



ЗВІТ

за результатами моніторингового дослідження
обласних політик і програм з питань соціального захисту населення,
зокрема внутрішньо переміщених осіб

Кременецька міська територіальна громада
Тернопільська область

Частина 1



2024

Зміст

Терміни та скорочення.....	2
Вступ.....	2
Методологія дослідження.....	3
Результати огляду місцевих політик і програм у сфері соціального захисту.....	5
<i>Інформація щодо аналізу відкритих джерел.....</i>	<i>5</i>
<i>Підсумкова таблиця щодо аналізу відкритих джерел.....</i>	<i>6</i>
<i>Інформація про чинні програми місцевого рівня у напрямі соціальної підтримки і захисту населення.....</i>	<i>7</i>

Терміни та скорочення

- ВПО — внутрішньо переміщені особи
- НПА — нормативно-правовий акт
- МТГ — міська територіальна громада
- ОМС — органи місцевого самоврядування
- АТО — антитерористична операція
- ООС — операція Об'єднаних сил

Вступ

Команда благодійної організації «Благодійний фонд “Стабілізуєшесн Суппорт Сервісез”» у межах проєкту «Підтримка спроможності системи соціального захисту населення щодо реєстрації внутрішньо переміщених осіб», що реалізується за підтримки Агентства ООН у справах біженців в Україні, провела моніторингове дослідження місцевих політик і програм у сфері соціального захисту ВПО у Кременецькій міській територіальній громаді.

Мета дослідження — оцінити доступність, ефективність і наявність цільових програм і місцевих політик підтримки ВПО, виявити сильні та слабкі сторони, а також визначити напрями їх вдосконалення. Особливу увагу приділено аналізу адаптаційних умов для ВПО: роботи органів соціального захисту, закладів освіти, медицини, а також дозвіллевих установ.

Кременецька МТГ, яка славиться своєю багатою історичною спадщиною, природними ресурсами та розвиненою соціальною інфраструктурою, стала привабливим місцем для ВПО. Громада пропонує комфортні умови для проживання: заклади освіти, охорони здоров'я, культурні установи та безпечне соціальне середовище. Відкритість місцевої влади та громади загалом до інтеграції переселенців — додатковий чинник, який підсилює її привабливість.

Станом на 22.05.2024 у Кременецькій МТГ зареєстровані 2696 ВПО, зокрема 824 дитини, 1172 людини працездатного віку, 21 безробітна людина, яка потребує працевлаштування, 475 пенсіонерів, 124 людини з інвалідністю.

Моніторинг дав змогу ідентифікувати ключові потреби ВПО. Це, зокрема, забезпечення житлом, доступ до медичних послуг, сприяння у працевлаштуванні, а також додаткова підтримка для соціальної інтеграції. Отримані результати стануть основою рекомендацій для місцевої влади щодо вдосконалення політик, створення умов для адаптації та інтеграції ВПО, а також покращення їхнього соціального та економічного становища.

Методологія дослідження

Мета дослідження

Оцінка наявності, доступності та впливу місцевих програм і політик у сфері соціального захисту ВПО у Кременецькій МТГ. Дослідження прагне надати рекомендації щодо оптимізації ресурсів, підвищення доступності та ефективності послуг, а також забезпечення справедливого, інклюзивного та з урахуванням життєвих обставин підходу до задоволення потреб ВПО. Це сприятиме їхній соціальній адаптації та інтеграції, покращенню якості їхнього життя.

Об'єкт дослідження

Місцеві політики та програми у сфері соціального захисту, спрямовані на ВПО.

Предмет дослідження

- Чинні місцеві цільові програми, спрямовані на соціальну підтримку та захист населення, зокрема програми, що враховують потреби ВПО.
- Проєкти програм і планів заходів, які спрямовані на соціальну підтримку населення громади, зокрема ВПО.
- Чинні місцеві НПА (рішення міської ради, розпорядження голови тощо), спрямовані на соціальну підтримку та захист населення, зокрема ВПО, надання додаткових гарантій та пільг.
- Місцеві НПА, які регулюють питання соціального захисту, адаптації та інтеграції ВПО, надання додаткових гарантій і пільг.
- Звіти щодо виконання місцевих програм або заходів, спрямованих на соціальну підтримку населення, зокрема ВПО.
- Інші місцеві акти і документи (та їх проєкти), що прямо чи опосередковано впливають на захист прав та інтересів ВПО, забезпечення їхньої підтримки.

