



НОРВЕЗЬКА РАДА У
СПРАВАХ БІЖЕНЦІВ

UHF Ukraine
Humanitarian
Fund

ЗВІТ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ОЦІНКИ ПОТРЕБ

СТАНИЧНО-ЛУГАНСЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Цю публікацію розроблено за сприяння Норвезької ради у справах біженців (NRC) за підтримки Гуманітарного фонду для України (UHF) в межах діяльності Міжорганізаційного нексус-консорціуму.

Зміст цієї публікації жодною мірою не відображає офіційну точку зору Гуманітарного фонду для України та Норвезької ради у справах біженців. Гуманітарний фонд для України не несе відповідальності за будь-яке використання інформації, що міститься в цій публікації.

**ЗВІТ за результатами оцінки потреб
СТАНИЧНО-ЛУГАНСЬКОЇ
ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ
Луганської області**

Ця публікація презентує результати оцінки потреб у соціальних послугах Станично-Луганської територіальної громади Луганської області, проведеної Благодійною організацією «Благодійний фонд «Стабілізуєшн Суппорт Сервісез» (далі – БО «БФ «ССС»)) протягом червня – вересня 2021 року в рамках проєкту «Підтримка сталої адаптації надання базових послуг у секторах «Здоров'я», «Вода, санітарія гігієна» та «Правова допомога», який реалізується за сприяння Норвезької ради у справах біженців (NRC) за підтримки Гуманітарного фонду для України (UHF) в межах діяльності Міжорганізаційного нексус-консорціуму.

РЕЗУЛЬТАТИ ОЦІНКИ ПОТРЕБ

1. Соціальний паспорт громади.....6
2. Аналіз результатів оцінки потреб..... 32

ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІ

1. Висновки..... 57
2. Рекомендації..... 63

СОЦІАЛЬНИЙ ПАСПОРТ

Станично-Луганської
територіальної громади
Луганської області
(станом на листопад 2021 року)

Розділ 1. ОСНОВНІ ДАНІ ПРО ГРОМАДУ

1.1. Загальна інформація про громаду

Назва населеного пункту	смт Станиця Луганська
Тип населеного пункту	селище міського типу
Назва громади	Станично-Луганська селищна територіальна громада
Рік створення ТГ	2020
Назва органу місцевої влади	Станично-Луганська селищна військово-цивільна адміністрація Щастинського району Луганської області
Загальна площа громади	50 923 га
Загальна кількість населення у розрізі чоловіки / жінки	всього – 24 897 осіб, з них: чоловіків – 11 826, жінок – 13 071 особа
Голова громади / міський голова / інше	Керівник Станично-Луганської селищної військово-цивільної адміністрації ЗІНЧЕНКО Альберт Миколайович
Контактна інформація	смт Станиця Луганська, вул. Центральна, 25 stanica.vca@gmail.com st-luganska.gromada.org.ua
Кількість домогосподарств (дворів) у кожному населеному пункті та загалом в територіальній громаді (за наявності)	Загальна кількість – 8 358 смт Станиця Луганська – 2 314 с. Валуйське – 2 143 с. Болотене – 104 с-ще Вільхове – 1 628 с. Макарове – 894 с. Сизе – 24 с. Нижня Вільхова – 301 с. Верхня Вільхова – 216 с. Малинове – 36 с. Плотина – 273 с. Пшеничне – 63 с. Комишне – 164 с. Колесніковка – 91 с. Юганівка – 107

1.2 Виконавчі органи (відділи, управління, департаменти) та/або комунальні установи та підприємства (за наявності)

№	Назва установи Адреса та контактна інформація	Загальна кількість працівників	Загальна		На керівних посадах		Люди з інвалідністю	
			Ж	Ч	Ж	Ч	Ж	Ч
1	Відділ організаційної роботи, документообігу та контролю с/мт Станиця Луганська, вул. Центральна 25 (06472) 3-12-90	5	2	3		1		
2	Сектор з кадрових питань с/мт Станиця Луганська, вул. Центральна, 25	2	2		1			
3	Відділ бухгалтерського обліку та звітності с/мт Станиця Луганська, вул.Центральна, 25	4	4		1			
4	Відділ з юридичного забезпечення та комунального майна с/мт Станиця Луганська, вул. Центральна, 25	3	3		1			
5	Сектор економіки та інвестиційної діяльності с/мт Станиця Луганська, вул. Центральна, 25	3	3		1			
6	Відділ житлово-комунального господарства, благоустрою та екології с/мт Станиця Луганська, вул. Центральна, 25	4	3	1		1		
7	Відділ земельних ресурсів та розвитку сільських територій с/мт Станиця Луганська, вул. Центральна, 25	4	1	3		1		
8	Відділ мобілізаційної роботи, цивільного захисту та військового обліку с/мт Станиця Луганська, вул. Центральна, 25	7	4	3		1		
9	Відділ освіти, культури, молоді та спорту с/мт Станиця Луганська, вул. Центральна, 17А (06472) 3-13-69	21	14	7	1		1	
10.	Відділ фінансів с/мт Станиця Луганська, вул. Центральна, 25 (06472) 31473	7	6	1	1			

№	Назва установи Адреса та контактна інформація	Загальна кількість працівників	Загальна		На керівних посадах		Люди з інвалідністю	
			Ж	Ч	Ж	Ч	Ж	Ч
11	Відділ соціального забезпечення с/мт Станиця Луганська, вул. Центральна, 25 (066)809 01 04	9	8	1	1		1	
12	Служба у справах дітей с/мт Станиця Луганська, вул. Центральна, 25	3	2	1		1		
13	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» с/мт Станиця Луганська, вул. Центральна, 25	21	18	3	1			
14	КЗ «Центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю Станично-Луганської СТГ» с/мт Станиця Луганська, вул. Центральна, 39	6	6		1			
15	КЗ «Станично-Луганське бюро технічної інвентаризації» с/мт Станиця Луганська, вул. Москва-Донбас, 34	8	8					
16	КУ «Інклюзивно-ресурсний центр Станично-Луганської СТГ» с/мт Станиця Луганська, вул. Центральна, 40	7	7		1			
17	КУ «Станично-Луганський об'єднаний трудовий архів» с/мт Станиця Луганська, вул. Москва-Донбас, 34	3	3	1				
18	КП «Теплосервіс» Станично-Луганської СТГ» с/мт Станиця Луганська, кв. Молодіжний, 10б	82	22	60		1	1	2
19	КП «Валуйський сількомунгосп» Станично-Луганської СТГ» с. Валуйське, кв. Молодіжний, 6	1	1					
20	КП «Станічник» Станично-Луганської СТГ с/мт Станиця Луганська, вул. Кринична, 2а	12	5	7		1		

1.3. Старостати/уповноважені особи (за наявності)

№	Прізвище, ім'я, по-батькові	Назва населеного пункту	Посада
1.	Водолага Олександр Сергійович	С. Валуйське	Головний спеціаліст з розвитку територій, спеціаліст-землевпорядник, спеціаліст Центра надання адміністративних послуг, спеціаліст відділу соціального забезпечення, інспектор військового обліку, діловод, завгосп, прибиральник службових приміщень
2.		с. Нижня Вільхова	Спеціаліст Центра надання адміністративних послуг, спеціаліст відділу соціального забезпечення, інспектор військового обліку
3.		с. Комишне	Спеціаліст Центра надання адміністративних послуг, інспектор військового обліку, діловод

1.4. Бюджет громади

Вид (Рік закінчення дії 2021)	Сума тис. грн	Посилання на сайт громади
Загальні видатки	177 420,5	st-luganska.gromada.org.ua
Наявність стратегії місцевого розвитку	Так	st-luganska.gromada.org.ua
Видатки на соціальну сферу (медицина, соцзахист) 0200+0300	24 511,8	
Наявність програми швидкого реагування/подолання наслідків COVID-19	відсутня	
Витрати на реалізацію Програма розвитку	14 608,9	st-luganska.gromada.org.ua
Загальні доходи	170 060,6	st-luganska.gromada.org.ua
Трансферти з обласного бюджету в місто/ТГ	7 582,9	st-luganska.gromada.org.ua
Субвенції соціального характеру, зокрема:	3 915,45	
• Житло дітям	834,954	
• На здійснення соціальної підтримки охорони здоров'я	3 080,5	
Власні доходи населеного пункту /ТГ	67 797,0	
Залучені кошти від проєктів (міжнародна технічна допомога, спільна робота з громадськими об'єднаннями)	11 046,5	

1.5. Існування формальних і неформальних координаційних органів

Назва	Існує/ не існує	Формальний/ неформальний	Члени
Робоча група з доопрацювання та актуалізації проєкту Стратегії розвитку Станично-Луганської селищної територіальної громади Щастинського району Луганської області на 2021-2027 роки та плану її реалізації розробленою при підтримці Програми ООН з відновлення та розбудови миру в східних регіонах України	існує	формальний	Громадянське суспільство, робоча група, громадська організація Станично-Луганський центр соціально-культурного розвитку «Велика родина», жінки та чоловіки з громади
Координаційна рада з питань бюджету участі в Станично-Луганській територіальній громаді	існує	формальний	Громадянське суспільство, виконавчий комітет, жінки та чоловіки з громади
Робоча група з питань легалізації заробітної плати та зайнятості населення	існує	формальний	Громадянське суспільство, виконавчий комітет, жінки та чоловіки з громади
Робоча група з питань легалізації заробітної плати та зайнятості населення	існує	формальний	Громадянське суспільство, виконавчий комітет, жінки та чоловіки з громади
Опікунська рада з питань забезпечення прав повнолітніх осіб, які потребують опіки	існує	формальний	Громадянське суспільство, виконавчий комітет, жінки та чоловіки з громади

1.6. Наявні місцеві цільові програми

- Посилання на сайт громади st-luganska.gromada.org.ua

Назва програми	Дата прийняття	Дата завершення
Програма економічного і соціального розвитку Станично-Луганської селищної територіальної громади на 2021-2022 роки	25.06.2021	2022 рік
Комплексна цільова програма для пільгових категорій населення на 2021р.	09.06.2021	31.12.2021
Програма надання соціальних гарантій фізичним особам, які надають соціальні послуги на 2021 рік.	09.06.2021	31.12.2021
Програма одноразової матеріальної допомоги за рахунок коштів бюджету Станично-Луганської селищної територіальної громади на 2021 рік	09.06.2021	31.12.2021
Цільова програма «Заходи з лікування хворих на цукровий діабет на 2021 рік»	01.01.2021	31.12.2021
Програма «Забезпечення лікарськими засобами пільгових верст населення Станично-Луганської селищної територіальної громади на 2021 рік»	01.01.2021	31.12.2021
Цільова програма «Забезпечення медичного огляду окремих категорій військовозобов'язаних мешканців Станично-Луганської селищної територіальної громади на 2021 рік»	01.01.2021	31.12.2021
Програма розвитку та фінансової підтримки КНП «Станично-Луганська багатопрофільна лікарня Станично-Луганської селищної територіальної громади» на 2021 рік	01.01.2021	31.12.2021
Програма місцевих стимулів для медичних працівників та забезпечення кадрами лікарів КНП «Станично-Луганська багатопрофільна лікарня Станично-Луганської селищної територіальної громади» на 2021-2025 роки.	01.01.2021	31.12.2025

1.7. Інфраструктура

Категорія	Опис
Відстань від населеного пункту до адміністративного центру (км)	<ul style="list-style-type: none"> • від с. Нижня Вільхова до смт Станиця Луганська – 11,5 км • від с. Верхня Вільхова до смт Станиця Луганська – 12 км • від с. Пшеничне до смт Станиця Луганська – 6 км • від с. Малинове до смт Станиця Луганська – 6,1 км • від с. Плотина до смт Станиця Луганська – 28 км • від с. Комишне до смт Станиця Луганська – 19 км • від с. Колесниківка до смт Станиця Луганська – 26 км • від с. Юганівка до смт Станиця Луганська – 24 км • від с. Валуйське до смт Станиця Луганська – 8,5 км • від с. Макарове до смт Станиця Луганська – 5,6 км • від с. Сизе до смт Станиця Луганська – 20 км • від с. Болотене до смт Станиця Луганська – 17 км • від с. Вільхове до смт Станиця Луганська – 9,9 км
Види та стан доріг (асфальтні, ґрунтові, стежки тощо), із них: <ul style="list-style-type: none"> • між населеним пунктом і адміністративним центром • між населеним пунктом і прилеглими селами • на території населеного пункту 	<ul style="list-style-type: none"> • Асфальтовані дороги • Асфальтовані • Ґрунтові, асфальтовані

1.8. Покриття Інтернет на території громади з розподілом на населені пункти

Назва населеного пункту	Мобільний Інтернет з назвою провайдера:	Якість сигналу	Провідний Інтернет з назвою провайдера:	Якість сигналу	Середня вартість, за місяць
смт Станиця Луганська	Vodafone 3G, 4G	хороший	Укртелеком МайТелеКом	хороший	290,00
с. Валуйське	Vodafone 3G, 4G	хороший	Укртелеком МайТелеКом	хороший	290,00
с. Болотене	Vodafone 3G, 4G	хороший		-----	-----
с-ще Вільхове	Vodafone 3G, 4G	хороший	Укртелеком МайТелеКом	хороший	290,00
с. Макарове	Vodafone 3G, 4G	хороший	Укртелеком	хороший	290,00
с. Сизе	Vodafone 3G, 4G	хороший	-----	-----	----
с. Нижня Вільхова	Vodafone 3G, 4G	хороший	Укртелеком МайТелеКом	хороший	290,00
с. Верхня Вільхова	Vodafone 3G, 4G	хороший	Укртелеком МайТелеКом	хороший	290,00
с. Малинове	Vodafone 3G, 4G	хороший	Укртелеком МайТелеКом	хороший	290,00
с. Плотина	Vodafone 3G, 4G	хороший	Укртелеком МайТелеКом	хороший	290,00
с. Пшеничне	Vodafone 3G, 4G	хороший	Укртелеком	хороший	290,00

Назва населеного пункту	Мобільний Інтернет з назвою провайдера:	Якість сигналу	Провідний Інтернет з назвою провайдера:	Якість сигналу	Середня вартість, за місяць
с. Комишне	Vodafone 3G, 4G	хороший	Укртелеком	хороший	290,00
с. Колесніковка	Vodafone 3G, 4G	хороший	Укртелеком	хороший	290,00
с. Юганівка	Vodafone 3G, 4G	хороший	Укртелеком	хороший	290,00

1.9. Комунікація

Місцева газета і шляхи розповсюдження	ТОВ «Редакція газети «Время» Станично-Луганського району»
Чи є Інтернет у громадських місцях (бібліотека, будинок культури, школа) Чи безкоштовний доступ до нього. У разі наявності, вкажіть час можливого використання.	Так
Чи є в громаді ресурсно-інформаційний центр, в якому є доступ до комп'ютеру, Інтернету	Публічна бібліотека вул. Центральна, 26 Дитяча бібліотека вул. Гоголя, 26
Джерела отримання інформації	ТБ – так. Радіо – частково. Газета – так. Інше – Інтернет

1.10. Житлово-комунальне господарство

Чи були внаслідок конфлікту зруйновані адміністративні будівлі, житлові будинки чи інфраструктурні об'єкти?	Так, зруйновано 255 об'єктів житлового фонду (приватні житлові будинки, квартири у багатоквартирних будинках)
Яка система опалення використовується в населеному пункті?	Природний газ, пічне опалення (дрова)
Чи проведений у населеному пункті газ? Вкажіть у яких районах відсутній газ.	Так, природний газ Відсутній в с. Болотене та с. Сизе
Що відбувається зі сміттям у населеному пункті? Чи його вивозять?	Так. КП «Станічник» - виконавець з вивезення твердих та побутових відходів
Які населені пункти не підключені до системи централізованого водопостачання?	села Болотене, Сизе, Малинове, Макарове та Верхня Вільхова, Юганівка, Колесниківка
Джерела питної води (система централізованого водопостачання, криниці, річки, бутильована вода, інше).	Система централізованого водопостачання, власні колодязі (свердловини) на подвір'ях
Чи працюють у населеному пункті відділення банків? Якщо ні, відстань до найближчого.	Так у смт Станиця Луганська
Чи працюють у населеному пункті банкомати? Якщо ні, яка відстань до найближчого?	Так у смт Станиця Луганська
Чи є в населеному пункті поштове відділення? Якщо ні, яка відстань до найближчого?	Так
Яка відстань до найближчого робочого місця адміністратора ЦНАПу?	8 км
Чи працює продуктовий ринок?	Торговельні ряди

1.11. Медичні установи

№	Послуга	Заклад
1.	Долікарняна допомога (ФАП)	Плотинський Фельдшерсько-акушерський пункт
2.	Первинна медична допомога (амбулаторія або центр)	Комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги Станично-Луганської селищної територіальної громади»
3.	Вторинна (спеціалізована) медична допомога (багатопрофільна лікарня)	Комунальне некомерційне підприємство «Станично-Луганська багатопрофільна лікарня Станично-Луганської селищної територіальної громади»
4.	Гінекологія	20 ліжок гінекологічного профілю в стаціонарі КНП «Станично-Луганська багатопрофільна лікарня Станично-Луганської селищної територіальної громади»
5.	Стоматологія	Стоматологічне відділення в поліклініці КНП «Станично-Луганська багатопрофільна лікарня Станично-Луганської селищної територіальної громади»
6.	Педіатрія	25 ліжок педіатричного профілю в стаціонарі КНП «Станично-Луганська багатопрофільна лікарня Станично-Луганської селищної територіальної громади».
7.	Чи є машина швидкої допомоги? Якщо ні, де є найближча машина?	На території КНП «Станично-Луганська багатопрофільна лікарня Станично-Луганської селищної територіальної громади» працює підрозділ КНП Луганської обласної ради «ЛУГАНСЬКИЙ РЕГІОНАЛЬНИЙ ЦЕНТР ЕКСТРЕНОЇ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ ТА МЕДИЦИНИ КАТАСТРОФ».
8.	Чи є пологовий будинок? Якщо ні, яка відстань до найближчого?	На поточний час медичну допомогу при пологах мешканкам Станично-Луганської селищної територіальної громади надає пологове відділення КНП «Старобільська багатопрофільна лікарня» Старобільської міської ради. Відстань від смт Станиця Луганська - 133 км.
9.	Наявність аптеки. Якщо ні відстань до найближчої.	На території КНП «Станично-Луганська багатопрофільна лікарня Станично-Луганської селищної територіальної громади» працюють 4 аптеки.

1.12. Освітні заклади

№	Заклад	
1.	Дошкільні заклади (дитсадки)	3
2.	Початкова освіта (4 роки)	
3.	Базова середня освіта (5 років)	
4.	Середня освіта	8
5.	Технічні училища	-
6.	Інше	-

Розділ 2. ОПИС СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ ГРОМАДИ

2.1. Населення громади

Кількість населення в кожному населеному пункті (для ТГ)
загальна та в розрізі чоловіки/жінки

Назва населеного пункту	Жінки	Чоловіки	Загалом
сmt Станиця Луганська	9 590	4 110	13 700
с. Болотене	46	24	70
с. Валуйське	2 385	1 547	3 932
с. Верхня Вільхова	197	173	370
с. Колесниківка	74	35	109
с. Комишне	308	184	492
с. Макарове	1 003	669	1 672
с. Малинове	32	18	50
с. Нижня Вільхова	431	363	794
с. Плотина	321	269	590
с. Пшеничне	51	84	135
с. Сизе	3	11	14
с. Юганівка	29	33	62
с-ще Вільхове	1 731	1 176	2 907
Загально по громаді:	16 201	8 696	24 897

Вікова група	Жінки	Чоловіки	Загалом
0-5	231	203	434
6-14	1 211	1 175	2 386
15-18	555	423	978
19-35	5 753	5 482	11 235
36-59	3 040	2 856	5 897
60+	2 186	1 781	3 967
Всього:	16 201	8 696	24 897

2.2. Трудова міграція

- Дані відсутні

2.3. Зайнятість населення

Загальна кількість	Жінки	Чоловіки	Загалом
Працевлаштовані	інформація відсутня		
Безробітні	521	606	1 127
Економічно неактивні (непрацюючі і не зареєстровані в центрі зайнятості)	інформація відсутня		
Середня заробітна плата	6 839,00	6 839,00	

2.4. Кількість населення з числа вразливих груп

Вразливі групи	Жінки	Чоловіки	Загалом по громаді
ВПО			14 073
Люди з інвалідністю	606	331	937
Діти з психічними захворюваннями	13	19	32
Сім'ї з дітьми з інвалідністю (кількість дітей)	49	60	109
Етнічні меншини	13	8	21
Люди з проблемами вживання психоактивних речовин	2	4	6
Люди з психічними захворюваннями	10	37	47
Люди, які живуть з ВІЛ/СНІД	218	196	414
Люди похилого віку 60+	9	11	20
Багатодітні сім'ї (кількість дітей) (дані про дітей відсутні)	2 186	1 781	3 967
Діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування	71	42	113 (402)
Діти під опікою/піклуванням	31	37	68
Сім'ї, які перебувають в складних життєвих обставинах (дані про дітей відсутні)	20	17	37
Сім'ї, які одержують ДСД для малозабезпечених	117	63	180
Самотні матері (кількість дітей)	216		216 (274)
Самотні батьки (кількість дітей)		2	2 (3)
Люди що мають статус учасника бойових дій, ветерани Другої світової війни	619	413	1 032
Люди що мають статус учасника АТО			122
Люди що тимчасово не працюють та/або є фінансово неактивними	521	606	1127
Особи, які постраждали від насильницьких та протиправних дій (зокрема постраждали від насильства в сім'ї, які постраждали від торгівлі людьми)	73	17	90
Самотні люди 60+	228	37	265
Ліквідатори наслідків аварії на ЧАЕС	34	22	56
Фізичні особи, які надають соціальні послуги та одержують відповідну компенсацію	57	15	72

2.5. Кількість народжених та кількість померлих за попередні три роки (за кожним роком окремо)

вікова група	жінки		чоловіки		загалом	
	народжені	померлі	народжені	померлі	народжені	померлі
2020	43		18		61	
0-5						
6-14						
15-18						
19-35						
36-59		6		19		25
60+		55		167		222
2019	39		25		64	
0-5						
6-14						
15-18						
19-35						
36-59						
60+		65		170		235
2018	35		18		53	
0-5						
6-14						
15-18						
19-35						
36-59						
60+		60		220		280
Загально по громаді за три роки						
					178	762

Розділ 3. МАПА АКТОРІВ

3.1. Перелік надавачів соціальних послуг в громаді

Назва надавачів соціальних послуг	Послуги	Контакти Адреса / Наявність архітектурної доступності
Відділ соціального забезпечення	Консультування	(066)8090104 vcz.stanica2021@gmail.com смт Станиця Луганська, вул. Центральна, 25 пандус, широкі двері
Служба у справах дітей	Облік дітей, формує електронний банк даних ЄІАС «Діти», акти обстеження умов проживання дитини та опис її майна	(066)9165118 ssd_stanica@ukr.net смт Станиця Луганська, вул. Центральна, 25 пандус, широкі двері
Центр надання соціальних послуг	Догляд в дома, соціальна адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція, екстрене втручання, консультації, соціальний супровід, натуральна допомога, фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору, інформація	(050)2753500 tercenter.st.lg@ukr.net смт Станиця Луганська вул. Центральна, 12 немає
Центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю	Консультування, психолого-педагогічна діагностика, психолого-педагогічна корекція, фізична реабілітація, соціальна адаптація та реінтеграція, інформування	(095)1645025 centrdeti980@gmail.com смт Станиця Луганська вул. 5-та лінія, 39 пандус, широкі двері, підйомник
Центр надання адміністративних послуг	Державна реєстрація створення або припинення юр. особи, реєстрація фізичної особи-підприємця, реєстрація речового права, реєстрація речових прав на нерухоме майно, реєстрація земельної ділянки, надання довідки про наявність та розмір земельної частки, державна реєстрація шлюбу, розірвання шлюбу, реєстрація імені та смерті, послуга «Ємалятко», реєстрація місця проживання, встановлення статусу «Багатодітна сім'я», прийом документів для призначення всіх державних соціальних допомог	(066)8090104 stlug_cnap@ukr.net смт Станиця Луганська вул. Центральна, 52 пандус, широкі двері
Станично-Луганське управління Пенсійного фонду України	Послуги по обслуговуванню одержувачів пенсій та допомоги	(06472) 3-11-47 stlug32r.lg@pfu.gov.ua смт Станиця Луганська, вул 1-го Травня, 20 пандус, широкі двері

