

ЗВІТ

за результатами моніторингового дослідження
обласних політик і програм з питань соціального захисту населення,
зокрема внутрішньо переміщених осіб

Бердичівська міська територіальна громада
Житомирська область



2024

Зміст

Терміни та скорочення.....	2
Вступ.....	2
Методологія дослідження.....	4
Результати огляду місцевих політик і програм у сфері соціального захисту.....	6
<i>Інформація щодо аналізу відкритих джерел.....</i>	6
<i>Підсумкова таблиця щодо аналізу відкритих джерел.....</i>	7
<i>Інформація про чинні програми регіонального та місцевого рівнів у напрямі соціальної підтримки і захисту населення.....</i>	8
<i>Інформація щодо забезпечення виконання заходів місцевих цільових програм підтримки ВПО відповідними фінансовими та організаційними ресурсами.....</i>	8
<i>Інформація про чинні НПА, спрямовані на соціальну підтримку і захист населення, надання додаткових гарантій та пільг.....</i>	9
<i>Підсумкова таблиця щодо проаналізованих місцевих нормативно-правових актів.....</i>	10
<i>Підсумкова таблиця щодо включення до програм і місцевих нормативно-правових актів ВПО, врахування їхніх потреб та інтересів.....</i>	11
<i>Аналіз наявних програм, проєктів програм і місцевих НПА на предмет включення до них ВПО, дотримання їхніх прав, врахування потреб та інтересів.....</i>	11
Висновки за результатами проведеного аналізу місцевих політик і програм у сфері соціального захисту.....	13
Рекомендації.....	13

Терміни та скорочення

ВПО — внутрішньо переміщені особи

НПА — нормативно-правовий акт

МТГ — міська територіальна громада

Вступ

Моніторингове дослідження проведене у Бердичівській МТГ (Житомирська область) в межах проєкту «Підтримка спроможності системи соціального захисту населення щодо реєстрації ВПО», який реалізується благодійною організацією «Благодійний фонд “Стабілізуєшен Суппорт Сервісез”» за підтримки Агентства ООН у справах біженців в Україні.

Бердичів — місто в центрі України, адміністративний центр Бердичівської МТГ та Бердичівського району Житомирської області. Місто є залізничним вузлом, у якому сходяться магістралі Бердичів — Житомир та Козятин — Шепетівка. Від Бердичева відходять автомобільні шляхи на Житомир, Вінницю, Любар, Хмільник, Білу Церкву.

На території Бердичева розташовані 417 підприємств. Галузева структура промисловості: підприємства харчової та легкої промисловості, виробництво готового одягу, рукавичних виробів і шкіряного взуття, оброблення виробів з деревини, машинобудування та металооброблення. Підприємства випускають хімічне устаткування та запасні частини до нього, металорізальні верстати та забійні двигуни для нафтовидобувної промисловості, напівпричепа до вантажних та причепа до легкових автомобілів, меблі, паркет, взуття, швейні вироби, ячмінний та житній солод, хлібобулочні вироби, пиво, морозиво, продукцію з незбираного молока, тваринне масло, безалкогольні напої, кондитерські вироби, комбікорми, образотворчу продукцію тощо.

Загалом у тергромаді працюють такі підприємства: 4 — автотранспорт, 5 — комунальне господарство, 269 — торгівля, 85 — різні види послуг, 54 — громадське харчування. Майже всі засновані приватними підприємцями. До послуг жителів міста — 25 перукарень, 7 підприємств з пошиття і ремонту одягу, 7 — з ремонту складної побутової техніки, 2 лазні, 12 автозаправних станцій.

У Бердичеві розвинута мережа закладів, які займаються розвитком спортивно-масової та фізично-оздоровчої роботи. Наявні 2 стадіони, критий плавальний басейн, дитяча юнацько-спортивна школа та дитячо-юнацький клуб фізичної підготовки. Загалом у місті культивується 18 видів спорту.

