

# ЗВІТ

за результатами моніторингового дослідження  
обласних політик і програм з питань соціального захисту населення,  
зокрема внутрішньо переміщених осіб

**Дружківська міська територіальна громада  
Донецька область**

**Частина 1**



**2024**

## Зміст

Терміни та скорочення.....	2
Вступ.....	2
Методологія дослідження.....	3
Результати огляду місцевих політик і програм у сфері соціального захисту.....	5
<i>Інформація щодо аналізу відкритих джерел.....</i>	<i>5</i>
<i>Підсумкова таблиця щодо аналізу відкритих джерел.....</i>	<i>6</i>
<i>Інформація про чинні програми місцевого рівня у напрямі соціальної підтримки і захисту населення.....</i>	<i>7</i>
<i>Підсумкова таблиця щодо проаналізованих місцевих нормативно-правових актів.....</i>	<i>10</i>
<i>Підсумкова таблиця щодо включення до програм і місцевих нормативно-правових актів ВПО, врахування їхніх потреб та інтересів.....</i>	<i>10</i>

## Терміни та скорочення

ВПО — внутрішньо переміщені особи  
НПА — нормативно-правовий акт  
МТГ — міська територіальна громада  
ОМС — органи місцевого самоврядування  
МВА — міська військова адміністрація

## Вступ

Дружківська МТГ створена у 2020 році відповідно до Розпорядження КМУ від 12.06.2020 № 710-р «Про визначення адміністративних центрів та затвердження територій територіальних громад Донецької області», Постанови Верховної Ради України від 17.07.2020 № 807- IX «Про утворення та ліквідацію районів» (згідно з якою у Донецькій області утворено Краматорський район з адміністративним центром у місті Краматорськ) шляхом приєднання до міста Дружківка 18 населених пунктів (села Кіндратівка, Красний Кут, Куртівка, Миколайпілья, Новопавлівка, Осикове, Павлівка, Петрівка, Райське, Софіївка, Торецьке, Торське; селища Новогригорівка, Новомиколаївка, Олексієво-Дружківка та Райське, Приют, Старорайське). Протягом 2021-2022 років функціонувала як єдина громада з адміністративним центром у місті Дружківка.

Бойові дії та тимчасова окупація частини територій України спричинили руйнування значної кількості житла, особливо на сході держави, порушення фундаментальних прав людини (життя і здоров'я, чесність і гідність, недоторканість і безпека тощо). У зв'язку з повномасштабним вторгненням Російської Федерації багато ВПО перемістилися на територію, підконтрольну українській владі. Дружківська МТГ розташована недалеко від бойових дій, тому значна кількість мирного населення з тимчасово окупованих територій Донецької та Луганської областей, Автономної Республіки Крим та міста Севастополя проживає на території громади.

Станом на 01.05.2024 у Дружківській МТГ зареєстровані 16 122 ВПО, зокрема 1736 дітей, 4332 людини працездатного віку, 8611 людей пенсійного віку, 951 людина з інвалідністю.

Соціальний захист ВПО — одне з найважливіших питань, адже серед них багато дітей та людей похилого віку. Більшість ВПО потребують значної уваги з боку ОМС, громадських об'єднань тощо. Пріоритетним напрямом у політиці щодо захисту прав ВПО має стати ухвалення середньострокових рішень, спрямованих на забезпечення житлом, працевлаштування, соціальний

захист, доступ до освіти, медичної допомоги, відновлення документів, залученість до прийняття рішень на місцевому рівні. Це сприятиме інтеграції ВПО у територіальну громаду, яка їх приймає.

Розв'язання наявних проблем потребує розроблення та реалізації програм, впровадження заходів, спрямованих на подолання негативних наслідків, пов'язаних із внутрішнім переміщенням. ОМС та органи виконавчої влади можуть розробляти і затверджувати місцеві цільові програми, спрямовані на розв'язання найактуальніших проблем громади, зокрема на підтримку та посилення соціального захисту окремих категорій громадян.

Команда благодійної організації «Благодійний фонд “Стабілізуєш Сервісез”» у межах проєкту «Підтримка спроможності системи соціального захисту населення щодо реєстрації внутрішньо переміщених осіб», який реалізується за підтримки Агентства ООН у справах біженців в Україні, спільно з Радою з питань ВПО при Дружківській МВА провели дослідження місцевих програм і політик у сфері захисту прав та інтересів ВПО, а також інших людей, які постраждали внаслідок війни, у Дружківській громаді.

