися для вирішення своєї проблеми, та в якому порядку необхідно діяти. Систему отримання інформації про послуги та надавачів послуг присутні назвали «порченим телефоном».

Учасники звернули увагу на ситуації, коли люди мають проблеми, але не розуміють, з чого треба почати і як діяти, тому ніхто не приходить людям на допомогу. Постає питання про те, хто має займатися координацією цих процесів.

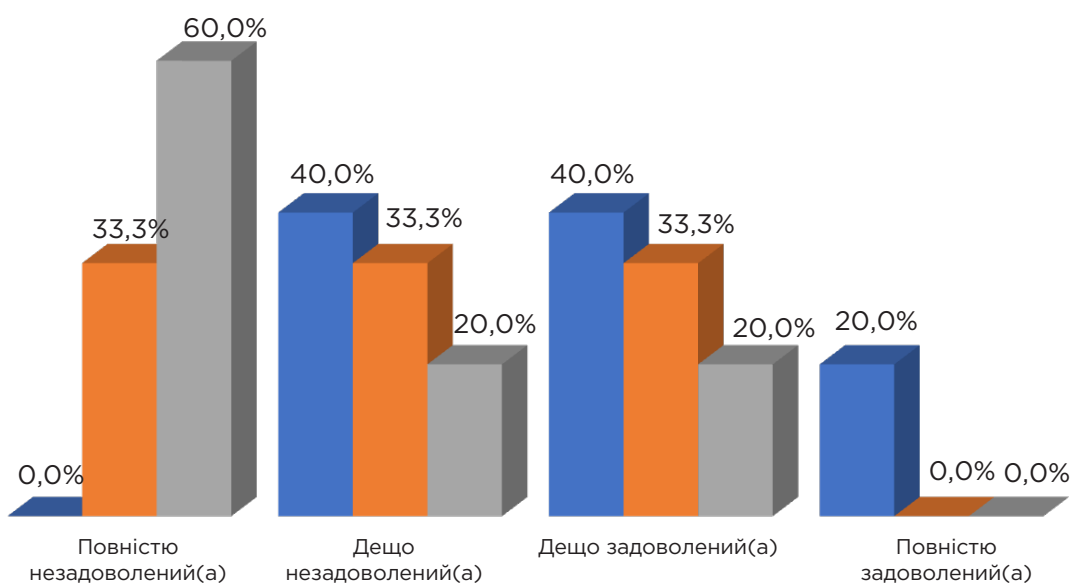
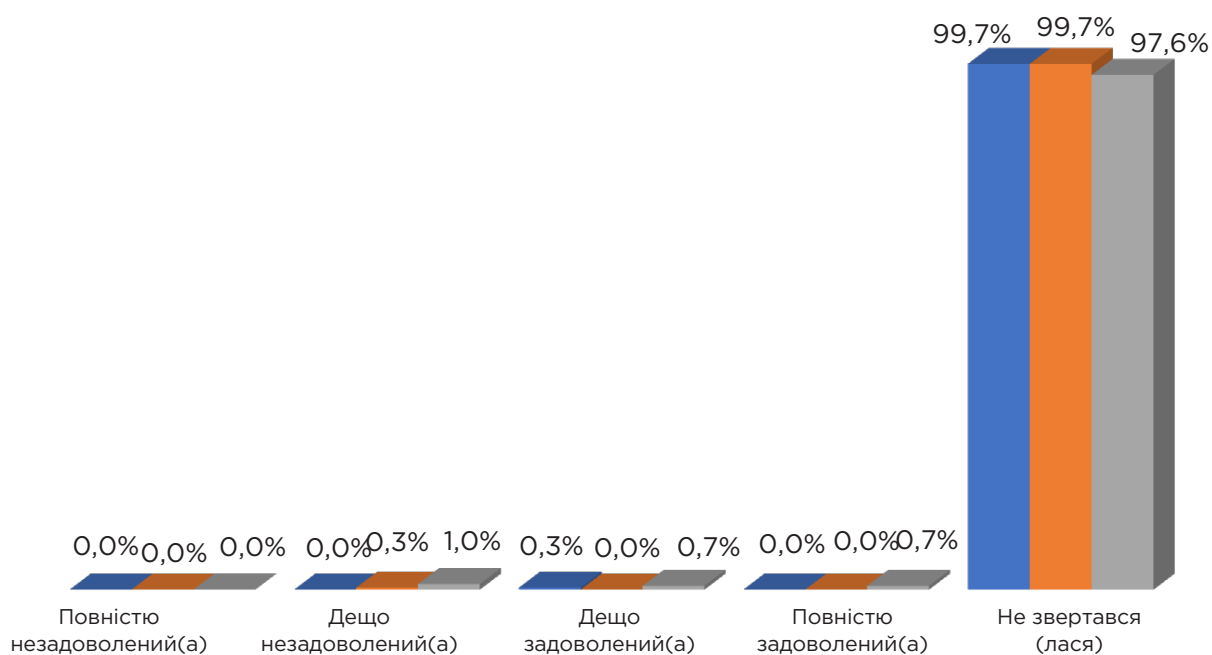
*«Зараз проводимо новий водовід, ВЦА дало труби, все інше самі. Просимо, організуйте доставку цегли за наші гроші, допоможіть знайти, де купити люки на колодязі, але ніхто з керівництва не взяв на себе організацію, ми як цигани. Хто в ліс, хто по дрова!»*

Отже, переважно жителі Широківської ТГ не мають актуального досвіду звернення до більшості інституцій, що надають ті чи інші соціальні послуги. Однак, враховуючи, що у повсякденному житті більшість людей не звертається до різноманітних інституцій, що надають соціальні послуги, рутинно — можна припустити, що відсутність досвіду є проявом у спектрі норми. Натомість досвід отримання послуг в управлінні соціального захисту та центрі соціальних послуг, до яких зверталось від 50 до 67% населення громади, вказує на високий рівень ефективності роботи цих інституцій в ТГ.

### Задоволеність послугами

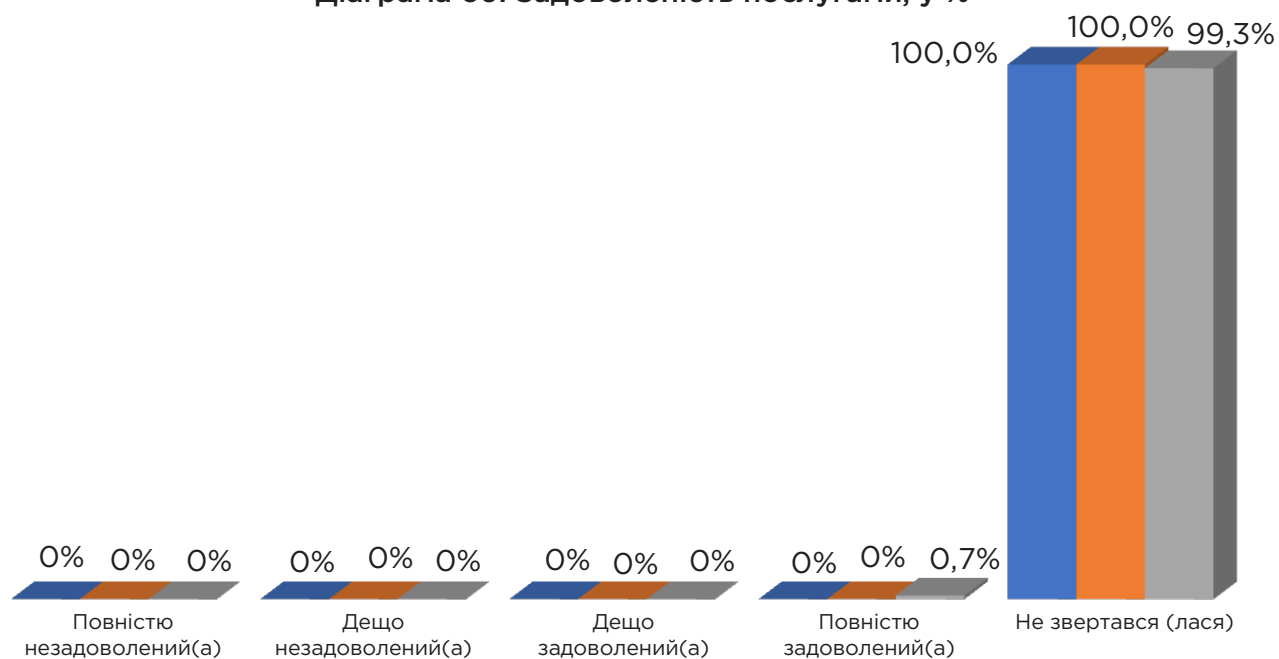
Рівень задоволеності послугами жителів ТГ, першочергово, залежить від досвіду отримання таких послуг. Наприклад, у Широківській ТГ серед опитаних майже відсутній досвід отримання послуг з: соціальної інтеграції та реінтеграції, надання притулку та екстреного (кризового) втручання. Така сама ситуація з послугами фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на колісних кріслах або мають порушення зору, а також перекладу жестовою мовою та догляду та виховання дітей в умовах наближених до сімейних. Водночас та невелика кількість представників ТГ, що мають подібний досвід не дають можливості обґрунтовано говорити про узагальнений рівень задоволення послугами.

Діаграма 6а. Ефективність послуг, у %

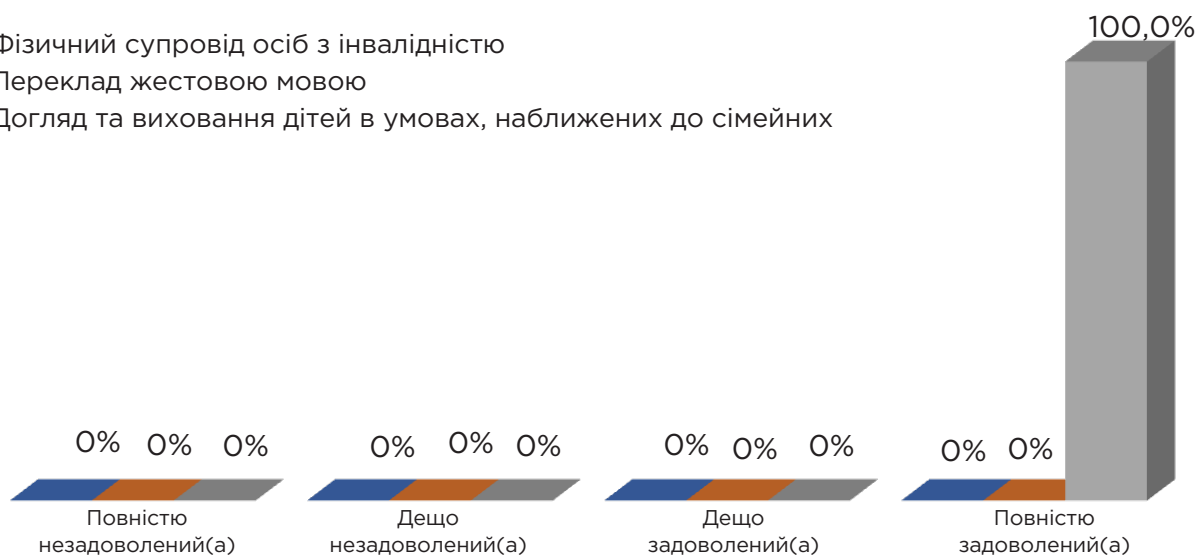


- Соціальна інтеграція та реінтеграція
- Надання притулку
- Екстрене (кризове) втручання

Діаграма 6б. Задоволеність послугами, у %

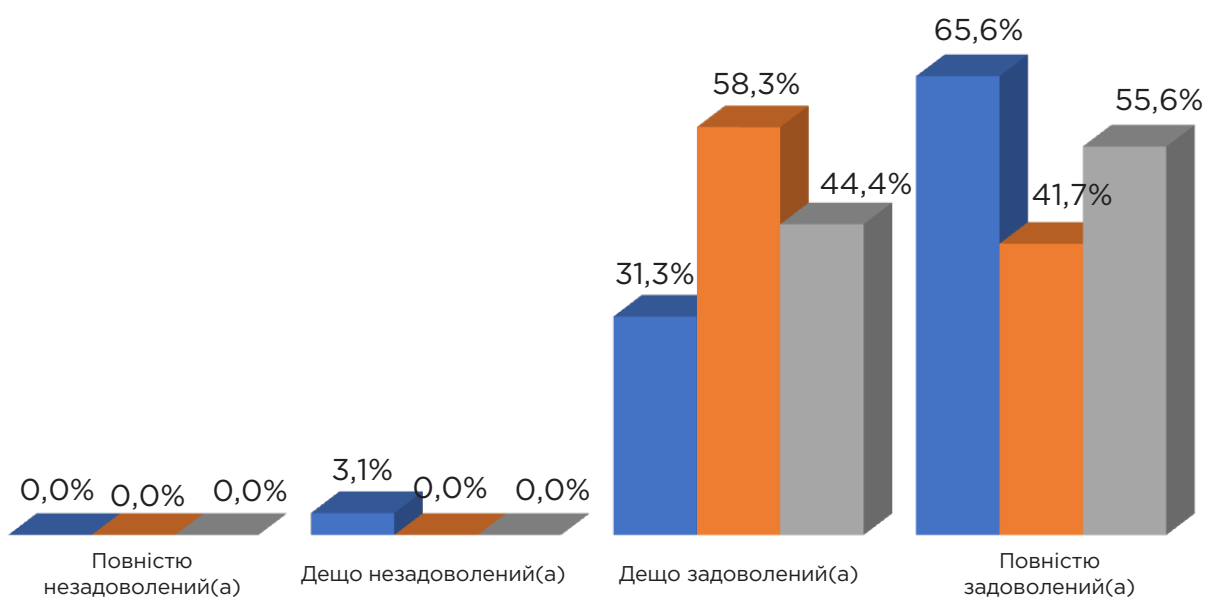
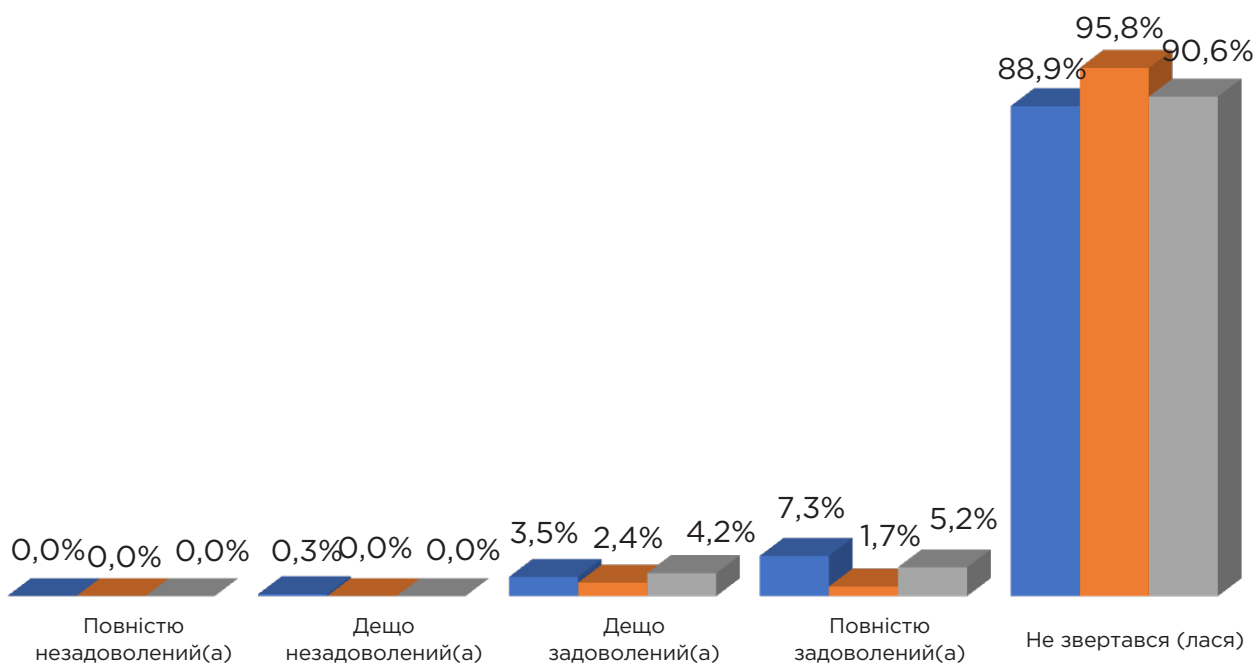