Вибір місця проживання ВПО визначається різними факторами: безпека, доступність житла, наявність близьких родичів у громаді, можливість працевлаштування, доступ до медичних послуг, соціальні послуги і підтримка з боку громади. Важливою складовою у виборі місця проживання для ВПО є соціальна підтримка, яку забезпечує Бердичівська МТГ, зокрема співпрацюючи з Житомирською обласною військовою адміністрацією, міжнародними організаціями, які надають допомогу ВПО.

9 червня 2022 року було створено робочу групу, покликану контактувати з ВПО. Бердичівська МТГ зустрічала евакуйованих людей, які прибували спеціальним потягом з Донеччини. Їх забезпечували транспортом, супроводом, зокрема медичні та правоохоронні служби, гарячим харчуванням, гуманітарною допомогою. Також переселенців розселяли у місця компактного проживання. На базі дитячого садочка було створено шелтер для ВПО, які вимушено залишили власні домівки у зв'язку з російською агресією. За підтримки групи донорів відбувалося забезпечення їжею, засобами гігієни та господарськими засобами. Перед початком нового навчального року дітей забезпечили необхідною канцелярією. Протягом повномасштабної війни Російської Федерації проти України Бердичівська МТГ зустріла понад 1000 евакуйованих жителів Донеччини.

У закладах освіти громади систематично для батьків дітей ВПО організуються консультації та групи підтримки. Діти в повній мірі забезпечуються підручниками та безкоштовним харчуванням. Крім того, діти з числа ВПО направляються у дитячі лікувально-оздоровчі комплекси — як за рахунок коштів держбюджету, так і за рахунок коштів бюджету Бердичівської МТГ. Під час літнього відпочинку діти активно залучаються до заходів спортивно-оздоровчого спрямування.

Для виведення роботи з ВПО на якісно новий рівень, створення умов для їх комфортного проживання, надання соціальної підтримки, створення умов для прийому, адаптації та інтеграції за новим місцем проживання, [Розпорядженням міського голови від 18.04.2023 № 44](#) створено робочу групу щодо сприяння адаптації та соціальній інтеграції ВПО на території Бердичівської МТГ.

Станом на 01.05.2024 у Бердичівській МТГ перебувають на обліку 4371 ВПО, зокрема 25 багатодітних родин, 1165 дітей, 228 людей з інвалідністю, 723 пенсіонери, 2069 людей працездатного віку.

З метою реалізації на території Бердичівської МТГ державної політики у сфері захисту прав ВПО, вирішення проблемних питань і сприяння соціальному захисту ВПО, Рішенням виконавчого комітету Бердичівської міської ради від 15.12.2023 № 386 «Про створення Ради з питань внутрішньо

переміщених осіб та затвердження Положення про Раду з питань внутрішньо переміщених осіб» створено Раду з питань ВПО.

Методологія дослідження

Мета дослідження

Оцінка наявності, доступності та впливу місцевих програм і політик у сфері соціального захисту ВПО, а саме виявлення сильних сторін, слабких місць, можливостей для поліпшення якості надання соціальної підтримки ВПО на місцевому рівні, подолання викликів, спричинених внутрішнім переміщенням.

Дослідження прагне надати рекомендації щодо оптимізації ресурсів, підвищення доступності та ефективності послуг, а також забезпечення справедливого, інклюзивного та з урахуванням життєвих обставин підходу до задоволення потреб ВПО. Це сприятиме їхній соціальній адаптації та інтеграції, покращенню якості їхнього життя. А також залученню більшої кількості грантів для підтримки економічної інтеграції ВПО шляхом створення місцевих бізнес-програм, покращить доступ до інформації про соціальні послуги за допомогою мобільних інформаційних пунктів.

Об'єкт дослідження

Програми і політики, а також система заходів, спрямованих на надання підтримки, захисту та соціальної адаптації ВПО у Бердичівській МТГ.

Під час підготовки даного звіту було проаналізовано відкриті джерела та наявні на сайтах громади документи, а також направлено запит до Бердичівської міської ради для отримання інформації про чинні програми соціальної підтримки населення, зокрема ВПО, чинні місцеві НПА щодо питань соціального захисту населення, про кількість ВПО, які зареєстровані на території громади у розрізі за категоріями. Відповіді отримані у встановлені строки та проаналізовані.

