



за підтримки



червень-грудень 2022

ПІДТРИМКА СПРОМОЖНОСТІ СИСТЕМИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ ЩОДО РЕЄСТРАЦІЇ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ

червень – грудень 2022 року

Після 24.02.2022 кількість ВПО в країні збільшилася в 6 разів – за даними Міністерства соціальної політики України, станом на середину грудня 2022 року зареєстровано **4,88 млн** переселенців.

Сервери системи соціального захисту зазнали чисельних кібератак, а система соціального захисту зіштовхнулася з безпрецедентним навантаженням і **неможливістю працювати оперативно**. Частина управлінь була окупована, розбита бомбардуваннями або розграбована.

Завдяки підтримці Агентства ООН у справах біженців в Україні команда Благодійного фонду «ССС» протягом семи місяців підтримувала систему соціального захисту населення: надавала необхідну техніку та офісне устаткування, проводила вебінари для працівниць та працівників управлінь, надавала юридичну та інформаційну підтримку переселенцям.

Головна мета проекту – створення додаткових робочих місць для реєстрації внутрішньо переміщених осіб та інформування постраждалого населення.

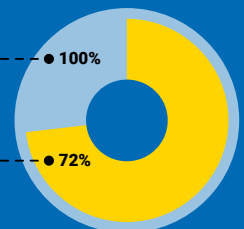
КІЛЬКІСТЬ ЗАРЕЄСТРОВАНИХ ВПО В УКРАЇНІ*

4 864 032

осіб

3 518 912

осіб перемістилися після 24.02.2022



*станом на 20.12.2022,
дані Міністерства соціальної політики України

НАЙБІЛЬШЕ ВПО ЗАРЕЄСТРОВАНО**

521 523

Донецька область

445 237

Харківська область

442 452

Дніпропетровська область

365 826

м. Київ

**станом на 14.12.2022,
дані Агентства ООН у справах біженців в Україні



за підтримки



червень-грудень 2022

ОХОПЛЕННЯ ПРОЄКТУ У 2022 РОЦІ



17

областей України



132

управління
соцзахисту



268

нових робочих
місць



Співробітники Управління соціального захисту населення
Бердянської райдержадміністрації, листопад 2022 року

**ВАЛЕРІЯ ВЕРШИНІНА**

менеджерка проєкту, провідна юристка Благодійного фонду «Стабілізуєшн Суппорт Сервісез»

«Національне законодавство у сфері соціального захисту та забезпечення прав ВПО та іншого цивільного населення, яке постраждало від тимчасової окупації та збройного конфлікту, потребує розвитку із врахуванням значної кількості нових бенефіціарів. Оскільки суттєві демографічні зміни в громадах потребують відповідних змін матеріально-технічної бази органів системи соціального захисту, сьогодні вкрай важливо реалізовувати проєкти на кшталт цього»

8 319 ПРЯМИХ БЕНЕФІЦІАРІВ ПРОЄКТУ

люди, які безпосередньо отримали від нас юридичну / інформаційну підтримку

7278 ЮРИДИЧНИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ НАДАНО В МЕЖАХ ПРОЄКТУ

Протягом семи місяців команда Благодійного фонду «Стабілізуєшн Суппорт Сервісез» обробляла звернення переселенців та направляла їх до регіональних координаторів відповідної області. **Ми надавали:**



юридичні консультації



підтримку у відновленні соціальних виплат



підтримку у реєстрації та отриманні довідки ВПО



за підтримки



червень-грудень 2022

1041 ЛЮДИНА ПРОСЛУХАЛА НАШІ ОСВІТНІ ВЕБІНАРИ / ВІДВІДАЛА ТРЕНІНГИ

Протягом усього проєкту ми активно інформували працівниць та працівників сфери соціального захисту щодо покращення процесу надання допомоги переселенцям.

