



Харківська обласна  
військова адміністрація

Харківська  
обласна рада



Харківська  
міська рада

# ДОВІДНИК

## для внутрішньо переміщених осіб в м. Харків



**Внутрішньо переміщеною особою (ВПО)** є громадянин України, іноземець або особа без громадянства, яка перебуває на території України на законних підставах та має право на постійне проживання в Україні, яку змусили залишити або покинути місце проживання в результаті або з метою уникнення негативних наслідків збройного конфлікту, тимчасової окупації, повсюдних проявів насильства, порушень прав людини та надзвичайних ситуацій природного чи техногенного характеру (ст. 1 Закону України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб»).

Внутрішньо переміщені особи користуються тими самими правами і свободами відповідно до Конституції, законів та міжнародних договорів України, що й інші громадяни України, які постійно проживають в Україні. Забороняється їх дискримінація при здійсненні ними будь-яких прав і свобод на підставі того, що вони є внутрішньо переміщеними особами (ст. 14 Закону України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб»).

# Корисні контакти

## Соціальний захист населення

Департамент соціальної політики Харківської міської ради:

- офіційний сайт: <https://soczahist.kharkov.ua/>
- електронна пошта: [34756609@mail.gov.ua](mailto:34756609@mail.gov.ua)
- Facebook-сторінка: <https://www.facebook.com/soczahist.kh>



## Реєстрація дитини, шлюбу або отримання свідоцтва про смерть

Східне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Харків):

- гаряча лінія: (099) 639 63 64, (063) 054 76 23, (050) 036 80 39, (093) 274 70 37, (05745) 7 41 05;
- електронна пошта: [info2@kh.minjust.gov.ua](mailto:info2@kh.minjust.gov.ua)
- прийом громадян: вул. Плеханівська, 73 (по вівторках і п'ятницях з 10:00 до 14:00).

## Отримання статусу багатодітної родини

Управління у справах сім'ї та молоді Департаменту у справах сім'ї, молоді та спорту:

- електронна пошта: [ussmkharkiv@ukr.net](mailto:ussmkharkiv@ukr.net)

## Захист прав дітей

Департамент служб у справах дітей Харківської міської ради:

- електронна пошта: [26489104@mail.gov.ua](mailto:26489104@mail.gov.ua)

Перетин кордону дитиною без згоди одного з батьків, позбавлення батьківських прав, вчинення правочинів із майном, що належить дитині, тощо: [pravo.dity.kh@ukr.net](mailto:pravo.dity.kh@ukr.net)

## Паспортні послуги

Державна міграційна служба України в Харківській області:

- Facebook-сторінка: <https://www.facebook.com/gudmsukharkiv>
- загальні питання: (066) 700 02 07, (068) 383 29 21.

## Реєстрація місця проживання

Департамент реєстрації Харківської міської ради:

- Facebook-сторінка: <https://www.facebook.com/dr.city.kharkov.ua/>
- електронна пошта: [deprbudynok.kh@gmail.com](mailto:deprbudynok.kh@gmail.com) (виключно для отримання консультацій у період воєнного стану).

## Харківський міський центр соціальних служб «Довіра»:

- офіційний веб-сайт: <http://dovira.kh.ua/>
- електронна пошта: [dovira92@ukr.net](mailto:dovira92@ukr.net)
- особисті повідомлення Instagram-сторінки: [https://www.instagram.com/hmcSS\\_dovira](https://www.instagram.com/hmcSS_dovira)
- особисті повідомлення Facebook-сторінки: <https://www.facebook.com/KhCSSDovira>