Назва надавачів соціальних послуг	Послуги	Контакти Адреса /Наявність архітектурної доступності
Станично-Луганський районний центр зайнятості	Послуги з профорієнтації, допомога у відкритті власної справи, послуги з працевлаштування, зокрема й за кордон, посередництво в працевлаштуванні, навчання в центрах професійно-технічної освіти, інформаційні та консультативні послуги, пов'язані з працевлаштуванням	(066)5790266 cz1227@lgocz.gov.ua смт Станиця Луганська, вул. Дубравна, 35 <i>пандус, широкі двері</i>
КУ «Інклюзивно-ресурсний центр Станично-Луганської СТГ»	Консультування, психолого-педагогічна діагностика, психолого-педагогічна корекція, фізична реабілітація, соціальна адаптація	(095)7188757 St-IRC@i.ua смт Станиця Луганська, вул. Центральна, 40 <i>пандус, широкі двері</i>

3.2. Перелік місцевих громадських, благодійних організацій, органів самоорганізації населення

Назва громадської організації	Послуги	Контакти Адреса
Благодійний фонд «Милосердя – Луганськ»	Догляд вдома	(050)5752341 myloserdya.lg@gmail.com с. Макарове, вул. Придорожна, 39 <i>архітектурної доступності не має</i>
Благодійна організація «Луганське обласне відділення «Міжнародної благодійної організації «Благодійний Фонд «СОС Дитяче Містечко»	Соціальний супровід та надаємо комплексну допомогу сім'ям з дітьми, які опинилися у складних життєвих обставинах відповідно до індивідуальних потреб	+380992516209 Ekaterina.Profatilova@sos-ukraine.org смт Станиця Луганська, вул. 1 Травня, 33 <i>архітектурної доступності не має</i>

3.3. Кількість та перелік підприємств, фермерських господарств, які діють на території громади

№	Назва підприємств, господарств	Діяльність	Контакт	Адреса
1	ТОВ «Валуйська МТС»	Вирощування зернових та технічних культур	050-598-41-41 Костильов Микола Олександрович natalia203@ukr.net	93650, с.Валуйське, вул. Мічуріна, 38А
2	ФГ «Ріпка Агро»	Вирощування зернових та технічних культур	095-361-96-36 Ріпка Станіслав Іванович ripka-derkul@ukr.net	93644, с. Комишне, вул. Дружби, 3А
3	ПСП «Степове»	Вирощування зернових та технічних культур	050-598-41-41 Костильов Микола Олександрович tkydrav@mail.ru	93653, с. Вільхове, вул. Вокзальна, 1А
4	ПСП «Деркул»	Вирощування зернових та технічних культур. Розведення свиней та поросят	095-361-96-36 Ріпка Станіслав Іванович ripka-derkul@ukr.net	93644, с. Комишне, вул. Центральна, 10

№	Назва підприємств, господарств	Діяльність	Контакт	Адреса
5	ФГ «Агро-АВК»	Вирощування зернових та технічних культур	050-512-17-15 Кочура Ольга Олександрівна agro-avk2007@ukr.net	93643, с. Плотина, вул. Івана Франка, 31
6	СФГ «Фіртич»	Вирощування зернових та технічних культур	066-605-86-71 Фіртич Микола Ульянович firtich1957@gmail.com	93653, с. Вільхове
7	СФГ «Світанок»	Вирощування зернових та технічних культур	095-122-05-59 Стороженко Світлана Анатоліївна storozhenko-svetlana@rambler.ru	93653, с. Нижня Вільхова, вул. Жовтнева, 3

3.4. Кількість та перелік закладів торгівлі та харчування, які діють на території громади

- Магазинів - 121, в тому числі великі. Кафе, закусочні, буфети - 9

№	Назва об'єкту торгівлі (магазину), ресторанного господарства	Діяльність	Наявність архітект. доступності та послуг для людей з інвалідністю
1	ТЦ «Квадрат» Калашник Вадим Володимирович смт Станиця Луганська, вул. Центральна, 30	Роздрібна торгівля	одноповерхове, широкі двері
2	ТЦ Купець Погорелов Олександр Володимирович смт Станиця Луганська, вул. 1 Травня	Роздрібна торгівля	одноповерхове, широкі двері
3	Супермаркет «Ермак» Єрьоменко Володимир Олексійович с. Макарове, вул. Придорожня	Роздрібна торгівля	одноповерхове, широкі двері
4	ДП «Кооп-універмаг» СТ Станично-Луганське Ковальова Юлія Володимирівна смт Станиця Луганська, вул. Центральна, 37	Роздрібна торгівля	двоповерхове, широкі двері, пандус відсутній
5	Кафе Солодуха Галючек Євген смт Станиця Луганська, вул. 5-та Лінія	Громадське харчування	одноповерхове, широкі двері, вільний доступ
6	Кафе Дарник Назарова Ольга Володимирівна смт Станиця Луганська, вул. 1-го Травня, 29	Громадське харчування	одноповерхове, широкі двері, вільний доступ
7	Кафе Мрія Савченко Валентина Вікторівна смт Станиця Луганська вул. Горького, 2 д	Громадське харчування	одноповерхове, широкі двері, вільний доступ
8	Кофейня «Фішечка» Зубарева Світлана Михайлівна смт Станиця Луганська, вул. 1 Травня, 41	Громадське харчування	одноповерхове, широкі двері, вільний доступ

№	Назва об'єкту торгівлі (магазину), ресторанного господарства	Діяльність	Наявність архітект. доступності та послуг для людей з інвалідністю
9	Кафе Баунті Сухаревський Олександр Тимофійович смт Станиця Луганська, вул. Залізнична, 46	Громадське харчування	одноповерхове, широкі двері, вільний доступ
10	Кафе Брауні Тен Олександр Георгійович смт Станиця Луганська кв. Молодіжний, 26.	Громадське харчування	одноповерхове, широкі двері, вільний доступ
11	Кафе Єліт Дегтярьова Ірина Петрівна смт Станиця Луганська-2 вул. Шкільна, буд 4	Громадське харчування	
12	Буфет Ходанович Павло Володимирович смт Станиця Луганська, вул. 5 Лінія (лікарня)	Громадське харчування	пандус, широкі двері, підйомник
13	Закусочна Ходанович Павло Володимирович смт Станиця Луганська, вул. Центральна, 49	Громадське харчування	одноповерхове, широкі двері, вільний доступ

3.5. Кількість та перелік відділень банків та банкоматів, які діють на території громади

Назва банку Відділення чи банкомат	Фізична адреса розміщення	Наявність архітектурної доступності та послуг для людей з інвалідністю
Відділення № 10012/01 Ощадбанк	вул. Центральна 31	Двоповерхове, широкі двері, пандус
(06472)31382 Сидяченко Людмила		
Банкомати	вул. Центральна 31	Вільний доступ
A1200002		
A1201943	вул. 1-го Травня, буд.43	Вільний доступ
A1201901	вул. 3я Лінія, 8А	Вільний доступ
A1200115	вул. 3я Лінія, 9А	Вільний доступ
A1200083	вул. 5 Лінія, 39	Вільний доступ
A1201861	вул. Лермонтова, буд. 1	Вільний доступ
A1200104	вул. Магістральна, 146	Вільний доступ
A1201960	вул. Центральна, буд. 38	Вільний доступ
A1200123	вул. Центральна, буд. 30-А	Вільний доступ
A1201932	квартал Молодіжний, 24	Вільний доступ
A1201889	КПВВ «Станиця Луганська»	Вільний доступ

Назва банку Відділення чи банкомат	Фізична адреса розміщення	Наявність архітектурної доступності та послуг для людей з інвалідністю
A1201904	КПВВ «Станиця Луганська»	Вільний доступ
A1201858	КПВВ «Станиця Луганська»	Вільний доступ
A1201859	КПВВ «Станиця Луганська»	Вільний доступ
Відділення ПриватБанк України, два банкомата вул. Центральна, 37 Губіч Катерина +380502923949 gubichk484@gmail.com		Одноповерхове, вільний доступ

3.6. Кількість та перелік підприємств, що надають послуги зв'язку та логістики на території громади

№	Назва закладу зв'язку та логістики	Послуги	Фізична адреса розміщення	Наявність архітект. доступності для людей з інвалідністю
1	Відділення поштового зв'язку смт Станично-Луганське Луганської дирекції Акціонерного товариства «Укрпошта»	Послуги поштового зв'язку та пов'язані з цим послуги	смт Станиця Луганська: • кв. Молодіжний, 15а • вул. Барбашова, 38 • вул. Деповська, 20	широкі двері
2	Відділення поштового зв'язку с. Нижня Вільхова Луганської дирекції Акціонерного товариства «Укрпошта»	Послуги поштового зв'язку та пов'язані з цим послуги	с. Нижня Вільхова вул. Різдвяна, 52	відсутні
3	Відділення поштового зв'язку с. Валуйське Луганської дирекції АТ «Укрпошта»	Послуги поштового зв'язку та пов'язані з цим послуги	с. Валуйське вул. Центральна, 274	відсутні
4	Відділення поштового зв'язку с. Комишне Луганської дирекції АТ «Укрпошта»	Послуги поштового зв'язку та пов'язані з цим послуги	с. Комишне вул. Центральна 10	відсутні
5	Нова Пошта 0-800-500-609	Логістичні послуги	смт Станиця Луганська, кв. Молодіжний, 20	відсутні
6	Делівері	Логістичні послуги	смт Станиця Луганська, вул. Букаєва	відсутні
7	Харківська філія ПАТ «Телеком» ЦМД №3	Інтернет, телефонія, радіо	м. Сєвєродонецьк ДМДН№133/6	відсутні

3.7. Кількість та види, перелік закладів охорони здоров'я (лікарні, амбулаторії, ФАПи, аптеки)

№	Назва закладу медицини	Послуги / Наявність вузьких спеціалістів	Фізична адреса розміщення/ контакти
1	КНП «Станично-Луганський ЦПМСД»	Первинна медична допомога Вузькі спеціалісти відсутні. Жінки-23	Statotdel-cpmsp@i.ua смт Станиця Луганська вул. 5-лінія, 39 <i>пандус, широкі двері, підйомник</i>
2	Комунальне некомерційне підприємство «Станично-Луганська багатопрофільна лікарня Станично-Луганської селищної територіальної громади»	Вторинна (спеціалізована) медична допомога. Терапевти, гінекологи, інфекціоніст, ендокринолог, хірурги, нарколог, психіатр, невропатолог, офтальмологи фізіотерапевт, фтизіатр, кардіолог, травматолог, педіатр, стоматологи, анестезіологи, рентгенолог. Всього - 28 спеціалістів, жінки-21, чоловіки-7	Приймальня Генерального директора 501035439, приймальне відділення 0501035531, реєстратура поліклініки 0501035394 statotdel@i.ua 93600,Щастинський р-н, смт Станиця Луганська вул. 5-лінія 39 <i>Пандус широкі коридори і двері, ліфти</i>
3	КНП «Станично-Луганський ЦПМСД»	Первинна медична допомога. Вузькі спеціалісти відсутні. Жінки-20, чоловіки-3	Statotdel-cpmsp@i.ua смт Станиця Луганська вул. 5-лінія, 39 <i>пандус, широкі двері, підйомник</i>
4	Валуйська сільська лікарська амбулаторія ЗПСМ	Первинна медична допомога. Вузькі спеціалісти відсутні. Кількість спеціалістів/ток - 2	ambulatoriav@gmail.com С. Валуйське, вул. Гусинівська <i>пандус, широкі двері</i>
5	Вільховська сільська лікарська амбулаторія ЗПСМ	Первинна медична допомога. Вузькі спеціалісти відсутні. Кількість спеціалістів/ток - 1	vilhivskasla@ukr.net С-ще Вільхове вул. Шкільна, 84 <i>пандус, широкі двері</i>
6	Нижньовільхівська сільська лікарська амбулаторія	Первинна медична допомога. Вузькі спеціалісти відсутні.	Skokova1962@gmail.com С. Нижня Вільхова, вул. Різдва, 51а <i>пандус, широкі двері</i>
7	Плотинський фельдшерсько-акушерський пункт	Первинна долікарська медична допомога. Вузькі спеціалісти відсутні.	С. Плотина, вул. Першотравнева, 88 <i>пандус, широкі двері</i>
8	Аптека ФОП Яковлев А.А.	Роздрібна торгівля фармацевтичними товарами	смт Станиця Луганська кв. Молодіжний, 28
9	Аптека Фалбі	Роздрібна торгівля фармацевтичними товарами Кількість спеціалістів/ток - 2	смт Станиця Луганська вул. Центральна, 30
10	Відокремлений підрозділ «Центральна районна аптека №72 комунального підприємства «Луганська обласна «Фармація Північ»	Роздрібна торгівля фармацевтичними товарами. Кількість спеціалістів/ток - 8	смт Станиця Луганська вул. Центральна, 8
11	Аптечний пункт №161 АПК Відокремлений підрозділ «Центральна районна аптека №72 комунального підприємства «Луганська обласна «Фармація Північ»	Роздрібна торгівля фармацевтичними товарами. Кількість спеціалістів/ток - 2	смт Станиця Луганська квартал Молодіжний, 20 кв. 48

№	Назва закладу медицини	Послуги / Наявність вузьких спеціалістів	Фізична адреса розміщення/ контакти
12	Аптечний пункт №5 АПК Відокремлений підрозділ «Центральна районна аптека №72 комунального підприємства «Луганська обласна «Фармація Північ»	Роздрібна торгівля фармацевтичними товарами. Кількість спеціалістів/ток - 3	смт Станиця Луганська вул. 5-та Лінія, 39
13	Аптека ФОП Редькіна Т.О.	Роздрібна торгівля фармацевтичними товарами Кількість спеціалістів/ток - 2	смт Станиця Луганська вул. Дєповська, 18
14	Аптека ФОП Дегтярьов В.Л.	Роздрібна торгівля фармацевтичними товарами	смт Станиця Луганська вул. Дєповська 16 б
15	Аптека №1 ФОП Денісова Ю.О.	Роздрібна торгівля фармацевтичними товарами	смт Станиця Луганська вул. 3-тя Лінія, 9а
16	Аптека №2 ФОП Денісова Ю.О	Роздрібна торгівля фармацевтичними товарами	смт Станиця Луганська вул. Центральная, 38
17	Аптека №3 ФОП Денісова Ю.О	Роздрібна торгівля фармацевтичними товарами	смт Станиця Луганська вул. 5-та Лінія, 39
18	Аптека №1 «ЗДОРОВЬЕ+»	Роздрібна торгівля фармацевтичними товарами	смт Станиця Луганська, вул. 1-го Травня, 31
19	Аптечний пункт №1 «ЗДОРОВЬЕ+»	Роздрібна торгівля фармацевтичними товарами	смт Станиця Луганська, вул. 5-та Лінія, 39
20	Аптека №4 «ЗДОРОВЬЕ+»	Роздрібна торгівля фармацевтичними товарами	смт Станиця Луганська, вул. Лєрмонтова, 1

3.8. Кількість та види, перелік закладів освіти (школи, дошкільні заклади)

№	Назва закладу	Послуги /інклюзивна освіта (ІО)	співроб. Ж / Ч
1	КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «СТАНИЧНО-ЛУГАНСЬКИЙ ОПОРНИЙ ЗАКЛАД ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ І-ІІІ СТУПЕНІВ № 1 СТАНИЧНО-ЛУГАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ» <i>Тімохіна Ірина Миколаївна</i> 099 022 19 62, <i>shcool_stanitsa1@ukr.net</i> 93600 смт Станиця Луганська, кв Молодіжний,19	освітні ІО —	
2	ФІЛІЯ «ПЛОТИНСЬКИЙ ЗАКЛАД ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ І-ІІ СТУПЕНІВ» КОМУНАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ «НИЖНЬОВІЛЬХІВСЬКИЙ ОПОРНИЙ ЗАКЛАД ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ І-ІІІ СТУПЕНІВ СТАНИЧНО-ЛУГАНСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ» <i>Сухарєвська Наталія Іванівна</i> 099 61 260 93, <i>plotinskaia@i.ua</i> 94643 с. Плотина, вул. Івана Франка, 38а	освітні ІО —	8 / 1
3	КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «ВАЛУЙСЬКИЙ ЗАКЛАД ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ І-ІІІ СТУПЕНІВ № 1 СТАНИЧНО-ЛУГАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ» <i>Колтунова Наталія Олександрівна,</i> тел.0660650142, <i>valuyskaya1@ukr.net</i> 93650 с. Валуйське, вул. Центральна, 305	освітні ІО +	23 / 4

Соціальний паспорт

№	Назва закладу	Послуги / (ІО)	співроб. Ж / Ч
4	КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «НИЖНЬОВІЛЬХІВСЬКИЙ ОПОРНИЙ ЗАКЛАД ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ І-ІІІ СТУПЕНІВ СТАНИЧНО-ЛУГАНСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ» <i>Ясінчак Людмила Миколаївна</i> тел. 0506066722, nyZON@i.ua 93641 с. Нижня Вільхова, вул. Гагаріна, 51	освітні ІО +	19 / 14
5	КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «ВАЛУЙСЬКИЙ ЗАКЛАД ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ І-ІІІ СТУПЕНІВ № 2 СТАНИЧНО-ЛУГАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ» <i>Швандарева Людмила Іванівна,</i> тел. 0666187114, shkola2valuyskaya@i.ua 93650, с. Валуйське, вул. Миру, 67	освітні ІО —	13 / 4
6	КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «КІНДРАШІВСЬКИЙ ЗАКЛАД ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ І-ІІІ СТУПЕНІВ СТАНИЧНО-ЛУГАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ» <i>Фатнєва Лариса Анатоліївна</i> 095-509-94-76 kondrashevskaya.oosh@i.ua 93602, смт Станиця Луганська, вул. Шкільна, 1	освітні ІО +	24 / 4
7	ФІЛІЯ «СТАНИЧНО-ЛУГАНСЬКИЙ ЗАКЛАД ОСВІТИ І СТУПЕНЯ КОМУНАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ «СТАНИЧНО-ЛУГАНСЬКИЙ ОПОРНИЙ ЗАКЛАД ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ І-ІІІ СТУПЕНІВ № 1 СТАНИЧНО-ЛУГАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ» <i>Тімохіна Ірина Миколаївна</i> 099 022 19 62 shcool_stanita1@ukr.net 93600, смт Станиця Луганська, вул. Центральна, 40	освітні ІО —	6Ж
8	КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «ВІЛЬХІВСЬКИЙ ЗАКЛАД ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ І-ІІІ СТУПЕНІВ СТАНИЧНО-ЛУГАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ» <i>Резнік Ірина Володимирівна,</i> тел. 066 609 80 09 olhovka_oosh@i.ua 93635, с. Вільхове, вул. Шкільна, 50	освітні ІО +	22 / 1
9	ФІЛІЯ «КОМИШНЕНСЬКИЙ ЗАКЛАД ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ І СТУПЕНІВ» КОМУНАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ «НИЖНЬОВІЛЬХІВСЬКИЙ ОПОРНИЙ ЗАКЛАД ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ І-ІІІ СТУПЕНІВ СТАНИЧНО-ЛУГАНСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ» <i>Ясінчак Людмила Миколаївна</i> тел. 0506066722 komnkv@i.ua 93644, с. Комишне, вул. Шкільна, 1	освітні ІО —	
10	КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «ЗАКЛАД ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ ЯСЛА-САДОК № 1 «ТЕРЕМОК» КОМБІНОВАНОГО ТИПУ СТАНИЧНО - ЛУГАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ» <i>Прокопова Тетяна Олексіївна,</i> 0955242541 Teremok_stan@ukr.net 93600, смт Станиця Луганська, вул. Центральна, 40	освітні ІО —	13 Ж
11	КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «ЗАКЛАД ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ ЯСЛА-САДОК № 2 «ТОПОЛЬОК» ЗАГАЛЬНОГО ТИПУ СТАНИЧНО - ЛУГАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ <i>Вахтерова Любов Іванівна</i> 0996728808 Топольокstan741@ukr.net 93601, смт Станиця Луганська, кв. Молодіжний, 10	освітні ІО —	10 /10
12	КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «ЗАКЛАД ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ ЯСЛА-САДОК № 21 «КАЗКА» ЗАГАЛЬНОГО ТИПУ СТАНИЧНО-ЛУГАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ» <i>Громова Лариса Анатоліївна,</i> 0507745212 sad_21@i.ua 93602, смт Станиця Луганська, вул. Деповська, 22	освітні ІО +	12 Ж

3.9. Позашкільні заклади освіти (за наявності)

№	Назва закладу	Послуги /інклюзивна освіта (ІО)	співроб. Ж / Ч
1	КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «ЦЕНТР ДИТЯЧОЇ ТА ЮНАЦЬКОЇ ТВОРЧОСТІ «СВІТАНОК» СТАНИЧНО-ЛУГАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ» <i>Давиденко Юрій Миколайович, 0660721777, смт Станиця Луганська, вул. Букаєва, 7</i>	освітні ІО —	4 / 1
2	КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «ДИТЯЧО-ЮНАЦЬКА СПОРТИВНА ШКОЛА СТАНИЧНО-ЛУГАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ» <i>Склярів Сергій Леонідович, 0508376755 смт Станиця Луганська, вул. Центральна, 26</i>	освітні ІО —	7 / 4

3.10. Кількість та види, перелік закладів культури (будинки культури, клуби, бібліотеки, музеї)

№	Назва закладу	Послуги	співроб. Ж / Ч
1	Комунальний заклад «Палац культури і мистецтв» Станично-Луганської селищної територіальної громади <i>Воржев Анатолій Миколайович 0953740140 stanicardk@ukr.net 93600, Щастинський р-н, смт Станиця Луганська, вул. Центральна, 26 (широкі двері)</i>	Театральна та концертна діяльність	16 / 7
2	Валуйський культурно-дозвілєвий центр <i>Грішин Сергій Сергійович 0505334024 makarovam357@gmail.com 93650, Луганська обл., Щастинський район, с. Валуйське, вул. Центральна, 274 А. (широкі двері)</i>	Театральна та концертна діяльність	5 / 4
3	Верхньовільхівський сільський клуб <i>Назаренко Вікторія Юрїївна 0501702849 markiza031967@gmail.com 93642, Луганська обл., Щастинський район, с. Верхня Вільхова, площа Соборна, 2</i>	Театральна та концертна діяльність	1 / 0
4	Кіндрашівський будинок культури <i>Цукан Юрій Валентинович 0990157153 muzetta@ukr.net 93602, Луганська обл., Щастинський район, смт Станиця Луганська, пров. Шкільний, 9А (широкі двері)</i>	Театральна та концертна діяльність	6 / 7
5	Комишненський сільський будинок культури <i>Кувік Олександра Георгіївна 0664052708 93644, Луганська обл., Щастинський район, с. Комишне, вул. Дружби, 1 (широкі двері)</i>	Театральна та концертна діяльність	3 / 0
6	Нижньовільхівський сільський будинок культури <i>Удоденко Світлана Іванівна 0992264314 vmelaev63@gmail.com 93641, Луганська обл., Щастинський район, с. Нижня Вільхова, вул. Різдвяна, 53 (широкі двері)</i>	Театральна та концертна діяльність	3 / 0

