

ЗВІТ

за результатами моніторингового дослідження
обласних політик і програм з питань соціального захисту населення,
зокрема внутрішньо переміщених осіб

Сторожинецька міська територіальна громада
Чернівецька область



2024

Зміст

Терміни та скорочення.....	2
Вступ.....	2
Методологія дослідження.....	3
Результати огляду місцевих політик і програм у сфері соціального захисту.....	4
<i>Інформація щодо аналізу відкритих джерел.....</i>	4
<i>Підсумкова таблиця щодо аналізу відкритих джерел.....</i>	5
<i>Інформація про чинні програми місцевого рівня у напрямі соціальної підтримки і захисту населення.....</i>	6
<i>Інформація щодо забезпечення виконання заходів місцевих цільових програм підтримки ВПО відповідними фінансовими та організаційними ресурсами.....</i>	7
<i>Інформація про чинні НПА, спрямовані на соціальну підтримку і захист населення, надання додаткових гарантій та пільг.....</i>	8
<i>Підсумкова таблиця щодо проаналізованих місцевих нормативно-правових актів.....</i>	8
<i>Підсумкова таблиця щодо включення до програм і місцевих нормативно-правових актів ВПО, врахування їхніх потреб та інтересів.....</i>	9
<i>Аналіз наявних програм, проєктів програм і місцевих НПА на предмет включення до них ВПО, дотримання їхніх прав, врахування потреб та інтересів.....</i>	9
Висновки за результатами проведеного аналізу місцевих політик і програм у сфері соціального захисту.....	10
Рекомендації.....	10

Терміни та скорочення

ВПО — внутрішньо переміщені особи

НПА — нормативно-правовий акт

МТГ — міська територіальна громада

Вступ

Команда благодійної організації «Благодійний фонд “Стабілізуєш Суппорт Сервісез”» у межах проекту «Підтримка спроможності системи соціального захисту населення щодо реєстрації внутрішньо переміщених осіб», який реалізується за підтримки Агентства ООН у справах біженців в Україні, провела дослідження місцевих політик у сфері соціального захисту ВПО, які реалізуються у Сторожинецькій територіальній громаді.

Даний моніторинг дає змогу оцінити наявність, доступність та ефективність цільових програм і місцевих політик у галузі соціального захисту ВПО, виявити позитивні практики і напрями розвитку, проаналізувати сильні та слабкі сторони місцевої політики щодо соціальної підтримки населення. Він може стати основою розроблення і впровадження подальших змін при визначенні пріоритетних заходів, спрямованих на соціальну підтримку ВПО. Це сприятиме продуктивній діяльності Ради з питань ВПО і створенню базису для адвокатування змін.

Кінцевим результатом моніторингового дослідження є надання пропозицій та рекомендацій для місцевих органів влади та/або громадських організацій щодо вдосконалення наявних політик і програм з метою забезпечення кращого соціального захисту ВПО.

Станом на 01.07.2024 на обліку у Відділі охорони здоров'я та соціального захисту населення Сторожинецької міської ради перебувають 1126 ВПО, зокрема 347 дітей віком до 18 років, 282 пенсіонери. Облік щодо інших критеріїв не ведеться.

Методологія дослідження

Мета дослідження

Оцінка наявності, доступності та впливу місцевих програм і політик у сфері соціального захисту ВПО, а саме виявлення сильних сторін, слабких місць, можливостей для поліпшення якості надання соціальної підтримки ВПО на місцевому рівні, подолання викликів, спричинених внутрішнім переміщенням.

Дослідження прагне надати рекомендації щодо оптимізації ресурсів, підвищення доступності та ефективності послуг, а також забезпечення справедливого, інклюзивного, з урахуванням життєвих обставин підходу до задоволення потреб ВПО. Це сприятиме їхній соціальній адаптації та інтеграції, покращенню якості їхнього життя.

Об'єкт дослідження

Місцеві політики та програми у сфері соціального захисту, спрямовані на ВПО, з акцентом на аналіз механізмів урахування та дотримання їхніх прав і законних інтересів.

Предмет дослідження

- Чинні місцеві цільові програми, спрямовані на соціальну підтримку і захист населення, місцеві цільові програми підтримки ВПО.
- Проекти програм, планів заходів, спрямованих на соціальну підтримку населення, зокрема ВПО.
- Чинні місцеві НПА (рішення, розпорядження тощо), спрямовані на соціальну підтримку і захист населення, надання додаткових гарантій та пільг.
- Чинні місцеві НПА (рішення, розпорядження тощо), спрямовані на соціальний захист, адаптацію та інтеграцію ВПО, надання додаткових гарантій та пільг.
- Звіти з виконання обласних програм і заходів, спрямованих на соціальну підтримку населення та ВПО.
- Інші місцеві акти і документи (та проекти), що прямо чи опосередковано спрямовані на захист прав та інтересів, підтримку ВПО.