Завдання дослідження

- Проаналізувати місцеві цільові програми Кременецької МТГ, спрямовані на соціальну підтримку та захист населення, зокрема щодо включення до них ВПО та врахування їхніх потреб.

- Проаналізувати місцеві цільові програми (проекти програм, заходів) підтримки ВПО у Кременецькій громаді, зокрема щодо дотримання їхніх прав і законних інтересів.
- Визначити, чи забезпечується виконання заходів місцевих цільових програм Кременецької громади, спрямованих на підтримку ВПО, відповідними фінансовими та організаційними ресурсами.
- Проаналізувати місцеві НПА Кременецької громади, спрямовані на соціальний захист населення, надання додаткових соціальних гарантій та пільг, зокрема щодо включення до них ВПО і врахування їхніх потреб.
- Проаналізувати місцеві НПА Кременецької громади, спрямовані на соціальний захист, адаптацію та інтеграцію ВПО, зокрема щодо дотримання їхніх прав і законних інтересів.
- Виявити у цільових програмах та НПА Кременецької громади недоліки у дотриманні прав ВПО, врахуванні їхніх потреб та законних інтересів.
- Визначити потреби у внесенні змін до цільових програм та НПА Кременецької громади з метою включення до них ВПО, врахування їхніх потреб і законних інтересів.
- Напрацювати відповідні рекомендації для Кременецької міської ради та ОМС щодо внесення змін і доповнень до чинних місцевих програм та НПА, розроблення нових документів для подальшого їх використання Радою з питань ВПО під час проведення адвокаційних кампаній.

Методи дослідження

- Збір даних: аналіз відкритих джерел та офіційні запити до установ.
- Аналіз: критичний огляд даних, ідентифікація проблем, тенденцій та перспектив.
- Верифікація: консультації з органами влади, уточнення даних, зворотний зв'язок щодо проекту звіту.
- Рекомендації: розроблення пропозицій для вдосконалення підтримки ВПО.

Результати огляду місцевих політик і програм у сфері соціального захисту

Інформація щодо аналізу відкритих джерел

[Офіційний сайт](#) Кременецької МТГ надає доступ до основної інформації про громаду та ОМС. На головній сторінці наявні розділи «[Центр надання адміністративних послуг](#)», «[Управління соціального захисту населення та охорони здоров'я](#)», інших структурних підрозділів.

Цей сайт не має окремого розділу, орієнтованого на ВПО. Та місцеві НПА можна легко знайти у розділі «Документи міської ради» на головній сторінці. У цьому ж розділі є підрозділ «Програми Кременецької міської ради», де документи систематизовані за роками затвердження. Але вони не структуровані за темами, що ускладнює пошук. Завантаження текстів програм та НПА можливе, оскільки всі документи розміщені на гугл-диску.

Підсумкова таблиця щодо аналізу відкритих джерел

<i>Область / населений пункт, громада</i>	<i>Назва місцевого органу влади або інституції соціального захисту населення, посилання на сайт</i>	<i>Чи є на сайті окремих розділ щодо ВПО (так/ні)</i>	<i>Чи є на сайті окремих розділ щодо програм соціального захисту</i>		<i>Чи є на сайті окремий розділ щодо НПА, які надають додаткові гарантії / пільги</i>		<i>Доступність інформації щодо програм соціального захисту населення та ВПО</i>		<i>Доступність інформації щодо НПА, які надають додаткові гарантії / пільги населенню та ВПО</i>	
			<i>На сайті (так/ні)</i>	<i>ВПО (так/ні)</i>	<i>На сайті (так/ні)</i>	<i>ВПО (так/ні)</i>	<i>Легко, середня / висока складність, інформація недоступна</i>	<i>Можливо завжди (так/ні)</i>	<i>Легко, середня / висока складність, інформація недоступна</i>	<i>Можливо завжди (так/ні)</i>
Тернопільська обл., Кременецька МТГ	Кременецька міська рада kremenetska-gromada.gov.ua	Ні	Ні	Ні	Ні	Ні	Легко	Так	Середня складність	Так

Інформація про чинні програми місцевого рівня у напрямі соціальної підтримки і захисту населення

[Програма соціального захисту та підтримки внутрішньо переміщених/евакуйованих осіб на 2022–2024 роки](#) (затверджена Рішенням виконавчого комітету Кременецької міської ради від 13.10.2022 № 768, зі змінами, внесеними Рішенням Кременецької міської ради від 14.12.2023 № 5155).