№	Назва закладу	Послуги	співроб. Ж / Ч
7	Плотинський сільський клуб 93643 Луганська обл., Щастинський район, с. Плотина, вул. Першотравнева, 98	Театральна та концертна діяльність	
8	Станично-Луганська публічна бібліотека Сіренко Вікторія Вадимівна 050-081-70-65 library_stlug@ukr.net с/мт Станиця Луганська, вул. Центральна, 26 (2-й поверх, сходи)	Задоволення інформаційних, освітніх, куль- турних та інших потреб	8 / 0
9	Станично-Луганська дитяча бібліотека Сіренко Вікторія Вадимівна 050-081-70-65 library_stlug@ukr.net с/мт Станиця Луганська, вул. Гоголя, 26 (1-й поверх, сходи)	Задоволення інформаційних, освітніх, куль- турних та інших потреб	4 / 3
10	Новокіндрашівська селищна бібліотека Разінькова Ольга Іванівна 095 874 11 16 orazin.59@gmail.com с/мт Станиця Луганська, пр.Шкільний, 9а (1-й поверх, сходи)	Задоволення інформаційних, освітніх, куль- турних та інших потреб	1 / 0
11	Валуйська сільська бібліотека №1 Сіменіхіна Ірина Вікторівна 066 805 80 43 aleksimenihin@gmail.com с. Валуйське, вул. Центральна, 274а (1-й поверх, сходи)	Задоволення інформаційних, освітніх, куль- турних та інших потреб	1 / 0
12	Валуйська сільська бібліотека №2 Бєлік Тетяна Вікторівна 099 093 13 26 с. Валуйське, вул. Миру, 3а (1-й поверх, сходи)	Задоволення інформаційних, освітніх, куль- турних та інших потреб користувачів	1 / 0
13	Макарівська сільська бібліотека Афанасьєва Світлана Анатоліївна 095 335 46 43 с. Макарове, вул. Лугова, 2д (1-й поверх, сходи)	Задоволення інформаційних, освітніх, куль- турних та інших потреб	1 / 0
14	Вільхівська сільська бібліотека Леонова Олена Олексіївна 050 733 54 69 777lenaleonova@gmail.com с. Вільхове, вул. Чехова, 1б (1-й поверх, сходи)	Задоволення інформаційних, освітніх, куль- турних та інших потреб	1 / 0
15	Нижньовільхівська сільська бібліотека Цюбенко Лідія Іванівна 050 823 10 54 lidiacubenko798@gmail.com с. Нижня Вільхова, вул. Різдяна, 53 (2-й поверх, сходи)	Задоволення інформаційних, освітніх, куль- турних та інших потреб	1 / 0
16	Верхньовільхівська сільська бібліотека Федоренко Любов Михайлівна 095 512 34 98 с. Верхня Вільхова, пл. Соборна, 2 (1-й поверх, сходи)	Задоволення інформаційних, освітніх, куль- турних та інших потреб	1 / 0
17	Комишненська сільська бібліотека Пілюгіна Людмила Олексіївна 0661317827 с. Комишне, вул. Дружби,1 (1-й поверх, сходи)	Задоволення інформаційних, освітніх, куль- турних та інших потреб	1 / 0

3.11. Кількість та перелік закладів фізичної культури та спорту

№	Назва закладу	Послуги	співроб. Ж / Ч
1	Комунальний Заклад «Дитячо-юнацька спортивна школа» Станично-Луганської селищної територіальної громади <i>Склярів Сергій Леонідович, т. 0508376755</i> <i>смт Станиця Луганська, вул. Центральна, 26</i>	освітні	7 / 4
2	Комунальна Установа «Стадіон Нива» Станично-Луганської селищної територіальної громади <i>Кузнецов Сергій Анатолійович</i> <i>смт Станиця Луганська, вул. 5-та лінія, 22 (широкі двері)</i>	спортивно-оздоровчі заходи	

3.12. Кількість та види місць громадського відпочинку (парків, скверів, дитячих майданчиків)

№	Назва закладу/ місця громадського відпочинку	Фізична адреса розміщення	Наявність архітектурної доступності та послуг для людей з інвалідністю
1	Сквер Залізничників	смт Станиця Луганська, вул. Деповська	Пандус, підйомник, інклюзивні гойдалки, тактильні лінії, тощо
2	Сквер	смт Станиця Луганська, вул. Зоряна	Гойдалка, тротуарна плитка
3	40-річчя Перемоги»	смт Станиця Луганська, вул. Лінія 5	
4	Сквер Перемоги	смт Станиця Луганська, вул. Москва Донбас	

3.13. Транспортне сполучення

Категорія	Перевізник	Частота в день	Відстань	Середня вартість
Громадське (автоперевізник)	Соціальні перевезення гуманітарна місія «Проліска»	1 раз на тиждень	23 км	00,00
Приватне (оренда)	АТП «Сєверодонецьк комфорт авто»	щоденно	Станиця Луганська-Марківка	150
	АТП «Автолайн компанії»		Станиця Луганська-Київ	500
	ТОВ «Автотранспортне підприємство»		Станиця Луганська-Харків	350
	АТП «Телегин»		Станиця Луганська-Білокуракіно	250
	ТОВ «Елітбустрас»		Станиця Луганська-Сєверодонецьк	250
	ФОП «Дись»		Станиця Луганська-Старобільськ	250
	ПП «Бирант»		Станиця Луганська-Мілове	200
	АТП «Люксавто СДК»		Станиця Луганська-Рубіжне	200
			Станиця Луганська-Лисичанськ	200

3.14. Комунікація (місцева газета, ТБ, сайт міста, тощо)

Назва підприємства комунікації	Контактна інформація	Онлайн/офлайн	Частота виходу	Середня вартість
ТОВ «Редакція газети «Время» Станично-Луганського району»	Пономарьова Олена Миколаївна с/мт Станиця Луганська, вул. Центральна, 12 тел. 0507050531 vremya-st-lg.nethouse.ru	Онлайн/ офлайн	1 раз на тиждень	7-8 грн

3.15. Захист і безпека (поліція, охорона, МНС, тощо)

Назва установи / адреса	Послуги	Кількість співроб.
Головне управління Національної поліції в Луганській області Щастинській РВП ГУНП в Луганській області Відділення поліції № 1 <i>с/мт Станиця Луганська, вул. Центральна, 10 (одноповерхове, широкі двері, майданчик вільний)</i>	Захист, безпека	102
24 державна пожежно-рятувальна частина Головного управління ДСНС України в Луганській області <i>с/мт Станиця Луганська, вул. 5-та лінія, 24 (одноповерхове, широкі двері, майданчик вільний)</i>	Безпека	45

Розділ 4. Аналіз соціальних послуг, що надаються в громаді

Розділ заповнюється відповідно до даних, які надаються об'єднаною територіальною громадою та даних анкетування

4.1. Перелік надавачів соціальних послуг та видів послуг, що надаються та закуповуються на території громади

№	Назва установи / Адреса фізичного розміщення	Послуги	співроб. Ж / Ч
1	Відділ соціального забезпечення с/мт Станиця Луганська, вул. Центральна, 25 (пандус)	Консультування	10 / 1
2	Служба у справах дітей с/мт Станиця Луганська, вул. Центральна, 25 (пандус)	Облік дітей, формує електронний банк даних ЄІАС «Діти», акти обстеження умов проживання дитини та опис її майна	2 / 1
3	Центр надання соціальних послуг с/мт Станиця Луганська, вул. Центральна, 12	Догляд вдома, соціальна адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція, екстрене втручання, консультації, соціальний супровід, натуральна допомога, фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору, інформація	41 / 5
4	Центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю с/мт Станиця Луганська, вул. 5-та лінія, 39 (пандус, підйомник)	Консультування, психолого-педагогічна діагностика, психолого-педагогічна корекція, фізична реабілітація, соціальна адаптація та реінтеграція, інформування	
5	Центр надання адміністративних послуг с/мт Станиця Луганська, вул. Центральна, 25 (пандус, широкі двері)	Державна реєстрація створення припинення юридичної особи, реєстрація фізичної особи-підприємця, реєстрація речового права, реєстрація речових прав на нерухоме майно, реєстрація земельної ділянки, надання довідки про наявність та розмір земельної частки, державна реєстрація шлюбу, розірвання шлюбу, реєстрація народження або смерті, послуга «єМАЛЯТКО», реєстрація місця проживання, установлення статусу «Багатодітна сім'я», прийом документів для призначення усіх державних соціальних допомог	18 / 3
6	КУ «Інклюзивно-ресурсний центр Станично-Луганської СТГ» с/мт Станиця Луганська, вул. Центральна, 40 (пандус, широкі двері)	Консультування, психолого-педагогічна діагностика, психолого-педагогічна корекція, фізична реабілітація, соціальна адаптація	7 Ж

4.2. Кількість осіб, які отримують такі види соціальних послуг

Вид послуги	Жінки	Чоловіки	Загалом
Догляд вдома	228	37	265
Соціальна адаптація	475	197	672
Натуральна допомога	343	131	474
Консультування	1068	712	1780
Кризове та екстрене втручання	16	5	21
Соціальний супровід осіб/сімей	31	10	41
Інформування	38	10	48
Соціальна профілактика	188	82	270
Соціально-психологічна реабілітація	68	38	106
Соціально-медичні	61	23	84
Соціальна реабілітація	74	38	112
Абілітація	17	1	18
Представництво інтересів	87	18	105
Посередництво	24	2	26

4.3. Перелік надавачів соціальних послуг у сусідніх громадах, в межах області (комунальні установи, громадські організації, приватні центри)

Послуги	Адреса фізичного розміщення	Кількість співробітників	
		Ж	Ч
Центр надання соціальних послуг			
Догляд вдома, соціальна адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція, екстрене втручання, консультації, соціальний супровід, фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору, інформація	смт Петропавлівка	22	

АНАЛІЗ РЕЗУЛЬТАТІВ ОЦІНКИ ПОТРЕБ

Методологія

В рамках оцінки потреб населення Станично-Луганської ТГ було проведено кількісне опитування та дослідження методом фокус-групових дискусій. Кількісне дослідження полягало в опитуванні населення ТГ щодо їхнього досвіду отримання послуг відповідно до квот. Всього в громаді було опитано 840 осіб, зокрема 442 мешканця смт Станиця Луганська.

Квоти у Станиці Луганській було застосовано так: ґендерний розподіл використаний для всіх додаткових категорій. Тобто з усіх опитаних жителів громади 172 особи є старшими 60 років, з них 98 жінок та 74 чоловіка. Також із цих 172 опитаних осіб старших 60 років 15 осіб приналежні до додаткової категорії ВПО. Відповідно, з 40 опитаних ВПО — 23 жінки, 17 чоловіків, 15 — особи старші 60 років.

Таблиця 1. Квоти у Станиці Луганській (ґендерний розподіл)

	Загальна кількість осіб	Жінки (55%)	Чоловіки (45%)
Опитані в Станиці Луганській	442	252	190
Особі старші за 60 років (39%)	172	98	74
ВПО (9%)	40	23	17

Квоти у решті Станично-Луганської ОТГ також були використані із урахуванням застосування ґендерного розподілу до всіх додаткових категорій. Тобто з усіх опитаних жителів громади є 155 осіб старших 60 років, об'єднані за групами (88 жінок, 67 чоловіків), і також приналежні до додаткової категорії: із 155 опитаних осіб старше 60 років — 14 ВПО. Відповідно, з 36 опитаних ВПО — 21 жінки, 15 чоловіки, 14 — особи старші 60 років.

Таблиця 2. Квоти у решті Станично-Луганської ОТГ (ґендерний розподіл)

	Загальна кількість осіб	Жінки (55%)	Чоловіки (45%)
Опитані	398	227	171
Особі старші за 60 років (39%)	155	88	67
ВПО (9%)	36	21	15

Оцінка потреб Станично-Луганської ТГ Луганської області

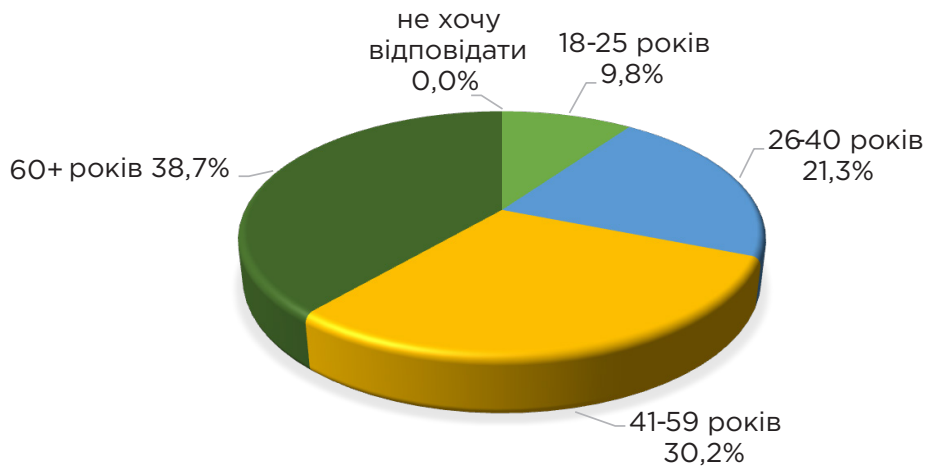
Під час опитування для визначення потреб трьох територіальних громад було опитано 1500 людей, у кожній громаді було визначено статеві та вікові квоти. Також було впроваджено квоти за статусом ВПО та інвалідності.

В Станично-Луганській ТГ було опитано 840 людей, яких можна розділити за квотами так:

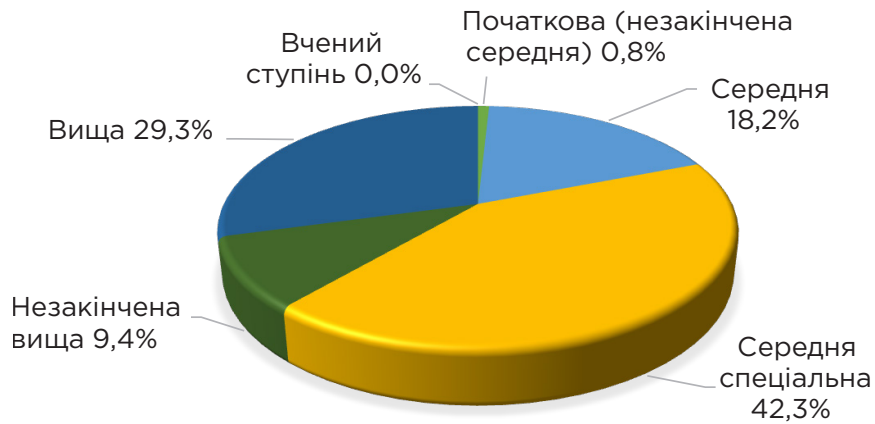
Діаграма 1. Стать респондентів, у %



Діаграма 2. Вік респондентів, у %



Діаграма 3. Освіта респондентів, у %



Діаграма 4. Розмір доходу респондентів, у %



Ефективність послуг

Опитані є репрезентативною вибіркою жителів Станично-Луганської ТГ. Тобто в нас є можливість стверджувати про вичерпність отриманих даних у розрізі досвіду отримання послуг населенням громади.

Під час опитування ми спробували з'ясувати, наскільки ефективним населення громади вважає надання основних послуг населенню. Як «основні послуги» ми виділили: центр зайнятості; соціальні служби для дітей, сім'ї та молоді; територіальний центр соціального обслуговування; центр соціальних послуг; служба у справах дітей; управління соціального захисту населення; центр соціальної (професійної) реабілітації для осіб з інвалідністю; інші соціальні заклади; громадські організації. У переважній більшості випадків населення не має досвіду отримання соціальних послуг чи звернення за ними.

Винятками є управління соціального захисту, центр соціальних послуг, центр зайнятості та територіальний центр соціального обслуговування. 79.2% опитаних ніколи не зверталися до управління соціального захисту, водночас 2% вважають, що послуги там надаються неефективно, 6.1% опитаних жителів громади мають досвід отримання послуг в управлінні, однак вважають, що їх надають не дуже ефективно. Втім, певна частина респондентів у Станично-Луганській громаді мають позитивний досвід взаємодії з управлінням соціального захисту: майже 12.6% вважають, що послуги в Управлінні надають дещо або дуже ефективно. Схожий досвід жителів громади у взаємодії з Центром соціальних послуг: всього 1% опитаних говорять про послуги Центру як дуже неефективні; ще 2.1% вказали, що послуга взагалі не надається; 13.2% вказали, що послуги в Центрі надаються дуже або дещо ефективно.

Щодо центру зайнятості – 79.5% опитаних нічого не знають про досвід взаємодії з цією інституцією; 2.3% вважають, що послуга надається неефективно; 5% опитаних жителів громади вказують, що послуга надається, але не дуже ефективно; 12.1% опитаних мають враження, що послуги центру зайнятості хоча б дещо ефективні.

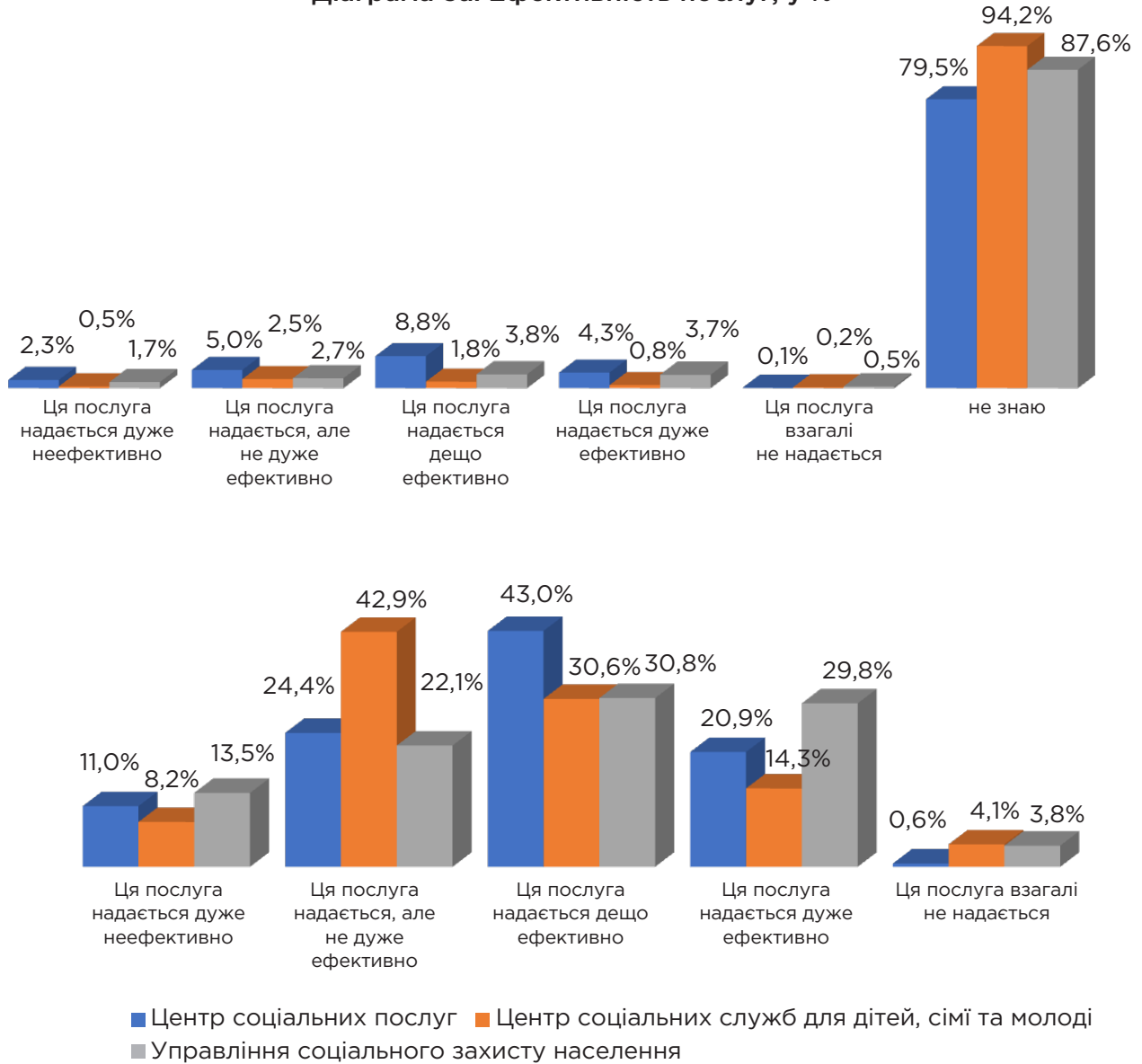
Територіальний центр соціального обслуговування так само оминув майже 9 з 10 жителів Станично-Луганської громади: 87.6% опитаних ніколи не зверталися до цього органу. Водночас серед опитаних з досвідом взаємодії з центром соціального обслуговування 7.5% вважають, що послуги надаються ефективно або принаймні дещо ефективно; 4.4% опитаних жителів громади не можуть сказати, що послуги у Територіальному центрі надаються ефективно.

В опитаних жителів громади дуже мало досвіду спілкування з службою в справах дітей та Центром соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді. У випадку служби в справах дітей 96.3% опитаних не стикалися з цією інституцією, тому неможливо оцінити реальну картину досвіду громади. З центром соціальних служб не стикалося 94.2% опитаного населення Станично-Луганської ТГ, тільки 2.6% респондентів говорять про певний рівень ефективності Центру, та ще 3% або частково або повністю не задоволені його послугами.

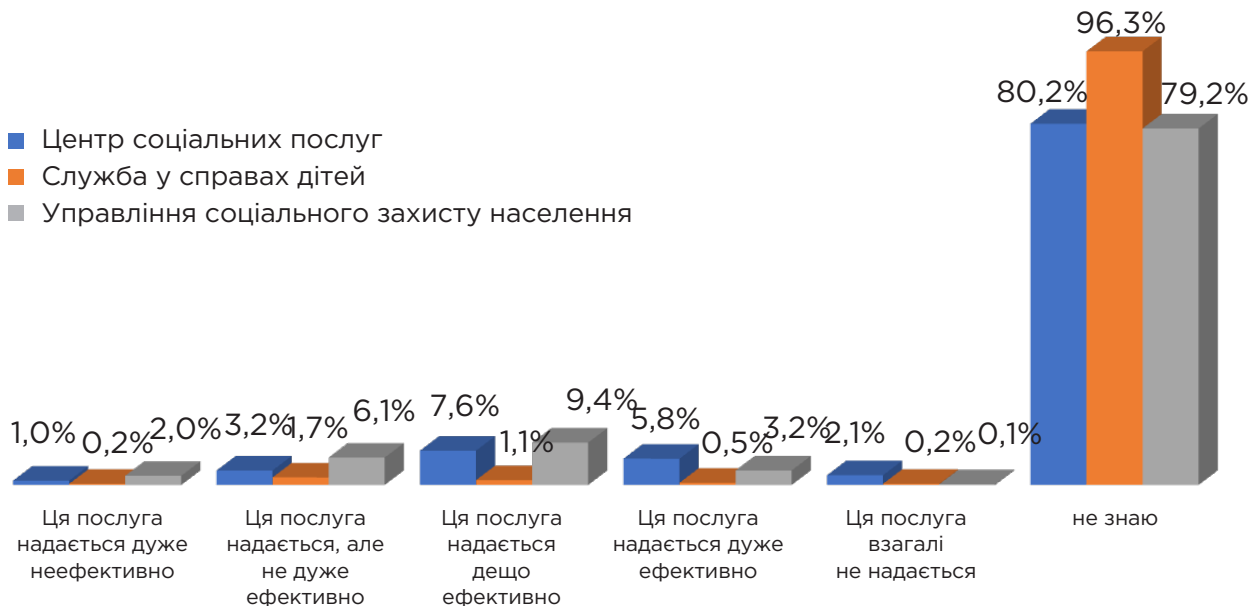
Приблизно на однаковому рівні в опитаного населення Станично-Луганської громади відсутній досвід отримання послуг від громадських організацій, центрів соціальної реабілітації для осіб з інвалідністю та інших соціальних закладів (наприклад, будинків-інтернатів для осіб з інвалідністю): в кожному випадку від 96.8% до 98.2% респондентів не можуть дати відповідь про якість послуг в цих інституціях.