Предмет дослідження

- Чинні місцеві цільові програми, спрямовані на соціальну підтримку і захист населення, місцеві цільові програми підтримки ВПО.
- Проекти програм, планів заходів, спрямованих на соціальну підтримку ВПО.
- Чинні місцеві НПА, спрямовані на соціальний захист, адаптацію та інтеграцію ВПО, надання додаткових гарантій та пільг.

- Інші регіональні акти і документи (та їх проєкти), що прямо чи опосередковано спрямовані на захист прав та інтересів чи підтримку ВПО.

Завдання дослідження

- Аналіз програм соціального захисту, що спрямовані на ВПО, з оцінкою їхньої ефективності та результативності.
- Вивчення доступності та якості різних видів послуг, які надаються ВПО (житло, медична допомога, освіта, працевлаштування тощо).
- Оцінка рівня доступності інформації про програми і політики соціального захисту для ВПО.
- Визначення проблем і недоліків у програмах та політиках соціального захисту, пропозиція конкретних заходів для їх вдосконалення.

Методи дослідження

- Детальний аналіз інформації, доступної на офіційних сайтах Бердичівської міської ради.
- Подання офіційних запитів до відповідних установ з метою отримання додаткових даних, необхідних для дослідження.
- Оброблення та аналіз зібраної інформації з метою ідентифікації ключових аспектів, проблем, прогалин у програмах і політиках соціального захисту ВПО.
- Організація телефонних дзвінків з представниками органів влади та інституцій соціального захисту для верифікації проаналізованих даних та отримання додаткових роз'яснень.
- Підготовка рекомендацій, спрямованих на покращення наявних програм і політик у сфері соціального захисту ВПО.

Результати огляду місцевих політик і програм у сфері соціального захисту

Інформація щодо аналізу відкритих джерел

Бердичівська МТГ активно впроваджує заходи, спрямовані на підтримку ВПО. На [офіційному сайті](#) громади створений окремий розділ для ВПО, у якому розміщена корисна інформація та наявні інтерактивні можливості. Це, зокрема:

- *Дорожні карти*, які допомагають ВПО орієнтуватися в адміністративних послугах.
- *Інформація про пункти незламності*, що працюють як тимчасові укриття під час надзвичайних ситуацій.
- *Перелік послуг соціального захисту*, доступних для ВПО, зокрема матеріальна допомога, консультації та психологічна підтримка.

Крім того, сайт пропонує такі інтерактивні сервіси:

- *Онлайн-запис на консультації* до працівників соціальних служб.
- *Доступ до програм соціальної підтримки*, що дозволяє ознайомитися з чинними ініціативами громади.
- *Перегляд нормативно-правових актів*, які регулюють питання захисту та підтримки ВПО.

Громада забезпечує регулярне оновлення інформації на сайті, щоби її жителі та переселенці могли швидко отримувати актуальні дані про доступні послуги. Такий підхід підвищує рівень обізнаності населення та сприяє інтеграції ВПО у громаду.

Підсумкова таблиця щодо аналізу відкритих джерел

Область / населений пункт, громада	Назва місцевого органу влади або інституції соціального захисту населення, посилання на сайт	Чи є на сайті окремий розділ щодо ВПО (так/ні)	Чи є на сайті окремий розділ щодо програм соціального захисту		Чи є на сайті окремий розділ щодо НПА, які надають додаткові гарантії / пільги		Доступність інформації щодо програм соціального захисту населення та ВПО		Доступність інформації щодо НПА, які надають додаткові гарантії / пільги населенню та ВПО	
			Населення (так/ні)	ВПО (так/ні)	Населення (так/ні)	ВПО (так/ні)	Легко, середня / висока складність, інформація недоступна	Можливо завантажити (так/ні)	Легко, середня / висока складність, інформація недоступна	Можливо завантажити (так/ні)
Житомирська обл., Бердичівська МТГ	Бердичівська міська рада berdychiv.com.ua	Так	Ні	Ні	Так	Ні	Середня складність	Так	Середня складність	Так

Інформація про чинні програми регіонального та місцевого рівнів у напрямі соціальної підтримки і захисту населення

Бердичівська МТГ реалізує кілька ключових програм та ініціатив, орієнтованих на підтримку соціально вразливих категорій населення, зокрема ВПО. Вони спрямовані на забезпечення базових потреб ВПО, їх інтеграцію та надання необхідної підтримки для адаптації до нових умов життя.