- Фізичний супровід осіб з інвалідністю
- Переклад жестовою мовою
- Догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних



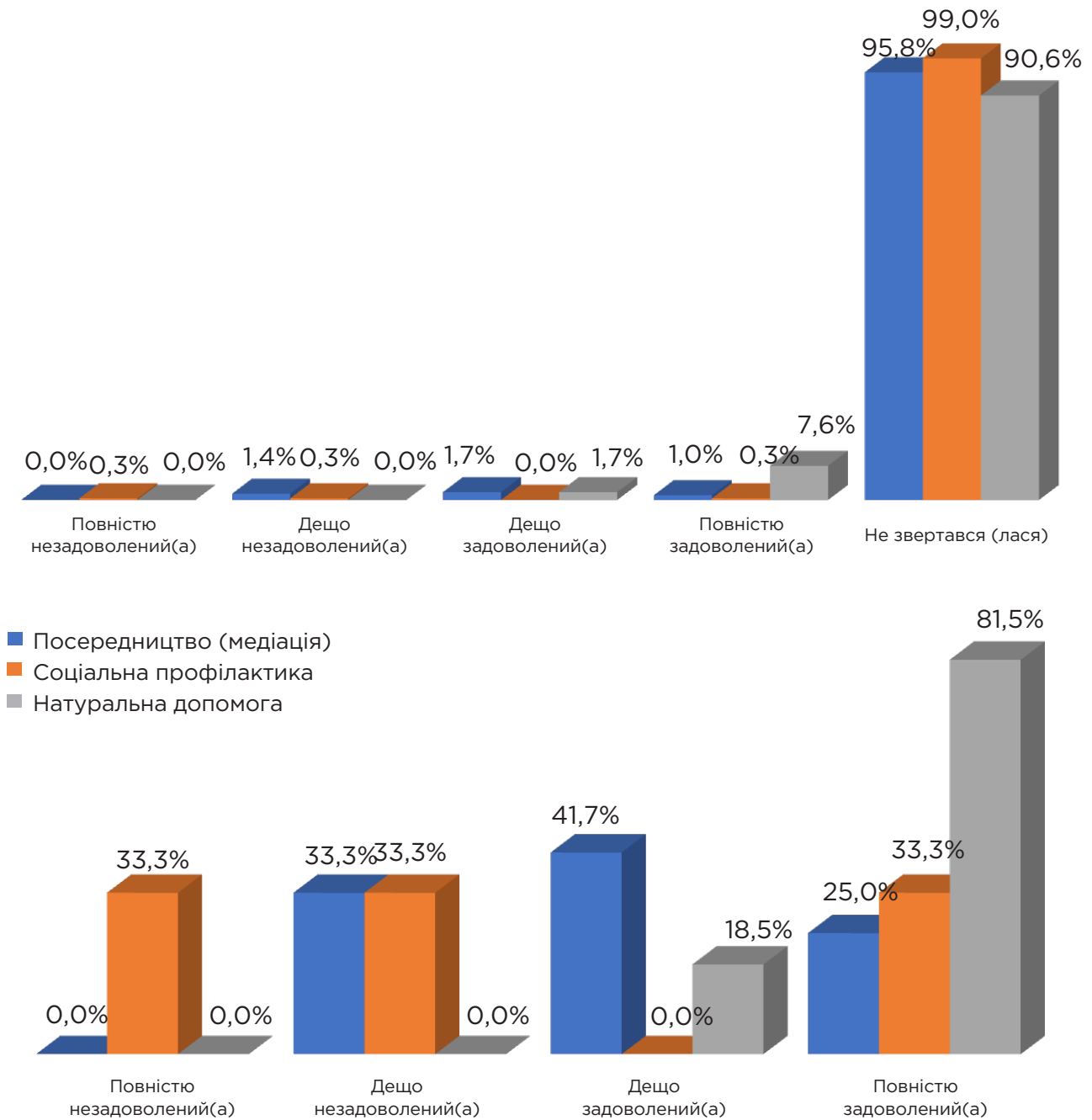
Водночас є послуги за якими не зверталася переважна більшість опитаних представників ТГ, але наявна кількість респондентів, що зверталися, може, принаймні, окреслити рівень задоволеності визначеними послугами. Наприклад, 11.7% опитаних представників ТГ повністю або дещо задоволені рівнем послуг з догляду вдома; 4.2% повністю або дещо задоволені послугами підтриманого проживання; майже 9.4% повністю або дещо задоволені послугами соціальної адаптації. Враховуючи, що від 88.9 до 95.8% опитаного населення ТГ ніколи не стикалися з цими послугами, можна казати про те, що у тих поодиноких випадках звернення за цими послугами, громадяни залишаються задоволеними.

Діаграма 6в. Задоволеність послугами, у %



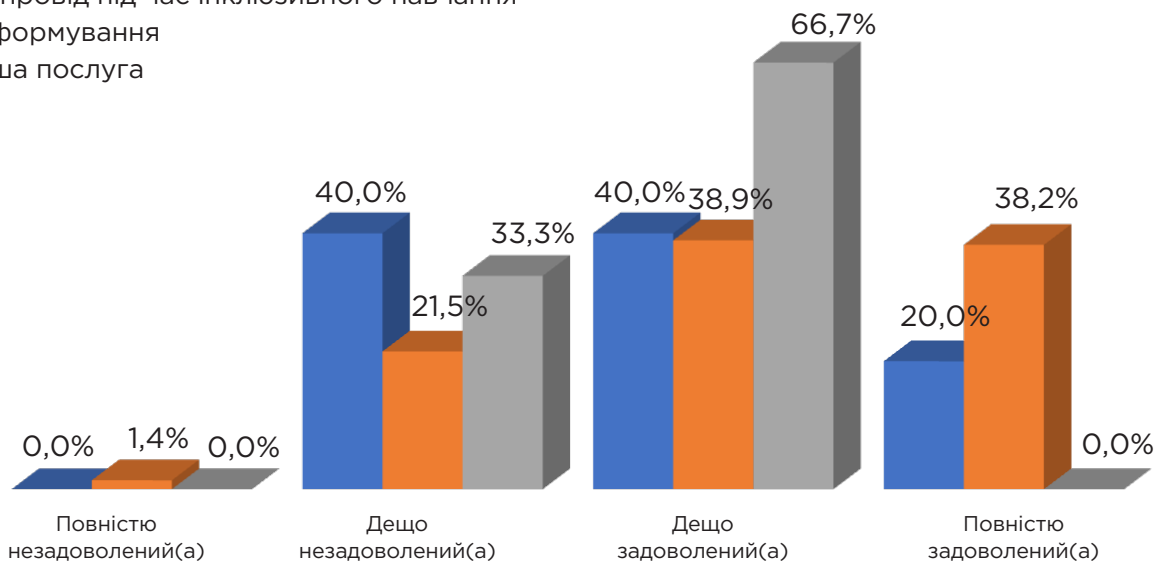
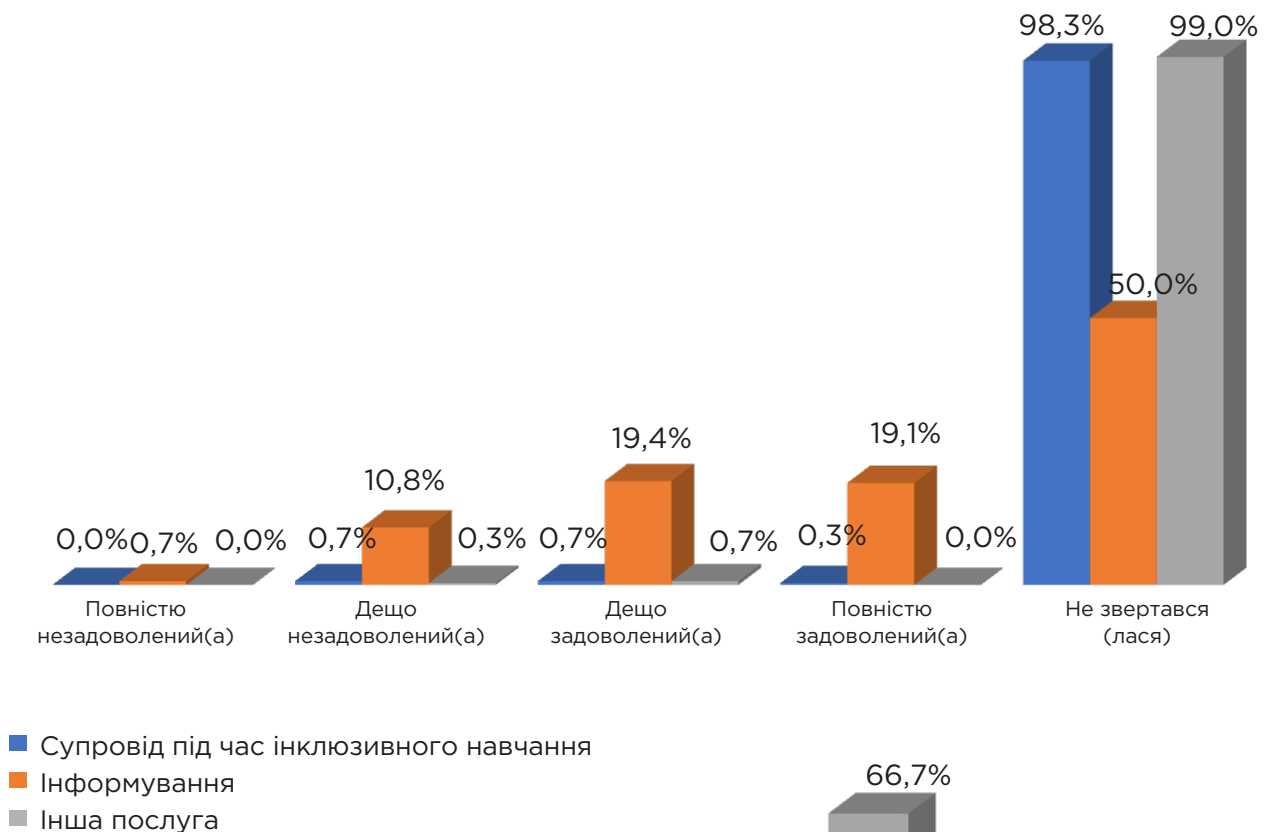
- Догляд вдома, денний догляд
- Підтримане проживання
- Соціальна адаптація

Діаграма 6г. Задоволеність послугами, у %



Так само ми бачимо, що опитані представники Широківської громади майже не мають досвіду звернення за послугою супроводу під час інклюзивного навчання, а респонденти, що мають такий досвід, однаково задоволені та дещо незадоволені якістю послуг. Варто відзначити, що ці показники знаходяться у межах похибки. Якщо говорити про задоволеність якістю послуг з інформування населення, то опитані жителі Широківської ТГ мають більш різноманітний погляд. Половина респондентів взагалі не зверталися за цією послугою або просто не зрозуміли, що саме мається на увазі під інформуванням. Майже 10.5% опитаних повністю або дещо незадоволені інформуванням, натомість 19.4% та 19.1% респондентів дещо та повністю задоволені послугами інформування відповідно.

Діаграма бд. Задоволеність послугами, у %



Опитані представники Широківської ТГ майже не мають досвіду звернення за послугами соціального супроводу, хоча 4.5% опитаних, що заявили про наявний досвід звернення за цією послугою, залишилися дещо або повністю задоволені нею. Більш затребуваною є послуга представництва інтересів: майже 34.4% населення громади зверталися за цією послугою та залишилися дещо або повністю задоволені нею.

Затребуваною також є послуга консультування, тільки 37% опитаних представників ТГ не мають досвіду звернення за цією послугою. Водночас 3.1% респондентів повністю або дещо незадоволені послугою консультування, 59.7% опитаних повністю або дещо задоволені послугою.