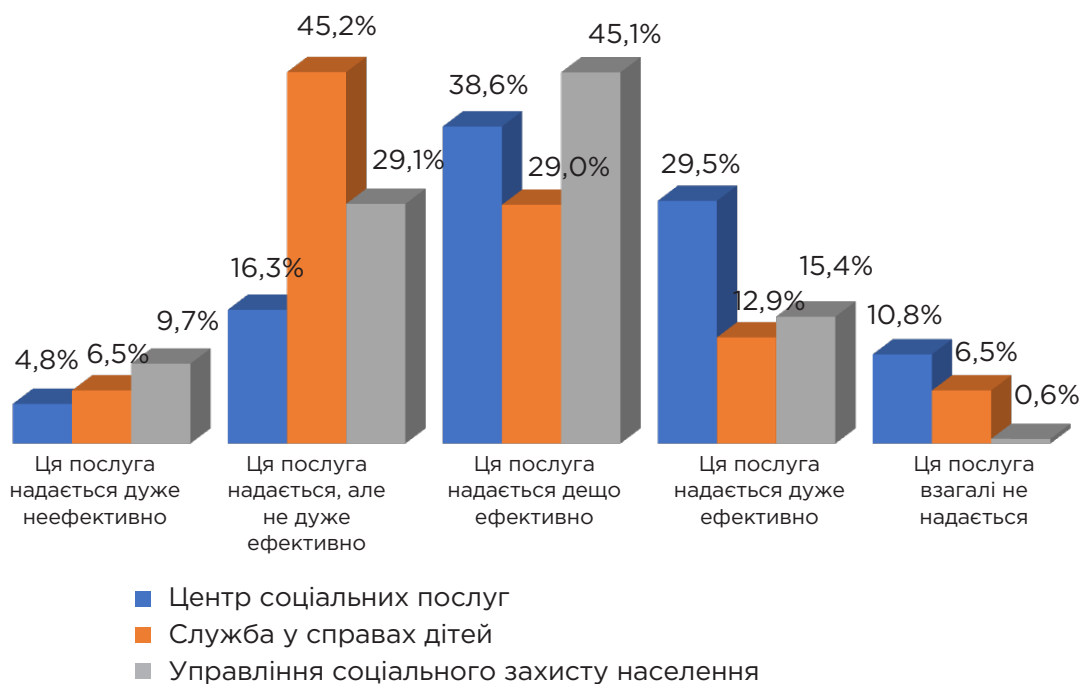
В Діаграмі 5а, 5б та 5в наведено дані про ефективність послуг. Більшість респондентів (70-90%) обрали варіант відповіді «не знаю», тому в діаграмах наведені відсоткові показники відповідей респондентів, які користувалися послугами і знають як їх оцінити.

Діаграма 5а. Ефективність послуг, у %



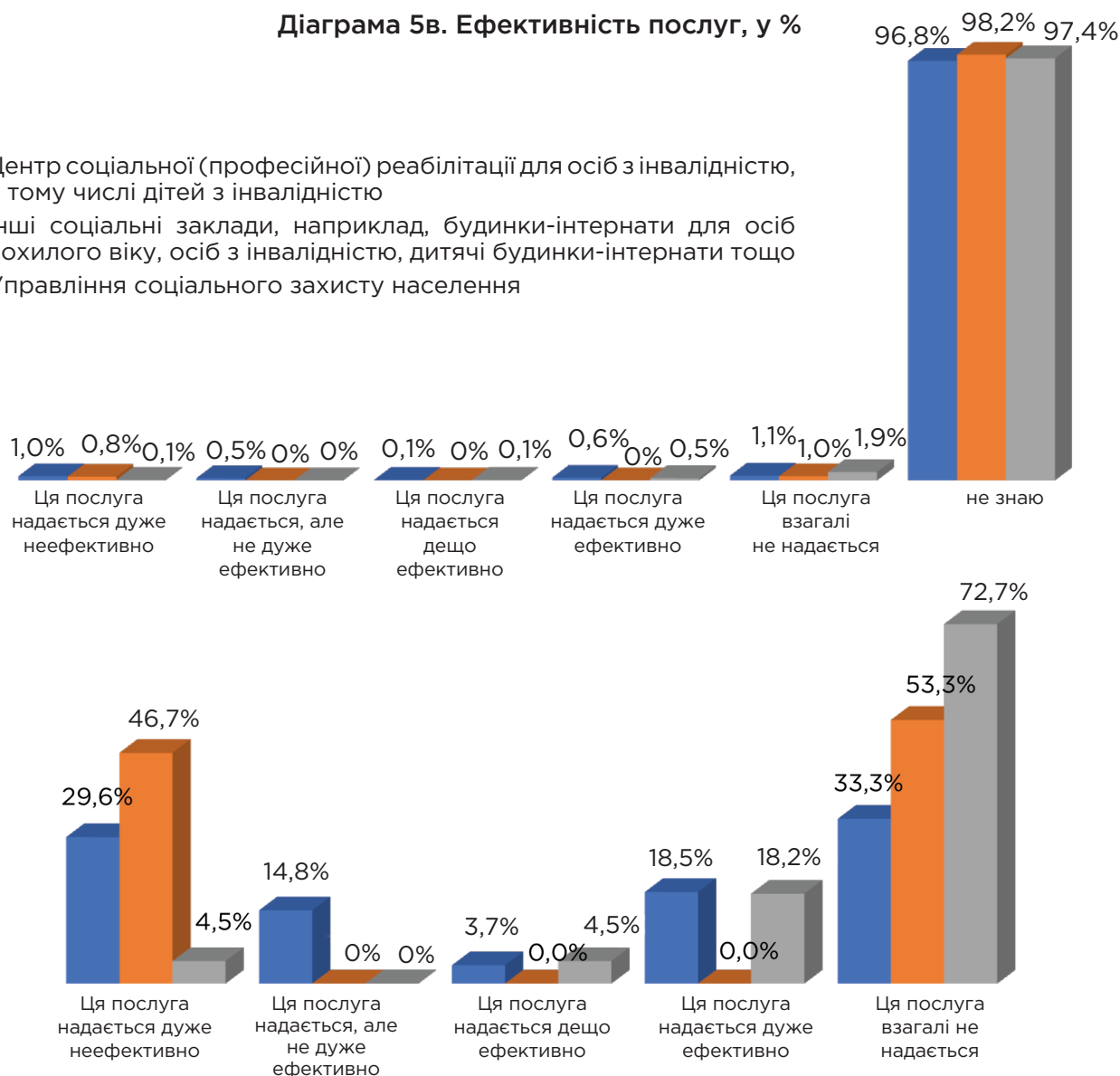
Діаграма 5б. Ефективність послуг, у %





Діаграма 5в. Ефективність послуг, у %

- Центр соціальної (професійної) реабілітації для осіб з інвалідністю, в тому числі дітей з інвалідністю
- Інші соціальні заклади, наприклад, будинки-інтернати для осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, дитячі будинки-інтернати тощо
- Управління соціального захисту населення



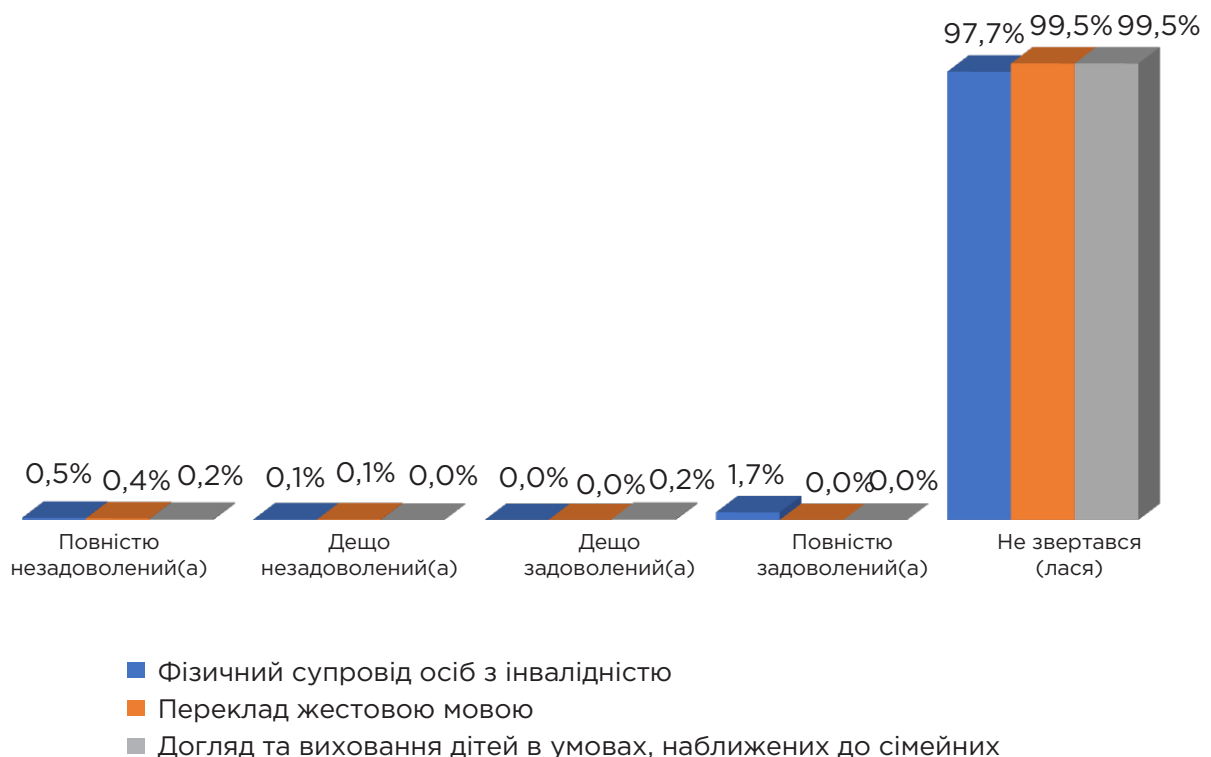
Отже, у своїй більшості жителі Станично-Луганської ТГ не мають актуального досвіду звернення до більшості інституцій, що надають ті чи інші соціальні послуги. Однак, враховуючи, що у повсякденному житті більшість людей не звертаються до різноманітних інституцій, що надають соціальні послуги, рутинно, можна припустити, що відсутність досвіду є проявом у спектрі норми.

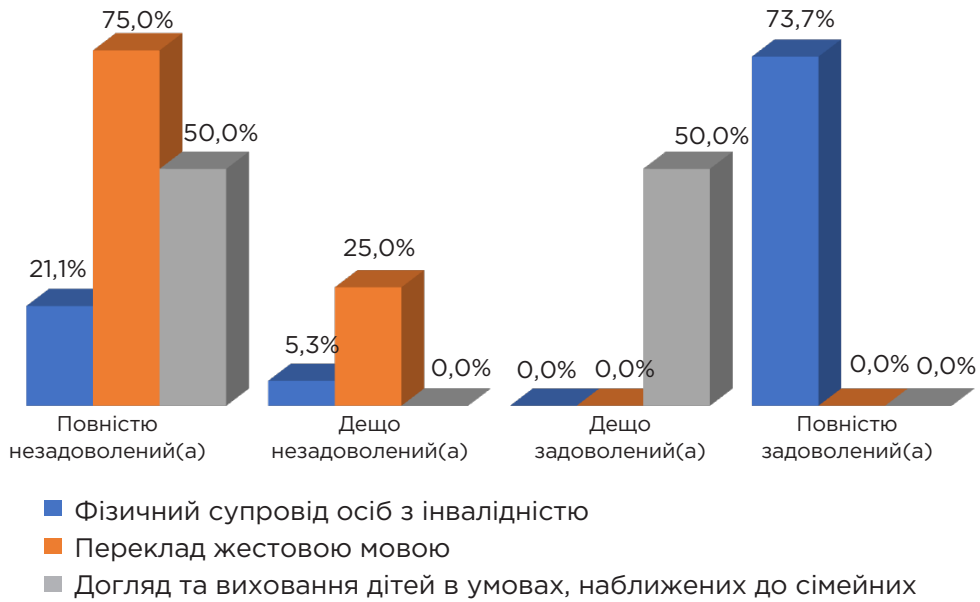
Задоволеність послугами

Рівень задоволеності послугами жителів ТГ, першочергово, залежить від досвіду отримання таких послуг. Наприклад, у Станично-Луганській громаді серед опитаних майже відсутні досвіди отримання послуг з посередництва (медіації), перекладу жестовою мовою, представництва інтересів, соціальної профілактики, соціальної інтеграції та реінтеграції, а також підтриманого проживання. Така сама ситуація з послугами з надання притулку, фізичного та екстреного втручання, фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на колісних кріслах або мають порушення зору, а також догляду та виховання дітей в умовах наближених до сімейних та соціальної профілактики. Водночас та невелика кількість представників ТГ, що мають подібний досвід, не дає можливості обґрунтовано говорити про узагальнений рівень задоволення послугами.

В Діаграмах ба-бє наведено дані про задоволеність послугами. Більшість респондентів обрали варіант відповіді «Не звертався (лася)», тому в діаграмах наведені відсоткові показники відповідей респондентів, які зверталися за послугами та можуть їх оцінити.

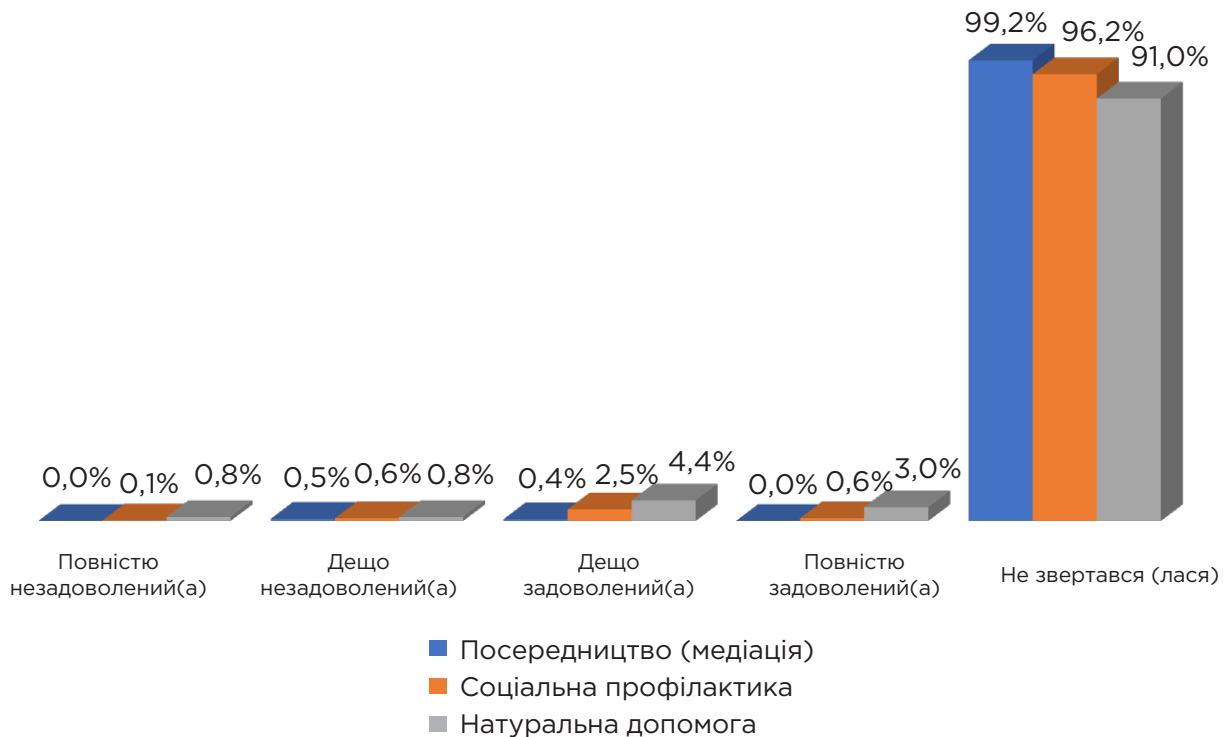
Діаграма ба. Ефективність послуг, у %



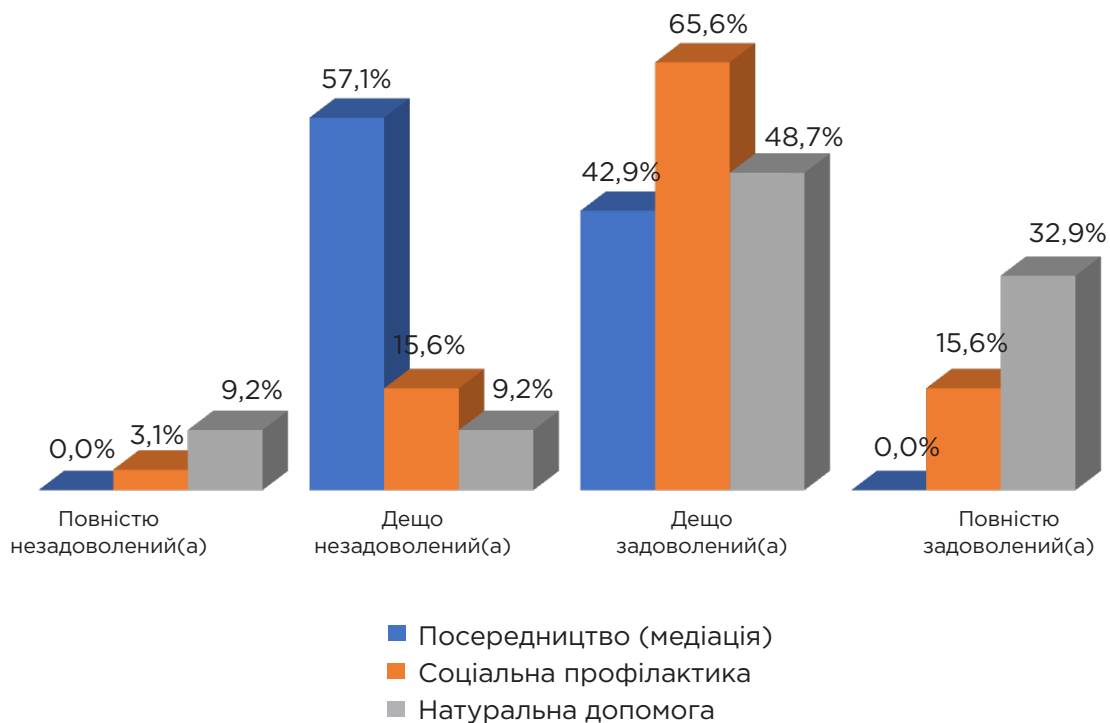


Водночас є послуги, за якими не зверталася переважна більшість опитаних жителів Станично-Луганської громади, але наявна кількість респондентів, що зверталися. Тому можемо, принаймні, окреслити рівень задоволеності визначеними послугами. Досвід отримання послуг натуральної допомоги має 9% населення громади, при чому 7.4% вказують на позитивний досвід отримання послуги, 1.6% на негативний. З цих даних майже неможливо робити висновки про якість надання послуг водночас це означає, що потрібна деталізація даних та покращення комунікації роботи інституції, що надає цю послугу.