Мета Програми: допомога внутрішньо переміщеним/евакуйованим людям у розв'язанні їхніх нагальних проблем, які виникають під час переміщення в інші місця для тимчасового проживання. Програма визначає загальні принципи, головні напрями та основний зміст підтримки внутрішньо переміщених/евакуйованих людей. Ці заходи покликані забезпечити реалізацію конституційних прав громадян на захист. Досягнення зазначеної мети вбачається в комплексному та системному підході до підтримки внутрішньо переміщених/евакуйованих людей шляхом координації дій для вирішення проблем, які виникають.

Основні завдання Програми:

- Зниження рівня соціальної напруженості серед внутрішньо переміщених/евакуйованих людей та в суспільстві загалом.
- Сприяння в інтеграції та соціальній адаптації таких людей за новим місцем проживання.
- Допомога у забезпеченні створення належних умов для життєдіяльності, дотримання прав та реалізації потенціалу.
- Забезпечення соціальної, медичної, психологічної та матеріальної підтримки.

Заходи Програми:

- Забезпечення роботи телефонної лінії для координації роботи з надання допомоги внутрішньо переміщеним/евакуйованим людям.
- Інформування у засобах масової інформації щодо розташування органів соціального захисту населення, соціальних і медичних установ, закладів освіти та інших установ, до яких переселенці можуть звернутися за допомогою (за місцем тимчасового перебування).
- Організація постійного супроводу сімей внутрішньо переміщених/евакуйованих людей фахівцями із соціальної роботи до вирішення всіх проблемних питань, пов'язаних з їх тимчасовим місцем перебування.

- Влаштування на тимчасове проживання сімей з числа внутрішньо переміщених/евакуйованих людей.
- Організація роботи з відновлення втрачених переселенцями документів.
- Вжиття заходів для призначення (відновлення) соціальних виплат.
- Забезпечення у разі необхідності надання установами охорони здоров'я медичних послуг громадянам з числа внутрішньо переміщених/евакуйованих людей.
- Організація навчання та виховання дітей з числа внутрішньо переміщених/евакуйованих людей у дошкільних та шкільних навчальних закладах міста.
- Надання допомоги у працевлаштуванні на вільні вакансії працездатних людей з числа переселенців.
- Забезпечення безпечного середовища і надання якісних послуг в умовах воєнного стану в місцях компактного проживання комунальної власності внутрішньо переміщених/евакуйованих людей.
- Надання медичної допомоги внутрішньо переміщеним/евакуйованим людям (дорослим та дітям) при амбулаторних і стаціонарних станах.
- Сприяння розвитку творчого потенціалу громадян з числа внутрішньо переміщених/евакуйованих людей шляхом залучення їх до організації дозвілля, творчих майстерень, гурткової роботи, фестивалів, конкурсів, виставок та інших культурно-мистецьких заходів.
- Забезпечення мийними, санітарно-гігієнічними, дезінфікувальними засобами місць компактного проживання комунальної власності внутрішньо переміщених/евакуйованих людей.
- Харчування учнів з-поміж ВПО, які навчаються у Волинському ліцеї імені Нестора Літописця та проживають у його гуртожитку, під час канікул.

Програма соціальної підтримки малозахисених верств населення «Турбота» на 2022–2024 роки (затверджена Рішенням Кременецької міської ради від 22.10.2021 № 2614, зі змінами, внесеними Рішенням Кременецької міської ради від 27.09.2024 № 6134).

Мета Програми: створення сприятливих соціально-економічних, медичних, організаційних та правових умов і гарантій для реалізації прав людей з інвалідністю та малозахисених верств населення, забезпечення їх участі в економічній, соціальній, культурній та інших сферах суспільного життя.

Основні завдання Програми: покращення соціального захисту людей з інвалідністю, малозахищених верств населення, людей, які виявили бажання добровільно стати на захист територіальної цілісності та незалежності України шляхом підписання контракту зі Збройними силами України, а також інших людей з числа малозахищених верств населення; покращення та координація роботи з питань соціального захисту даних категорій населення; широке залучення громадських організацій, товариств, релігійних конфесій до організації роботи з питань соціального захисту людей з інвалідністю та малозахищених верств населення.