Під час ФГД як з отримувачами, так і з надавачами послуг присутнім було важко визначитися в цьому питанні, бо громада наразі не забезпечує надання ні адміністративних, ні соціальних послуг. Місцеві навіть не розуміють, на які послуги мають право, і як вони

їх можуть отримати. Водночас всі присутні визначили необхідність отримати якісну консультацію за місцем свого проживання і мати можливість звернутися в якесь одне місце за отриманням інформації, для звернення з будь-якого питання щодо послуги та допомоги.

*«Ось представники Пенсійного Фонду приїзять до Широкого і ведуть прийом кожен тиждень. Добре б так було організувати і роботу інших служб.»*

На думку учасників ФГД, вони б із задоволенням навчалися в «Університеті 3-го віку», їм цікаві питання передачі у спадок майна та землі, робота з психологом, освоєння користування комп'ютера та інтернету, просто якісь заходи для спілкування.

*«Раніше приїздив психолог 2 рази на місяць, це були «Врачи мира», зараз ні.»*

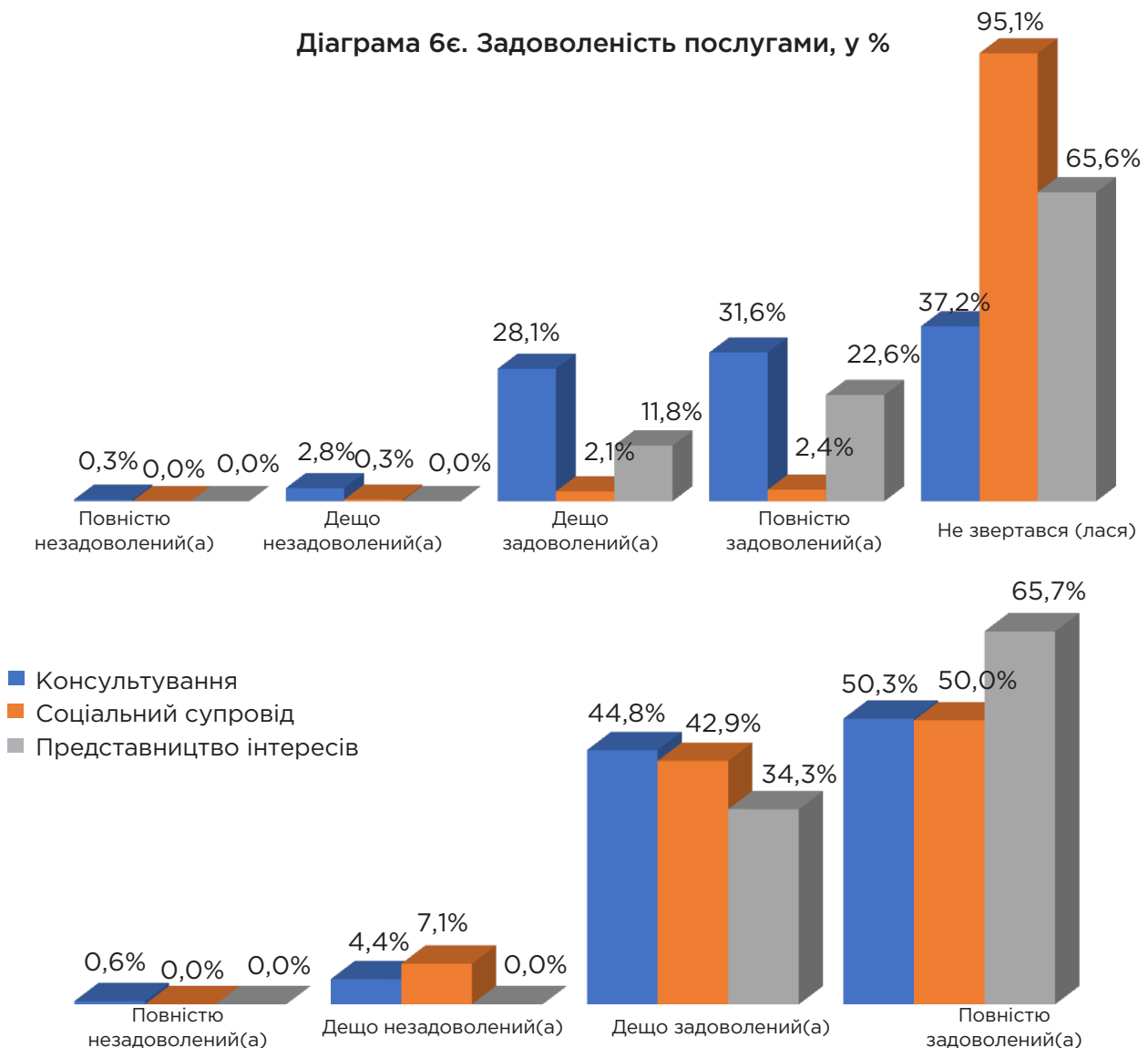
Присутні розповіли, що в громаді нема ні перукарні, ні послуги ремонту взуття чи одягу:

*«Раніше все було організовано, системно. Ось перукарка, ось взуття ремонтують, ось баки для сміття стоять. Зараз нічого. Добре, щоб хоч раз на місяць, хай за гроші, приїздив би в село перукар.»*

І тут же інший учасник додав:

*«До війни привозили раз на місяць перукарка зі Станиці, і стригли безплатно, на другому поверсі сільради.»*

Діаграма 6є. Задоволеність послугами, у %



В процесі бесіди з'ясували, що це була соціальна послуга, яку надавав територіальний центр соціального обслуговування Станично-Луганського району.

Також існує запит на доступність отримання юридичної допомоги. Люди відчують себе беззахисними, майже не володіють інформацією про свої права, отримують інформацію деінде, не користуються своїм правом на звернення громадян, не готові відстоювати свої інтереси у владних кабінетах.

Нарікання з боку учасників ФГД з отримувачами послуг викликали: віддаленість, погані дороги, відсутність громадського транспорту, відсутність необхідних умов для людей з інвалідністю, відсутність інтернету, неможливість отримати фахові консультації. І головне, занадто висока бюрократизація процесу для отримання послуги, необхідність надати велику кількість паперових носіїв, довідок, ксерокопій, пояснень, витягів тощо.

Отже, можна говорити про загалом невисоку кількість населення ТГ, що звертається за доволі специфічними послугами. Водночас ми повинні пам'ятати про обмеження нашого опитування, в рамках якого громадяни, що частіше звертаються за визначними послугами, просто не потрапили у нашу вибірку. Втім, виходячи з того, що вибірка нашого опитування загалом є репрезентативною за параметрами віку, ґендеру, рівня освіти, то можна стверджувати, що навіть специфічні послуги скоріше мають позитивний відгук з боку представників громади, що звертаються за ними.

## Отримання матеріальної допомоги

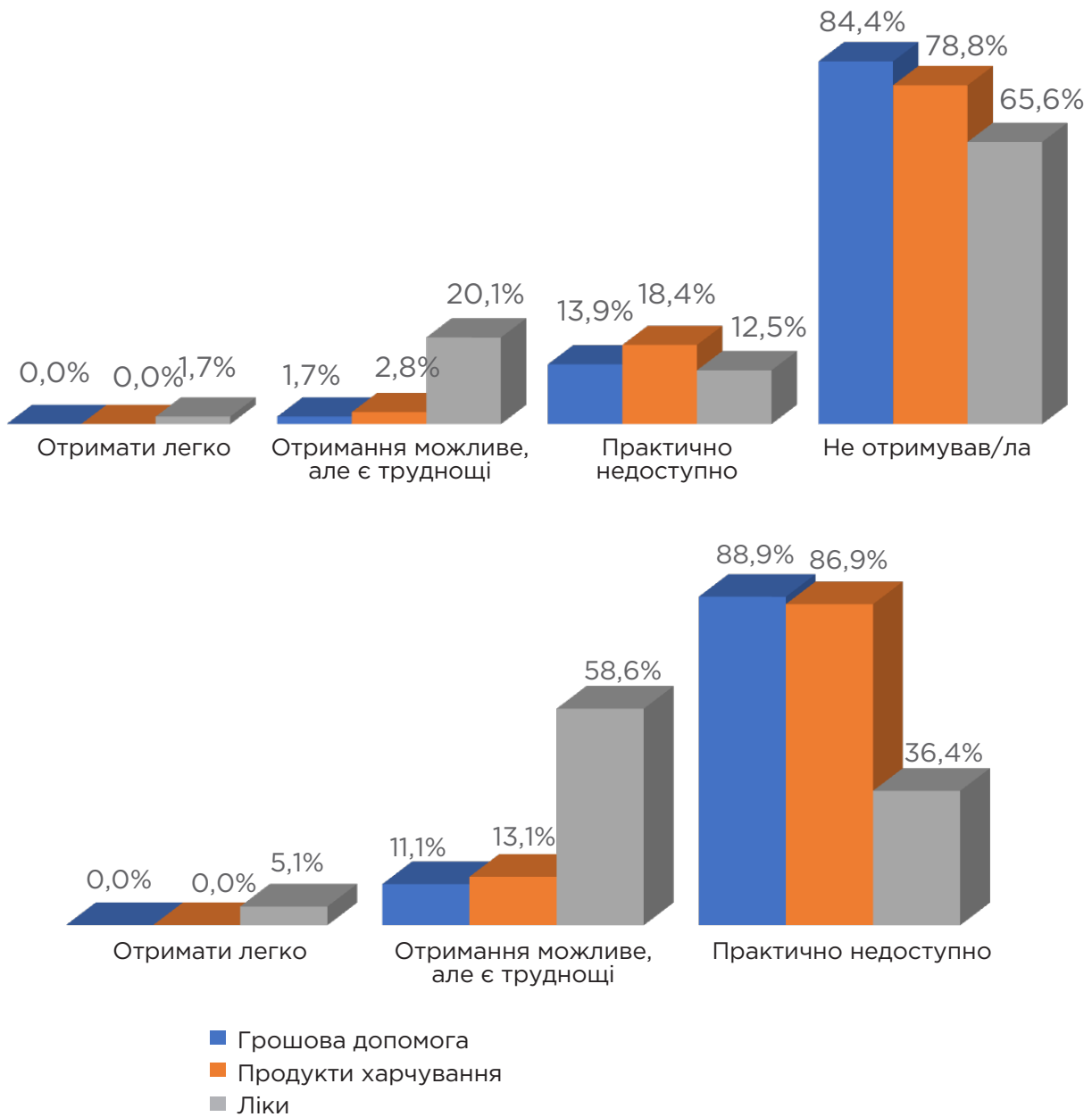
Якщо говорити про доступність матеріальної допомоги населенню, респонденти Широківської ТГ майже однотайно визначили, що для них немає категорії матеріальної допомоги, яку легко отримати. Лише 1.7% опитаних відзначили, що їм легко отримати допомогу на ліки, тобто кількість в межах похибки. Водночас 20.1% респондентів зазначили, що отримати матеріальну допомогу на ліки можливо, але з труднощами. Для 12.5% опитаних матеріальна допомога на ліки є практично недоступною, та 65.5% опитаних жителів громади взагалі не зверталися за матеріальною допомогою на ліки.

Схожа ситуація складається з отриманням грошової допомоги: 84.4% опитаних мешканців ТГ ніколи за нею не зверталися; 13.9% зазначили грошову допомогу як практично недоступну; тільки 1.7% опитаних визначили цей тип допомоги як можливий, але з труднощами.

78.8% опитаного населення Широківської ТГ ніколи не зверталися за допомогою у формі харчів, жоден респондент не відзначив цей вид матеріальної допомоги як такий, що легко отримати. Натомість 18.4% респондентів сказали, що отримати харчові продукти як допомогу практично неможливо, і 2.8% опитаних визначили цю допомогу як таку, що можливо отримати подолавши певні труднощі.

В Діаграмах 7а, 7б та 7в наведено дані про отримання матеріальної допомоги респондентами. Більшість респондентів обрали варіант відповіді «Не отримував (ла)», тому в діаграмах наведені відсоткові показники відповідей респондентів, які зверталися за послугами та можуть їх оцінити.