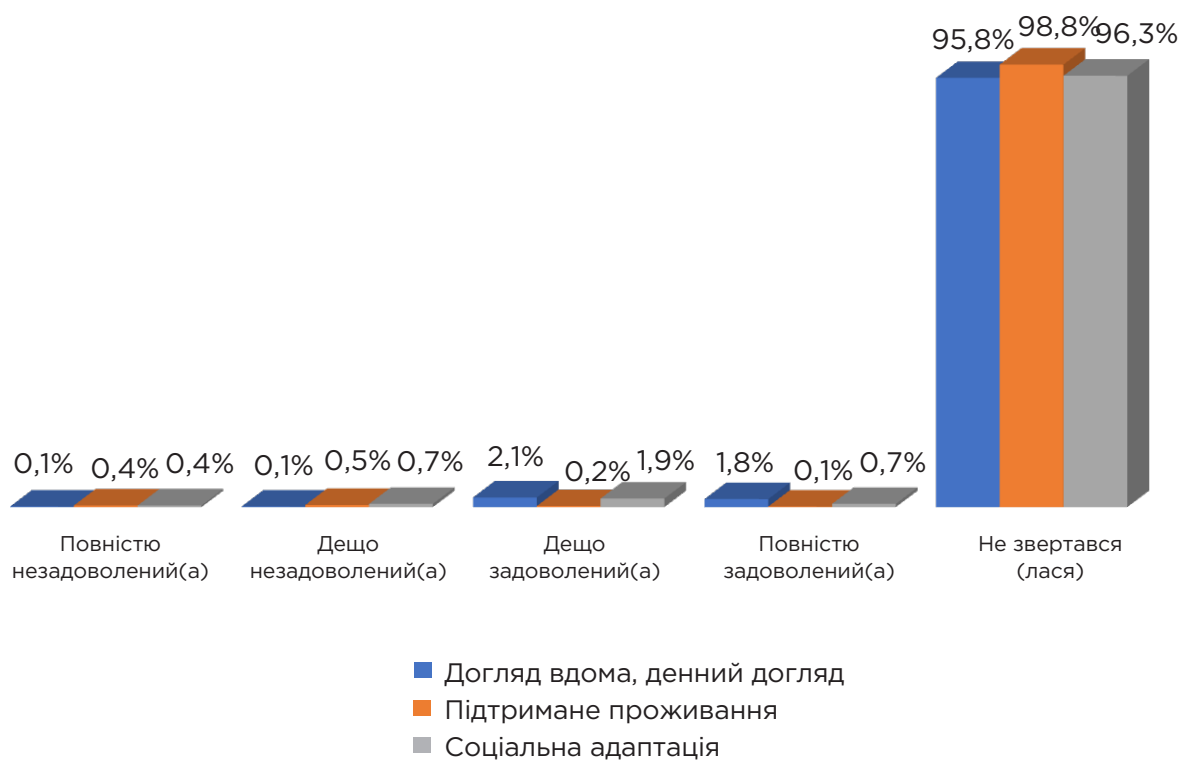
Діаграма 6б. Задоволеність послугами, у %



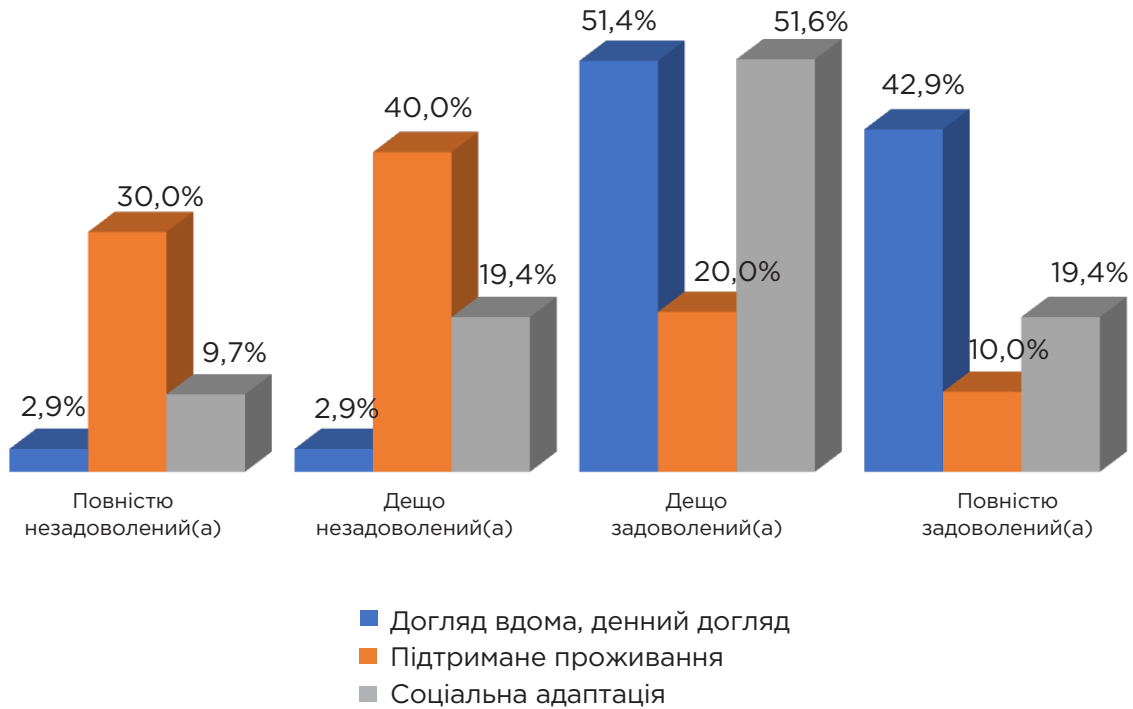
Діаграма бб. Задоволеність послугами, у %



Діаграма бв. Задоволеність послугами, у %

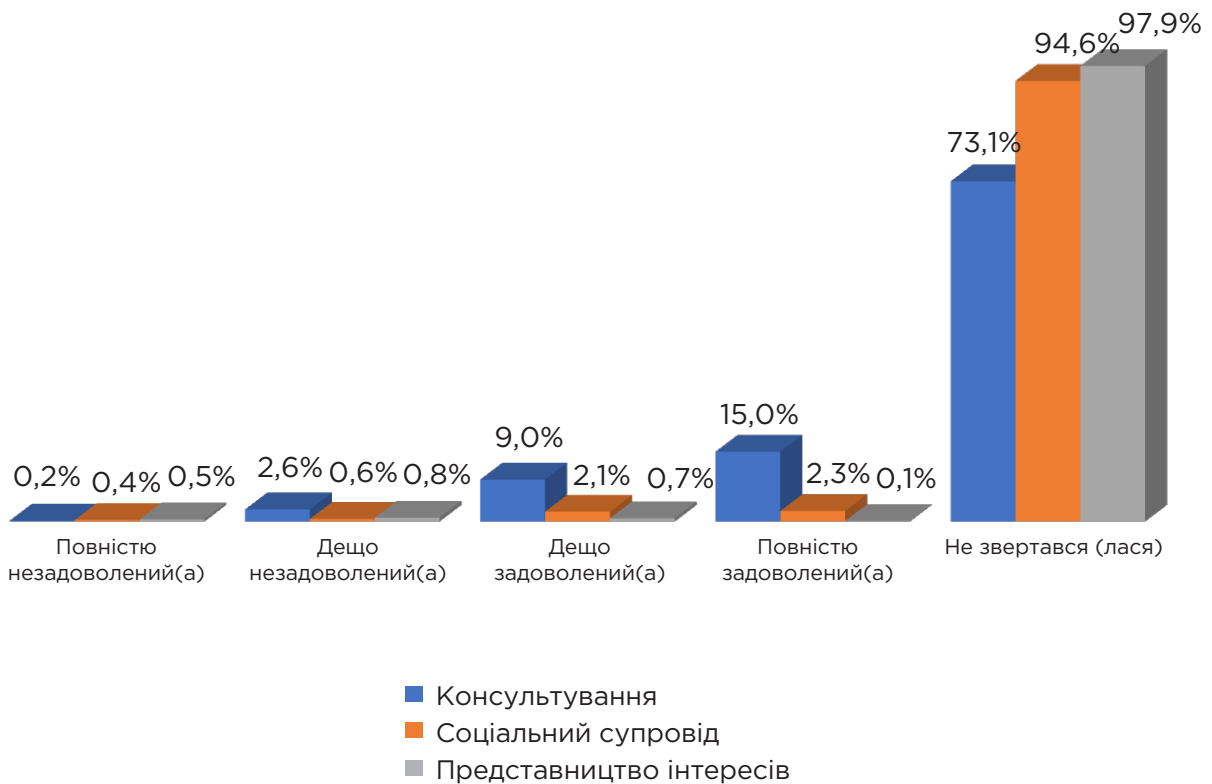


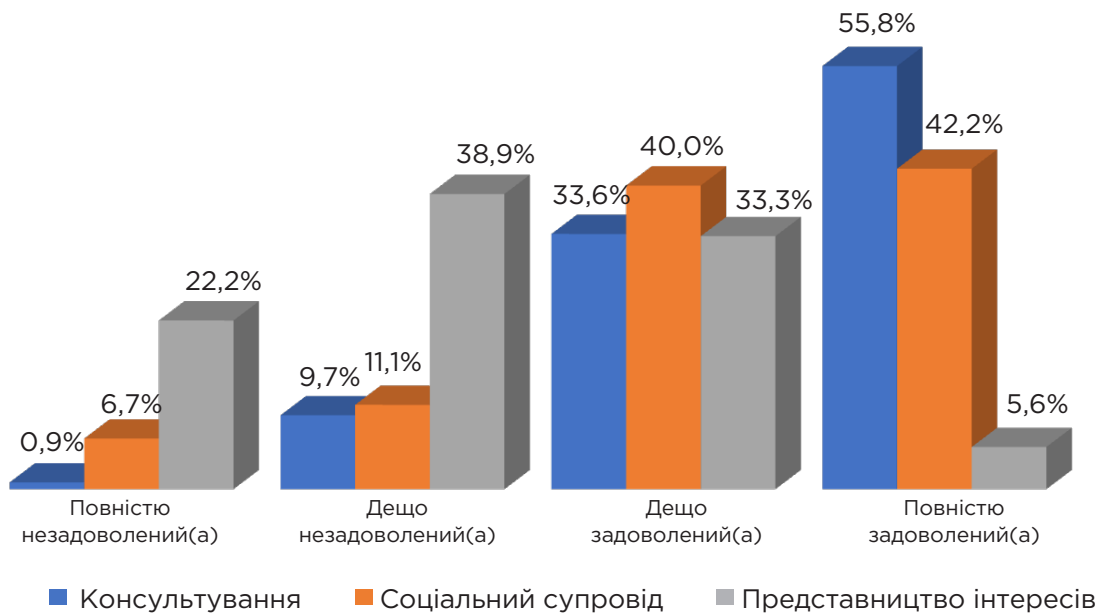
Аналіз результатів



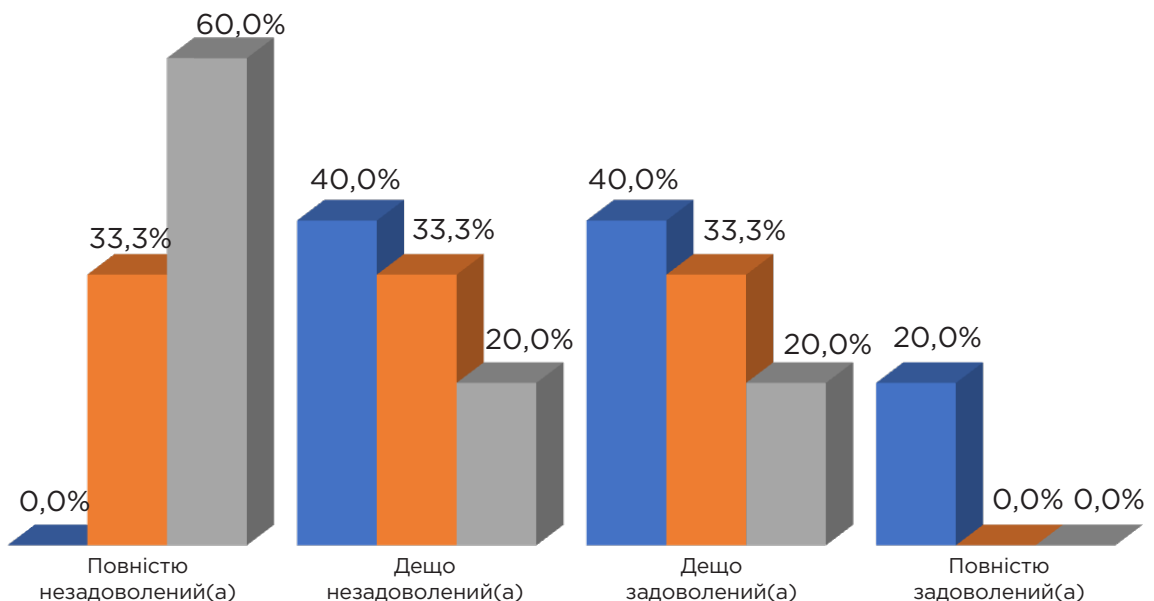
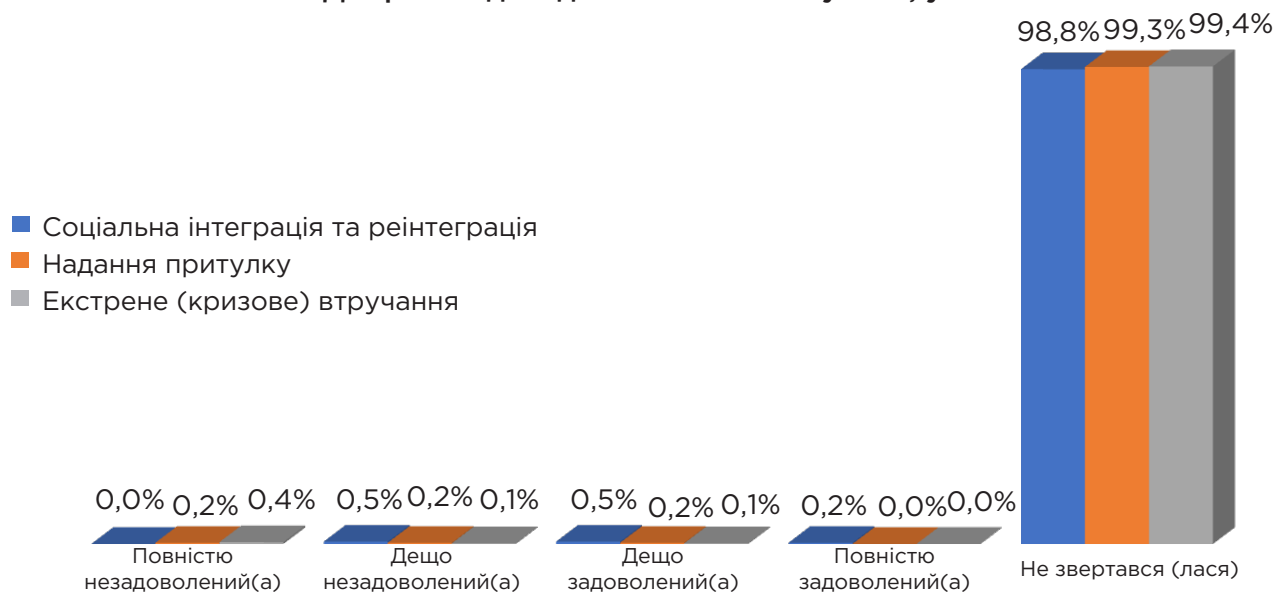
Наприклад, 3,9% опитаних представників громади повністю або дещо задоволені рівнем послуг з догляду вдома, 26% повністю або дещо задоволені послугами з консультування, та 4,4% повністю або дещо задоволені послугами соціального супроводу. Враховуючи, що від 73,1 до 95,8% опитаного населення ТГ ніколи не стикалися з цими послугами, можна казати, що у тих рідкісних випадках звернення громадяни залишаються принаймні дещо задоволеними.

Діаграма 6г. Задоволеність послугами, у %



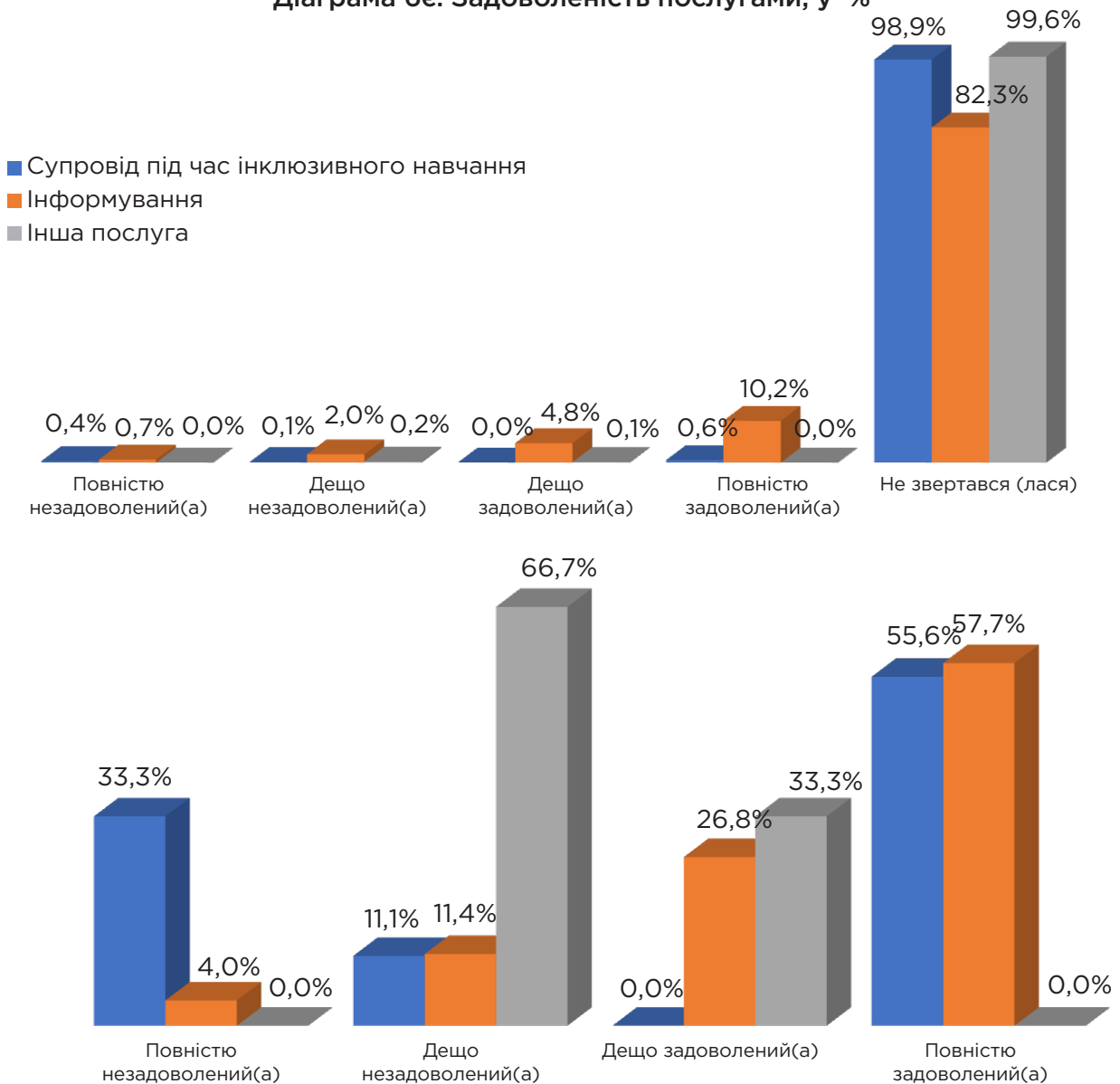


Діаграма бд. Задоволеність послугами, у %



Так само ми бачимо, що опитані представники Станично-Луганської громади майже не мають досвіду звернення за послугою супроводу під час інклюзивного навчання: 98,9% вказали, що ніколи не зверталися за такою послугою. Варто відзначити, що для всіх цих послуг показники позитивного досвіду знаходяться у межах похибки. Якщо говорити про задоволеність якістю послуг з інформування населення, то опитані жителі громади мають більш різноманітний погляд. 82,3% респондентів взагалі не мають досвіду отримання цієї послуги або просто не зрозуміли, що саме мається на увазі під інформуванням. При цьому 15% опитаних жителів громади повністю або дещо незадоволені інформуванням, тільки 2,7% респондентів дещо та повністю незадоволені послугами інформування.

Діаграма 6є. Задоволеність послугами, у %



Отже, можна говорити про загалом невисоку кількість населення Станично-Луганської ТГ, що звертається за доволі специфічними послугами. Водночас ми повинні пам'ятати про обмеження нашого опитування, в рамках якого громадяни, що частіше звертаються за визначеними послугами, просто не потрапили у нашу вибірку. Втім, виходячи з того, що вибірка нашого опитування загалом є репрезентативною за параметрами віку, ґендеру, рівня освіти, то можна стверджувати, що навіть специфічні послуги скоріше мають позитивний відгук з боку представників громади, що звертаються за ними.

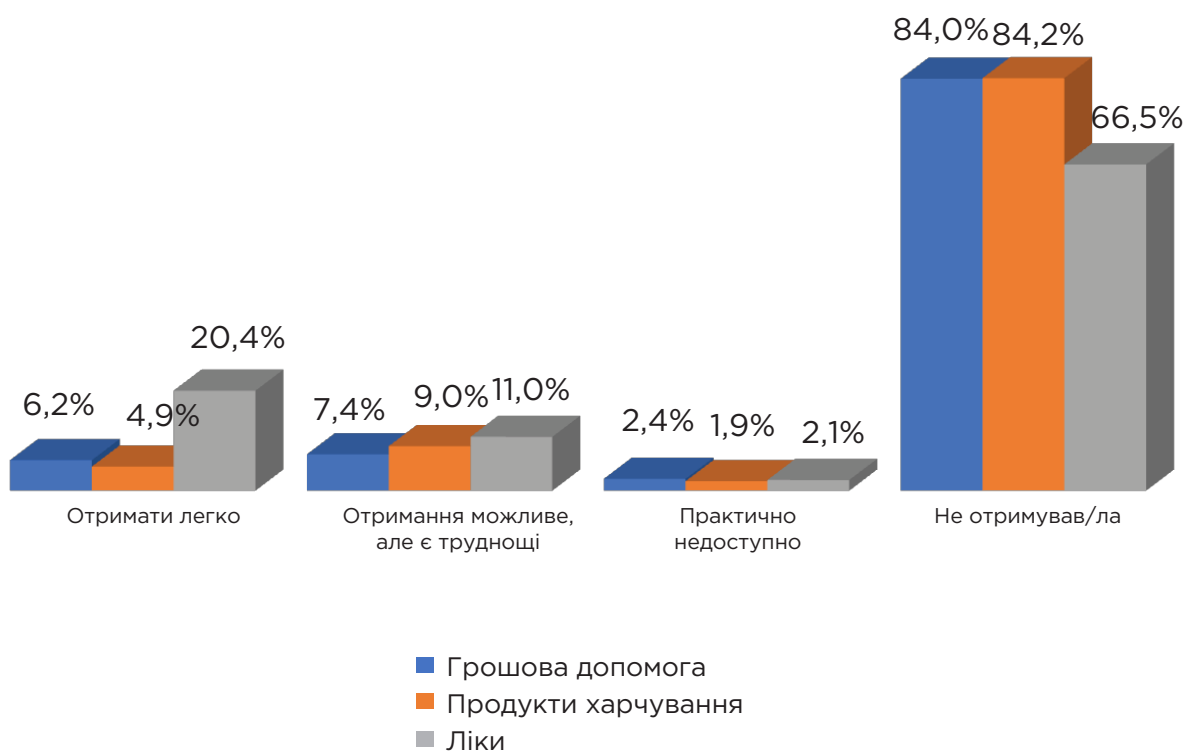
Отримання матеріальної допомоги

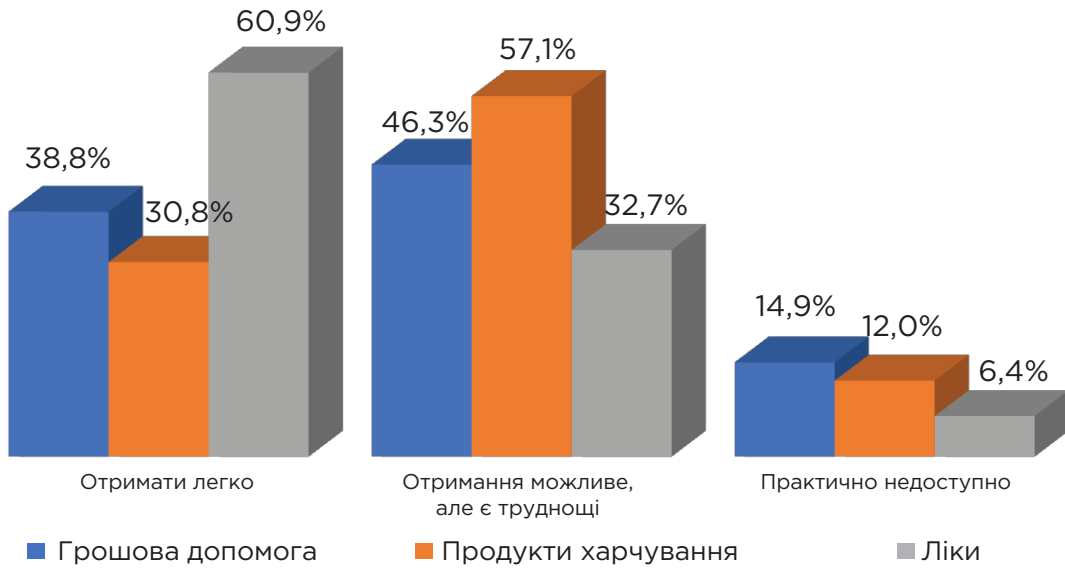
Якщо говорити про доступність матеріальної допомоги для населення, то представники Станично-Луганської громади майже однотайно визначили, що для них немає категорії матеріальної допомоги, яку легко отримати. Винятком можна назвати хіба отримання ліків: 20.4% опитаних відзначили, що їм легко отримати допомогу на ліки; водночас 11% респондентів зазначили, що отримати матеріальну допомогу на ліки можливо, але з труднощами. Для 2.1% опитаних матеріальна допомога на ліки є практично недоступною, та 66.5% опитаних жителів громади взагалі не зверталися за матеріальною допомогою на ліки.