Завдання дослідження

- Проаналізувати місцеві цільові програми, спрямовані на соціальну підтримку та захист населення, зокрема щодо включення до них ВПО і врахування їхніх потреб.
- Проаналізувати місцеві цільові програми (проекти програм, заходів) підтримки ВПО, зокрема щодо дотримання їхніх прав і законних інтересів.
- Визначити, чи забезпечується виконання заходів місцевих цільових програм, спрямованих на підтримку ВПО, відповідними фінансовими та організаційними ресурсами.
- Проаналізувати місцеві НПА, спрямовані на соціальний захист населення, надання додаткових соціальних гарантій та пільг, зокрема щодо включення до них ВПО і врахування їхніх потреб.
- Проаналізувати місцеві НПА, спрямовані на соціальний захист, адаптацію та інтеграцію ВПО, зокрема щодо дотримання їхніх прав і законних інтересів.
- Виявити у цільових програмах та НПА недоліки у дотриманні прав ВПО, врахуванні їхніх потреб та законних інтересів.
- Визначити потреби у внесенні змін до цільових програм та НПА з метою включення до них ВПО, врахування їхніх потреб і законних інтересів.
- Напрацювати відповідні рекомендації для органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування щодо внесення змін і доповнень до чинних місцевих програм і НПА або розроблення нових для подальшого їх використання Радою з питань ВПО під час проведення адвокаційних кампаній.

Результати огляду місцевих політик і програм у сфері соціального захисту

Інформація щодо аналізу відкритих джерел

Офіційний сайт Сторожинецької міської ради містить середній рівень необхідної інформації про програми та інші НПА, спрямовані на соціальну підтримку населення. Тут наявні вкладки з переліком розпоряджень міського голови, рішень сесій міськради та її виконавчого комітету з розбивкою за роками, з можливістю завантаження та перегляду.

Також на сайті є посилання на програми за тематикою, але відсутні прямі посилання на тематичні НПА. Так, немає можливості ознайомитися з НПА щодо надання додаткових пільг, соціальних гарантій, зокрема для ВПО, що ускладнюється необхідністю їх пошуку в архіві чинних НПА. Немає й доступної інформації щодо можливості ВПО скористатися допомогою в межах чинних програм.

Підсумкова таблиця щодо аналізу відкритих джерел

<i>Область / населений пункт, громада</i>	<i>Назва місцевого органу влади або інституції соціального захисту населення, посилання на сайт</i>	<i>Чи є на сайті окремий розділ щодо розділу щодо ВПО (так/ні)</i>	<i>Чи є на сайті окремий розділ щодо соціального захисту</i>		<i>Чи є на сайті окремий розділ щодо НПА, які надають додаткові гарантії / пільги</i>		<i>Доступність інформації щодо програм соціального захисту населення та ВПО</i>		<i>Доступність інформації щодо НПА, які надають додаткові гарантії / пільги населенню та ВПО</i>	
			<i>Населення (так/ні)</i>	<i>ВПО (так/ні)</i>	<i>Населення (так/ні)</i>	<i>ВПО (так/ні)</i>	<i>Легко, середня / висока складність, інформація недоступна</i>	<i>Можливо завжди (так/ні)</i>	<i>Легко, середня / висока складність, інформація недоступна</i>	<i>Можливо завжди (так/ні)</i>
Чернівецька обл., Сторожинецька МТГ	Сторожинецька міська рада stor-rada.gov.ua	Ні	Ні	Ні	Ні	Ні	Інформація відсутня	Ні	Інформація відсутня	Ні

Інформація про чинні програми місцевого рівня у напрямі соціальної підтримки і захисту населення

Місцеві програми Сторожинецької МТГ не розміщені на сайті громади. Інформація про них отримана у відповіді Сторожинецької міської ради від 20.05.2024 № 952.

Програма фінансової підтримки громадських організацій ветеранів, осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, політв'язнів, репресованих, учасників бойових дій та чорнобильців Сторожинецької міської ради (затверджена Рішенням Сторожинецької міської ради від 23.12.2021 № 446-17/2021).

У межах Програми протягом 2022–2025 років заплановане впровадження системи соціально-економічних, медичних, матеріально-побутових та культурних заходів, спрямованих на посилення адресної соціальної підтримки.