Заходи Програми:

- Сприяння проведенню Міжнародного дня білої тростини та Міжнародного дня людей з інвалідністю.
- За наявності — забезпечення вибору земельних ділянок та їх резервування для будівництва соціального житла.
- Бронювання робочих місць на підприємствах, установах та в організаціях району для працевлаштування соціально незахищених категорій населення.
- Сприяння у працевлаштуванні людей з інвалідністю та інших людей, які потребують соціального захисту і не здатні конкурувати на ринку праці.
- Сприяння у підвищенні конкурентоспроможності людей з інвалідністю шляхом підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації за професіями (спеціальностями) відповідно до потреби ринку праці (з урахуванням їхніх професійних знань, навичок, побажань та рекомендацій МСЕК).
- Залучення безробітних з-поміж найменш соціально незахищених верств населення до участі у громадських роботах, зокрема з надання допомоги у побуті самотнім непрацездатним людям.
- Забезпечення відзначення у громаді Міжнародного дня людей похилого віку.
- Безкоштовне диспансерне обстеження людей з інвалідністю.
- Реалізація заходів з надання матеріальної допомоги з місцевого бюджету (за відповідними рішеннями виконавчого комітету Кременецької міської ради) фізичним особам, які постійно проживають (zareєстровані) на території Кременецької МТГ (за наявності визначених умов).
- За умови наявності відповідного рішення виконавчого комітету — забезпечення надання допомоги на поховання померлого (померлої).

- Виплата одноразової матеріальної допомоги (5000,00 грн) людям, які виявили бажання добровільно стати на захист територіальної цілісності та незалежності України шляхом підписання контракту зі Збройними силами України.
- Виплата щомісячної матеріальної допомоги (1000,00 грн) неповнолітнім дітям почесних жителів Кременця у разі смерті батька (матері), які за життя мали звання почесного громадянина міста Кременець. Допомога виплачується до досягнення неповнолітніми 18-річного віку. Рішення про виплату матеріальної допомоги ухвалюється на поточний рік виконавчим комітетом.
- Пільгове медичне обслуговування людей, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, в межах незабезпеченості коштами обласного бюджету.
- Одноразова цільова допомога (20 000 грн) для забезпечення водопостачанням, відновлення мережі водопостачання постраждалим внаслідок надзвичайної ситуації, що спричинила забруднення підземних вод. Допомога надається людям, які зареєстровані на території Кременецької МТГ, на підставі заяви, паспорта громадянина України, акта обстеження матеріально-побутових умов.
- Надання соціальних послуг з використанням механізму соціального замовлення, що надаються недержавними суб'єктами.

[Програма «Ветеран» на 2022–2024 роки](#) (затверджена Рішенням Кременецької міської ради від 22.10.2021 № 2613, із змінами, внесеними Рішенням Кременецької міської ради від 24.05.2024 № 5733).

Мета Програми: створення сприятливих соціально-економічних, медичних, культурних, організаційних та правових умов і гарантій для реалізації прав ветеранок і ветеранів війни та праці, учасниць та учасників бойових дій у зоні проведення антитерористичної операції, людей похилого віку, членів добровольчих формувань територіальної громади; забезпечення їх участі в економічній, соціальній, культурній та інших сферах суспільного життя.

Завдання Програми:

- Покращення та координація роботи з питань соціального захисту ветеранок і ветеранів війни та праці, учасниць та учасників бойових дій у зоні ООС (АТО), людей похилого віку.

- Сприяння створенню умов для ефективної роботи ветеранських організацій, надання їм фінансової підтримки для забезпечення здійснення статутних завдань.
- Фінансова підтримка членів добровольчих формувань з метою залучення їх до територіальної оборони Кременецької МТГ.
- Широке залучення громадських організацій, товариств, релігійних конфесій до організації роботи з питань соціального захисту ветеранок і ветеранів, людей похилого віку, членів сімей загиблих під час війни в Афганістані та районах проведення ООС (АТО).

Виконання Програми дасть змогу покращити соціально-медичне обслуговування, житлово-побутові умови проживання ветеранок і ветеранів війни, учасниць та учасників добровольчих формувань територіальних громад.