## **Методологія дослідження**

### ***Мета дослідження***

Оцінка наявності, доступності та впливу місцевих програм і політик у сфері соціального захисту ВПО, а саме виявлення сильних сторін, слабких місць, можливостей для поліпшення якості надання соціальної підтримки ВПО на місцевому рівні, подолання викликів, спричинених внутрішнім переміщенням.

Дослідження прагне надати рекомендації щодо оптимізації ресурсів, підвищення доступності та ефективності послуг, а також забезпечення справедливого, інклюзивного підходу з урахуванням життєвих обставин до задоволення потреб ВПО. Це сприятиме їхній соціальній адаптації та інтеграції, покращенню якості їхнього життя.

### ***Об'єкт дослідження***

Місцеві політики та програми у сфері соціального захисту, спрямовані на ВПО, з акцентом на аналіз механізмів урахування та дотримання їхніх прав і законних інтересів.

### ***Предмет дослідження***

- Чинні місцеві цільові програми, спрямовані на соціальну підтримку і захист населення, місцеві цільові програми підтримки ВПО.
- Проекти програм, планів заходів, спрямованих на соціальну підтримку населення, зокрема ВПО.
- Чинні місцеві НПА (рішення, розпорядження тощо), спрямовані на соціальну підтримку і захист населення, надання додаткових гарантій та пільг.
- Чинні місцеві НПА (рішення, розпорядження тощо), спрямовані на соціальний захист, адаптацію та інтеграцію ВПО, надання додаткових гарантій та пільг.
- Звіти з виконання обласних програм/заходів, спрямованих на соціальну підтримку населення та ВПО.
- Інші місцеві акти і документи (та їх проекти), що прямо чи опосередковано спрямовані на захист прав та інтересів, підтримку ВПО.

### ***Завдання дослідження***

- Проаналізувати місцеві цільові програми, спрямовані на соціальну підтримку та захист населення, зокрема щодо включення до них ВПО і врахування їхніх потреб.
- Проаналізувати місцеві цільові програми (проекти програм, заходів) підтримки ВПО, зокрема щодо дотримання їхніх прав і законних інтересів.
- Визначити, чи забезпечується виконання заходів місцевих цільових програм, спрямованих на підтримку ВПО, відповідними фінансовими та організаційними ресурсами.
- Проаналізувати місцеві НПА, спрямовані на соціальний захист населення, надання додаткових соціальних гарантій та пільг, зокрема щодо включення до них ВПО, врахування їхніх потреб.
- Проаналізувати місцеві НПА, спрямовані на соціальний захист, адаптацію та інтеграцію ВПО, зокрема щодо дотримання їхніх прав і законних інтересів.
- Виявити у цільових програмах та НПА певні недоліки у дотриманні прав ВПО, врахуванні їхніх потреб і законних інтересів.
- Визначити потреби у внесенні змін до цільових програм та НПА з метою включення до них ВПО, врахування їхніх потреб і законних інтересів.

- Напрацювати відповідні рекомендації для органів виконавчої влади та ОМС щодо внесення змін і доповнень до чинних місцевих програм та НПА, розроблення нових для подальшого їх використання Радою з питань ВПО під час проведення адвокаційних кампаній.

### *Методи дослідження*

- Збір первинних даних шляхом аналізу відкритих джерел та/або подання офіційних запитів до відповідних установ.
- Критичний аналіз і синтез: оброблення та аналіз зібраної інформації з метою ідентифікації ключових аспектів, проблем, прогалин у програмах і політиках соціального захисту ВПО.
- Верифікація результатів шляхом бесід із відповідними службовцями (організація зустрічей або телефонних дзвінків з представниками органів влади та інституцій соціального захисту).
- Підготовка рекомендацій, спрямованих на покращення наявних програм і політик у сфері соціального захисту ВПО.

## **Результати огляду місцевих політик і програм у сфері соціального захисту**

### *Інформація щодо аналізу відкритих джерел*

[Офіційний сайт](#) Дружківської міської військової адміністрації не містить жодної інформації про програми та інші НПА, спрямовані на соціальну підтримку населення. Тут наявні вкладки з переліком розпоряджень міського голови, рішень сесій міської ради та рішень виконавчого комітету міської ради за 2023 та 2024 роки (з можливістю завантаження та перегляду). Також розміщений список гарячих ліній та графік відключення світла.

Окремої вкладки «ВПО» на цьому сайті немає. На головній сторінці міститься посилання на [Єдиний реєстр евакуйованих мешканців Дружківської МТГ](#), створений для аналізу наявних проблем ВПО Краматорського району.

Сайт Дружківської МВА незручний, відсутня пошукова система і навігація, що не дає змоги здійснити інтуїтивний та безперешкодний перегляд користувачам без спеціальних знань.