Комплексна програма «Трансплантологія як метод лікування ряду найтяжчих захворювань людини» (затверджена Рішенням Сторожинецької міської ради від 08.12.2022 № 207-24/2022).

Застосовується, коли усунення небезпеки для життя або відновлення здоров'я іншими методами лікування неможливе. Програма діє протягом 2022–2025 років.

Програма надання допомоги хворим із хронічною нирковою недостатністю, які отримують програмний гемодіаліз (затверджена Рішенням Сторожинецької міської ради від 23.12.2021 № 436-17/2021).

Мета Програми: забезпечення виконання завдань органів влади у частині соціального захисту населення, підвищення рівня соціального захисту жителів Сторожинецької МТГ, хворих на хронічну ниркову недостатність, які отримують програмний гемодіаліз. Програма діє протягом 2022–2025 років.

Програма підтримки внутрішньо переміщених осіб на території Сторожинецької міської ради (затверджена Рішенням Сторожинецької міської ради від 08.12.2022 № 208-24/2022).

Мета Програми: здійснення комплексу заходів, спрямованих на створення належних умов для тимчасового проживання ВПО та/або евакуйованих у зв'язку з введенням воєнного стану людей, забезпечення їх харчуванням, товарами першої необхідності, евакуація та перевезення,

оплата інших послуг, пов'язаних із підтримкою ВПО. Програма діє протягом 2022–2024 років.

Програма підтримки сталого функціонування комунального некомерційного підприємства «Сторожинецька багатoproфільна лікарня інтенсивного лікування» (затверджена Рішенням Сторожинецької міської ради від 23.12.2021 № 444-17/2021).

Мета Програми: забезпечення стабільної роботи вторинної ланки охорони здоров'я, безперебійного функціонування КНП «Сторожинецька БЛЛ» відповідно до статутної діяльності, що сприятиме покращенню умов праці та реалізації якісних послуг для населення. Програма діє протягом 2022–2025 років.

Програма підтримки сталого функціонування комунального некомерційного підприємства «Сторожинецький центр первинної медичної допомоги» (затверджена Рішенням Сторожинецької міської ради від 23.12.2021 № 441-17/2021).

Мета Програми: забезпечення стабільної роботи амбулаторій загальної практики сімейної медицини та пунктів здоров'я КНП «Сторожинецький центр первинної медичної допомоги», їх безперебійного функціонування відповідно до статутної діяльності, що сприятиме покращенню умов праці та реалізації якісних послуг для населення. Програма діє протягом 2022–2025 років.

Інформація щодо забезпечення виконання заходів місцевих цільових програм підтримки ВПО відповідними фінансовими та організаційними ресурсами

Для реалізації забезпечення виконання заходів місцевих цільових програм, спрямованих на підтримку ВПО, залучені кошти громади, субвенції обласного та державного бюджетів, а також ресурси міжнародних благодійних організацій та грантові кошти.

За участю благодійних організацій провели ремонтні роботи санвузлів, придбали будівельні матеріали, облаштували кухні, кімнати для проживання, придбали меблі та техніку. Створено групу для надання інформації для ВПО. Напередодні новорічних свят вручені подарунки дітям.

На офіційному сайті Сторожинецької міської ради інформація про стан виконання заходів місцевих програм є, але вона неповна, її отримання ускладнене.

Інформація про чинні НПА, спрямовані на соціальну підтримку і захист населення, надання додаткових гарантій та пільг

На офіційному сайті Сторожинецької міської ради інформація про НПА, спрямовані на соціальну підтримку і захист населення, відсутня, складність її отримання дуже висока.

Та у відповіді Сторожинецької міської ради від 20.05.2024 № 952 зазначено, що протягом 2023 року 720 жителів громади надали прихисток ВПО за Програмою «Прихисток» (Постанова КМУ від 19.03.2022 № 333) та отримали компенсацію за житлово-комунальні послуги. Компенсація виплачувалась Товариством Червоного Хреста.