Схожа ситуація складається з отриманням грошової допомоги: 84.0% опитаних мешканців громади ніколи за нею не зверталися. Для 6.4% опитаних жителів громади отримання грошової допомоги є легким завданням, та 7.4% опитаних визначили, що цей тип допомоги потенційно можна отримати, бодай з труднощами. При цьому 2.4% респондентів визначили грошову допомогу як практично недоступну форму матеріальної допомоги для них.

84.2% опитаного населення Станично-Луганської громади ніколи не зверталися за допомогою у формі продуктів харчування, тільки 4.9% респондентів відзначило цей вид матеріальної допомоги як такий, що легко отримати. Натомість 9% опитаних жителів громади сказали, що отримати продукти харчування як допомогу можливо тільки з певними труднощами; ще для 1.9% опитаних така форма допомоги є недоступною. В Діаграмах 7а, 7б та 7в наведено дані про отримання матеріальної допомоги респондентами. Більшість респондентів обрали варіант відповіді «Не отримував (ла)», тому в діаграмах наведені відсоткові показники відповідей респондентів, які зверталися за послугами і можуть їх оцінити.

Діаграма 7а. Отримання матеріальної допомоги, у %





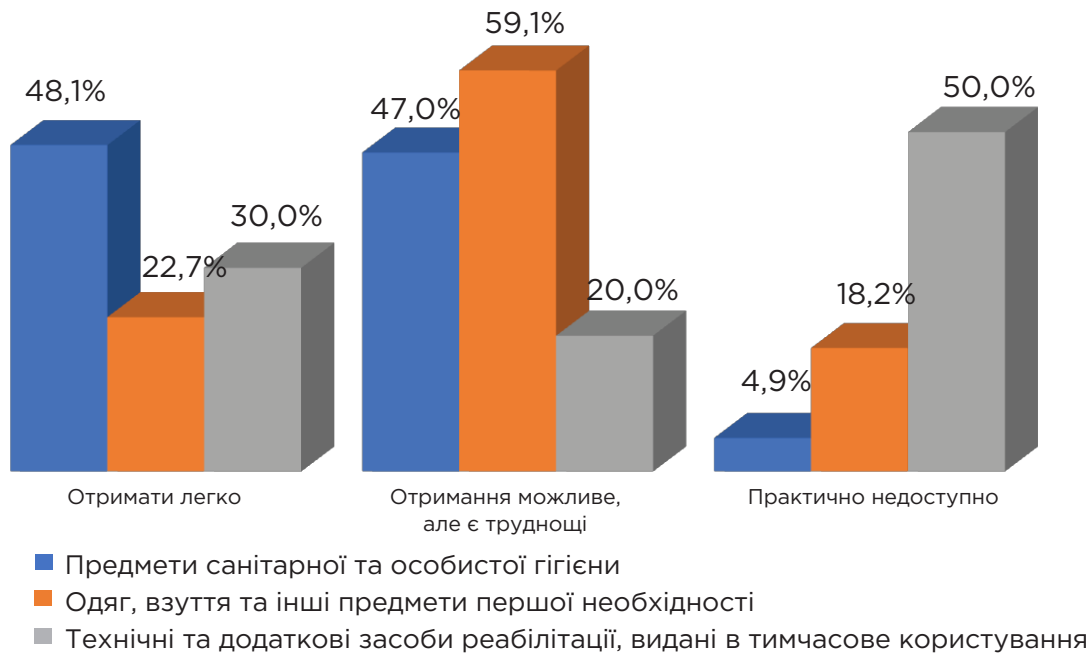
Абсолютна більшість опитаних представників Станично-Луганської громади не отримували матеріальної допомоги у вигляді одягу, взуття, предметів першої необхідності (94,8%), так само як і не отримували милиці, інвалідні візки та інші засоби реабілітації у тимчасове користування (98,8%). Останній вид матеріальної допомоги доволі специфічний, природньо, за ним звертається не дуже багато людей. Подібна ситуація з тими, хто звертався за милицями, інвалідними візками та іншими засобами реабілітації у постійне користування: 99,0% опитаних ніколи не зверталися за такою формою допомоги.

78,2% опитаних жителів громади не мають досвіду звернення за предметами санітарної та особистої гігієни як матеріальної допомоги. Водночас 20,7% жителів громади, які були опитані, вказують, що таку допомогу можна отримати або легко, або подолавши певні труднощі. 98,9% опитаних жителів громади також ніколи не зверталися за матеріальною допомогою у вигляді надання путівки на оздоровлення.

Щодо одягу та інших предметів першої необхідності – 94,9% ніколи не зверталися за такою формою матеріальної допомоги. Водночас 4,3% опитаних жителів Станично-Луганської громади вказали, що отримати одяг, взуття та предмети першої необхідності доволі реально.

Діаграма 76. Отримання матеріальної допомоги, у %





Найбільш популярною серед населення Станично-Луганської ТГ є матеріальна допомога у формі державної соціальної допомоги (пільги, житлові субсидії, соціальні допомоги): трохи понад 30% опитаних мають досвід звернення за такою формою підтримки. Майже однакова кількість опитаних жителів громади вказують на те, що отримати допомогу у вигляді пільг, житлової субсидії або соціальної допомоги легко (13.8%) або можливо, подолавши певні труднощі (14.3%). При цьому всього 2.1% респондентів в громаді вважають, що субсидії взагалі неможливо отримати.

Учасники фокус-групової дискусії з надавачами послуг розповіли, що в серпні-вересні-вересні 2021 року створені та розпочали роботу: відділ соціального забезпечення на правах юридичної особи, центр надання адміністративних послуг, служба у справах дітей на правах юридичної особи, центр надання соціальних послуг з декількома відділеннями, в тому числі та соціальної роботи, в якому працюють фахівці із соціальної роботи та психолог, крім того, продовжує роботу центр реабілітації для дітей з інвалідністю.

На думку учасників ФГД з надавачами послуг, Станично-Луганська громада має проблеми з доступом мешканців до отримання соціальних та адміністративних послуг. І головною, на думку присутніх, є проблема з транспортом:

«Станично-Луганська громада територіально дуже велика! Громадський транспорт майже відсутній. Ось, як приклад, Нижньовільхове, щоб доїхати до центру треба винаймати автівку, це коштує 1200 грн. Альтернативи нема!»

Учасники повідомили, що в деяких населених пунктах ГО «Проліска» організувала соціальні автобусні рейси один раз на тиждень за попереднім записом:

«Це дуже добре, але в цілому недостатньо? щоб вирішити проблему. Кількість мешканців у віддалених населених пунктах незначна, перевізникам не вигідно обслуговувати такі маршрути!».

За словами учасників ФГД з надавачами послуг важливою проблемою в організації та забезпеченні сталого розвитку системи соціального захисту в громаді є наповненість місцевого бюджету.

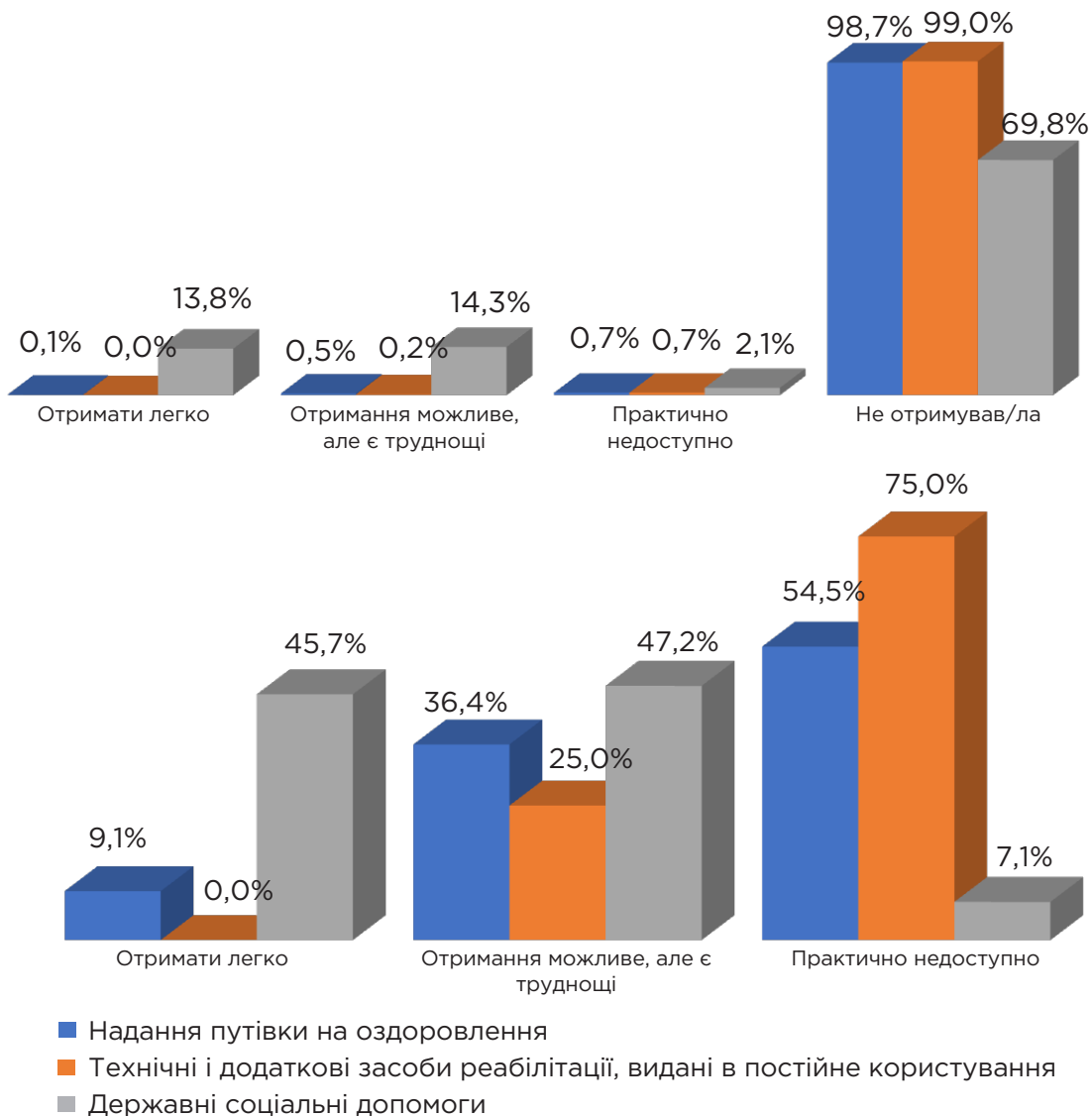
«В Станиці нема фермерських господарств, нема землі сільськогосподарського призначення в достатній кількості, на відміну від Широківської громади. Головним джерелом наповнення бюджету є податки з доходів фізичних осіб,

зарплатня! Але підприємств нема, платити нікому. Військові раніше платили майже 300 тис. грн на рік податків, а в цьому році ще ні копійки.»

Також учасники ФГД з надавачами послуг визначили серед проблем слабку матеріально-технічну базу соціальних структур, недостатність приміщень для розміщення, необхідність проведення ремонту в приміщеннях, які були виділені для роботи структур, дефіцит кваліфікованих кадрів. Найбільш сталою та розвинутою соціальною послугою в громаді, на думку учасників ФГД, залишається послуга «догляд вдома».

«ЦНСП надає послугу «догляд вдома» 196 особам, навантаження на соціальних робітників понаднормове, вони обслуговують по 10–11 осіб, замість 6–8 за нормативкою. Соціальні робітники мешкають в тих населених пунктах, де і працюють.»

Діаграма 7в. Отримання матеріальної допомоги, у %



Отже, більшість форм матеріальної допомоги не є обов'язково затребуваними великою кількістю населення Станично-Луганської громади. Втім, невітно, що ті види допомоги, які мають свою аудиторію в громаді, часто є важкодоступними або майже недоступними. Можна говорити про наявність певних бюрократичних бар'єрів, що можуть викликати тривогу та непорозуміння між громадянами та інституціями, які адмініструють допомогу.

Ставлення до соціальної служби

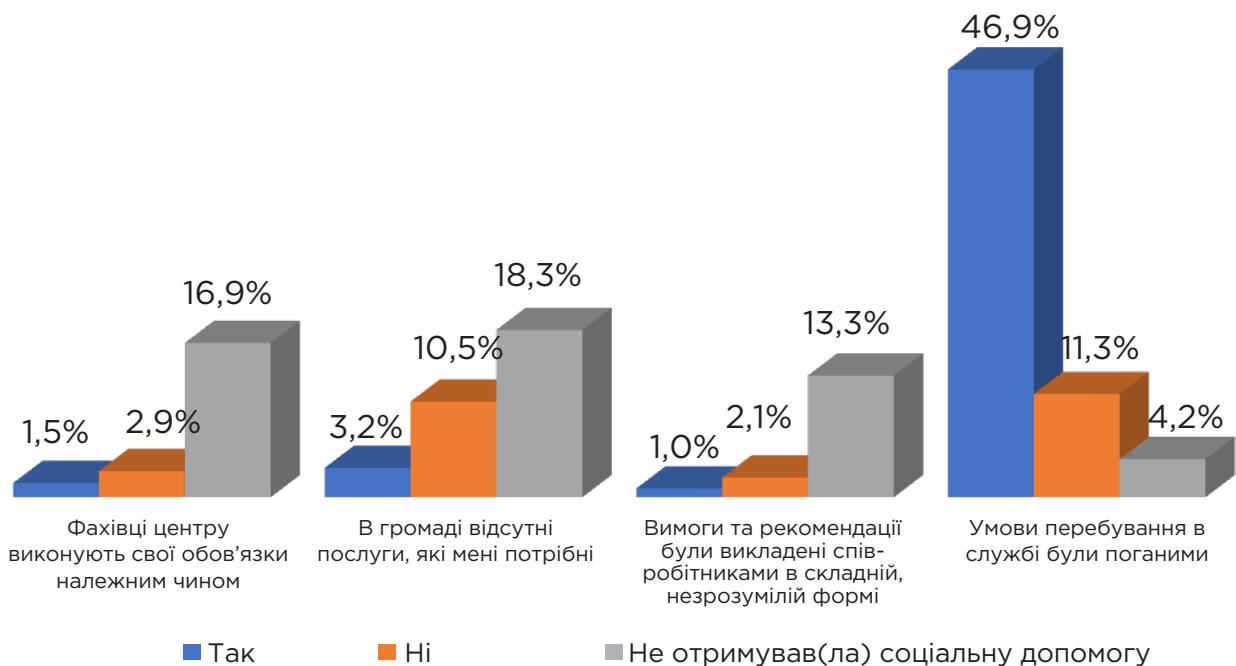
З опитаних представників Станично-Луганської громади майже третина (31.1%) ніколи не отримували соціальну допомогу у жодному вигляді. Розподіл за віковими групами, очікувано, вказує на те, що 41.5% респондентів у віці 18–25 років ніколи не отримували соціальну допомогу. У віковій групі 26–40 35.8% не отримували соціальної допомоги, 29.1% вікової групи 41–59 не мають досвіду отримання соціальної допомоги. Також доволі очікувано, що вікова група 60+ у громаді буде мати найменшу кількість представників, які ніколи не отримували соціальної допомоги (27.7%).

Цікаво, що майже рівним є гендерний розподіл досвіду звернення за соціальною допомогою: всього 28.4% опитаних в Станично-Луганській ТГ жінок ніколи не зверталися за нею, водночас відносна кількість чоловіків без досвіду звернення за такою допомогою більша, але не на багато — 34.9%.

Більшість опитаних жителів громади, що мають досвід отримання соціальних послуг (46.3%) вважають, що фахівці соціальної допомоги виконують свої обов'язки належним чином. Також 48.3% опитаних жителів громади вказують на те, що вимоги та рекомендації подаються співробітниками у зрозумілій формі, лише 10.8% респондентів вважають отримані рекомендації складними.

33.1% опитаних жителів громади вважають, що умови перебування в службі добрі, хоча 25.8% мають нарікання на умови (відсутність місця для очікування, черги, проблеми з опаленням, наявністю туалетних кімнат). При цьому близько третини представників громади (33.7%), що складає більшість тих опитаних, що користуються соціальними службами, вказують на те, що в громаді відсутні ті послуги, які їм потрібні; на противагу їм 27% респондентів вказують, що наявних послуг їм достатньо.

Діаграма 8а. Відношення до соціальної служби, у %



Цікаво відзначити, що майже дві третини респондентів в громаді говорять, що соціальна служба незручно розташована (43.3%) та тільки 22.7%, що вона розташована зручно. Більшість представників громади, які мають досвід звернення за соціальними послугами, вказують на, загалом, зручний графік роботи служби (47.4%); тільки 12.1% опита-

них вважають графік роботи незручним. 51.4% опитаних жителів Станично-Луганської громади також вказали, що робітники, загалом, дотримуються у своїй роботі графіку. Важливо відзначити, 27.3% опитаних вказали, що соціальна служба не має умов для осіб з інвалідністю, водночас 16% респондентів сказали, що служба має такі умови. В будь-якому разі дуже важливо перевірити та забезпечити якісні умови для доступу до соціальних послуг особам з інвалідністю.

Діаграма 86. Відношення до соціальної служби, у %



Також населення загалом задоволене самими працівниками соціальної служби. 51.9% опитаних представників Станично-Луганської громади вважають, що працівники ставляться до клієнтів уважно, також 52.1% респондентів вказують, що працівники соціальних служб, загалом, поведуться дружньо з клієнтами. Дуже важливо, що більша частина жителів громади, які вказали, що отримують соціальні послуги, вважають рівень професіоналізму персоналу служби високим (38.9%); водночас 17.9% опитаних жителів громади вважають працівників соціальної служби непрофесійними. Ставлення до складності процедури отримання соціальних послуг розділило респондентів у громаді: 26.1% опитаних вказали, що процедура є для них складною, 36.0% респондентів вважають, що процедура не є обтяжливою.

Якщо говорити про джерела проблем у сфері соціального захисту населення, то серед опитаних жителів Станично-Луганської громади помітною є універсальність думки респондентів щодо самого факту наявності проблем: більше 46.9% респондентів вказали, що проблеми є, ще 29.2% не змогли визначитися з думкою щодо цього питання.

Основними джерелами проблем опитані вважають: бюрократизацію процесів (69.3% згодні або дещо згодні з цим твердженням), недоліки у законодавстві (74.2% згодні або дещо згодні з цим твердженням) та низький рівень фінансового забезпечення галузі (72.8% згодні або дещо згодні з цим твердженням).

Діаграма 8в. Відношення до соціальної служби, у %



Також 53.7% опитаних жителів громади згодні або дещо згодні з твердженням, що проблеми системи походять від застарілості самої організації надання послуг. Більшість опитаних (64.1%) жителів громади схиляються до того, що проблеми соціальної сфери вкорінені в нестачу спеціалістів у сфері соціального захисту. Вони бачать в цьому головний недолік системи. Також опитані жителі громади незадоволені рівнем підготовки фахівців у сфері соціального захисту: 45.1% згодні або дещо згодні з твердженням, що проблема полягає у низькій підготовці спеціалістів; тільки 14.1% вважають, що в цьому питанні проблем немає. Цікаво, що понад 40% опитаних не мають сформованої думки щодо рівня підготовки спеціалістів як джерела проблем.

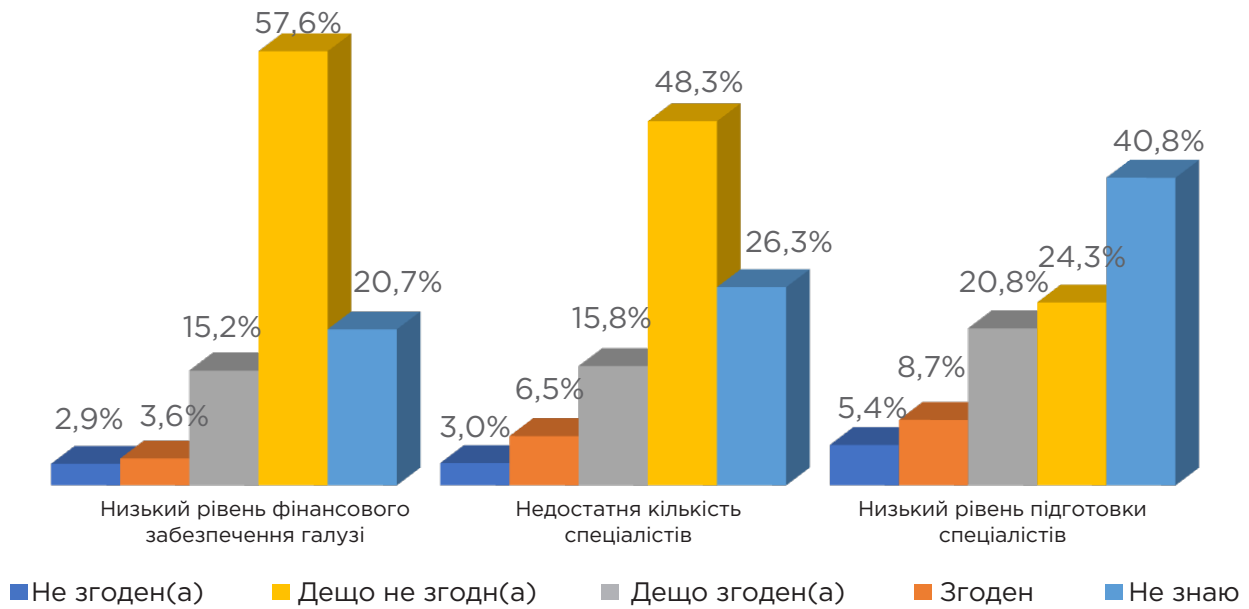
Учасникам ФГД з надавачами послуг було складно відповідати на питання, яких соціальних послуг не вистачає в громаді, і про складність в організації послуг; можливою причиною є те, що громада новостворена, відсутній детальний аналіз ситуації. Прозвучала єдина пропозиція:

«Нам необхідно створити пральню для осіб 60+, бо бабусі потребують такої допомоги.»