*Інформація про програми соціального захисту, НПА, що надають додаткові гарантії та пільги населенню і ВПО, відсутня.*

**Підсумкова таблиця щодо аналізу відкритих джерел**

Область / населений пункт, громада	Назва місцевого органу влади або інституції соціального захисту населення, посилання на сайт	Чи є на сайті окремий розділ щодо ВПО (так/ні)	Чи є на сайті окремий розділ щодо програм соціального захисту		Чи є на сайті окремий розділ щодо НПА, які надають додаткові гарантії / пільги		Доступність інформації щодо програм соціального захисту населення та ВПО		Доступність інформації щодо НПА, які надають додаткові гарантії / пільги населенню та ВПО	
			Населення (так/ні)	ВПО (так/ні)	Населення (так/ні)	ВПО (так/ні)	Легко, середня / висока складність, інформація недоступна	Можливо заважати (так/ні)	Легко, середня / висока складність, інформація недоступна	Можливо заважати (так/ні)
Донецька обл., Дружківська МТГ	Дружківська міська військова адміністрація <a href="http://druisp.gov.ua">druisp.gov.ua</a>	Ні	Ні	Ні	Ні	Ні	Інформація недоступна	Ні	Інформація недоступна	Ні

## ***Інформація про чинні програми місцевого рівня у напрямі соціальної підтримки і захисту населення***

Згідно з інформацією, наданою у відповіді на запит, у Дружківській МТГ діють наступні програми, які містять і заходи підтримки ВПО.

Програма соціального захисту та підтримки Захисників та Захисниць України, членів їх сімей та членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України Дружківської міської територіальної громади на 2023–2024 роки (затверджена Розпорядженням начальника Дружківської МВА від 03.07.2023 № 123).

Мета Програми: реалізація комплексу взаємопов'язаних завдань і заходів, спрямованих на розв'язання найважливіших проблем, які виникають у Дружківській МТГ; поєднання зусиль органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій різних форм власності, спрямованих на поглиблення соціального захисту, адаптації, спільної координації наявних ресурсів для забезпечення державних і додаткових міських гарантій захисницям і захисникам України, членам їхніх сімей та членам сімей загиблих (померлих) захисниць і захисників України.

Реалізація заходів Програми здійснюється відповідно до Бюджетного кодексу України за рахунок коштів бюджету Дружківської МТГ, а також коштів з інших джерел, які не заборонені чинним законодавством України. У разі потреби обсяг фінансування окремих заходів Програми може коригуватись.

Програма з підтримки та соціального захисту внутрішньо переміщених осіб в Дружківській міській територіальній громаді на 2024–2025 роки (затверджена Розпорядженням начальника Дружківської МВА від 15.01.2024 № 12).

Головна мета Програми: реалізація конституційних прав ВПО на захист та допомогу; сприяння подальшій інтеграції ВПО шляхом усунення перешкод у реалізації їхніх прав та основоположних свобод, забезпечення повного доступу до адміністративних, соціальних, культурних та інших послуг, а також створення умов для розвитку потенціалу та посилення спроможності ВПО у приймаючій громаді.

Реалізація заходів Програми здійснюється відповідно до Бюджетного кодексу України за рахунок коштів бюджету Дружківської МТГ, а також коштів з інших джерел, які не заборонені чинним законодавством України. У

разі потреби обсяг фінансування окремих заходів Програми може коригуватись.

Питання соціального захисту населення, зокрема ВПО, надання додаткових гарантій та пільг вирішується у громаді шляхом впровадження таких нормативно-правових актів:

- Положення про порядок надання разової матеріальної допомоги окремим категоріям громадян, які зареєстровані на території Дружківської міської територіальної громади (затверджене Розпорядженням начальника Дружківської МВА від 24.01.2024 № 06).
- Порядок надання разової матеріальної допомоги окремим категоріям громадян з числа внутрішньо переміщених осіб, які зареєстровані на території Дружківської міської територіальної громади, та мешканцям Дружківської міської територіальної громади, які перемістилися (евакуювалися) до більш безпечних регіонів України, за рахунок коштів бюджету міської територіальної громади (затверджений Розпорядженням начальника Дружківської МВА від 29.12.2023 № 307, зі змінами).
- Порядок надання одноразової матеріальної допомоги цивільним особам, постраждалим внаслідок надзвичайної ситуації воєнного характеру, або у разі загибелі (смерті) цивільної особи внаслідок надзвичайної ситуації воєнного характеру за період дії воєнного стану в Дружківській міській територіальній громаді (затверджений Розпорядженням начальника Дружківської МВА від 09.11.2022 № 216).
- Положення про порядок та умови надання разової щорічної грошової допомоги громадянам, що зареєстровані та проживають на території міста Дружківка, яким виповнилося 100 і більше років (затверджене Рішенням Дружківської міської ради від 30.01.2019 № 7/54-7).
- Порядок надання одноразової грошової допомоги сім'ям загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України до Дня пам'яті Захисників України (затверджений Розпорядженням начальника Дружківської МВА від 03.07.2023 № 123).
- Порядок надання разової грошової допомоги Захисникам та Захисницям України, сім'ям загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України за рахунок коштів бюджету Дружківської міської територіальної громади в новій редакції (затверджений Розпорядженням начальника Дружківської МВА від 22.02.2024 № 52).
- Порядок проведення розрахунку компенсаційних виплат за пільговий проїзд автомобільним транспортом загального користування окремих