# Адміністративні послуги соціального характеру в районах м. Харків

Район та адреса, за якою буде здійснюватися прийом	Телефон для попереднього запису або консультації
<b>Київський</b> «Прозорий офіс» вул. Чернишевська, 55	<b>0 800 304 304</b>
<b>Шевченківський</b> «Прозорий офіс» вул. Чернишевська, 55	<b>Попередній запис на прийом:</b> 0 800 304 304 <b>Отримання консультацій:</b> (057) 725 36 01
<b>Салтівський</b> Регіональний центр послуг, просп. Тракторобудівників, 144	<b>Питання надання пільг, видача довідки ВПО:</b> (095) 023 51 31, (057) 725 37 28. <b>Питання надання субсидій:</b> (098) 455 48 28, (057) 725 37 20. <b>Питання надання допомоги, зокрема ВПО:</b> (057) 725 37 21. <b>Питання виплати щорічної разової грошової допомоги до 5 травня:</b> (098) 075 11 61, (057) 725 37 13. <b>Питання соціального захисту осіб, постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС:</b> (057) 725 37 17. <b>Питання обслуговування осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці, інших категорій громадян пільгового контингенту:</b> (066) 627 86 30, (057) 725 37 18.
<b>Новобаварський</b> вул. Різдвяна, 1	<b>Питання надання житлових субсидій:</b> (099) 194 51 35. <b>Питання надання державних допомог та адресної допомоги ВПО:</b> (099) 650 23 63. <b>Питання надання пільг, видача довідки ВПО:</b> (095) 413 86 41. <b>Питання обслуговування осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці, інших категорій громадян пільгового контингенту, соціального захисту осіб, постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС:</b> (099) 322 09 96.
<b>Холодногірський</b> вул. Благівіщенська, 34	<b>Приймальня:</b> (057) 725 35 47, (068) 289 63 13. <b>Питання надання житлових субсидій, державних допомог та адресної допомоги ВПО:</b> (057) 725 54 58, (068) 403 08 21. <b>Питання:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ видачі довідки ВПО,</li><li>■ надання пільг,</li><li>■ обслуговування осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці, інших категорій громадян пільгового контингенту,</li><li>■ соціального захисту осіб, постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС:</li></ul> (057) 725 37 39, (068) 403 07 75.

**Район та адреса, за якою  
буде здійснюватися прийом**

**Індустріальний**  
вул. Бібліка, 6

**Телефон для попереднього  
запису або консультації**

**Питання подачі заяви для призначення всіх видів соціальних допомог та житлових субсидій:**

(063) 701 85 92, (096) 047 00 82,  
(097) 221 62 50, (068) 284 52 75.

**Питання виплати всіх видів державних соціальних допомог та компенсацій:**

(095) 947 67 81.

**Питання оформлення пільг:**

(095) 947 66 27.

**Питання оформлення видачі посвідчень «Ветеран праці», «Інвалід війни», «Член сім'ї загиблого» та оформлення засобів технічної реабілітації:**

(063) 811 93 90.

**Питання санаторно-курортного лікування та обслуговування постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС:**

(063) 229 26 90.

**Питання:**

- оформлення довідок внутрішньо переміщеної особи, призначення щомісячної адресної допомоги ВПО,
  - призначення допомоги на поховання,
  - влаштування до будинків-інтернатів,
  - надання одноразової матеріальної допомоги особам з інвалідністю та непрацюючим малозабезпеченим особам,
  - постановки на облік для забезпечення пільговим автомобілем:
- (095) 947 66 52, (093) 562 52 55.

**З інших питань (приймальня управління):**

(095) 947 67 64.

**Немишлянський**  
вул. Льва Ландау, 48

**Гаряча лінія управління:**

(057) 725 31 51, (057) 725 31 55.

**Видача довідок ВПО, взяття на облік внутрішньо переміщених осіб:**

(057) 725 31 63, (057) 725 31 58, (099) 724 02 37.

**Питання надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг:**

(057) 725 31 61, (099) 723 98 67.

**Питання субсидії, державних допомог, зокрема ВПО:**

(099) 724 03 21, (073) 305 66 10.

**Питання:**

- видачі посвідчень «Ветеран праці»,
  - оформлення засобів технічної реабілітації,
  - обслуговування соціальними працівниками,
  - допомоги на поховання,
  - реабілітації дітей з інвалідністю,
  - влаштування до будинку-інтернату людей похилого віку,
  - санаторно-курортного лікування осіб з інвалідністю, учасників війни, учасників бойових дій,
  - встановлення статусів,
  - виплати щорічної разової грошової допомоги до 5 травня:
- (057) 725 31 54, (095) 246 36 13.

**Соціальний захист громадян, постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС:**

(057) 725 31 56.

**З питань опіки та піклування над недієздатними:**

(057) 725 31 59, (099)7 23 98 58.



# ГАРЯЧІ ЛІНІЇ

## ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ

- 0 800 60 20 19** – контакт-центр Міністерства охорони здоров'я;  
**1547** – урядова лінія;  
**0 800 33 20 29** – лінія допомоги для ветеранів та членів їхніх родин Українського ветеранського фонду;  
**1548** – лінія Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України;  
**0 800 100 102** – лінія Національної психологічної асоціації;  
**0 800 210 160** – лінія міжнародної гуманітарної організації «Людина в біді»;  
**0 800 211 444** – лінія емоційної підтримки Міжнародної організації з міграції;  
**7333** – лінія запобігання самогубствам Lifeline Ukraine;  
**0 800 500 335** (з мобільного або стаціонарного); **116 123** (з мобільного) – лінія громадської організації «Ла Страда-Україна».