Підсумкова таблиця щодо проаналізованих місцевих нормативно-правових актів

<i>Область / населений пункт, громада</i>	<i>Всього НПА (зокрема проєктів НПА)</i>		<i>З них за тематикою</i>				
	<i>Регіональні, місцеві програми</i>	<i>Місцеві НПА щодо надання додаткових пільг, соціальних гарантій тощо</i>	<i>Програми щодо підтримки населення</i>	<i>Програми щодо підтримки ВПО</i>	<i>НПА, спрямовані на додаткову підтримку населення</i>	<i>НПА, спрямовані на додаткову підтримку ВПО</i>	<i>Проєкти НПА щодо підтримки ВПО</i>
Чернівецька обл., Сторожинецька МТГ	7	7	7	1	4	1	0

Підсумкова таблиця щодо включення до програм і місцевих нормативно-правових актів ВПО, врахування їхніх потреб та інтересів

Область / населений пункт, громада	Програми та НПА щодо підтримки населення			Програми (зокрема проекти) та НПА щодо підтримки ВПО	
	Всього	З них містять заходи та положення щодо підтримки ВПО	З них потребують внесення змін або доповнень	Всього	З них потребують внесення змін або доповнень
Чернівецька обл., Сторожинецька МТГ	6	1	1	0	0

Аналіз наявних програм, проектів програм і місцевих НПА на предмет включення до них ВПО, дотримання їхніх прав, врахування потреб та інтересів

Місцеві програми не мають опису на офіційному сайті Сторожинецької міської ради, тому аналіз їхньої адаптивності до потреб ВПО наразі неможливий. Це такі програми:

- Програма фінансової підтримки громадських організацій ветеранів, осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, політв'язнів, репресованих, учасників бойових дій та чорнобильців Сторожинецької міської ради.
- Комплексна програма «Трансплантологія як метод лікування ряду найтяжчих захворювань людини».
- Програма надання допомоги хворим із хронічною нирковою недостатністю, які отримують програмний гемодіаліз.
- Програма підтримки внутрішньо переміщених осіб на території Сторожинецької міської ради.
- Програма підтримки сталого функціонування комунального некомерційного підприємства «Сторожинецька багатопрофільна лікарня інтенсивного лікування».

- Програма підтримки сталого функціонування комунального некомерційного підприємства «Сторожинецький центр первинної медичної допомоги».

Висновки за результатами проведеного аналізу місцевих політик і програм у сфері соціального захисту

Під час моніторингу було проаналізовано шість програм, одна з яких спрямована на соціальний захист, а ще одна — на надання іншої підтримки ВПО (її неможливо проаналізувати, адже вона недоступна для ознайомлення). За результатами моніторингу можна дійти висновку про невелику кількість програм і заходів, спрямованих на соціальну підтримку ВПО, які проживають на території Сторожинецької МТГ. Тільки одна програма передбачає впровадження заходів, спрямованих на підтримку інших вразливих категорій населення.

Основною соціальною програмою громади є Програма підтримки внутрішньо переміщених осіб на території Сторожинецької міської ради (затверджена Рішенням Сторожинецької міської ради від 08.12.2022 № 208-24/2022), в межах якої здійснюється надання соціальної підтримки іншим категоріям населення.

Рекомендації

1. Для усунення перешкод в отриманні послуг, пільг, допомог окремими категоріями населення, зокрема ВПО, внести зміни до відповідних місцевих цільових програм, а також до місцевих НПА, які визначають порядок надання послуг, пільг, допомог, компенсацій окремим категоріям населення, у частині спрощення доступу до таких гарантій, оптимізації переліків документів тощо.

2. З метою покращення доступу ВПО до інформації про їхні права, законні інтереси та додаткові гарантії переглянути структуру офіційного сайту Сторожинецької міської ради, створити окремий розділ з оперативною інформацією для ВПО, спростити пошук актів Сторожинецької міської ради за тематикою.

3. Для посилення соціального захисту ВПО переглянути зміст чинних місцевих цільових програм і передбачити відповідні заходи, спрямовані на підтримку ВПО (на виконання Стратегії державної політики щодо внутрішнього переміщення на період до 2025 року, затвердженої

Розпорядженням КМУ від 07.04.2023 № 312-р). Це дозволить зменшити соціальну напругу серед ВПО, підвищити якість життя ВПО шляхом зміцнення їх спроможності та соціального захисту.

4. Розглянути питання щодо повного або частково звільнення ВПО від сплати адміністративних послуг за виготовлення паспортів. Адже багато хто втрачає документи під час евакуації та не має фінансової можливості відновити їх. Зменшення або звільнення від сплати не призведе до значних фінансових втрат громади, але продемонструє повне розуміння громадою ситуації, її залученість до процесу вирішення проблем ВПО, особливо новоприбулих.

5. Долучати до розроблення та погодження проєктів місцевих програм або інших НПА представників з числа членів Ради з питань ВПО при виконавчому комітеті Сторожинецької міської ради.