Діаграма 7а. Отримання матеріальної допомоги, у %

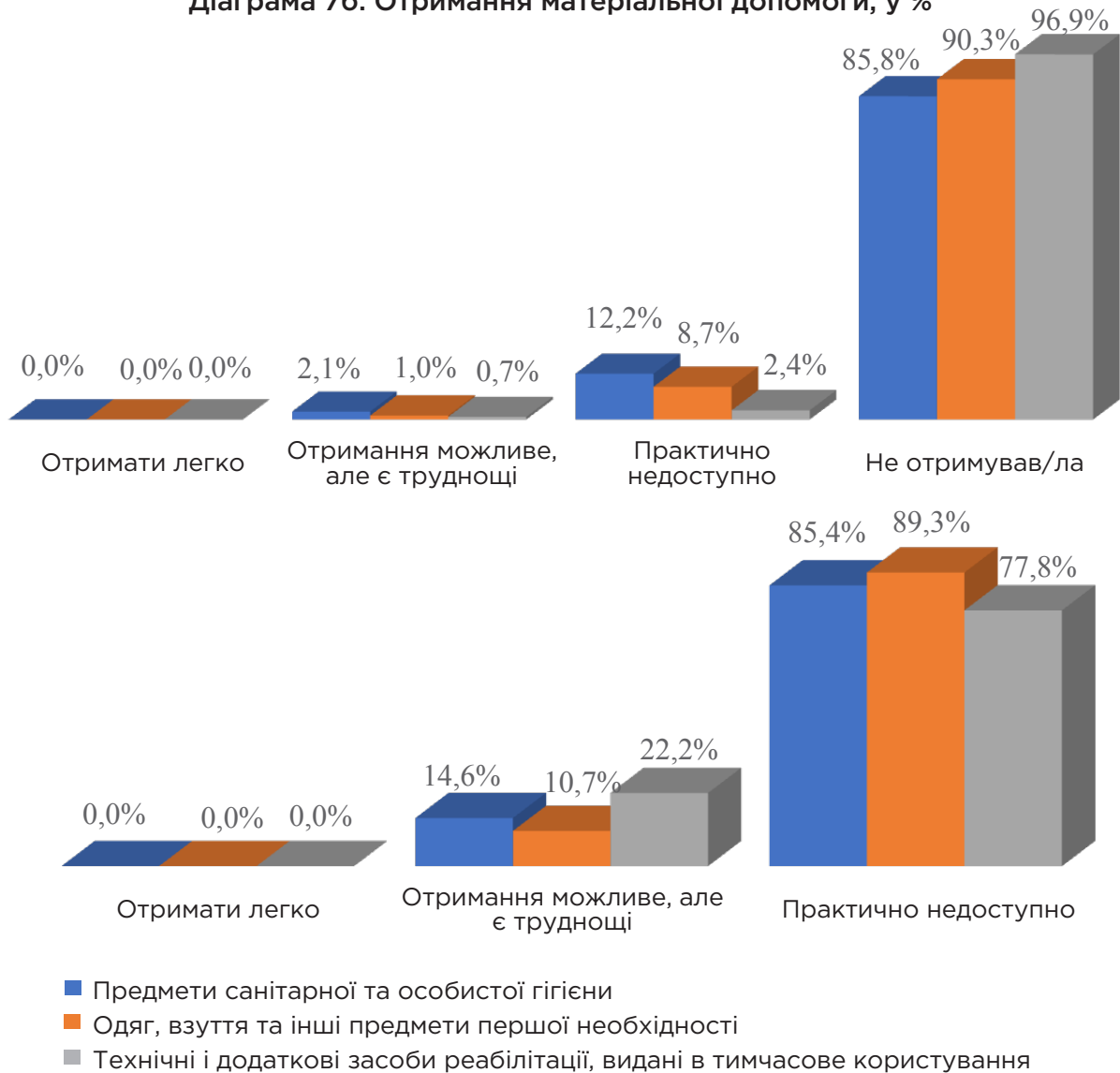


Абсолютна більшість опитаних представників Широківської ТГ не отримували матеріальної допомоги у вигляді предметів санітарної та особистої гігієни, одягу, взуття, предметів першої необхідності, так само як і не отримували милиці, інвалідні візки та інші засоби реабілітації у тимчасове користування. Останній вид матеріальної допомоги є доволі специфічним, природно, за ним звертається не дуже багато людей. Водночас 3.1% респондентів, які все ж мають досвід звернення за подібною допомогою, визначають її як таку, що практично неможливо або дуже важко отримати. Подібна ситуація з тими, хто звертався за милицями, інвалідними візками та іншими засоби реабілітації у постійне користування: 3.1% опитаних або вважають подібну форму допомоги неможливою, або важкодоступною.

Щодо одягу та інших предметів першої необхідності: 90.3% ніколи не зверталися за такою формою матеріальної допомоги. Невтішними, втім, є відповіді тих небагатьох представників ТГ, що мають досвід звернення за подібною формою допомоги: 8.7% респондентів вказують, що допомога у формі одягу та інших предметів першої необхідності є практично недоступною, і тільки 1% говорять про те, що отримання цієї допомоги є потенційно можливим, але вимагає подолання певних труднощів.

85.8% опитаних жителів ТГ ніколи не зверталися за допомогою у вигляді предметів гігієни, натомість 12%, що зверталися, вказують цю форму допомоги як таку, що практично неможливо отримати. Водночас тільки 2% респондентів вказують, що отримання цієї допомоги можливе за умови подолання певних перешкод.

Діаграма 76. Отримання матеріальної допомоги, у %



78.5% опитаних ніколи не зверталися за матеріальною допомогою у вигляді надання путівки на оздоровлення. Водночас абсолютна більшість тих, хто звертався (19.1% від загальної кількості опитаних жителів ТГ), вважають отримання путівки на оздоровлення такою формою допомоги, яку реально отримати, але не без труднощів. Порівняно невелика кількість респондентів, 2.4%, вважають таку форму матеріальної допомоги взагалі недоступною.

Найбільш популярною серед населення Широківської ТГ є матеріальна допомога у формі державної соціальної допомоги (пільги, житлові субсидії, соціальні допомоги), адже всього 38.9% ніколи не отримували її. Важливо, що 59% опитаних вважають цю форму матеріальної допомоги можливою, але з подоланням певних труднощів. Та в межах похибки знаходиться кількість опитаних, що вважає державну соціальну допомогу або легкою в отриманні, або практично недоступною (0.35% та 1.7% відповідно).

Учасники ФГД з надавачами послуг розповіли, що на сьогодні не мають соціальних інституцій. В громаді відсутній Центр надання соціальних послуг, відділ соціального

захисту, фахівці соціальної роботи. Крім того, присутнім було важко визначитися, що таке соціальні послуги, було розуміння тільки про житлові субсидії та допомогу одиноким матерям.

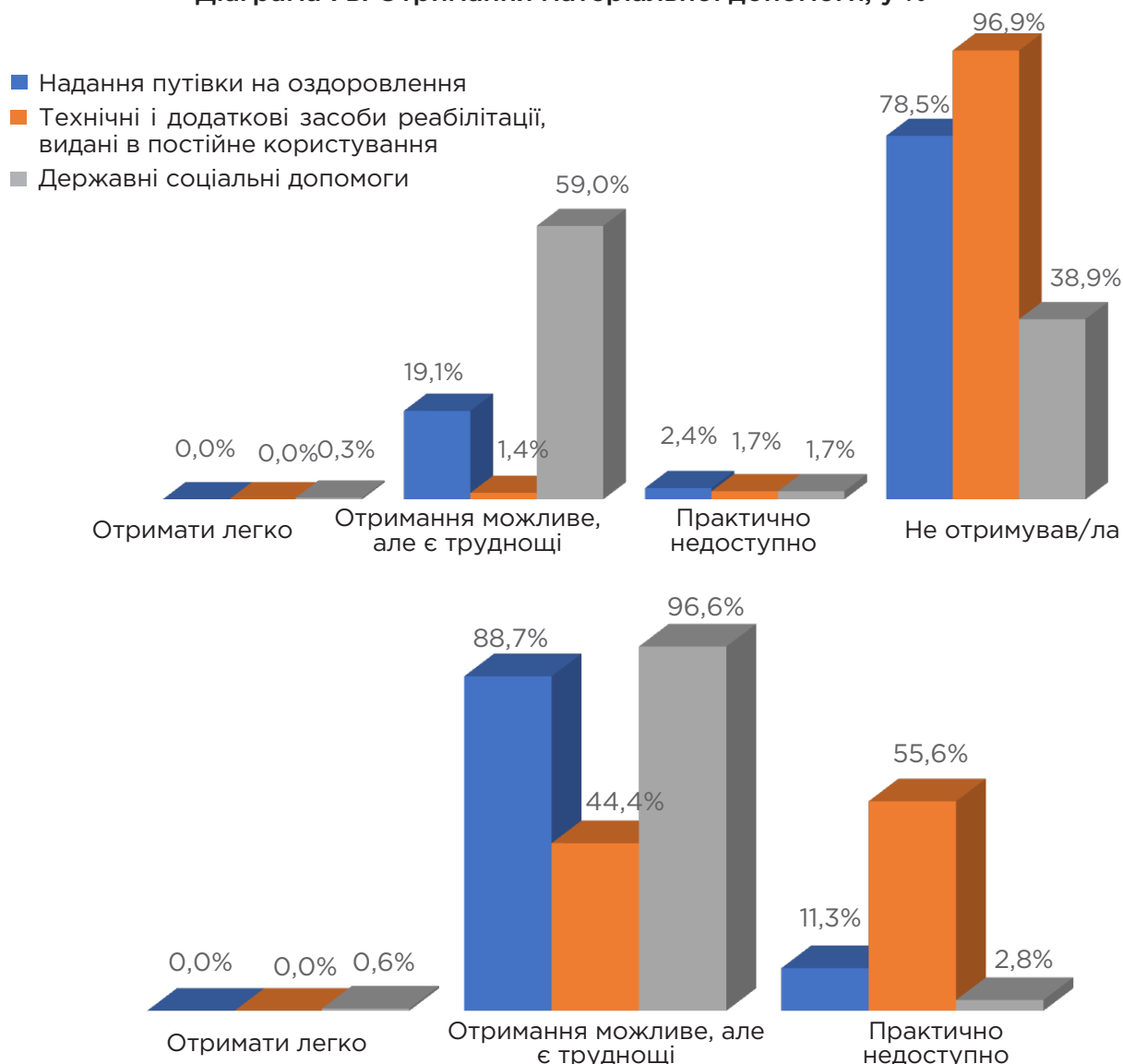
Учасники ФГД з надавачами послуг також вказали, що із соціальних послуг в громаді надавалась єдина послуга «догляд вдома». Широківська громада відшкодовувала витрати Станично-Луганському територіальному центру, на території громади працювало 8 соціальних робітників. Зараз перехідний період, оскільки терцентр ліквідовано, тому майбутнє питання вирішується. Послуги сім'ям з дітьми не надаються, за району проблема також залишалась. На думку учасників, у громаді найбільш мають попит адміністративні послуги соціального характеру, а серед них: субсидія на оплату житлово-комунальних послуг та державна соціальна допомога для сімей з дітьми.

Головною проблемою, на думку надавачів послуг, є території з поганим доступом мешканців до отримання соціальних та адміністративних послуг через проблеми з транспортом:

*«Логістика, транспортне сполучення відсутні. Ні в лікарню, ні в поліцію, ні в паспортний стіл не доїхати, тільки таксі. І така ситуація триває з 2014 року».*

Присутні зацентрували, що мають на увазі ВЦА, а не сільську раду, люди при владі чужі, тому вони не мають особливої довіри до їхніх дій та прийнятих рішень.

**Діаграма 7в. Отримання матеріальної допомоги, у %**



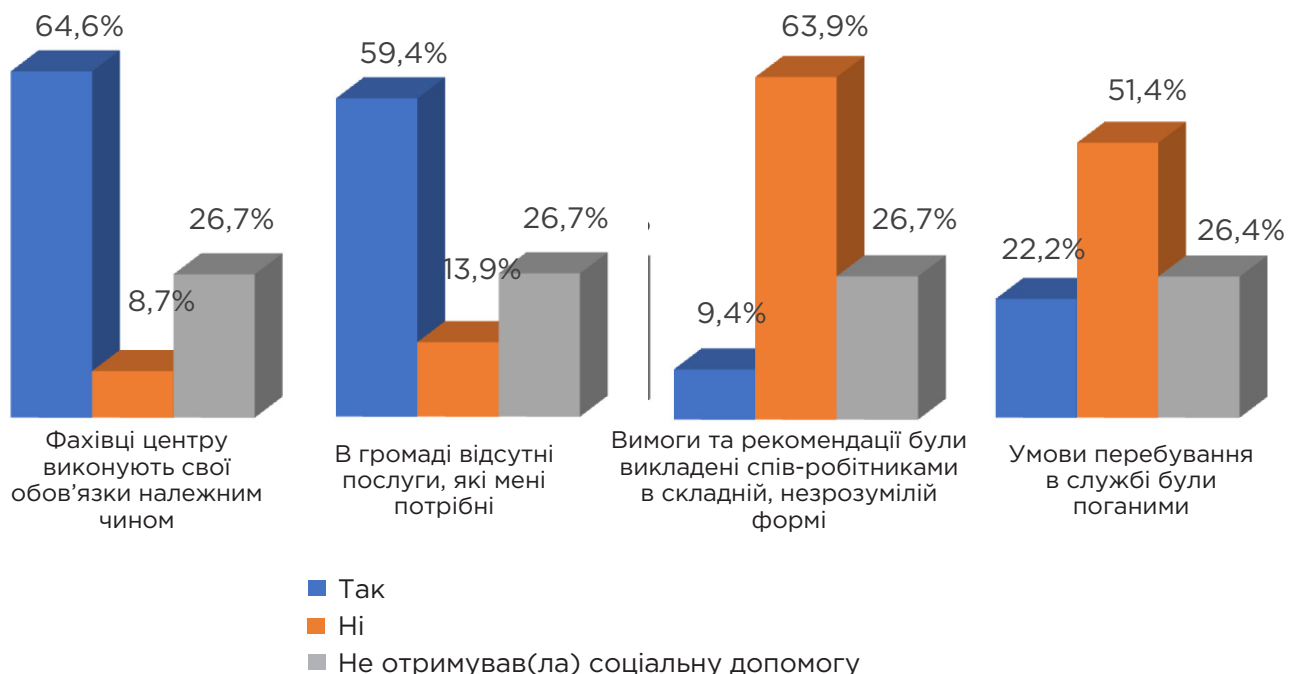
Отже, більшість форм матеріальної допомоги не є обов'язково затребуваними великою кількістю населення Широківської ТГ. Втім, невтішним залишається те, що ті види допомоги, які мають свою аудиторію в громаді, часто є важкодоступними або майже недоступними. Можна говорити про наявність певних бюрократичних бар'єрів, що можуть викликати тривогу та непорозуміння між громадянами та інституціями, які адмініструють допомогу.

### Ставлення до соціальної служби

З опитаних представників Широківської ТГ трохи більше чверті (26.7%) ніколи не отримували соціальну допомогу. Розподіл за віковими групами, очікувано, вказує на те, що 54.5% респондентів у віці 18–25 років ніколи не отримували соціальну допомогу. У віковій групі 26–40 29.2% не отримували соціальної допомоги трохи понад 26% вікової групи 41–59 не мають досвіду отримання соціальної допомоги. Також очікувано, що вікова група з найбільшим досвідом отримання різноманітної соціальної допомоги буде 60+ — всього 18.5% опитаних жителів Широківської ТГ у цій віковій категорії ніколи не зверталися за такою допомогою. Більш помітним є ґендерний розподіл досвіду звернення за соціальною допомогою: при тому, що чоловіки складають 45% населення громади, вони двічі рідше звертаються за соціальною допомогою, ніж жінки. Всього 18.3% опитаних в ТГ жінок ніколи не зверталися за нею, в той час, як кількість чоловіків без досвіду звернення за такою допомогою 36.9%.