## «ДІТИ ВІЙНИ» – ПОРТАЛ ПОШУКУ ДІТЕЙ

Веб-сайт: <https://childrenofwar.gov.ua/>

- Якщо дитину депортували.
- Якщо вам відомо про випадки насильства, скоєні проти дітей під час війни.
- Правила безпеки за кордоном.
- Правила безпеки під час війни.
- Поради, як спілкуватися з дітьми під час війни.
- Що робити, якщо дитина опинилася без супроводу дорослих.

## ІНШІ КОРИСНІ КОНТАКТИ



Контакт-центр  
Пенсійного фонду  
України:

**0 800 503 753**  
(<https://portal.pfu.gov.ua/>).



Фонд соціального  
захисту осіб  
з інвалідністю:

**(044) 293 17 48**  
(<https://www.ispf.gov.ua/>).

Фонд соціального  
страхування України:



Перелік відділень,  
які зараз працюють

## ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ

У зв'язку з активними бойовими діями та переходом на роботу в дистанційному режимі отримати інформацію щодо зайнятості та безробіття можна:

- через Телеграм: [https://t.me/Pidtrimka\\_DCZ\\_Kharkiv](https://t.me/Pidtrimka_DCZ_Kharkiv)
- в режимі гарячої лінії за телефонами: 073 055 98 24, 098 567 05 76, 095 138 72 96, 099 056 28 00, 063 471 65 92 (Viber, WhatsApp) – консультація із загальних питань зайнятості.

**ОНЛАЙН-ПІДТРИМКА НА ПОРТАЛІ ДІЯ:** 0 800 33 18 34 – гаряча лінія з питань виплат для ВПО, допомоги по безробіттю та іншої соціальної підтримки (графік роботи – щодня з 8:00 до 22:00).

Кожен вказаний суб'єкт надання послуг надає консультацію в межах своєї сфери діяльності.

**Район та адреса, за якою буде здійснюватися прийом**

**Слобідський**  
вул. Вишнева, 3

**Телефон для попереднього запису або консультації**

(050) 148 09 01

**Гаряча лінія управління:**

(050) 601 56 19, (096) 670 15 49.

**Видача довідок ВПО, взяття на облік внутрішньо переміщених осіб:**  
(050) 148 09 01.

**Питання пільг, виплати щорічної разової грошової допомоги до 5 травня:**

(098) 410 27 17, (057) 725 35 52.

**Питання субсидії, державних допомог, зокрема ВПО:**

(050) 601 56 19, (096) 670 15 49.

**Питання:**

- видачі посвідчень,
- оформлення засобів технічної реабілітації,
- обслуговування соціальними працівниками,
- допомоги на поховання, реабілітації,
- влаштування до будинку-інтернату людей похилого віку,
- санаторно-курортного лікування,
- встановлення статусів,
- матеріальна допомоги,
- допомоги учасникам АТО,
- житла,
- соціального захисту осіб, постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС,
- транспорту:

(050) 296 51 23, (057) 721 24 92.

**Питання опіки та піклування над недієздатними:**

(099) 285 47 67, (057) 725 35 55.

**Питання реєстрації колективних договорів, моніторингу стану виробничого та невиробничого травматизму, умов праці та профзахворювань, своєчасності виплати заробітної плати:**

(0572) 51 31 36, (057) 725 35 53.

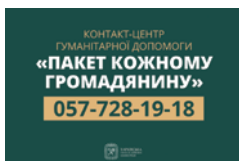
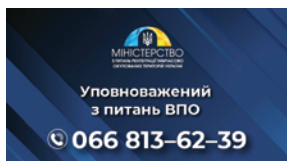
**Оснoв'янський**  
пр. Гагаріна, 7

(057) 732 42 61,

(099) 432 80 35,

(057) 725 31 93.

## Консультації та допомога



Цей матеріал розроблено за сприяння Норвезької ради у справах біженців (NRC) за фінансової підтримки Європейського Союзу. Зміст є виключно відповідальністю Благодійного фонду «Стабілізаційний Суппорт Сервісез» та жодною мірою не відображає офіційну точку зору Європейського Союзу та Норвезької ради у справах біженців.