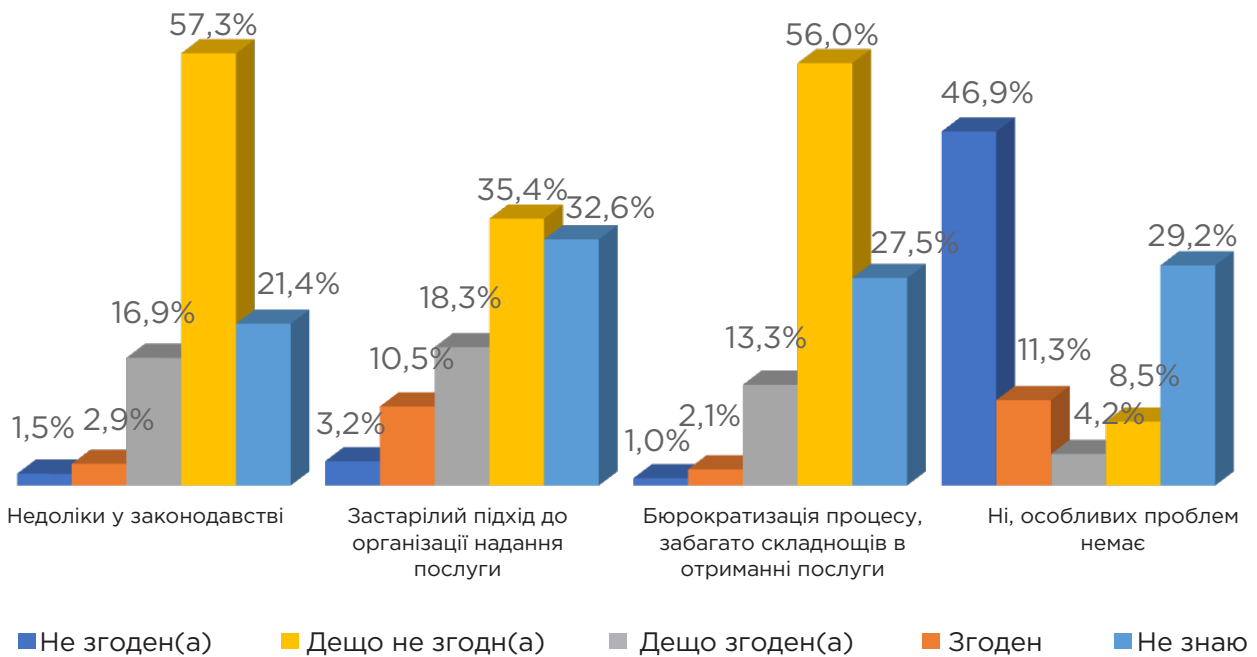
Далі в розмові говорили про необхідність надання послуг сім'ям у складних життєвих обставинах (СЖО), сім'ям, які виховують дітей, позбавлених батьківського піклування, родинам, які виховують дітей з інвалідністю, але конкретика у відповідях була відсутня. Також учасники не володіють і статистикою щодо кількості в громаді представників вразливих категорій мешканців. Отже, учасники ФГД не володіють інформацією, які послуги необхідні тим чи іншим названим вразливим категоріям населення.

Якщо говорити про відповідальність за надання соціальних послуг, то одноставно виділяються хіба варіанти організацій, що не мають надавати послуги: на думку респондентів, соціальні послуги — це не справа волонтерів (тільки 1.4% опитаних вважають, що вони мають займатися цією сферою), приватних установ (0.6% підтримують цю ідею) та громадських організації (13.2% висловилися в підтримку цього варіанту). 7.2% опитаних представників Станично-Луганської громади не знають або не можуть конкретно визначити агента надання послуг.

Діаграма 9а. Проблеми у соціальному захисті, у %



Діаграма 9б. Проблеми у соціальному захисті, у %



Переважна більшість опитаних жителів громади (54.8%) вважають, що соціальні послуги — це виключна компетенція державних органів влади та установ; тільки 1.1% опитаних жителів громади вважають, що соціальні послуги мають бути сферою відповідальності комунальних установ громади. Цікавою особливістю Станично-Луганської громади є те, що 21.8% опитаних вважають, що усі вказані у переліку інституції мають мати рівні можливості бути надавачами соціальних послуг.

Діаграма 10. Хто має надавати послуги, у %



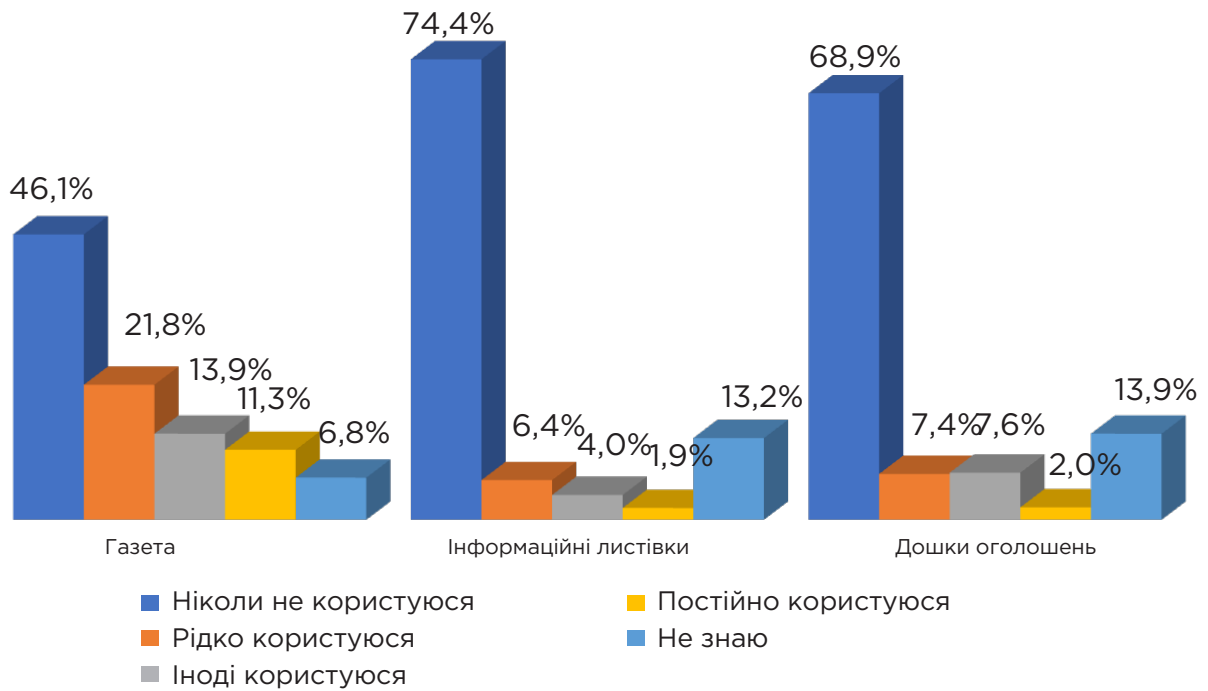
Канали інформування

Якщо говорити про інформування населення, цікавим видається перелік каналів, які є неефективними для комунікації з точки зору опитаних. Очікувано, що більшість респондентів Станично-Луганської громади не користуються дошками оголошень або нічого не знають про них (82.8%). Така сама доля в інформаційних листівках: 87.4% опитаних жителів громади ніколи не користувалися або не знають про такий метод комунікації. Водночас понад 10% опитаних жителів громади постійно або іноді користуються інформаційними листівками, понад 15% мають досвід використання дощок оголошення як джерела інформації, отже, існує потенціал для розвитку цієї форми взаємодії з жителями.

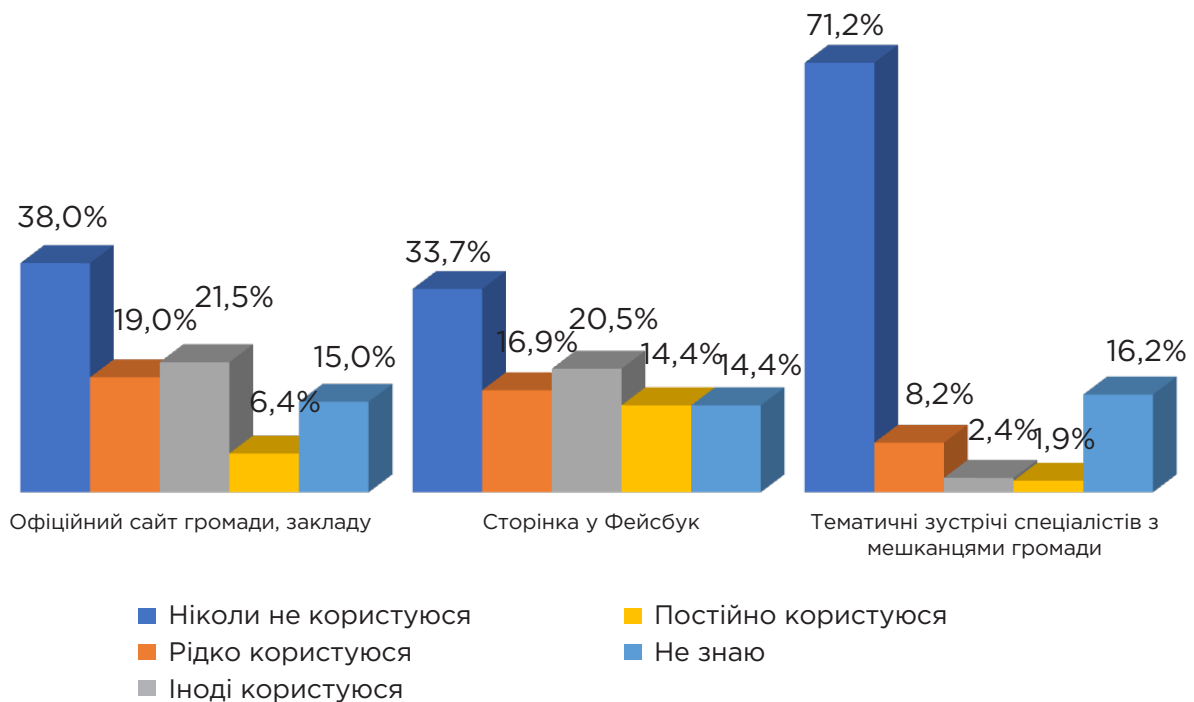
Неочікувано, що 57.9% респондентів ніколи або рідко користуються офіційним сайтом громади для отримання інформації, ще 15% опитаних просто нічого не знають про це джерело інформації. Сторінкою громади у Facebook ніколи не користуються або користуються рідко 50.7% громади (однак очікувано, що 80% з них належать до вікових груп 41-59 років та 60+). Водночас 34.9% опитаних жителів громади схильні користуватися Facebook як джерелом інформації.

Так само не дуже популярним джерелом інформації є газети: 67.9% опитаних представників громади ніколи або рідко використовують друковані видання. Тематичні зустрічі спеціалістів з мешканцями громади не мають ніякого попиту з боку опитаного населення громади: 79.4% респондентів ніколи не користувалися цим джерелом інформації, також 16.2% респондентів нічого не знають про такий метод комунікації.

Діаграма 11а. Канали отримання інформації, у %



Діаграма 11а. Канали отримання інформації, у %

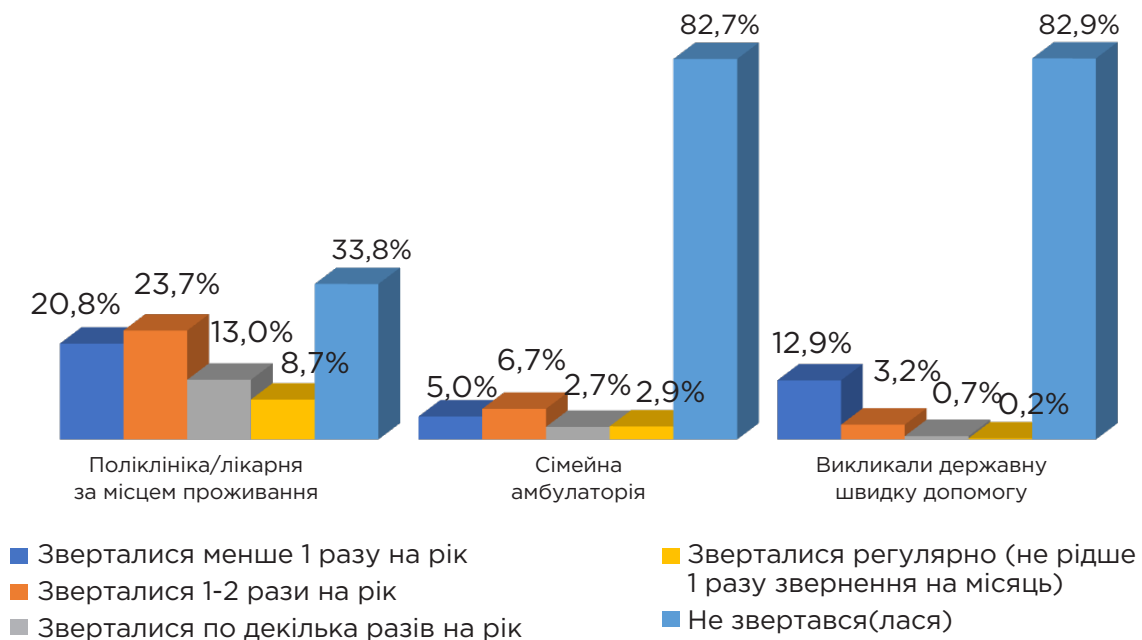


Отже, можна казати про те, що в умовах Станично-Луганської громади потенційними джерелами інформації, які варто розвивати, є: сайт громади, сторінка громади у Facebook та друковані видання.

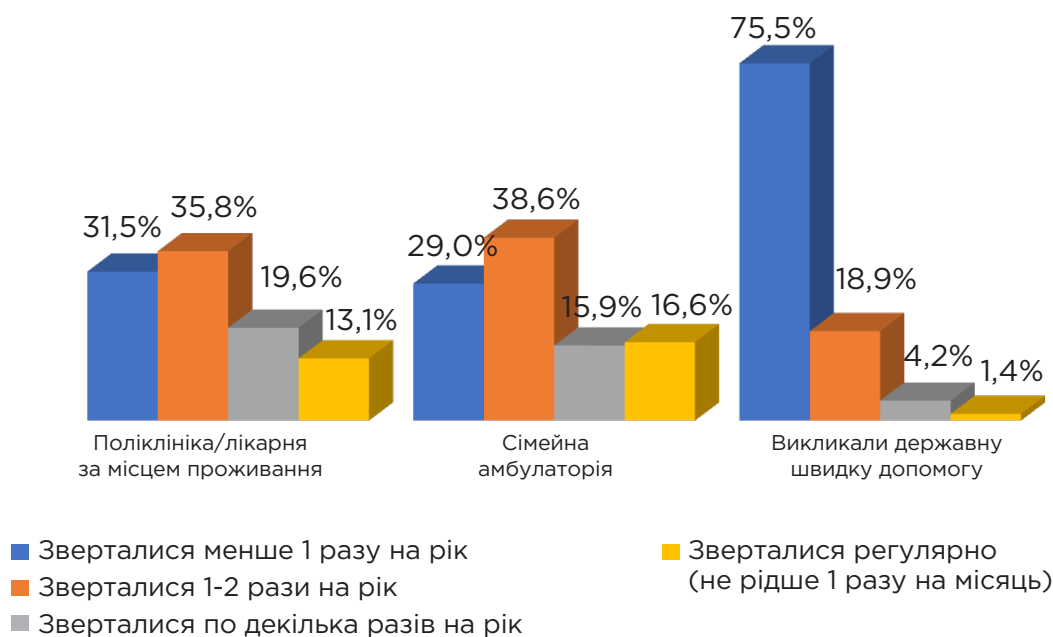
Медичні послуги

Опитані жителі Станично-Луганської громади найчастіше звертаються у медичні заклади за місцем проживання: тільки 33,8% респондентів ніколи не зверталися за допомогою у місцевості їхнього проживання. Інші варіанти медичних інституцій є менш популярними серед опитаних: 17,3% мають досвід звернення до сімейної амбулаторії та 17,1% мають досвід виклику державної швидкої. Неочікувано, що лише 6,8% респондентів мають досвід звернення до спеціалізованих державних медичних закладів, та тільки 5,8% зверталися до приватних клінік. Водночас 98,3% опитаних ніколи не зверталися до відомчих поліклінік.

Діаграма 12а. Медичні послуги, у %

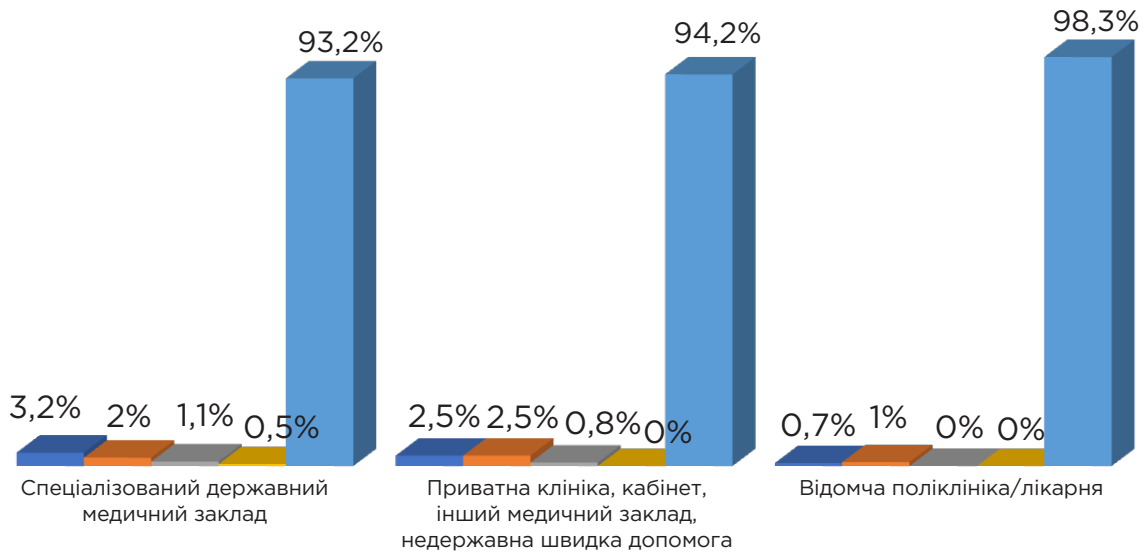


- Зверталися менше 1 разу на рік
- Зверталися 1-2 рази на рік
- Зверталися по декілька разів на рік
- Зверталися регулярно (не рідше 1 разу звернення на місяць)
- Не звертався(лася)

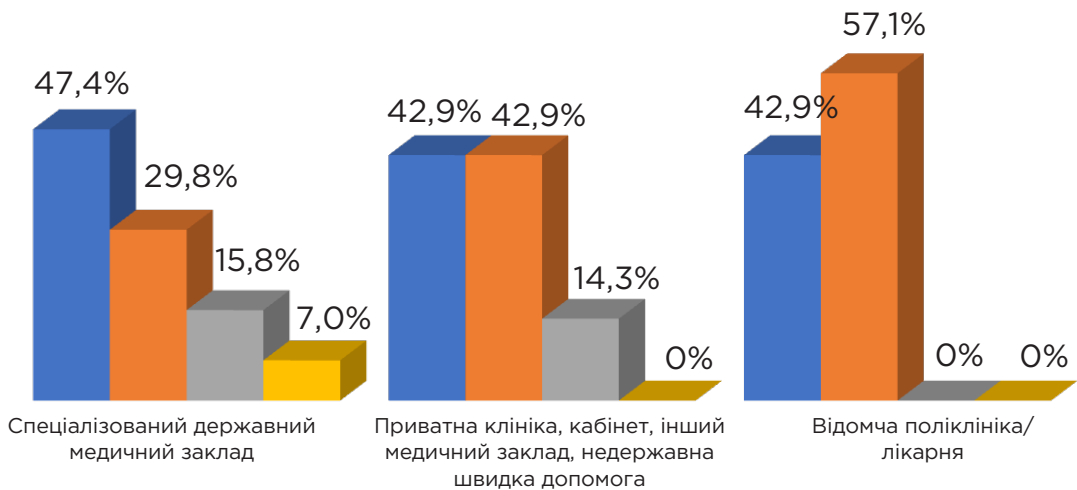


- Зверталися менше 1 разу на рік
- Зверталися 1-2 рази на рік
- Зверталися по декілька разів на рік
- Зверталися регулярно (не рідше 1 разу на місяць)

Діаграма 126. Медичні послуги, у %



- Зверталися менше 1 разу на рік
- Зверталися 1-2 рази на рік
- Зверталися по декілька разів на рік
- Зверталися регулярно (не рідше 1 разу звернення на місяць)
- Не звертався(лася)



- Зверталися менше 1 разу на рік
- Зверталися 1-2 рази на рік
- Зверталися по декілька разів на рік
- Зверталися регулярно (не рідше 1 разу звернення на місяць)

Якщо говорити про труднощі під час звернення за медичною допомогою, то 92% респондентів говорять, що стикаються хоча б з окремими випадками проблем та дискомфорту. Опитані представники Станично-Луганської громади переважно вказують на те, що під час прийому лікарем вони перебували у комфортних умовах (63.3%), водночас 22.9% вказали, що окремі випадки дискомфорту все ж виникають час від часу.

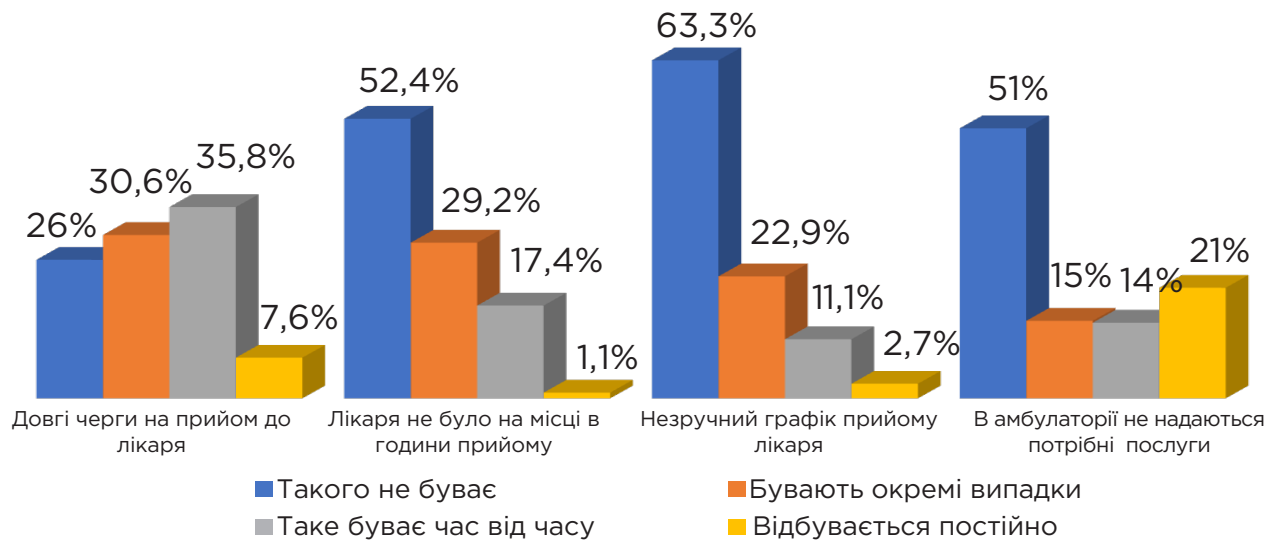
Зручність місця отримання медичної допомоги є дуже важливим фактором загального задоволення послугою: більша частина респондентів у громаді (95.3%) схильна вважати місце очікування зручним, або таким, що має невеликі недоліки. Графік прийому лікарів теж сприймається опитаними жителями громади скоріше зручний; тільки 13.8% респондентів говорять про те, що графік час від часу буває незручним, або є зовсім незручним.

Водночас серед найпоширеніших труднощів під час звернень за медичною допомогою є довгі черги в очікуванні на прийом: тільки трохи більше чверті опитаних (26%) вказали, що вони не стикалися з такою проблемою. Питання ціни виписаних ліків також є великою частиною загального комфорту медичних послуг: 42.8% опитаних

мешканців Станично-Луганської громади говорять про те, що лікарі з певною частотою призначають надто дорогі ліки; 17% респондентів вказують, що такі ситуації стаються, але не часто. Відносно позитивним аспектом є те, що 40% опитаних жителів громади вказали, що вони не стикалися з проблемою надто дорогих ліків, виписаних під час прийому.

18.5% респондентів зі Станично-Луганської ТГ вказують на певну розповсюдженість ситуацій, коли лікаря може не бути у вказаний час прийому; та 29.2% опитаних говорять про такі ситуації як поодинокі, але такі, що стаються. 34.9% опитаних жителів громади також вказують на те, що нерідко в амбулаторіях не надаються потрібні їм послуги, та 14.5% опитаних вказали, що така ситуація стається з ними в окремих випадках. Загалом, це є негативною ознакою, адже більшість представників Станично-Луганської ТГ стикаються з ситуацією, коли місцева амбулаторія не може надати необхідні послуги. Отже, постачання медичних послуг в Станично-Луганській територіальній громаді не є безпроблемним — особливо опитаних жителів бентежить фінансове навантаження через вартість ліків та якість прийому лікарями.