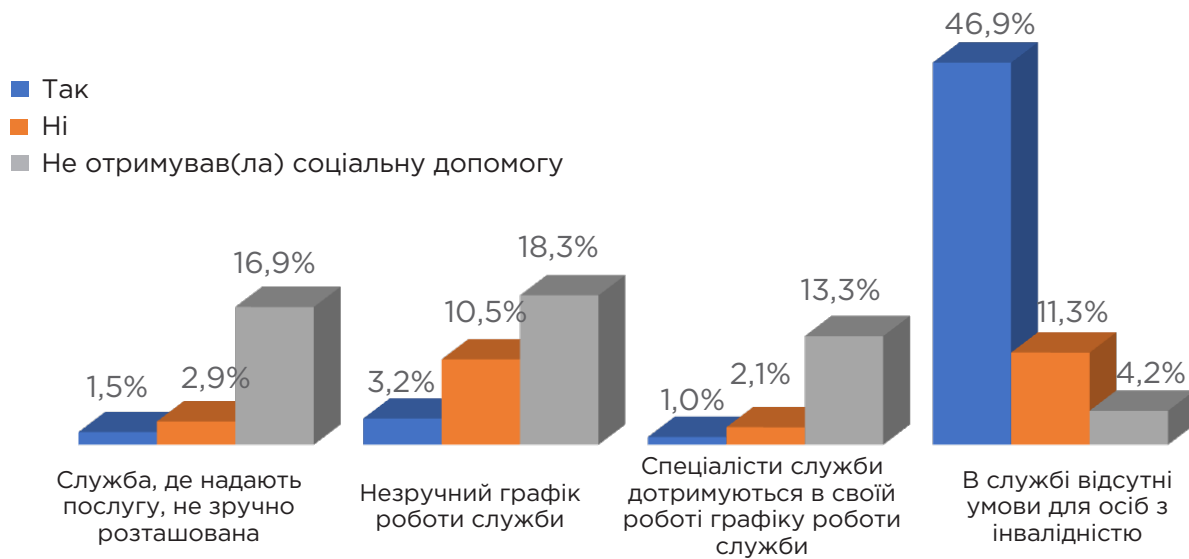
Більшість опитаних жителів громади (64.6%) вважають, що фахівці соціальної допомоги виконують свої обов'язки належним чином, приблизно така ж кількість опитаних (63.9%) вказала, що вимоги та рекомендації подаються співробітниками у зрозумілій формі. Більшість респондентів у ТГ (51.4%) вважають, що умови перебування в службі добрі, хоча 22.2% мають нарікання на умови (відсутність місця для очікування, черги, проблеми з опаленням, наявністю туалетних кімнат). При цьому більшість опитаних представників ТГ (59.4%), що складає абсолютну більшість тих опитаних, що вказують на те, що вони користуються соціальними службами, вказують на те, що в громаді відсутні ті послуги, які їм потрібні.

Діаграма 8а. Відношення до соціальної служби, у %



Майже така сама кількість респондентів Широківської ТГ (57.6%) вказали на те, що соціальна служба має незручне розташування (надто віддалена або відсутнє зручне транспортне сполучення з нею). В інших аспектах функціонування інституту соціальної служби немає великих нарікань: 64.9% опитаних вважають, що графік роботи є зручним, 68% респондентів з громади говорять про те, що працівники соціальної служби дотримуються графіку, та 60.4% опитаних вказали, що служба загалом є доступною для людей з інвалідністю.

Діаграма 8б. Відношення до соціальної служби, у %



Також населення, загалом, задоволене самими працівниками соціальної служби. 67% опитаних представників Широківської ТГ вважають, що працівники ставляться до клієнтів уважно, 61.8% вказують на високий рівень професіоналізму персоналу служби. Водночас існує певний розподіл між громадянами, які вважають процедуру отримання послуг складною: 30.5% опитаних вказали, що процедура є для них складною; 41.7% респондентів вважають, що процедура не є обтяжливою. При чому з тих, кому процедура отримання соціальної послуги видалася складною, найбільше представників вікової групи 41-59 років (51.1%).

Діаграма 8в. Відношення до соціальної служби, у %



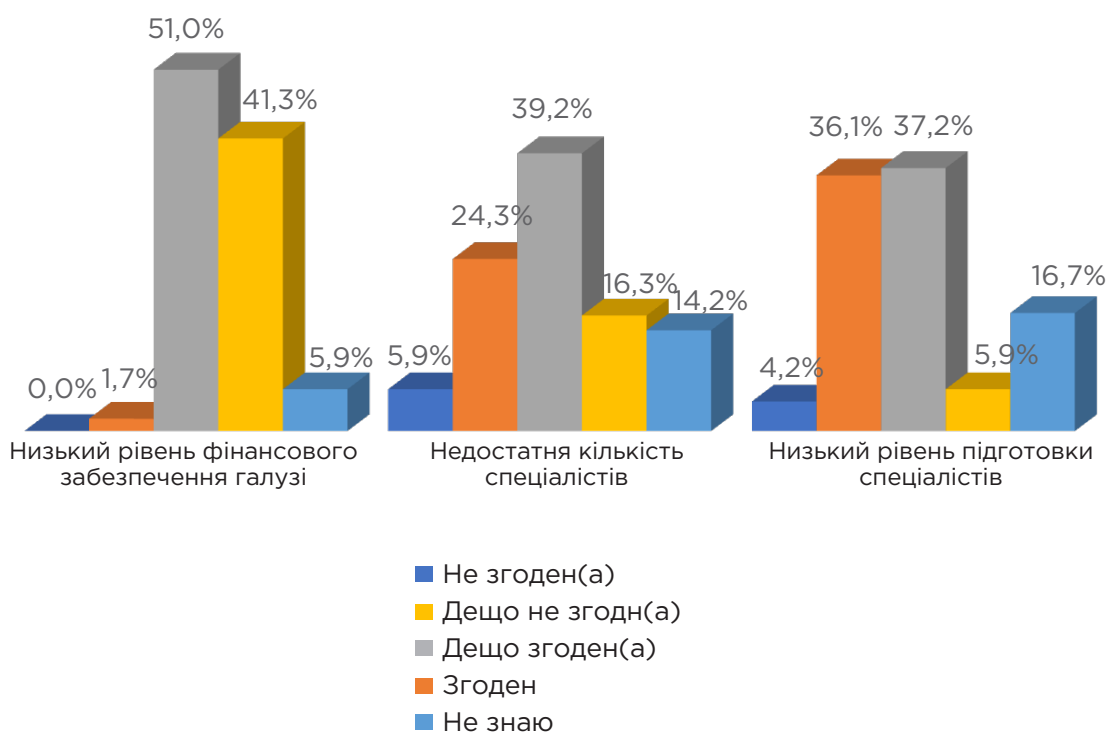
Якщо говорити про джерела проблем у сфері соціального захисту населення серед опитаних жителів Широківської ТГ, то першочергово помітною є універсальність думки респондентів щодо самого факту наявності проблем: 87.1% опитаних вважають, що проблеми є. Основними джерелами проблеми опитані вважають: бюрократизацію процесів (65.3% згодні або дещо згодні з цим твердженням), недоліки у законодавстві (92.4% згодні або дещо згодні з цим твердженням) та низький рівень фінансового забезпечення галузі (92.3% згодні або дещо згодні з цим твердженням). Цікаво, що при цьому більшість опитаних жителів ТГ (65.3%) не вважають практики та підходи надання послуг застарілими. Трохи більша частина опитаних (55.5%) жителів громади виділяють нестачу спеціалістів у сфері соціального захисту як недолік системи. При цьому респонденти з Широківської ТГ розділилися майже порівну у питанні рівня підготовки фахівців як джерела проблем сфери соціального захисту: 40.3% незгодні або дещо незгодні з твердженням, що проблема полягає у низькій підготовці спеціалістів. При цьому 43.1% згодні або дещо згодні з твердженням, що джерело проблем саме у недостатній підготовці фахівців. Групи, які найбільш виділяються у критиці рівня підготовки фахівців, це чоловіки (46.1%) та респонденти у віці 26-40 років (52.3%). Цікаво, що ці групи також складають меншість користувачів соціальних послуг.

Учасники ФГД з отримувачами послуг виказали спільну думку про недовіру до чинної системи влади:

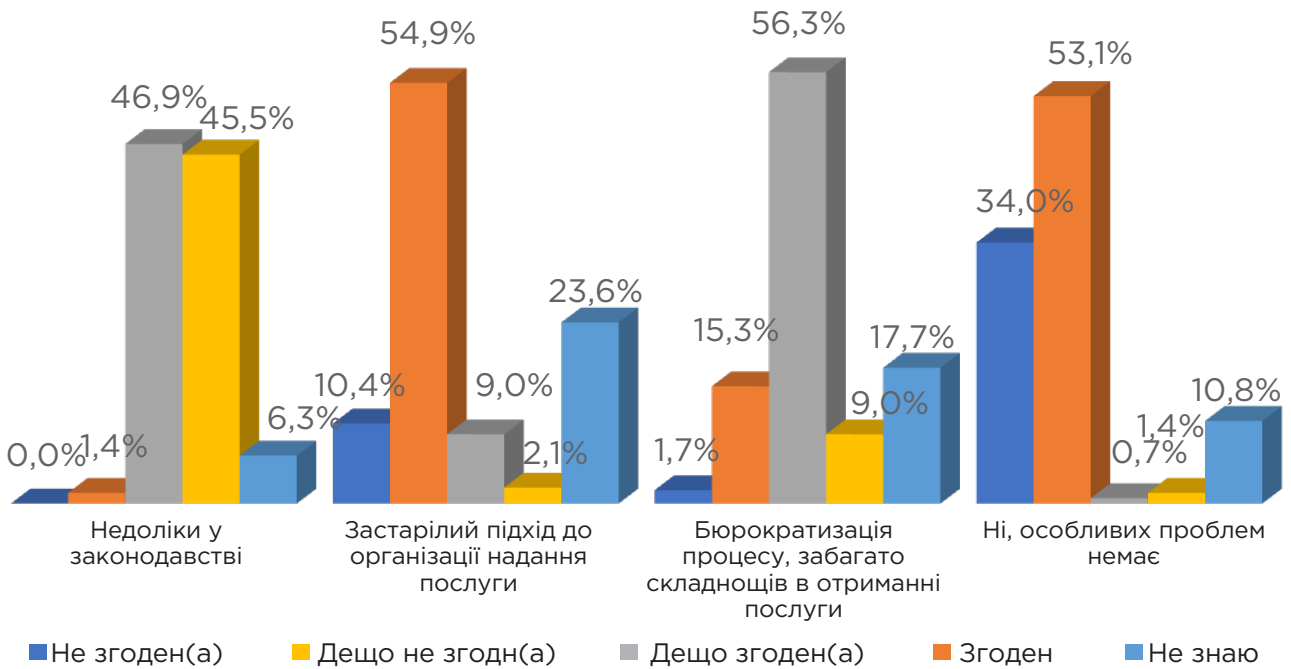
*«Без мене одружили! Керівника прислали, ніхто нас не питав, хто він є?! Не було навіть загальних зборів! Ми йому не потрібні, ніхто нас не питає про справи, про проблеми!»*

Присутні одностайно виказали занепокоєння ситуацією, вони не відчувають себе в безпеці, не впевнені, що є влада, яка опікується їхнім добробутом.

**Діаграма 9а. Проблеми у соціальному захисті, у %**



Діаграма 9б. Проблеми у соціальному захисті, у %



Коли мова заходить про відповідальність за надання соціальних послуг, то одностайно виділяються хіба варіанти організацій, що не мають надавати послуги: на думку респондентів соціальні послуги це не справа волонтерів (тільки 0,7% опитаних вважають, що вони мають займатися цією сферою), приватних установ (1,7% підтримують цю ідею) та громадських організацій (5,6% висловилися на підтримку цього варіанту). 25,3% опитаних представників Широківської ТГ не знають або не можуть відповісти на питання щодо агента надання послуг. Тільки 16,7% та 22,9% вважають, що послуги мають надавати державні установи та комунальні установи громади відповідно.