Комплексна програма соціальної підтримки ВПО та інших вразливих категорій населення на 2024–2026 роки (затверджена Рішенням Бердичівської міської ради від 12.12.2023 № 1420) покликана створити механізми моніторингу потреб ВПО, забезпечення їх житлом, медичними послугами, освітою та соціальною інтеграцією.

Державна Програма «Прихисток» (затверджена Рішенням Бердичівської міської ради від 20.05.2022 № 870) забезпечує ВПО тимчасовим житлом.

Центр життєстійкості для родин з дітьми, створений згідно з Рішенням Бердичівської міської ради від 10.03.2023 № 521, надає комплексні послуги для родин з числа ВПО.

Програма підтримки осіб з інвалідністю серед ВПО (затверджена Рішенням Бердичівської міської ради від 05.05.2023 № 290), спрямована на забезпечення переселенців з інвалідністю засобами технічної реабілітації.

Інформаційна кампанія для підвищення обізнаності ВПО, організована відповідно до Рішення Бердичівської міської ради від 08.07.2023 № 781, спрямована на інформування переселенців про доступні сервіси та програми.

Інформація щодо забезпечення виконання заходів місцевих цільових програм підтримки ВПО відповідними фінансовими та організаційними ресурсами

У Бердичівській міській територіальній громаді активно реалізуються місцеві програми, спрямовані на підтримку ВПО. Завдяки фінансовому та організаційному забезпеченню вдалося досягти значних результатів за різними напрямками.

Зокрема, у межах Комплексної програми соціальної підтримки ВПО та інших вразливих категорій населення на 2024–2026 роки (затверджена Рішенням Бердичівської міської ради від 12.12.2023 № 1420) у 2024 році виділено 3 100 000,00 грн для фінансування заходів. Це дало змогу забезпечити тимчасовим житлом 120 сімей ВПО, організувати 500 медичних обстежень (вакцинація та безкоштовні консультації лікарів). Також закуплено

підручники для 250 дітей ВПО, що сприяло покращенню їхнього доступу до освітніх ресурсів.

Крім того, у межах зазначеної програми профінансовано організацію літнього оздоровлення для 150 дітей ВПО у санаторіях, а також надано засоби реабілітації для людей з інвалідністю. Ці заходи є прикладом ефективного використання місцевих ресурсів та залучення додаткових фінансів для задоволення потреб ВПО у громаді.

Для соціальної адаптації та психологічної підтримки створено Центр життєстійкості для родин з дітьми. У 2024 році на його функціонування було виділено 1 000 000,00 грн з місцевого бюджету, а також додатково залучено 800 000,00 грн (кошти міжнародних донорів). Центр надає психологічну допомогу дітям та організовує групові заняття, що полегшують їхню адаптацію до нових умов життя. За рік підтримку отримали понад 900 людей, зокрема 464 дитини.

Та громада стикається з викликами, зокрема з недостатністю житлового фонду та фінансування для розширення програм. Для подальшої реалізації заходів необхідне посилення ресурсної бази та залучення додаткових партнерів.

Інформація про чинні НПА, спрямовані на соціальну підтримку і захист населення, надання додаткових гарантій та пільг

У Бердичівській МТГ діє низка нормативно-правових актів, спрямованих на підтримку соціально вразливих категорій населення, зокрема ВПО. Окрім місцевих програм, з метою підтримки ВПО у громаді реалізують державні програми та розпорядження, які надають додаткові гарантії та соціальну підтримку.