категорій громадян — мешканців Дружківської міської територіальної громади — за рахунок коштів бюджету міської територіальної громади у 2024 році (затверджений Розпорядженням начальника Дружківської МВА від 09.01.2024 № 08).

- Розпорядження начальника Дружківської МВА від 26.01.2024 № 27 «Про надання пільг особам з інвалідністю по зору I та II груп та дітям з інвалідністю по зору до 18 років».
- Розпорядження начальника Дружківської МВА від 26.02.2024 № 60 «Про забезпечення компенсаційних виплат окремим категоріям громадян — мешканцям Дружківської міської територіальної громади — за послуги зв'язку у 2024 році».
- Розпорядження начальника Дружківської МВА від 16.08.2023 № 90 «Про затвердження розміру допомоги та бланку заяви на поховання деяких категорій осіб виконавцю волевиявлення померлого», зі змінами.
- Порядок відшкодування витрат на здійснення поховання у Дружківській міській територіальній громаді військовослужбовців, які загинули у бойових діях під час воєнної агресії Російської Федерації проти України (затверджений Розпорядженням начальника Дружківської МВА від 03.01.2024 № 02, зі змінами).
- Порядок відшкодування витрат на здійснення поховання учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни на 2024 рік (затверджений Розпорядженням начальника Дружківської МВА від 09.01.2024 № 07).

**Підсумкова таблиця щодо проаналізованих місцевих  
нормативно-правових актів**

Область / населений пункт, громада	Всього НПА (зокрема проєктів НПА)		З них за тематикою				
	Регіональні, місцеві програми	Місцеві НПА щодо надання додаткових пільг, соціальних гарантій тощо	Програми щодо підтримки населення	Програми щодо підтримки ВПО	НПА, спрямовані на додаткову підтримку населення	НПА, спрямовані на додаткову підтримку ВПО	Проєкти НПА щодо підтримки ВПО
Донецька обл., Дружківська МТГ	2	12	1	1	11	1	0

**Підсумкова таблиця щодо включення до програм ВПО, врахування їхніх потреб та інтересів**

Область / населений пункт, громада	Програми та НПА щодо підтримки населення			Програми (зокрема проєкти) та НПА щодо підтримки ВПО	
	Всього	З них містять заходи та положення щодо підтримки ВПО	з них потребують внесення змін або доповнень	Всього	з них потребують внесення змін або доповнень
Донецька обл., Дружківська МТГ	2	1	1	12	1

Дослідження провела Благодійна організація «Благодійний фонд “Стабілізаційний Суппорт Сервісес”» у лютому – червні 2024 року за фінансування Агентства ООН у справах біженців в Україні (УВКБ ООН).

Зміст цієї публікації є виключно відповідальністю БО «БФ “ССС”» та не може використовуватися, щоб відобразити думку Агентства.

Підпишіться на наш фонд у соціальних мережах, щоби слідкувати за дослідженнями системи соціального захисту населення, отримувати новини щодо допомоги постраждалим людям в Україні та дізнаватися про актуальні зміни законодавства.



НАШ САЙТ:  
<https://sss-ua.org>



ЕЛЕКТРОННА ПОШТА:  
[info@radnyk.org](mailto:info@radnyk.org)



FACEBOOK:  
[@stabilizationsupportservices](https://www.facebook.com/stabilizationsupportservices)



INSTAGRAM:  
[@stabilizationsupportservices](https://www.instagram.com/stabilizationsupportservices)



TELEGRAM:  
[@SSS\\_Ukraine](https://www.t.me/SSS_Ukraine)



TWITTER:  
[@SSS\\_Ukraine](https://www.twitter.com/SSS_Ukraine)