Діаграма 10. Хто має надавати послуги, у %



## Канали інформування

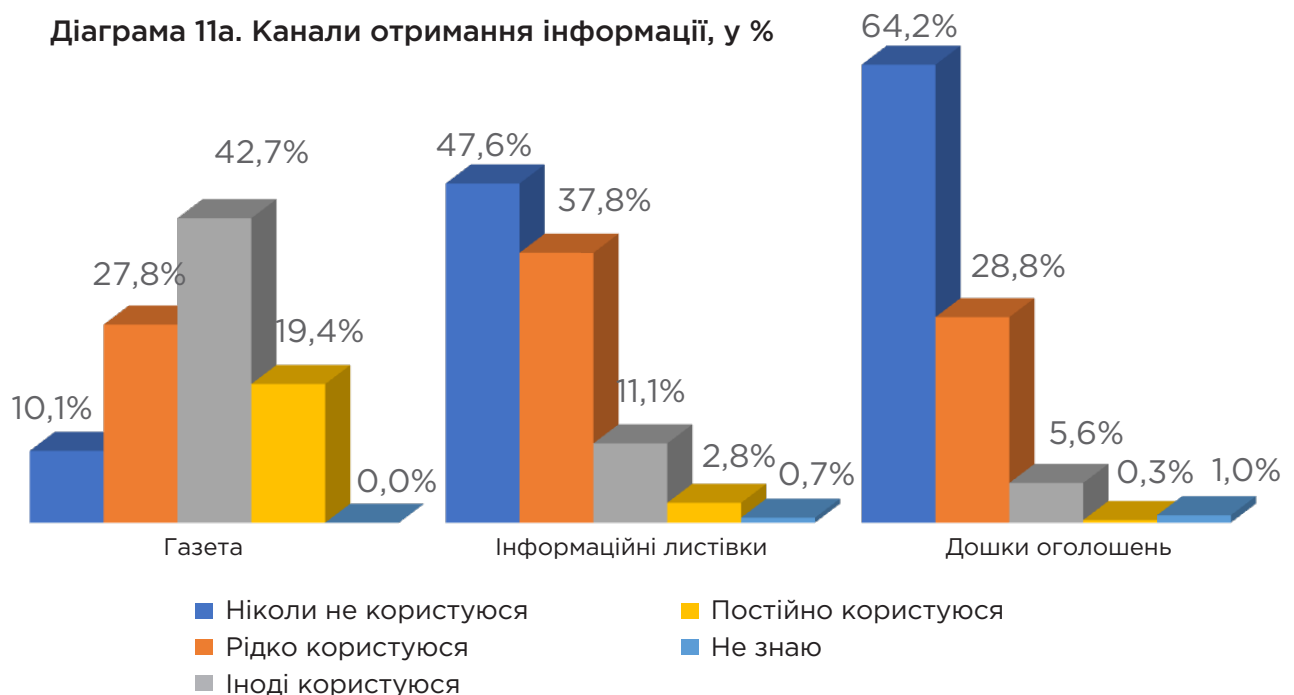
Якщо говорити про інформування населення, то цікавим видається перелік каналів, які є неефективними для комунікації, з точки зору опитаних. Очікувано, що більшість респондентів Широківської ТГ не користуються дошками оголошень (93% ніколи не користувалися або користуються рідко) та інформаційними листівками (85.4% ніколи не користувалися або користуються рідко). Неочікувано було побачити, що 77.4% респондентів ніколи або рідко користуються офіційним сайтом громади для отримання інформації. Сторінкою ТГ у Facebook ніколи не користуються або користуються рідко 52.5% громади (однак очікувано, що 85.5% з тих, хто рідко або ніколи не користується сторінкою громади у Facebook, належать до вікових груп 41-59 років та 60+). Водночас 46.6% громади схильні користуватися Facebook як джерелом інформації. Скоріше популярним джерелом інформації є газети: 62.1% опитаних представників громади постійно або іноді використовують друковані видання. Тематичні зустрічі спеціалістів з мешканцями громади розділили респондентів майже навпіл: 50.3% ніколи або рідко користуються такими зустрічами як каналом інформації; 48.6% опитаних відвідують такі зустрічі іноді або постійно.

ФГД з отримувачами послуг також вказує на те, що жителі громади не володіють інформацією про соціальні послуги, про умови їх отримання, про те, де і як можуть це зробити. Найбільш обізнані громадяни щодо адміністративної послуги соціального характеру, надання субсидії на оплату житлово-комунальних послуг стикнулися із проблемами: зміни в чинному порядку щодо умов призначення субсидії; близькість до лінії розмежування (до 30 км); діти та онуки, що живуть в м. Луганськ, або виїхали у великі міста України чи закордон, працюючи не офіційно; нелегітимність документів, виданих ЛНР; у наявній ВЦА відсутній депутатський корпус; відсутні механізми для залягодження вищеназваних проблем.

Під час ФГД з отримувачами послуг було з'ясовано, що частіше за все необхідну інформацію про отримання допомоги і соціальних послуг люди дізнавалися від родичів, друзів та сусідів. На другому місці джерелом інформації були працівники сільрад. Інші джерела, в тому числі ЗМІ, соціальна реклама, роздаткові матеріали, громадські обговорення не знайшли підтримки з боку учасників фокус-групи.

*«Мені було б добре зайти до сільради та спитати, тоді я сприймаю інформацію»*

Діаграма 11а. Канали отримання інформації, у %



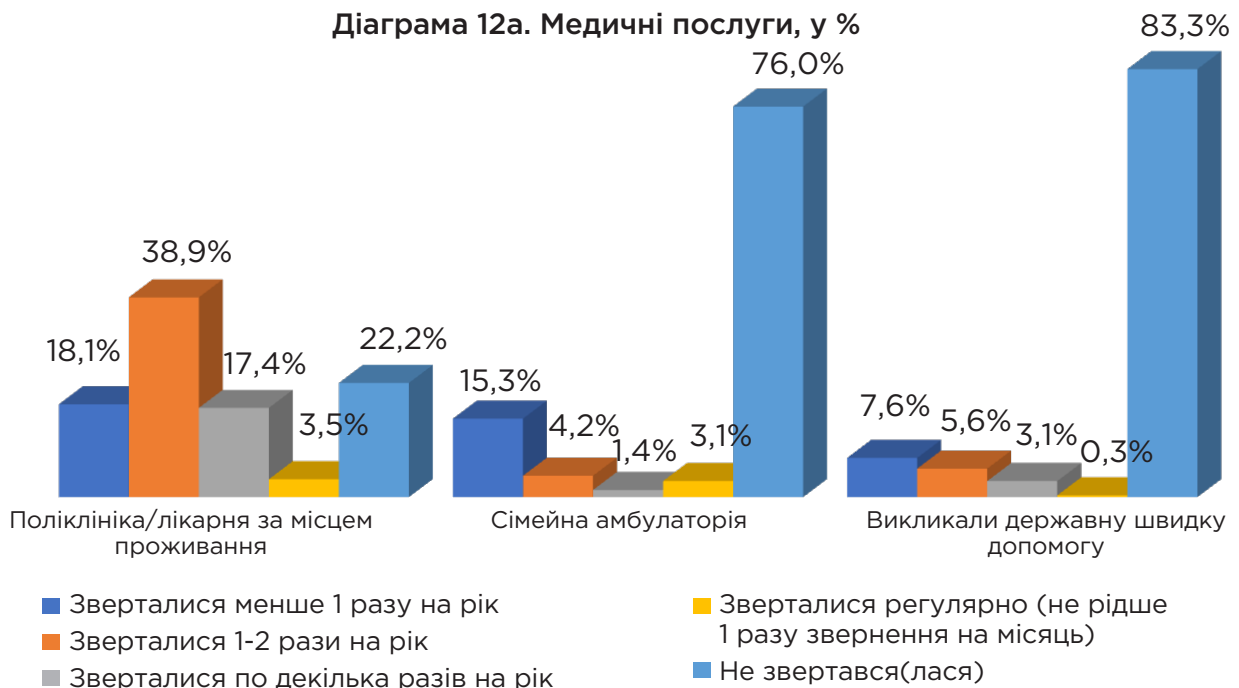
Діаграма 116. Канали отримання інформації, у %



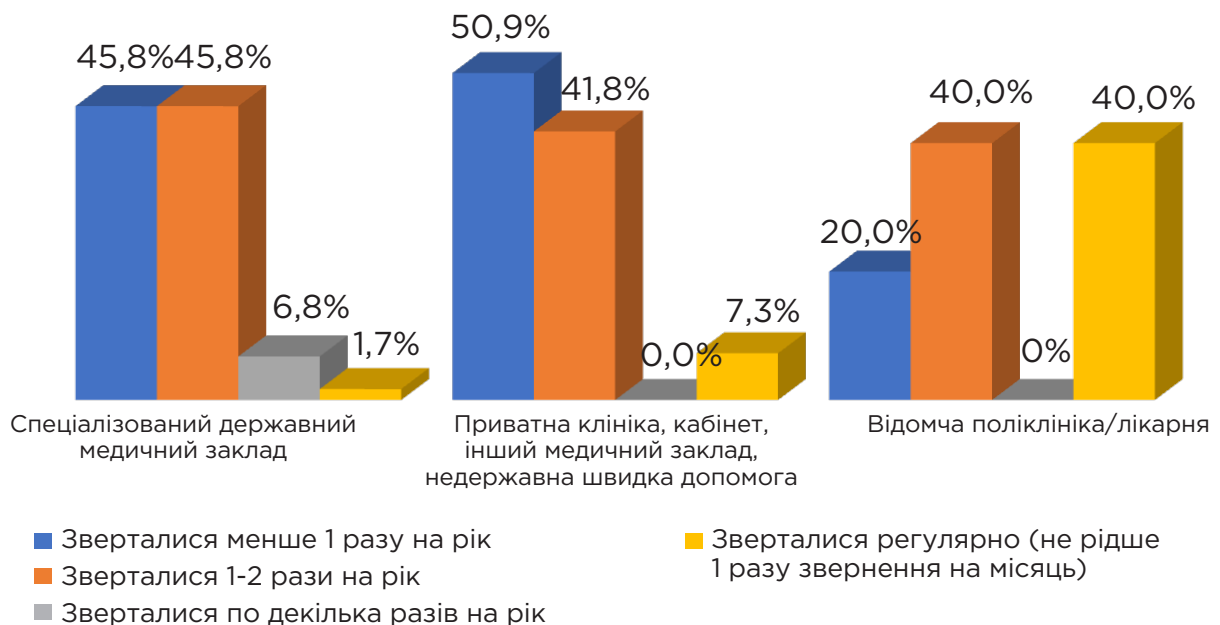
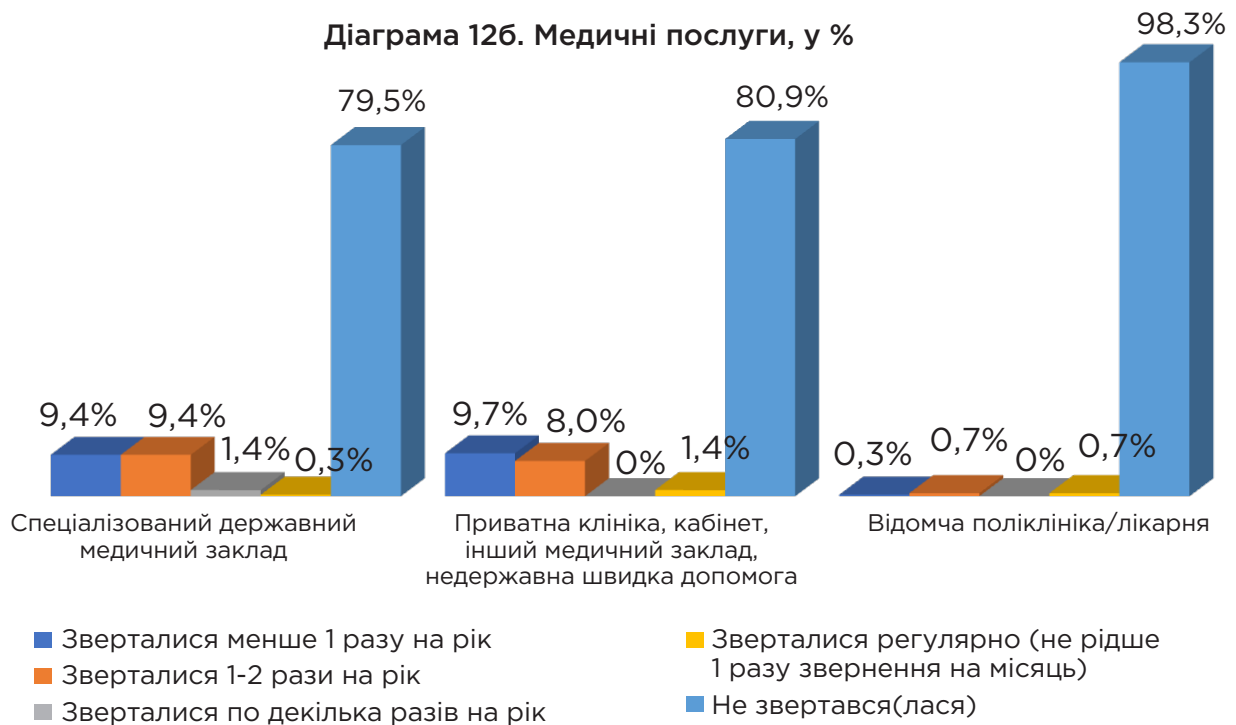
### Медичні послуги

Опитані представники Широківської громади найчастіше звертаються у медичні заклади за місцем проживання: всього 22,2% респондентів ніколи не зверталися за допомогою у таких закладах. Інші варіанти медичних інституцій є менш популярними серед опитаних: 23% мають досвід звернення до сімейної амбулаторії, 20,5% респондентів зверталися у спеціалізовані державні медичні заклади, 19,1% зверталися до приватних клінік та 16,7% мають досвід виклику державної швидкої. Водночас 98,3% опитаних ніколи не зверталися до відомчих поліклінік.