Однією з ключових ініціатив є державна Програма «Прихисток», що реалізується відповідно до Розпорядження КМУ та Рішення Бердичівської міської ради від 20.05.2022 № 870. У межах програми домогосподарствам, які безкоштовно надають житло ВПО, виплачується компенсація витрат за комунальні послуги. У 2023 році для цього було виділено 1 500 000,00 грн, що дозволило підтримати понад 350 домогосподарств та створити умови для проживання понад 1050 ВПО.

Також у Бердичівській МТГ діє Програма підтримки осіб із інвалідністю серед ВПО, спрямована на надання засобів реабілітації. У 2023 році було надано слухові апарати, крісла колісні та інші ортопедичні засоби 60 людям з інвалідністю.

Для забезпечення інформаційної підтримки у 2023 році було організовано 10 семінарів та розповсюджено 5000 інформаційних буклетів про доступні соціальні послуги і програми для ВПО.

Крім того, важливим є Рішення Бердичівської міської ради «Про створення робочої групи з адаптації та соціальної інтеграції ВПО» (від 18.04.2023 № 44). Група координує заходи для ефективної адаптації переселенців у громаді, забезпечує оперативну комунікацію між місцевою владою та ВПО, а також опікується вирішенням питань, пов'язаних із житлом, працевлаштуванням та наданням гуманітарної допомоги.

НПА, ухвалені Бердичівською міською радою, забезпечують комплексний підхід до підтримки ВПО. Конкретні результати, зокрема забезпечення житлом 120 сімей, надання засобів для технічної реабілітації 60 людям з інвалідністю та інформаційна підтримка 300 ВПО, свідчать про ефективну роботу громади у напрямі соціальної адаптації та інтеграції переселенців.

**Підсумкова таблиця щодо проаналізованих місцевих
нормативно-правових актів**

<i>Область / населений пункт, громада</i>	<i>Всього НПА (зокрема проєктів НПА)</i>		<i>З них за тематикою</i>				
	<i>Регіональні, місцеві програми</i>	<i>Місцеві НПА щодо надання додаткових пільг, соціальних гарантій тощо</i>	<i>Програми щодо підтримки населення</i>	<i>Програми щодо підтримки ВПО</i>	<i>НПА, спрямовані на додаткову підтримку населення</i>	<i>НПА, спрямовані на додаткову підтримку ВПО</i>	<i>Проєкти НПА щодо підтримки ВПО</i>
Житомирська обл., Бердичівська МТГ	22	13	13	3	11	5	0

Підсумкова таблиця щодо включення до програм і місцевих нормативно-правових актів ВПО, врахування їхніх потреб та інтересів

Область / населений пункт, громада	Програми та НПА щодо підтримки населення			Програми (зокрема проекти) та НПА щодо підтримки ВПО	
	Всього	З них містять заходи та положення щодо підтримки ВПО	З них потребують внесення змін або доповнень	Всього	З них потребують внесення змін або доповнень
Житомирська обл., Бердичівська МТГ	13	3	2	2	1

Аналіз наявних програм, проєктів програм і місцевих НПА на предмет включення до них ВПО, дотримання їхніх прав, врахування потреб та інтересів

Бердичівська МТГ вжила заходи для забезпечення прав та інтересів ВПО. Програми, ухвалені місцевою владою, спрямовані на надання допомоги з житлом, медичного обслуговування, соціальної підтримки, сприяння в інтеграції ВПО у місцеву громаду. Але кожна з цих програм має як позитивні аспекти, так і певні недоліки, що потребують подальшого вдосконалення для максимального задоволення потреб ВПО.

Програма «Прихисток» реалізується завдяки фінансуванню з держбюджету. Вона охоплює питання надання тимчасового житла ВПО та компенсації витрат за комунальні послуги, що значно полегшує їхнє перебування в нових умовах. Та Програма стикається з викликами — недостатня кількість житла та обмежене фінансування для розширення її масштабу. Хоча тимчасове житло забезпечує мінімальні умови для життя ВПО, та воно часто потребує додаткових витрат (утеплення або ремонт), що ще більше ускладнює адаптацію переселенців у нових умовах.