Заходи Програми:

- Організаційно-координаційна діяльність (щорічне проведення безкоштовного диспансерного обстеження ветеранок і ветеранів війни; забезпечення обслуговування ветеранок і ветеранів на пільгових умовах в аптеках; інше).
- Матеріально-технічне та фінансове забезпечення (надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг у розмірі 75% в межах соціальних норм учасницям/кам-добровольцям/льцям ООС/АТО; надання членам добровольчих формувань та добровольчих пожежних формувань громади нецільової матеріальної допомоги — згідно з рішеннями виконавчого комітету; надання натуральної допомоги, зокрема продуктових наборів і речей, а також нецільової матеріальної допомоги; інше).

[Програма підтримки осіб, які брали участь в операції Об'єднаних сил, АТО, та членів сімей загиблих під час проведення операції Об'єднаних сил, АТО, членів сімей Героїв Небесної Сотні, постраждалих учасників Революції Гідності та членів сімей осіб, які загинули, захищаючи Батьківщину під час воєнного стану, введеного Указом Президента України від 24.02.2022 року № 64/2022, на 2025–2027 роки](#) (затверджена Рішенням Кременецької міської ради від 27.09.2024 № 6132).

Мета Програми: створення сприятливих соціально-побутових, медичних умов для реалізації прав людей, які брали участь в ООС, членів сімей загиблих під час проведення ООС, членів сімей Героїв Небесної Сотні, постраждалих учасниць та учасників Революції гідності, членів сімей людей, які загинули, захищаючи Україну під час воєнного стану, введеного Указом Президента

України від 24.02.2022 № 64/2022). Головне завдання Програми — покращення соціального захисту зазначених людей.

Заходи Програми:

- Організаційно-координаційна діяльність (налагодження співпраці з благодійними, волонтерськими, релігійними, міжнародними організаціями з метою залучення позабюджетних коштів для надання грошової та натуральної допомоги людям, які брали участь в ООС, членам сімей загиблих під час проведення ООС, членам сімей людей, які загинули, захищаючи Україну під час воєнного стану, введеного Указом Президента України від 24.02.2022 № 64/2022; підвищення громадянської свідомості та патріотичне виховання молоді).
- Матеріально-технічне та фінансове забезпечення (надання щомісячної допомоги в сумі 1000,00 грн членам сімей загиблих під час проведення АТО/ООС, членам сімей Героїв Небесної Сотні, членам сімей людей, які загинули, захищаючи Україну під час воєнного стану, введеного Указом Президента України від 24.02.2022 № 64/2022, постраждалих учасниць та учасників Революції гідності — допомога виплачується людям, які фактично та постійно проживають на території Кременецької МТГ; здійснення ритуальних послуг).

[Програма організації громадських та інших робіт тимчасового характеру на території Кременецької міської територіальної громади на 2024 рік](#) (затверджена Рішенням Кременецької міської ради від 30.01.2024 № 5317, зі змінами, внесеними Рішенням Кременецької міської ради від 11.04.2024 № 5584).

Мета Програми: забезпечення тимчасової зайнятості населення, сприяння соціальному розвитку міста (відповідно до Бюджетного кодексу України з урахуванням рекомендації Комісії з питань фінансів, бюджету, планування соціально-економічного розвитку, інвестицій та міжнародного співробітництва).

Дослідження провела Благодійна організація «Благодійний фонд “Стабілізуєшен Суппорт Сервісез”» у лютому – червні 2024 року за фінансування Агентства ООН у справах біженців в Україні (УВКБ ООН).

Зміст цієї публікації є виключно відповідальністю БО «БФ “ССС”» та не може використовуватися, щоб відобразити думку Агентства.

Підпишіться на наш фонд у соціальних мережах, щоби слідкувати за дослідженнями системи соціального захисту населення, отримувати новини щодо допомоги постраждалим людям в Україні та дізнаватися про актуальні зміни законодавства.



НАШ САЙТ:

<https://sss-ua.org>



ЕЛЕКТРОННА ПОШТА:

info@radnyk.org



FACEBOOK:

[@stabilizationsupportservices](https://www.facebook.com/stabilizationsupportservices)



INSTAGRAM:

[@stabilizationsupportservices](https://www.instagram.com/stabilizationsupportservices)



TELEGRAM:

[@SSS_Ukraine](https://www.telegram.com/@SSS_Ukraine)



TWITTER:

[@SSS_Ukraine](https://www.twitter.com/@SSS_Ukraine)