Діаграма 12а. Медичні послуги, у %

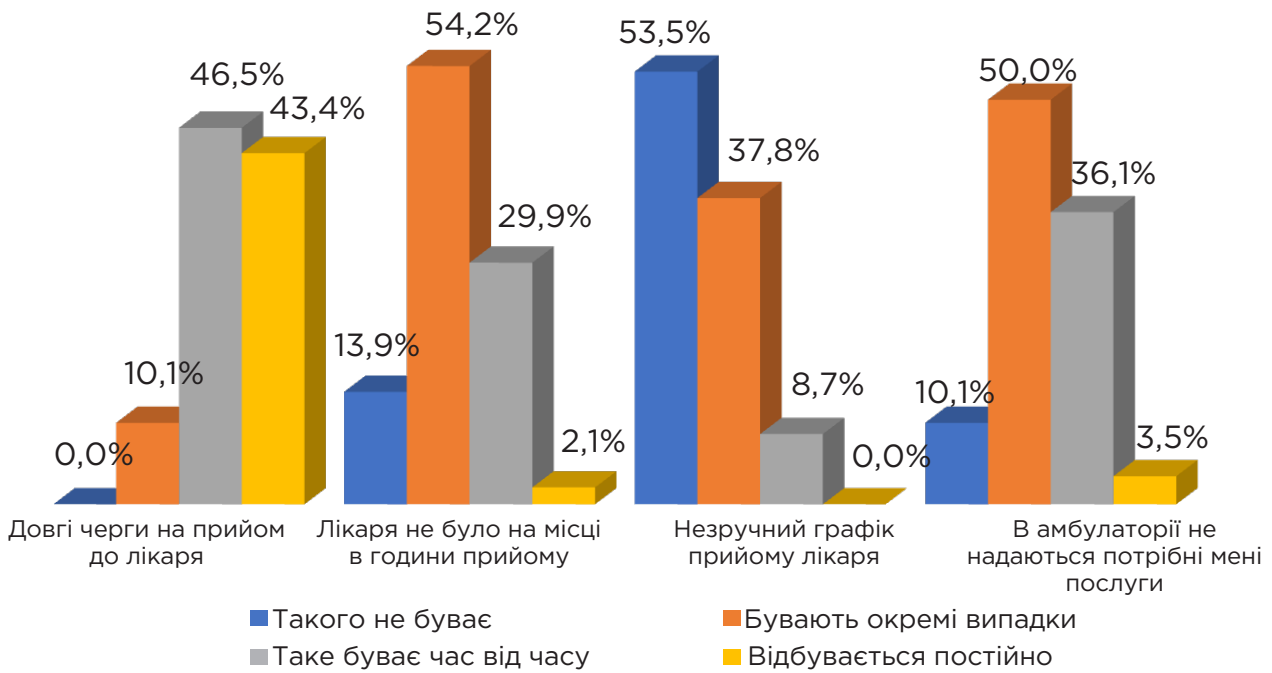


Діаграма 126. Медичні послуги, у %

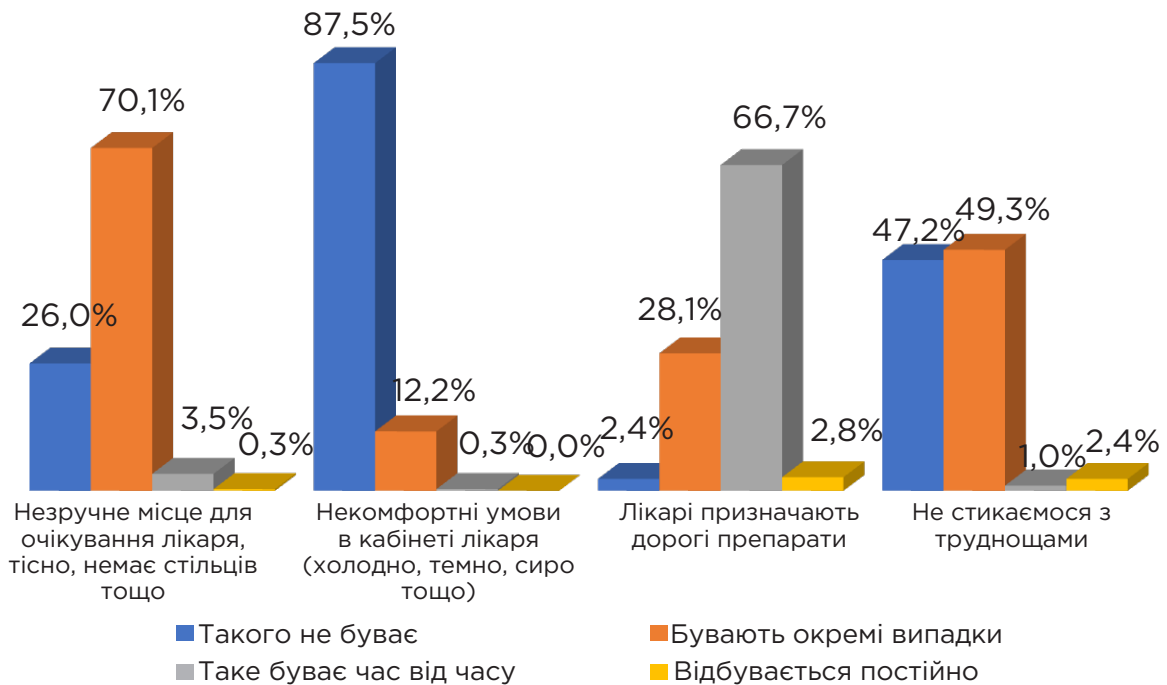


Якщо говорити про труднощі під час звернення за медичною допомогою, то 96.5% респондентів говорять, що стикаються хоча б з окремими випадками проблем та дискомфорту. Опитані представники Широківської ТГ переважно вказують на те, що під час прийому лікарем вони перебували у комфортних умовах (87.5%), тільки 12.2% вказали на окремі випадки дискомфорту під час прийому. Також 96.2% переважно схильні вважати місце очікування зручним або таким, що має невеликі недоліки. Графік прийому лікарів теж сприймається опитаними жителями громади як скоріше зручний: тільки 8.7% респондентів говорять про те, що графік час від часу буває незручним.

Діаграма 13а. Труднощі під час звернень за медичною допомогою, у %



Діаграма 13б. Труднощі під час звернень за медичною допомогою, у %



Водночас серед найпоширеніших труднощів під час звернень за медичною допомогою є довгі черги в очікуванні на прийом: жоден з опитаних не вказав на цю причину як відсутню, 43.4% респондентів вказують таку ситуацію як таку, що відбувається постійно. 69.5% опитаних говорять про те, що лікарі з певною частотою призначають надто дорогі ліки, 28.1% вказують, що такі ситуації стаються, але не часто.

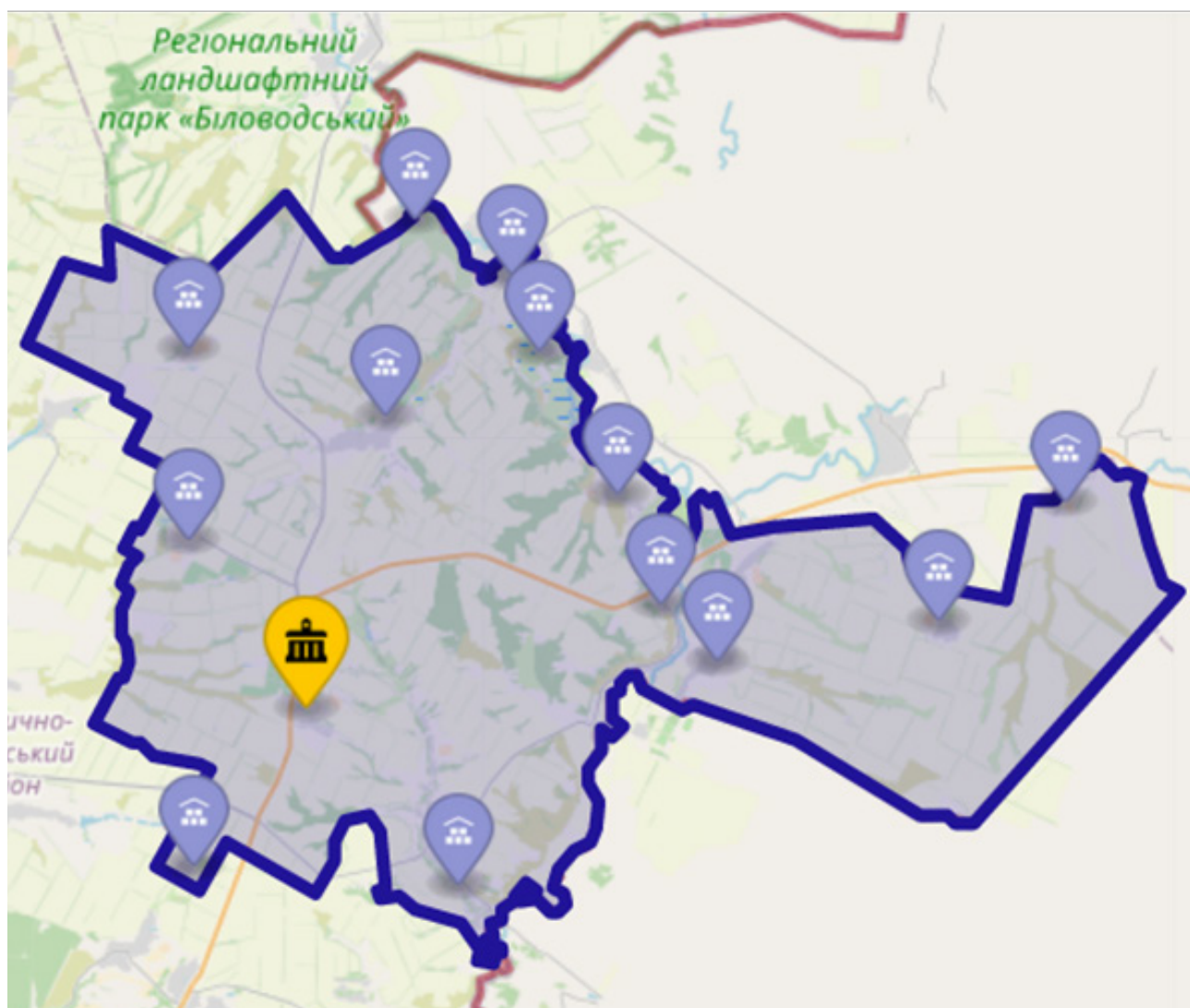
32% опитаних жителів ТГ вказують на певну розповсюдженість ситуацій, коли лікаря може не бути у вказаний час прийому; та 54.2% опитаних говорять про такі ситуації як нечасті, але такі, що стаються. 39.6% респондентів також вказують на те, що нерідко в амбулаторіях не надаються потрібні їм послуги; та 50% опитаних вказали, що така ситуація стається з ними в окремих випадках.

# ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ

## ВИСНОВКИ

Згідно з Розпорядженням Кабінету Міністрів України «Про визначення адміністративних центрів та затвердження території територіальних громад Луганської області» від 12.06.2020 № 717-р в Луганській області утворена Широківська сільська територіальна громада, яка об'єднала 6 сільських рад. До складу громади увійшли 5 селищ та 9 сіл, загалом 14 населених пунктів.

Площа громади 58970 га. На території громади проживає 5 654 особи.



Широківська сільська територіальна громада знаходиться в безпосередній близькості до лінії збройного зіткнення, відтак через невідповідність міжнародним стандартам забезпечення безпеки та демократичного виборчого процесу перші місцеві вибори не відбулися. За таких обставин відповідно до Указу Президента України «Про утворення та реорганізацію військово-цивільних адміністрацій в Луганській області» від 19.02.2021 року № 62/2021 була створена Широківська сільська військово-цивільна адміністрація.

Громада знаходиться на етапі становлення, відбувається формування структурних підрозділів - виконавчих органів місцевої влади. Керівництво громади представлено керівником Широківської сільської ВЦА та єдиним заступником керівника ВЦА, який координує всі напрямки діяльності адміністрації.

В громаді тільки-но розпочалася робота зі створення системи соціального захисту населення на місцевому рівні. В жовтні 2021 року був створений відділ соціального захисту населення Широківської сільської ВЦА без права юридичної особи. Згідно з штатним розписом у відділі соціального захисту передбачено шість штатних одиниць з урахуванням посади начальника відділу ( на сьогодні наявна одна вакансія). Відділ соціального захисту уповноважений громадою на виконання функцій фронт-офісу з питань соціального захисту, забезпечує прийом документів і їх передачу до районного управління соціального захисту населення для отримання всіх видів державної соціальної допомоги, пільг та компенсацій, формує соціальну політику на місцевому рівні. Відділ забезпечив роботу трьох віддалених робочих місць у найвіддаленіших від центральної садиби населених пунктах таких як с. Талове, с. Красна Талівка, с. Чугинка, і які є найбільші в громаді за кількістю мешканців. У листопаді 2021 року розпочато роботу із програмним комплексом « Соціальна громада» .

Набуття Широківською громадою особистого досвіду роботи, робота з впровадження проєктів в напрямку організації адміністративних та соціальних послуг в 2021 році забезпечили підґрунтя для формування планів на 2022 рік, які мають передбачити створення в громаді Центру надання адміністративних послуг; комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» і надання відділу соціального захисту статусу юридичної особи.

На території громади існує практика закупівлі соціальної послуги «догляд вдома» у КУ «Центр надання соціальних послуг» Станично-Луганської селищної ВЦА Щастинського району Луганської області (раніше КУ «Територіальний центр соціального обслуговування та надання соціальних послуг» Станично-Луганської районної ВЦА). Широківська сільська ВЦА в 2021 році передбачила видатки (міжбюджетний трансферт) на забезпечення соціальною послугою «догляд вдома» своїх мешканців. На теперішній час 8 соціальних робітників працюють на території Широківської громади та надають соціальну послугу «догляд вдома» 78 мешканцям (53 жінки, 25 чоловіків). Соціальні робітники працюють в таких населених пунктах: с. Чугинка, с. Герасимівка, с. Розквіт, с-ще Широкий, с. Красна талівка та с. Красний Деркул.

Слабо розвинена в громаді така форма надання соціальних послуг, як надання соціальних послуг з догляду фізичними особами на непрофесійній основі. Відповідну компенсацію за рахунок місцевого бюджету одержують 4 особи. Досвіду співпраці із неурядовими надавачами соціальних послуг громада не має.

В громаді створений та працює відділ «Служба у справах дітей, який створено відповідним Розпорядженням керівника ВЦА № 139 від 22.09.2021 року «Про створення СЛУЖБИ У СПРАВАХ ДІТЕЙ ШИРОКІВСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ ВІЙСЬКОВО-ЦИВІЛЬНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ ЩАСТИНСЬКОГО РОЙОНУ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ» та Розпорядженням №178 від 22.10.2021р. утворено комісію «Про створення комісії з питань захисту прав дитини Широківської сільської військово-цивільної адміністрації Щастинського району Луганської області».

Станом на період дослідження спостерігається недостатність охоплення соціальними послугами громадян, що їх потребують, ненадання в межах громади, необхідно переліку базових соціальних послуг у відповідності до ЗУ «Про соціальні послуги» та потреба у посиленні інституційної спроможності структури соціального захисту, що знаходиться на початку розбудови.

Потребує уваги і питання забезпечення своєчасності та якості соціальних послуг в громаді, зокрема, шляхом залучення до процесу надання послуг недержавних суб'єктів (громадських об'єднань, релігійних та благодійних організацій, суб'єктів господарювання), в т.ч. шляхом посилення роботи із соціальним замовленням в частині закупівель «складних послуг», таких як: соціально-психологічна реабілітація, надання притулку, кризове та екстрене втручання, спеціалізована паліативна допомога, корекційні програми для кривдників, посередництво (медіація), догляд стаціонарний, стандарти надання яких визначено Порядком здійснення соціального замовлення за рахунок бюджетних коштів, затвердженого [постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020р. № 450](#).