Програма компенсації витрат на тимчасове розміщення ВПО (затверджена Рішенням Бердичівської міської ради від 15.06.2023 № 133) надає фінансову підтримку домогосподарствам, які приймають ВПО. Вони можуть отримати компенсацію витрат, пов'язаних із розміщенням переселенців. З огляду на відсутність достатньої кількості державних або

комунальних притулків, ця Програма є важливим інструментом для залучення громадян до підтримки переселенців. Водночас наявний механізм компенсацій стикається з проблемами контролю та моніторингу ефективності використання коштів, що може призвести до нецільового витрачання ресурсів або неадекватного розподілу допомоги серед тих, хто її потребує.

Інформаційна кампанія для підвищення обізнаності ВПО (затверджена Рішенням Бердичівської міської ради від 08.07.2023 № 781) забезпечує доступ ВПО до актуальної інформації про соціальні послуги, права та можливості, які надають державні та місцеві органи влади. У межах інформаційної кампанії відбуваються семінари та розповсюджуються інформаційні буклети. Завдяки цьому ВПО отримали можливість більше дізнатися про доступні соціальні послуги та правові гарантії. Але не всі ВПО мають доступ до цих матеріалів через бар'єри, пов'язані з цифровою нерівністю або обмеженою мобільністю. Крім того, кількість заходів та обсяг поширеної інформації виявляються недостатніми для досягнення більш широкого охоплення та більшої ефективності.

У межах *Програми підтримки осіб з інвалідністю серед ВПО* (затверджена Рішенням Бердичівської міської ради від 05.05.2023 № 290) люди з інвалідністю з-поміж ВПО отримують засоби для технічної реабілітації, що є важливим аспектом для їхнього подальшого соціального включення. Але, слід зазначити, що потреби в реабілітаційних засобах, які зростають, та обмежене постачання таких засобів можуть зменшити ефективність Програми.

Загалом аналіз наявних програм, проєктів програм і місцевих НПА демонструє, що Бердичівська міська рада активно працює над покращенням умов життя ВПО. Проте наявні виклики, пов'язані з обмеженими ресурсами, необхідністю розширення охоплення програм та більш глибоким залученням громадськості до підтримки переселенців. Оцінка ефективності цих програм може бути здійснена тільки шляхом регулярного моніторингу та аналізу їхнього впливу на соціальну інтеграцію ВПО, а також на вдосконалення механізмів підтримки з урахуванням потреб громади.

Висновки

Проаналізувавши чинні НПА, опубліковані на сайті Бердичівської міської ради, а також надані відповіді громади, доходимо висновку, що Бердичівська МТГ розробила та ухвалила відповідні програми, спрямовані на соціальну підтримку ВПО. Головною програмою, в межах якої здійснюється надання соціальної підтримки населенню, є Комплексна програма соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб на 2024–2025 роки (затверджена Рішенням Бердичівської міської ради від 11.06.2024 № 1420).

Головний недолік ухвалених у Бердичівській МТГ програм і НПА, які покликані забезпечити соціальні гарантії ВПО, полягає у недостатності фінансування. Також у громаді невелика кількість житла для забезпечення ВПО тимчасовим проживанням.

Найбільш актуальними напрямками реалізації житлових програм у Бердичівській МТГ можуть бути: будівництво доступного житла; реконструкція та модернізація наявного житла; розроблення програм, у межах яких надається соціальне житло людям з низьким доходом, людям без певного місця проживання, ВПО та іншим людям, які цього потребують.

Рекомендації

1. Внести зміни до Програми соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб на 2024–2026 роки (затверджена Рішенням Бердичівської міської ради від 12.12.2023 № 1420):
 - Створити окрему підпрограму для забезпечення житлом ВПО.
 - Додати механізми фінансування для будівництва, реконструкції та оренди житла для ВПО, зокрема для багатодітних сімей, людей з інвалідністю та пенсіонерів.
 - Додати розділ для підтримки співфінансування оренди житла для вразливих категорій ВПО.
2. Внести зміни до Програми соціальної адаптації внутрішньо переміщених осіб на 2024–2026 роки (затверджена Рішенням Бердичівської міської ради від 18.01.2024 № 1523):
 - Розширити напрям психологічної підтримки для ВПО, додати регулярні тренінги, індивідуальні консультації, психологічні групи підтримки.
 - Залучити додаткових психологів та соціальних працівників для організації програм адаптації для ВПО, які пережили стрес або мають травми.