На онлайн та офлайн зустрічах ми висвітлювали такі теми:

- ▶ зміни в механізмі призначення допомоги на проживання
- ▶ техніки зменшення стресу на роботі
- ▶ процедуру компенсації за пошкоджене/зруйноване майно
- ▶ соціальні гарантії (пільги та виплати) для ВПО
- ▶ облік ВПО
- ▶ встановлення факту смерті



Онлайн вебінари для працівників соцзахисту

ПЕРЕДАНА ТЕХНІКА В МЕЖАХ ПРОЄКТУ



316
ноутбуків



316
принтерів



547
картриджів



256
жорстких дисків



230
столів



1188
аптечок



240
захисних екранів



268
мережевих фільтрів



193
комплекти засобів індивідуального захисту



240
стілець для співробітників



237
різних канцелярських наборів



480
стілець для відвідувачів



39
генераторів



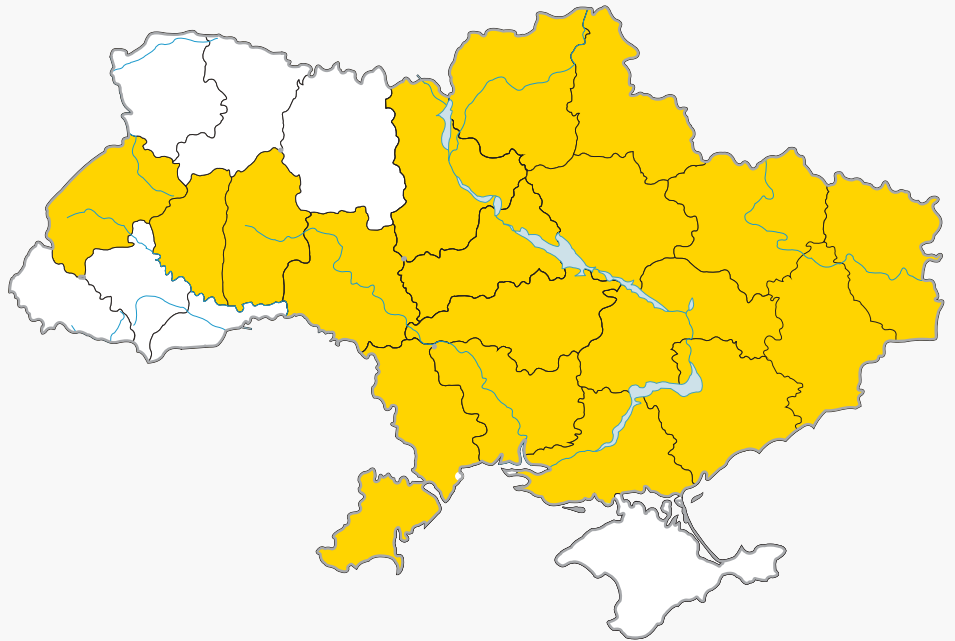
249
роутерів

Передача техніки до УСЗН
Василівської РДА в Запорізькій
області, листопад 2022 року



ПРОЄКТ РЕАЛІЗОВУВАВСЯ В 17 ОБЛАСТЯХ (ВКЛЮЧНО З ПЕРЕМІЩЕНИМИ УСТАНОВАМИ ЛУГАНСЬКОЇ ТА ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТЕЙ)

- Вінницька область
- Дніпропетровська область
- Донецька область
- Запорізька область
- Київська область
- Кіровоградська область
- Тернопільська область
- Харківська область
- Херсонська область
- Хмельницька область
- Черкаська область
- Чернігівська область
- Полтавська область
- Сумська область
- Луганська область
- Львівська область
- Миколаївська область
- Одеська область



33 ІНФОРМАЦІЙНІ МАТЕРІАЛИ СТВОРЕНО ТА РОЗПОВСЮДЖЕНО

Наші юристки у тісній співпраці з регіональними департаментами протягом усього проєкту розробляли інформаційні матеріали з корисною інформацією для ВПО. Друковані матеріали розповсюджувались установами та відділами соціального захисту населення.

- дорожні карти для переселенців
- довідники з корисними контактами в регіонах
- інфографіки про отримання та скасування довідки ВПО
- інфографіки про відновлення трудового стажу
- корисна інформація для батьків, в яких є малі діти
- буклети про перелік послуг регіональних центрів надання послуг
- постери з інформацією про діяльність Офісу Омбудсмана



КАРЕН ВАЙТІНГ

заступниця Голови
 представництва Агентства ООН
 у справах біженців в Україні

«Зважаючи на усі виклики, які постали перед Україною, УВКБ ООН в Україні прагне посилити технічну спроможність системи соціального захисту України реєструвати внутрішньо переміщених осіб. Важливо, що спільно з партнерами ми не обмежуємося наданням технічної допомоги. Навчання для працівників органів соціального захисту та інформаційна кампанія серед внутрішньо переміщених осіб, з нашої точки зору, призведуть до посилення захисту переміщених осіб, сприятимуть виявленню їхніх потреб та покращать доступ до допомоги»

2 ВЕЛИКІ СОЦІОЛОГІЧНІ ДОСЛІДЖЕННЯ ПІДГОТОВЛЕНІ

Ми дослідили спроможність 69 переміщених / евакуйованих органів системи соціального захисту населення та організацій надавати соціальні послуги в умовах війни. На основі цих досліджень ми створили два звіти, що включають опис діяльності цих органів в умовах воєнного стану, визначення основних проблем у їхньому функціонуванні та фахові рекомендації задля покращення ситуації.