Громада має досвід співпраці з міжнародними та національними гуманітарними організаціями, зокрема, має позитивні результати у впровадженні гендерної політики на своїй території, про що свідчать наявність локального Плану 1325, затвердженого Розпорядженням №185 від 23.10.2021р. [«Про затвердження Плану дій Широківської сільської територіальної громади Щастинського району Луганської області щодо реалізації Національного плану дій з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки. Мир. Безпека» на період до 23025 року, призначення Уповноваженої особи, Розпорядженням №154 від 29.09.2021р. «Про призначення уповноваженої особи та відповідальної особи з питань питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, здійснення заходів у сфері запобігання та протидії насильству за ознакою статі та домашньому насильству та створення Координаційної ради з питань сім'ї, тендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі, протидії торгівлі людьми та впровадження Порядку денного 1325 «Жінки. Мир. Безпека» Широківської сільської територіальної громади», створення робочої групи із гендерно-орієнтованого бюджетування Розпорядженням №225 від 09.11.2021р. «Про створення робочої групи з впровадження гендерно орієнтованого бюджетування у Широківській сільській військово-цивільній адміністрації Щастинського району Луганської області»](#)

Напрямок соціального захисту представлений наразі однією програмою, затвердженою Розпорядженням №196 від 25.10.2021р. [«Про затвердження Програми соціально-правового захисту дітей Широківської сільської військово-цивільної адміністрації»](#) та утворенням комісії з питань захисту прав дитини (Розпорядження №178 від 22.10.2021р. [«Про створення комісії з питань захисту прав дитини Широківської сільської військово-цивільної адміністрації Щастинського району Луганської області»](#)).

В поточному році громадою розпочато роботу над розробкою Стратегії економічного розвитку, про що свідчить наявність відповідного Розпорядження №114 від 31.08.2021р. [«Про затвердження складу Робочої групи з розробки проєкту Стратегії розвитку Широківської сільської територіальної громади Щастинського району Луганської області плану заходів з її реалізації на період до 2027 року»](#).

З позитивних практик в громаді можна виокремити збереження та розвиток осередків місцевої влади у «старостатах». Виконання функціональних обов'язків старост покладено на спеціалістів місцевого розвитку. Крім того, в найбільш великих та територіально віддалених «старостатах» забезпечена робота віддалених робочих місць землевпорядників та спеціалістів відділу соціального захисту.

## Мапа розташування спеціалістів

№.	Назва населеного пункту (старостату)	Назва посади спеціалістів ток, які представлені на території
1.	с. Розквіт	Головний спеціаліст місцевого розвитку
2.	с. Чугінка	Головний спеціаліст місцевого розвитку, спеціаліст відділу соцзахисту, землевпорядник
3.	с. Красна Талівка	Головний спеціаліст місцевого розвитку, землевпорядник, спеціаліст відділу соцзахисту
4.	с. Гарасимівка	Головний спеціаліст місцевого розвитку, землевпорядник
5.	с. Талове	Головний спеціаліст місцевого розвитку, спеціаліст відділу соцзахисту

Окремо, серед викликів, які впливають на розбудову та розвиток системи соціального захисту населення громади, слід виокремити наступні:

1. Відсутність громадського транспорту між населеними пунктами громади та центральною садибою, районним та обласним центрами;
2. Незадовільний стан доріг між населеними пунктами громади;
3. Відсутність відділень банків та банкоматів на території громади;
4. Ускладнене отримання медичних послуг через відсутність кваліфікованого медичного персоналу на території громади, недостатню розвиненість аптечної мережі, посилене карантинними обмеженнями, пов'язаними з COVID-19, проте наявність відремонтованої інфраструктури місцевої амбулаторії;
5. Безпосередня територіальна близькість до лінії збройного зіткнення. Постійна загроза ескалації збройного конфлікту, загроза для життя і здоров'я людей;
6. Недостатньо якісний мобільний зв'язок та низької якості мобільний інтернет, що ускладнюється близькістю до кордону із Росією і провокує частину мешканців на використання мобільного зв'язку російських мобільних операторів;
7. Відсутність попереднього досвіду, як в отриманні соціальних послуг у населення громади, так і їх надання у фахівців, що наразі формують систему соціального захисту в громаді;
8. Брак кваліфікованих кадрів та вузькопрофільних спеціалістів;
9. Значна кількість економічно неактивного населення працездатного віку, особливо з низьким рівнем професійної кваліфікації;
10. Пасивність та сезонність місцевого бізнесу, який переважно представлений фермерськими господарствами та закладами торгівлі.

## Рекомендації щодо подальшої діяльності

### SWOT-аналіз

СИЛЬНІ СТОРОНИ	СЛАБКІ СТОРОНИ
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Інтегровану модель надання соціальних послуг визначено, як основу для розвитку системи соціального захисту;</li><li>2. Створений відділ соціального захисту;</li><li>3. Спеціалісти відділу соціального захисту працюють у програмному комплексі “соціальна громада”;</li><li>4. Створено три відокремлені робочі місця спеціалістів відділу соціального захисту у великих і віддалених “старостатах”, що скорочує шлях людини до отримання послуги;</li><li>5. Створений відділ Служба у справах дітей, затверджено відповідну цільову соціальну програму;</li><li>6. Створені та працюють представництва влади в населених пунктах громади - головні спеціалісти розвитку територій;</li><li>7. Орієнтованість на перехід до користування державними електронними сервісами та впровадження низки послуг за допомогою ІТ;</li><li>8. Створений офіційний сайт Широківської сільської ВЦА;</li><li>9. Є певний досвід закупівлі соціальної послуги у громади-сусіда.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Відділ соціального захисту не має статусу юридичної особи;</li><li>2. В громаді не забезпечене надання базових соціальних послуг відповідно до ЗУ “Про соціальні послуги”;</li><li>3. Відсутній КУ “ Центр соціальних послуг” і будь-які інші надавачі соціальних послуг;</li><li>4. Поза межами уваги залишається соціальне обслуговування сімей з дітьми, сімей/осіб, які опинилися в складних життєвих обставинах;</li><li>5. Брак кваліфікованих спеціалістів;</li><li>6. Низький рівень довіри населення до органів влади на місцевому рівні та не розуміння процесів управління громадою;</li><li>7. Територіальна віддаленість населених пунктів громади від центральної садиби;</li><li>8. Відсутність громадського транспорту між населеними пунктами громади;</li><li>9. Незадовільний стан доріг між населеними пунктами громади.</li><li>10. Слабка інформаційна політики щодо роботи місцевої влади, функціональних напрямів діяльності виконавчих структур ВЦА, діючого законодавства щодо отримання всіх видів державної соціальної допомоги, пільг та компенсацій;</li><li>11. Відсутність Центру надання адміністративних послуг на рівні громади.</li></ol>
МОЖЛИВОСТІ	ЗАГРОЗИ
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Орієнтованість на розвиток сучасних систем передачі інформації, що розширює можливості дистанційного отримання соціальних послуг та адміністративних послуг соціального характеру;</li><li>2. Розвиток співпраці з міжнародними організаціями та донорськими структурами;</li><li>3. Залучення громадських та благодійних організацій до надання послуг;</li><li>4. Формування Стратегії економічного розвитку громади;</li><li>5. Формування мережі інтерактивних центрів надання послуг (зокрема, соціальних) в старостатах, в тому числі, у якості центрів надання адміністративних послуг соціального характеру.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Близькість до лінії розмежування та загроза ескалації збройного конфлікту;</li><li>2. Продовження карантинних заходів через COVID-19, посилення впливу пандемії;</li><li>3. Посилення міграційних процесів, старіння населення, особливо у малих селах;</li><li>4. Збільшення рівня безробіття та пасивність наявного бізнесу і фермерських господарств;</li><li>5. Загальне збіднення населення через економічну кризу та інфляційні процеси.</li><li>6. Недосконалість нормативно-законодавчих актів за умови діяльності ВЦА (особливо в земельних питаннях).</li></ol>

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

НАПРЯМКИ ВДОСКОНАЛЕННЯ	МОЖЛИВІ АКТИВНОСТІ
<p><b>1. Організація роботи щодо формування “базових” соціальних послуг та забезпечення їх надання отримувачам з урахуванням оновленої статистики наведеної у соціальному паспорті.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• створення установи КУ «Центр надання соціальних послуг» та формування відповідного штатного розпису для КУ «Центр надання соціальних послуг» із достатньою кількістю штатних одиниць фахівців(чинь) з соціальної роботи, які мають забезпечити соціальне обслуговування і сімей з дітьми, і осіб похилого віку та осіб з інвалідністю;</li> <li>• створення в громаді ЦНАП та забезпечення надання адміністративних послуг соціального характеру через цю установу;</li> <li>• формування Стратегії розвитку сфери соціального захисту в громаді з урахуванням впровадження просторового аналізу і налагодження системи моніторингу якості таких послуг;</li> <li>• забезпечення приміщенням, обладнанням, технікою та меблями відділу соціального захисту населення, майбутньої установи КУ «Центр надання соціальних послуг», майбутнього ЦНАП та відділу «Служба у справах дітей»;</li> <li>• розробка та затвердження міжвідомчого порядку взаємодії структурних підрозділів та установ дотичних до надання соціальних послуг;</li> <li>• збільшення кількості віддалених робочих місць спеціалістів відділу соціального захисту у двох старостатах, які наразі не їх мають;</li> <li>• враховуючи територіальну віддаленість населених пунктів громади, малочисельність населення в деяких з них, незадовільний стан доріг розглянути можливість створення «мобільного соціального офісу», що надасть можливість наблизити послуги до мешканців та ефективно і економно витратити кошти місцевого бюджету на ці цілі.</li> </ul>
<p><b>2. Розробка ефективного механізму моніторингу потреб вразливих категорій населення із залученням місцевих НГО</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• розробка та впровадження ефективного механізму моніторингу потреб у соціальних послугах із визначеним терміном оновлення даних та подальшим внесенням змін у бюджетні програми;</li> <li>• використання групи гендерно-орієнтованого бюджетування, як дієвої платформи для обговорення та бюджетування результатів моніторингу;</li> <li>• розробка та затвердження цільових програм для реалізації соціальної політики на місцевому рівні;</li> <li>• формування системи постійного інформування (інформаційного простору) для мешканців територіальної громади про наявність та перелік соціальних послуг, їхній зміст і порядок їх надання у формі, доступній для сприйняття особами з інвалідністю та на віддалених територіях, зокрема, через використання сучасних технологій на кшталт SMS-ботів, ЗМІ, чат-боти, тощо (Telegram, WhatsApp, Facebook та інших соцмережі)</li> </ul>

НАПРЯМКИ ВДОСКОНАЛЕННЯ	МОЖЛИВІ АКТИВНОСТІ
<p><b>3. Впровадження систематичного навчання та підвищення кваліфікації фахівців чинь та надання послуг через мережу інтернет, зокрема, через формування мережі інтерактивних центрів надання послуг ( зокрема, соціальних) в п'яти старостатах.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• впровадження мережі інтерактивних центрів надання послуг ( зокрема, адміністративних, соціального характеру, соціальних та використання нових можливостей через он-лайн доступ до ДІЯ ) в п'яти старостатах (с. Розквіт, с. Чугинка, с. Красна Талівка, с. Герасимівка, с. Талове) з центром у Центрі надання адміністративних послуг в с. Широкий;</li> <li>• Делегування посадовим особам у п'яти старостатах питання допомоги у доступі до мережі інтернет для вразливих верств населення задля підвищення рівня доступу до державних он лайн сервісів, зокрема, через доступ до порталу ДІЯ;</li> <li>• впровадження надання послуг консультування, медіації та інших за допомогою он-лайн сервісів.</li> </ul>
<p><b>4. Запровадження в громаді соціального сервісу “Університет третього віку”, як заходу, який забезпечить надання особам похилого віку та особам з інвалідністю базових соціальних послуг, зокрема, із залученням місцевих неурядових організацій та волонтерів.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• визначення відповідальних за створення та впровадження соціального сервісу «Університет третього віку»;</li> <li>• проведення аудиту доступності в громаді із залученням Ради з питань постраждалого населення;</li> <li>• залучення більшої кількості стейкхолдерів до надання даної послуги, зокрема, з числа неурядових організацій, закладів освіти та культури та волонтерів.</li> </ul>
<p><b>5. Налагодження ефективної системи міжмуніципальної взаємодії задля зниження собівартості послуг.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пошук можливостей закупівлі «складних» послуг в Щастинській, Новоайдарській та Станично-Луганській громадах, таких як соціально-психологічна реабілітація, надання притулку, кризове та екстрене втручання, спеціалізована паліативна допомога, корекційні програми для кривдників, посередництво (медіація), догляд стаціонарний.</li> </ul>
<p><b>6. Розглянути можливість відкриття відділення натуральної допомоги в структурі ЦУ “Центр надання соціальних послуг” після його створення.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• відкриття відділення натуральної допомоги;</li> <li>• сприяння закупівлі відповідного обладнання для відділення;</li> <li>• створення центру прокату засобів технічної реабілітації;</li> <li>• забезпечення доступу до цієї послуги людей із віддалених населених пунктів.</li> </ul>

НАПРЯМКИ ВДОСКОНАЛЕННЯ	МОЖЛИВІ АКТИВНОСТІ
<p>7. Розглянути можливість облаштуванням спеціалізованої служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• облаштуванням спеціалізованої служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;</li> <li>• пошук можливостей закупівлі послуги шелтеру у територіально близьких громад та розробка ефективного механізму перенаправлення.</li> </ul>
<p>8. Забезпечення навчання фахівців роботі з кривдником.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• сприяти навчанню фахівців/ психологів роботі з кривдником;</li> <li>• пошук можливості закупівлі відповідної послуги, зокрема, у Новоайдарської СТГ.</li> </ul>
<p>9. Посилення роботи Служби у справах дітей</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формування актуальної бази даних сімей СЖО;</li> <li>• розвиток сімейних форм виховання на рівні громади;</li> <li>• забезпечити систематичне навчання та обмін досвідом фахівців Служби у справах дітей.</li> </ul>