Чинна редакція заходу програми / положення НПА	Запропонована редакція заходу програми / положення НПА	Результат запропонованих змін та/або доповнень
<i>Програма надання допомоги хворим із хронічною нирковою недостатністю, які отримують програмний гемодіаліз (затверджена Рішенням Сторожинецької міської ради 23.12.2021 № 436- 17/2021)</i>		
П. 3 ...Допомога надається одному з батьків (опікунів, піклувальників) дитини, яка потребує гемодіалізу, які зареєстровані та проживають в Сторожинецькій міській територіальній громаді...	П. 3 ...Допомога надається одному з батьків (опікунів, піклувальників) дитини, яка потребує гемодіалізу, які зареєстровані та проживають в Сторожинецькій міській територіальній громаді, <i>зокрема людям з поміж ВПО, які зареєстровані в Єдиній інформаційній базі даних про внутрішньо переміщених осіб на території Сторожинецької МТГ...</i>	П. 3...Допомога надається одному з батьків (опікунів, піклувальників) дитини, яка потребує гемодіалізу, які зареєстровані та проживають в Сторожинецькій міській територіальній громаді, <i>зокрема людям з поміж ВПО, які зареєстровані в Єдиній інформаційній базі даних про внутрішньо переміщених осіб на території Сторожинецької МТГ...</i>
П. 5. Для надання	П. 5. Для надання допомоги	П. 5. Для надання допомоги

<p>допомоги один з батьків (опікун, піклувальник) дитини, яка потребує гемодіалізу, з якою ця дитина проживає, подає до управління «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету міської ради заяву на ім'я міського голови та наступні документи:</p> <p>– копію паспорта або копію ID-картки з довідкою (витягом з реєстру територіальної громади) про реєстрацію місця проживання особи;</p> <p>– копію свідоцтва про народження дитини або копію ID-картки з довідкою (витягом з реєстру територіальної громади) про реєстрацію місця проживання особи;</p>	<p>один з батьків (опікун, піклувальник) дитини, яка потребує гемодіалізу, з якою ця дитина проживає, подає до управління «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету міської ради заяву на ім'я міського голови та наступні документи:</p> <p>– копію паспорта або копію ID-картки з довідкою (витягом з реєстру територіальної громади) про реєстрацію місця проживання особи <i>(або довідки про взяття на облік ВПО, що зареєстровані в Єдиній інформаційній базі даних про внутрішньо переміщених осіб на території Сторожинецької МТГ);</i></p> <p>– копію свідоцтва про народження дитини або копію ID-картки з довідкою (витягом з реєстру територіальної громади) про реєстрацію місця проживання особи <i>(або довідки про взяття на облік ВПО, що зареєстровані в Єдиній інформаційній базі даних про внутрішньо переміщених осіб на території Сторожинецької МТГ);</i></p>	<p>один з батьків (опікун, піклувальник) дитини, яка потребує гемодіалізу, з якою ця дитина проживає, подає до управління «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету міської ради заяву на ім'я міського голови та наступні документи:</p> <p>– копію паспорта або копію ID-картки з довідкою (витягом з реєстру територіальної громади) про реєстрацію місця проживання особи <i>(або довідки про взяття на облік ВПО, що зареєстровані в Єдиній інформаційній базі даних про внутрішньо переміщених осіб на території Сторожинецької МТГ);</i></p> <p>– копію свідоцтва про народження дитини або копію ID-картки з довідкою (витягом з реєстру територіальної громади) про реєстрацію місця проживання особи <i>(або довідки про взяття на облік ВПО, що зареєстровані в Єдиній інформаційній базі даних про внутрішньо переміщених осіб на території Сторожинецької МТГ);</i></p>
--	---	---

Дослідження провела Благодійна організація «Благодійний фонд “Стабілізаційний Суппорт Сервісес”» у лютому – червні 2024 року за фінансування Агентства ООН у справах біженців в Україні (УВКБ ООН).

Зміст цієї публікації є виключно відповідальністю БО «БФ “ССС”» та не може використовуватися, щоб відобразити думку Агентства.

Підпишіться на наш фонд у соціальних мережах, щоб слідкувати за дослідженнями системи соціального захисту населення, отримувати новини щодо допомоги постраждалим людям в Україні та дізнаватися про актуальні зміни законодавства.



НАШ САЙТ:

<https://sss-ua.org>



ЕЛЕКТРОННА ПОШТА:

info@radnyk.org



FACEBOOK:

[@stabilizationsupportservices](https://www.facebook.com/stabilizationsupportservices)



INSTAGRAM:

[@stabilizationsupportservices](https://www.instagram.com/stabilizationsupportservices)



TELEGRAM:

[@SSS_Ukraine](https://www.t.me/SSS_Ukraine)



TWITTER:

[@SSS_Ukraine](https://www.x.com/SSS_Ukraine)