Обидва дослідження ми виклали у відкритий доступ:

- [ЗВІТ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ДОСЛІДЖЕННЯ ПЕРЕМІЩЕНИХ ОРГАНІВ СИСТЕМИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ ТА ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ](#)
- [ЗВІТ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ДОСЛІДЖЕННЯ СПРОМОЖНОСТІ ПЕРЕМІЩЕНИХ / ЕВАКУЙОВАНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ НАДАВАТИ СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ В УМОВАХ ВІЙНИ](#)





за підтримки



червень-грудень 2022

"МЕМОРАНДУМ ПРО СПІВПРАЦЮ З МІНІСТЕРСТВОМ СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ



21 вересня 2022 року Міністерство соціальної політики України уклало Меморандум про взаєморозуміння з БФ «Стабілізуєш Суппорт Сервісез» щодо реалізації проекту "Підтримка спроможності системи соціального захисту населення щодо реєстрації внутрішньо переміщених осіб" за підтримки Управління Верховного комісара ООН у справах біженців. Меморандум було підписано Міністром соціальної політики Оксаною Жолнович та Виконавчим Директором Благодійного фонду «ССС» Дермотом Гамільтоном.



Команда БФ "ССС" на підписанні Меморандуму з Міністерством соціальної політики України



за підтримки



червень-грудень 2022

РОЗРОБКА ІНФОРМАЦІЙНОЇ КАРТКИ ПРО ВЗЯТТЯ НА ОБЛІК ВПО

В серпні 2022 року командою проєкту була розроблена типова Інформаційна картка адміністративної послуги «Видача довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи» з урахуванням на той момент останніх змін, які були внесені до Порядку оформлення та видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (постанова КМУ від 01.10.2014р. № 509).

Наші юристки переробили Інформаційну картку таким чином, щоб вона стала більш зрозумілою переселенцям. Ми спростили складні юридичні формулювання і забезпечили баланс між її інформативністю та зручністю у використанні. Проєкт документу був надісланий до Міністерства соціальної політики України з метою подальшого використання та затвердження оновленої типової інформаційної картки.

ВИЯВЛЕННЯ ПОМИЛКИ В СИСТЕМІ «ДІЯ» ТА ЇЇ УСУНЕННЯ

Після 1 жовтня 2022 року багато переселенців зіткнулися з тим, що не отримали виплати від держави через системний збій у додатку «Дія». Юристки благодійного фонду «Стабілізейшен Суппорт Сервісез» разом із працівниками Міністерства Реінтеграції України змогли розв'язати проблему – наші фахівчині запропонували проєкт постанови, який мав врегулювати цю проблему та направили його у Міністерство соціальної політики України і Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України. Результатом цієї адвокаційної діяльності стало те, що **понад 60 000 ВПО отримали виплати на понад 80 мільйонів гривень.**



за підтримки



червень-грудень 2022

НАШІ ПАРТНЕРИ



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ
УКРАЇНИ



КРИВИЙ РІГ
МІСТО ДОВЖИНОЮ В ЖИТТЯ



Департамент
соціальної політики



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ
ТА МОЛОДІЖНОЇ ПОЛІТИКИ
ВІННИЦЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРОЄКТ У ЗМІ



[Посилання](#)



[Посилання](#)



[Посилання](#)



[Посилання](#)



[Посилання](#)



[Посилання](#)

КОНТАКТИ БЛАГОДІЙНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ "Благодійний фонд «Стабілізуєшен Суппорт Сервісез»"

✉ info@radnyk.org

📷 [@stabilizationsupportservices](#)

📘 [@stabilizationsupportservices](#)

🐦 [@SSS_Ukraine](#)

📍 [@SSS_Ukraine](#)

НАШ САЙТ



<https://sss-ua.org>