Діаграма 13а. Труднощі під час звернень за медичною допомогою, у %



Діаграма 13б. Труднощі під час звернень за медичною допомогою, у %

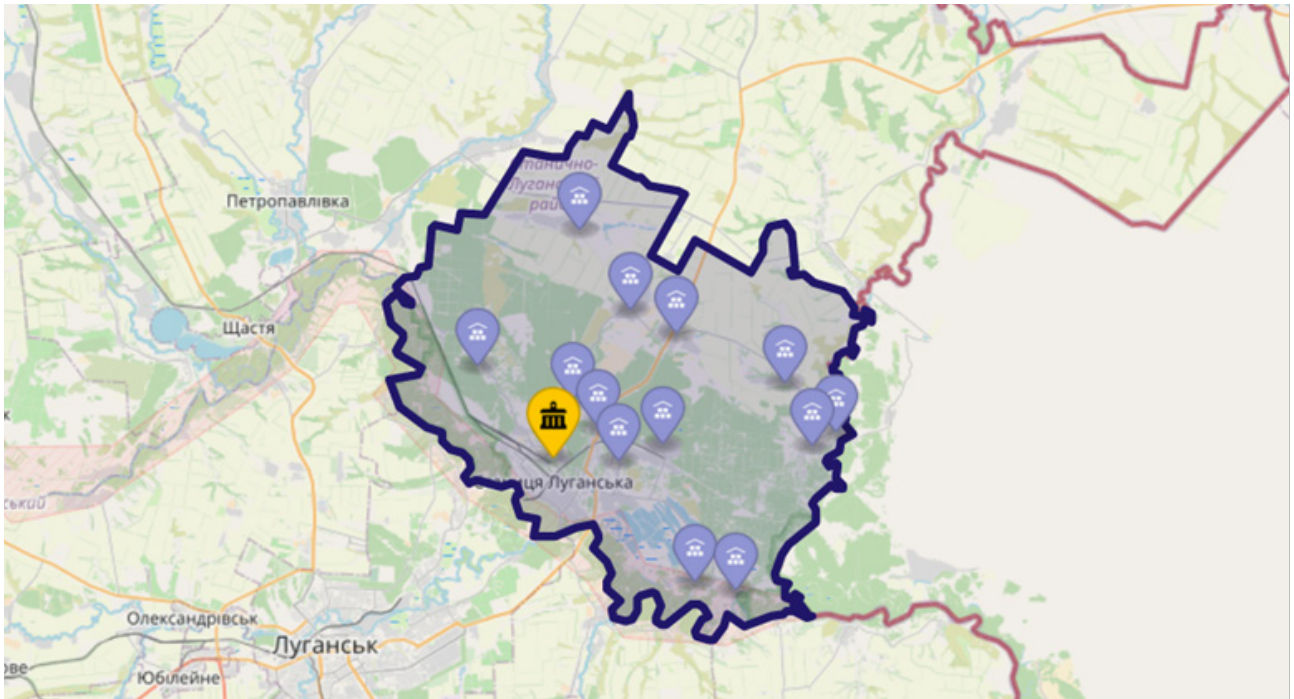


ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ

ВИСНОВКИ

Згідно з Розпорядженням Кабінету Міністрів України «Про визначення адміністративних центрів та затвердження території територіальних громад Луганської області» від 12.06.2020 року № 717-р в Луганській області утворена Станично-Луганська селищна територіальна громада, яка об'єднала 1 селищну і 3 сільські ради.

До складу громади увійшли 14 населених пунктів. Площа громади 50 923 га. На території громади проживає 24 897 осіб.



Станично-Луганська селищна територіальна громада знаходиться в безпосередній близькості до лінії збройного зіткнення, внаслідок конфлікту зруйновано 255 об'єктів житлового фонду, адмінбудівель та інженерних споруд. На території громади працює єдиний в Луганській області контрольний пункт в'їзду-виїзду КПВВ «Станиця Луганська». Кількість зареєстрованих внутрішньо переміщених осіб в Станично-Луганській ТГ складає 14 073 особи, це майже 57% від кількості місцевого населення. Така ситуація створює додаткове навантаження на всі соціальні служби, структури та заклади, які повинні забезпечувати надання якісних соціальних та адміністративних послуг.

Станично-Луганська територіальна громада відзначається значною віддаленістю сільських населених пунктів до адміністративного центру смт Станиця Луганська та обласного центру Луганської області – м. Сєвєродонецьк, має ускладнене транспортно-логістичне сполучення, відсутній громадський транспорт. Ці негативні фактори впливають на доступність до отримання соціальних, адміністративних та медичних послуг.

Крім того, слід додати характерні для всієї країни фактори, які перешкоджають населенню отримувати якісні соціальні послуги: законодавча та нормативно-правова неврегульованість питань надання соціальних послуг, мала поінформованість населення про специфіку надання соціальних послуг, брак кваліфікованих кадрів, небажання громадян відвідувати соціальні установи, що пов'язане з неузгодженістю умов звернення, розгалуженістю установ та закладів, які надають послуги.

На сьогодні Станично-Луганська ТГ має всі підстави для розбудови системи соціального захисту населення відповідно до сучасних вимог та потреб своїх мешканців з урахуванням норм чинного законодавства України та загальних світових тенденцій щодо забезпечення громадян доступними та якісними соціальними та адміністративними послугами.

Головне – в громаді створена повноцінна організаційна структура системи соціального захисту населення:

- Заступник селищного голови, який координує роботу соціальної сфери громади;
- Відділ соціального забезпечення на правах юридичної особи з достатньою кількістю штатних одиниць (11 спеціалістів, з них 3 віддалених робочих місця);
- Відділ Центр надання адміністративних послуг з віддаленими робочими місцями адміністраторів (21 спеціаліст, з них 4 віддалених робочих місця);
- Служба у справах дітей (3 спеціаліста);
- Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг», яка має 4 відділення і опікується найбільш вразливими категоріями громадян: особами похилого віку, особами з інвалідністю та сім'ями з дітьми, які опинилися в складних життєвих обставинах;
- Комунальний заклад «Центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю»;
- Комунальна установа «Інклюзивно-ресурсний центр».

Важливо побудувати роботу на рівні громади чітко розуміючи відповідальність і функціональні обов'язки кожного структурного підрозділу та кожної посадової особи територіальної громади, комунальних установ та закладів, які створені селищною радою.

Відділ соціального забезпечення уповноважений громадою на виконання функцій фронт-офісу з питань соціального захисту, забезпечує прийом документів і їх передачу до районного управління соціального захисту населення для отримання всіх видів державної соціальної допомоги, пільг та компенсацій, формує і впроваджує соціальну політику на місцевому рівні. Відділ забезпечив роботу трьох віддалених робочих місць у старостатах (колишніх сільрадах): Валуйське, с. Нижня Вільхова, с. Комишне. Спеціалісти успішно працюють із програмним комплексом «Соціальна громада».

В листопаді відбулось урочисте відкриття Центру надання адміністративних послуг «Дія - центр», який забезпечує надання мешканцям громади широкого спектра адміністративних послуг. ЦНАПом організована робота 4 віддалених робочих місць у старостатах (колишніх сільрадах): с. Валуйське, с. Нижня Вільхова, с. Комишне. В центральному офісі центру смт Станиця Луганська організована робота 5-ти адміністраторів. Крім того, обладнано 5 робочих місць для фахівців структурних підрозділів, служб і закладів, діяльність яких дотична до надання соціальних та адміністративних послуг для прийому громадян. Також облаштоване 1 робоче місце для відвідувачів, де особа самостійно може отримати необхідні послуги через портал «Дія».

В Станично-Луганській громаді працює «мобільний ЦНАП», на сьогодні організовані щотижневі виїзди до с. Плотина, найвіддаленішого населеного пункту громади.

Центр надання соціальних послуг має 4 відділення: «денного догляду», адресної натуральної допомоги, денного перебування і соціальної роботи. У відділенні соціальної роботи працюють 4 фахівці соціальної роботи та психолог. Це відділення безпосередньо організує та надає послуги сім'ям/особам, які опинилися в складних життєвих обставинах.

Важливо підкреслити, що ЦНСП має практичний досвід продажу соціальних послуг, а саме соціальної послуги «догляд вдома». У 2021 році цю послугу у ЦНСП закупили Широківська і Нижньотеплівська ВЦА.

Крім того, в громаді працюють надавачі спеціалізованих послуг: Центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю та Інклюзивно-ресурсний центр. Установами надаються такі послуги, як консультування, психолого-педагогічна діагностика, психолого-педагогічна корекція, фізична реабілітація, соціальна адаптація та реінтеграція, інформування.

В громаді широко розвинена і така форма надання соціальних послуг, як надання соціальних послуг з догляду фізичними особами на непрофесійній основі. Відповідну компенсацію за рахунок місцевого бюджету одержують 72 особи.

Потребує уваги питання забезпечення своєчасності та якості надання соціальних послуг в громаді, зокрема, шляхом залучення до процесу надання послуг недержавних суб'єктів (громадських об'єднань, релігійних та благодійних організацій, суб'єктів господарювання), в т.ч. шляхом посилення роботи із соціальним замовленням в частині закупівель "складних послуг", таких як: соціально-психологічна реабілітація, надання притулку, спеціалізована паліативна допомога, корекційні програми для кривдників, посередництво (медіація), догляд стаціонарний, стандарти надання яких визначено Порядком здійснення соціального замовлення за рахунок бюджетних коштів, затвердженого [постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020р. № 450](#).

Громада має досвід співпраці з міжнародними та національними гуманітарними організаціями.

В громаді розроблені і затверджені ряд цільових програм, направлених на соціальний захист вразливих верств населення:

- Програма економічного і соціального розвитку Станично-Луганської селищної територіальної громади на 2021-2022 роки.
- Комплексна цільова програма для пільгових категорій населення на 2021 р.
- Програма надання соціальних гарантій фізичним особам, які надають соціальні послуги на 2021 рік.
- Програма одноразової матеріальної допомоги за рахунок коштів бюджету Станично-Луганської селищної територіальної громади на 2021 рік.
- Програма «Забезпечення лікарськими засобами пільгових верств населення Станично-Луганської селищної територіальної громади на 2021 рік».

З позитивних практик в громаді слід виокремити збереження та розвиток осередків місцевої влади у «старостатах», колишніх сільрадах. Виконання функціональних обов'язків старост покладено на спеціалістів місцевого розвитку. Крім того, в «старостатах» забезпечена робота віддалених робочих місць землевпорядників, спеціалістів відділу соціального забезпечення, адміністраторів ЦНАПу.

Мапа розташування спеціалістів

№.	ПІБ / Назва населеного пункту	Посада
1.	Водолага Олександр Сергійович С. Валуйське	Головний спеціаліст розвитку територій, спеціаліст-землевпорядник, спеціаліст Центра надання адміністративних послуг, спеціаліст відділу соціального забезпечення, інспектор військового обліку, діловод, завгосп, прибиральник службових приміщень
2.	с. Нижня Вільхова	Спеціаліст Центра надання адміністративних послуг, спеціаліст відділу соціального забезпечення, інспектор військового обліку
3.	с. Комишне	Спеціаліст Центра надання адміністративних послуг, інспектор військового обліку, діловод

Рекомендації щодо подальшої діяльності SWOT-аналіз

СИЛЬНІ СТОРОНИ	СЛАБКІ СТОРОНИ
<ol style="list-style-type: none"> 1. Інтегровану модель надання соціальних послуг визначено, як основу для розвитку системи соціального захисту; 2. Інституційна сталість в територіальній громаді; 3. Соціальна орієнтованість керівництва громади; 4. Створений і працює відділ соціального забезпечення; 5. Створений і працює Центр надання соціальних послуг, робота якого охоплює різні верстви населення: людей похилого віку, осіб з інвалідністю, сімей, дітей та молоді; 6. Створений і працює ЦНАП - «Дія - центр»; 7. Створена і працює служба у справах дітей; 8. Наявність в громаді надавачів спеціалізованих послуг Центру комплексної реабілітації дітей з інвалідністю та Інклюзивно-ресурсного центру. 9. В громаді запроваджена робота програмного комплексу «Соціальна громада»; 10. Робота «мобільного ЦНАПу» 11. Наявність віддалених робочих місць в населених пунктах громади; 12. Наявність «старостатів» і кадрового ресурсу в них; 13. Орієнтованість на перехід до користування державними електронними сервісами та впровадження низки послуг за допомогою ІТ; 14. Створений офіційний сайт Станично-Луганської ВЦА; 15. Є певний досвід з продажі соціальних послуг громадам-сусідам. 16. Участь в реалізації міжнародних проєктів, у програмах підтримки міжнародними неурядовими. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Недостатній рівень організації інформаційної політики щодо роботи місцевої влади, функціональних напрямів діяльності виконавчих структур ВЦА, чинного законодавства щодо отримання всіх видів державної соціальної допомоги, пільг та компенсацій; 2. Недостатній кадровий потенціал; 3. Низька якість Інтернет-послуг та мобільного зв'язку; 4. Територіальна віддаленість громади від обласного центру (м. Сєвєродонецьк); 5. Обмеженість транспортного сполучення між населеними пунктами громади; 6. Незадовільний стан утримання доріг; 7. Низький, в порівнянні з середньо обласними показниками, дохід населення; 8. Низька залученість бізнесу до участі в соціальному житті громади та розуміння необхідності створення нових робочих місць та легалізації праці в цілому; 9. Спеціалісти системи соціального захисту потребують системного навчання, підвищення кваліфікації; 10. Відсутність архітектурної доступності до деяких закладів соціальної сфери для маломобільних груп населення до адміністративних будівель та об'єктів соціально-культурної сфери; 11. Недостатність фінансового ресурсу; 12. Високий рівень безробіття.

МОЖЛИВОСТІ	ЗАГРОЗИ
<ol style="list-style-type: none"> 1. Розширення повноважень та ресурсної бази територіальних громад внаслідок реформи місцевого самоврядування. 2. Розширення ринку надавачів соціальних послуг. 3. Можливість використання коштів місцевого бюджету для забезпечення громадян необхідними соціальними послугами. 4. Можливість створення відповідних соціальних структур за потребами мешканців громади. 5. Орієнтованість на розвиток сучасних систем передачі інформації, що розширює можливості дистанційного отримання соціальних послуг та адміністративних послуг соціального характеру. 6. Розвиток співпраці з міжнародними організаціями та донорськими структурами. 7. Залучення громадських та благодійних організацій до надання послуг. 8. Формування Стратегії соціально-економічного розвитку громади. 9. Формування мережі інтерактивних центрів надання послуг (зокрема, соціальних) в старостатах, у тому числі в якості центрів надання адміністративних послуг соціального характеру. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Близькість до лінії розмежування та загроза ескалації збройного конфлікту; 2. Зруйновані внаслідок збройного конфлікту інженерна інфраструктура, адміністративні та житлові будинки; 3. Продовження карантинних заходів через COVID-19, посилення впливу пандемії; 4. Посилення міграційних процесів, старіння населення, особливо у малих селах; 5. Збільшення рівня безробіття та пасивність наявного бізнесу і фермерських господарств; 6. Загальне збіднення населення через економічну кризу та інфляційні процеси. 7. Недосконалість нормативно-законодавчих актів за умови діяльності ВЦА (особливо в земельних питаннях).

РЕКОМЕНДАЦІЇ

НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ	1. Підвищення якості та спроможності громади у забезпеченні соціальними послугами
МОЖЛИВІ АКТИВНОСТІ	<ul style="list-style-type: none"> • Організація системної інформаційної кампанії щодо роботи соціальних установ, наявних соціальних послуг в громаді, умов їх одержання, змін у законодавстві; • створення в старостатах (колишніх сільрадах) с. Комишне, с. Валуйське, с. Нижня Вільхова соціально-адміністративних центрів із зонами очікування, «дитячими куточками»; • облаштування віддалених робочих місць спеціалістів меблями, технічним обладнанням; • забезпечення старостатів інформаційними стендами, буклетами та листівками з інформацією про соціальні сервіси громади; • розміщення інформаційних матеріалів у місцях концентрації цільової аудиторії (лікарні, відділення банків, поштові відділення, бібліотеки, заклади освіти, автобусні зупинки); • запровадження систематичних виїздів спеціалістів до старостинських округів, з метою інформування населення про соціальні послуги та роботу надавачів послуг; • запровадження роботи мобільної бригади раннього втручання для підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та інших вразливих категорій населення; • запровадження інструментів з оцінки якості обслуговування клієнтів для збору вхідної інформації: скриньки для пропозицій, книги відгуків інше; • проведення аналізу реального виконання вимог ст. 16 ЗУ «Про соціальні послуги» в частині забезпечення громадян базовими соціальними послугами на рівні Станично-Луганської громади. За результатами аналізу провести відповідну роботу щодо покращення ситуації; • розгляд можливості введення до штату відділу соціального захисту населення посади соціального менеджера (ст. 20 ЗУ «Про соціальні послуги»). Робота соціального менеджера дозволить швидко і комплексно організувати надання соціальних послуг особам та сім'ям з дітьми, які потрапили в складні життєві обставини, залучити до спільної роботи медичних, педагогічних працівників, психологів та інші фахівців. Соціальний менеджер стане координуючим і контролюючим центром для роботи з сім'ями та особами в складних життєвих обставинах; • удосконалення роботи офіційного сайту Станично-Луганської селищної ВЦА в частині повноти наповненості інформації щодо роботи виконавчих структурних підрозділів. Розділ «Соціальний захист» потребує наповнення інформацією про надавачів соціальних послуг, перелік

<p>НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ</p>	<p>1. Підвищення якості та спроможності громади у забезпеченні соціальними послугами</p>
<p>МОЖЛИВІ АКТИВНОСТІ</p>	<p>послуг, які надаються на рівні громади, про умови їх отримання, нормативно-законодавчу базу, місцеві програми соціального характеру;</p> <ul style="list-style-type: none"> • налагодження зворотного зв'язку з отримувачами соціальних послуг та мешканцями громади, з метою своєчасного реагування на виклики. Проведення системного аналізу, отриманої інформації, що допоможе підвищити ефективність та якість надання соціальних послуг, і забезпечить адресність і цільове використання бюджетних коштів; • впровадження систематичної оцінки потреб мешканців громади у соціальних послугах із залученням якомога більшої кількості респондентів різних соціальних, вікових груп з усіх населених пунктів громади; • формування Стратегії розвитку сфери соціального захисту в громаді з урахуванням впровадження просторового аналізу і налагодження системи моніторингу якості таких послуг; • розробка та затвердження міжвідомчого порядку взаємодії структурних підрозділів та установ дотичних до надання соціальних послуг.
<p>НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ</p>	<p>2. Розробка ефективного механізму моніторингу потреб вразливих категорій населення із залученням місцевих НГО</p>
<p>МОЖЛИВІ АКТИВНОСТІ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Розробка та впровадження ефективного механізму моніторингу потреб у соціальних послугах із визначеним терміном оновлення даних та подальшим внесенням змін у бюджетні програми; • використання групи гендерно-орієнтованого бюджетування, як дієвої платформи для обговорення та бюджетування результатів моніторингу; • розробка та затвердження цільових програм для реалізації соціальної політики на місцевому рівні; • формування системи постійного інформування (інформаційного простору) для мешканців територіальної громади про наявність та перелік соціальних послуг, їхній зміст і порядок їх надання у формі, доступній для сприйняття особами з інвалідністю та на віддалених територіях, зокрема, через використання сучасних технологій на кшталт SMS-ботів, ЗМІ, чат-боти тощо (Telegram, WhatsApp, Facebook та інших соціальних мереж).

НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ	3. Впровадження систематичного навчання та підвищення кваліфікації фахівців/чинь та надання послуг через мережу інтернет, зокрема, через формування мережі інтерактивних центрів надання послуг (зокрема, соціальних) в трьох старостатах
--------------------------	--

МОЖЛИВІ
АКТИВНОСТІ

- Впровадження мережі інтерактивних центрів надання послуг (зокрема, адміністративних, соціального характеру, соціальних та використання нових можливостей через онлайн доступ до ДІЯ) в трьох старостатах (с. Комишне, с. Нижня Вільхова, с. Валуйське) з осередком у Центрі надання адміністративних послуг в смт Станиця Луганська;
- делегування посадовим особам у цільових старостатах питання допомоги у доступі до мережі Інтернет для вразливих верств населення задля підвищення рівня доступу до державних онлайн сервісів, зокрема, через доступ до порталу ДІЯ;
- впровадження надання послуг консультування, медіації та інших за допомогою онлайн сервісів.

НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ	4. Забезпечення доступності соціальних послуг
--------------------------	--

МОЖЛИВІ
АКТИВНОСТІ

- Проведення інвентаризації архітектурної доступності закладів, що надають соціальні та адміністративні послуги та підготовка пропозиції щодо облаштування їх елементами безбар'єрного доступу;
- створення та розповсюдження довідника соціальних послуг, електронного реєстру надавачів соціальних послуг на місцевому рівні;
- удосконалення механізму роботи фахівців з соціальної роботи, визначення потреби у віддалених робочих місцях ФСР. Забезпечення ФСР мобільним комп'ютерним обладнанням та транспортом.
- запровадження роботи мультидисциплінарної команди для покращення доступності послуг у віддалених населених пунктах громади, (модель «Соціальний мобільний офіс») та мультидисциплінарної команди, як виїзного, пересувного робочого місця.

В Станично-Луганській ТГ мешкають майже 16 % (3 967) осіб похилого віку, 4 % (937) осіб з інвалідністю, 109 дітей з інвалідністю. Площа громади доволі значна, населені пункти віддалені від обласного та районного адміністративних центрів, незадовільний стан доріг, відсутність громадського транспорту. Запровадження послуги «Соціальне таксі» забезпечить доступність соціальних послуг для мешканців громади.

НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ	5. Формування соціально відповідальної громади
----------------------------------	---

МОЖЛИВІ
АКТИВНОСТІ

- Створення просторів для спілкування на базі старостатів;
- об'єднання навколо Станично-Луганської селищної ВЦА громадських організацій, які провадять свою діяльність на території громади. Проведення роботи з підписання меморандумів про співпрацю;
- створення довідника громадських організацій з зазначенням напрямів діяльності, послуг, які надаються, контактів та місця розташування;
- залучення представників громадськості до прийняття управлінських рішень, визначення оцінки потреб у соціальних послугах, проведення моніторингу та оцінки якості послуг, які надаються в громаді;
- запровадження практики проведення спільних заходів суб'єктами державного та недержавного секторів;
- забезпечення інформаційної підтримки заходів та ініціатив ГО, через розміщення оголошень у місцях концентрації цільової аудиторії, на сайті селищної ради.

НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ	6. Розгляд можливості організації спеціалізованої служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього та гендерного насильства
----------------------------------	--

МОЖЛИВІ
АКТИВНОСТІ

- Облаштування спеціалізованої служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього та гендерного насильства;
- пошук можливостей організації послуги шелтеру з територіально близькими громадами та розробка ефективного механізму перенаправлення.

НАПРЯМКИ ВДОСКОНАЛЕННЯ	7. Забезпечення навчання фахівців роботі з кривдником
-----------------------------------	--

МОЖЛИВІ
АКТИВНОСТІ

- Сприяти навчанню фахівців/ психологів роботі з кривдником.