3. Внести зміни до Програми підтримки зайнятості та розвитку підприємництва в Бердичівській міській територіальній громаді на 2024–2026 роки (затверджена Рішенням Бердичівської міської ради від 15.02.2024 № 1592):
 - Створити ініціативи для професійного навчання та перенавчання ВПО, організувати стажування на місцевих підприємствах.
 - Співпрацювати з місцевими підприємцями для створення робочих місць для ВПО; додати ВПО до комплексу заходів з підтримки малих підприємців.
 - Запровадити грантові програми для ВПО, які хочуть започаткувати власний бізнес, з доступом до мікрофінансування.
4. Внести зміни до Програми надання соціальних послуг внутрішньо переміщеним особам на 2024–2026 роки (затверджена Рішенням Бердичівської міської ради від 20.02.2024 № 1610):
 - Додати ВПО до категорії людей, які мають право на безкоштовне медичне обслуговування в межах державних та місцевих програм.
 - Створити мобільні медичні бригади для надання медичних послуг у віддалених районах для ВПО, які перебувають у складних обставинах.
 - Надати ВПО можливість отримувати безкоштовне обстеження (зокрема, вакцинація, психічна підтримка та базові медичні послуги).
5. Внести зміни до Програми розвитку цифрових послуг та інформаційного забезпечення Бердичівської міської ради на 2024–2026 роки (затверджена Рішенням Бердичівської міської ради від 10.03.2024 № 1645):
 - Створити окремий розділ на офіційному сайті для ВПО, який міститиме всю актуальну інформацію про доступні соціальні послуги, контакти для консультацій, онлайн-сервіси.
 - Інтегрувати можливість реєстрації на консультації, доступ до програм соціальної підтримки, подачі документів онлайн для ВПО.
6. Внести зміни до Програми соціальної підтримки малозабезпечених верств населення Бердичівської міської громади на 2024–2026 роки (затверджена Рішенням Бердичівської міської ради від 12.01.2024 № 1507):
 - Передбачити часткове відшкодування витрат ВПО на виготовлення паспортів та інших необхідних документів.
 - Додати можливість часткової компенсації адміністративного збору на виготовлення документів для ВПО, які втратили документи під час евакуації (місцеві програми соціальної підтримки).

Чинна редакція заходу програми / положення НПА	Запропонована редакція заходу програми / положення НПА	Результат запропонованих змін та/або доповнень
<p><i>Рішення виконавчого комітету Бердичівської міської ради від 26.09.2022 № 252 «Про порядок надання адресних грошових допомог громадянам Бердичівської міської територіальної громади та затвердження складу комісії»</i></p>		
<p>4.1.1. Адресна грошова допомога надається громадянам, які зареєстровані та проживають на території Бердичівської міської територіальної громади та зазнали різкого погіршення матеріального стану в зв'язку з пожежею, стихійним лихом або іншими надзвичайними обставинами, внаслідок чого заподіяно шкоду майну чи здоров'ю постраждалих; хворобою або необхідністю оперативного лікування, за умови що середній сукупний дохід на одного члена сім'ї в розрахунку на місяць менший встановленого законодавством прожиткового мінімуму на дату звернення.</p>	<p>4.1.1. Адресна грошова допомога надається громадянам, які зареєстровані та проживають на території Бердичівської міської територіальної громади, <i>а також внутрішньо переміщеним особам</i>, які зазнали різкого погіршення матеріального стану в зв'язку з пожежею, стихійним лихом або іншими надзвичайними обставинами, внаслідок чого заподіяно шкоду майну чи здоров'ю постраждалих; хворобою або необхідністю оперативного лікування, за умови що середній сукупний дохід на одного члена сім'ї в розрахунку на місяць менший встановленого законодавством прожиткового мінімуму на дату звернення.</p>	<p>4.1.1. Адресна грошова допомога надається громадянам, які зареєстровані та проживають на території Бердичівської міської територіальної громади, <i>а також внутрішньо переміщеним особам</i>, які зазнали різкого погіршення матеріального стану в зв'язку з пожежею, стихійним лихом або іншими надзвичайними обставинами, внаслідок чого заподіяно шкоду майну чи здоров'ю постраждалих; хворобою або необхідністю оперативного лікування, за умови що середній сукупний дохід на одного члена сім'ї в розрахунку на місяць менший встановленого законодавством прожиткового мінімуму на дату звернення.</p>

<p>4.2.1. Матеріальна допомога надається громадянам, які зареєстровані та проживають на території Бердичівської міської територіальної громади, потребують невідкладного та/або оперативного лікування хвороби, що загрожує життю людини.</p>	<p>4.2.1. Матеріальна допомога надається громадянам, які зареєстровані та проживають на території Бердичівської міської територіальної громади, а також внутрішньо переміщеним особам, які потребують невідкладного та/або оперативного лікування хвороби, що загрожує життю людини.</p>	<p>4.2.1. Матеріальна допомога надається громадянам, які зареєстровані та проживають на території Бердичівської міської територіальної громади, а також внутрішньо переміщеним особам, які потребують невідкладного та/або оперативного лікування хвороби, що загрожує життю людини.</p>
<p><i>Програма компенсації витрат на тимчасове розміщення ВПО (затверджена Рішенням Бердичівської міської ради від 15.06.2023 № 133)</i></p>		
<p>4.1. Компенсація витрат домогосподарствам, що розміщують ВПО, фінансується з державного бюджету.</p>	<p>4.1. Компенсація витрат домогосподарствам, що розміщують ВПО, фінансується з державного бюджету та частково з місцевого бюджету для покриття додаткових потреб (зимовий одяг, побутові предмети).</p>	<p>4.1. Компенсація витрат домогосподарствам, що розміщують ВПО, фінансується з державного бюджету та частково з місцевого бюджету для покриття додаткових потреб (зимовий одяг, побутові предмети).</p>
<p><i>Програма соціального захисту населення (затверджена Рішенням Бердичівської міської ради від 15.11.2022 № 1050)</i></p>		
<p>2.1. Підтримка соціально вразливих категорій населення.</p>	<p>2.1. Підтримка соціально вразливих категорій населення, зокрема внутрішньо переміщених осіб.</p> <p><i>Передбачити допомогу для людей з інвалідністю та багатодітних сімей з числа ВПО.</i></p>	<p>2.1. Підтримка соціально вразливих категорій населення, зокрема внутрішньо переміщених осіб.</p> <p><i>Передбачити допомогу для людей з інвалідністю та багатодітних сімей з числа ВПО.</i></p>

Дослідження провела Благодійна організація «Благодійний фонд “Стабілізуєшен Суппорт Сервісез”» у лютому – червні 2024 року за фінансування Агентства ООН у справах біженців в Україні (УВКБ ООН).

Зміст цієї публікації є виключно відповідальністю БО «БФ “ССС”» та не може використовуватися, щоб відобразити думку Агентства.

Підпишіться на наш фонд у соціальних мережах, щоби слідкувати за дослідженнями системи соціального захисту населення, отримувати новини щодо допомоги постраждалим людям в Україні та дізнаватися про актуальні зміни законодавства.



НАШ САЙТ:
<https://sss-ua.org>



ЕЛЕКТРОННА ПОШТА:
info@radnyk.org



FACEBOOK:
[@stabilizationsupportservices](https://www.facebook.com/stabilizationsupportservices)



INSTAGRAM:
[@stabilizationsupportservices](https://www.instagram.com/stabilizationsupportservices)



TELEGRAM:
[@SSS_Ukraine](https://www.t.me/SSS_Ukraine)



TWITTER:
[@SSS_Ukraine](https://www.twitter.com/SSS_Ukraine)