

ЗВІТ

за результатами моніторингового дослідження
обласних політик і програм з питань соціального захисту населення,
зокрема внутрішньо переміщених осіб

**Звягельська міська територіальна громада
Житомирська область**



2024

Зміст

Терміни та скорочення.....	2
Вступ.....	2
Методологія дослідження.....	4
Результати огляду місцевих політик і програм у сфері соціального захисту.....	5
<i>Інформація щодо аналізу відкритих джерел.....</i>	<i>5</i>
<i>Підсумкова таблиця щодо аналізу відкритих джерел.....</i>	<i>6</i>
<i>Інформація про чинні програми регіонального та місцевого рівнів у напрямі соціальної підтримки і захисту населення.....</i>	<i>7</i>
<i>Інформація щодо забезпечення виконання заходів місцевих цільових програм підтримки ВПО відповідними фінансовими та організаційними ресурсами.....</i>	<i>9</i>
<i>Інформація про чинні НПА, спрямовані на соціальну підтримку і захист населення, надання додаткових гарантій та пільг.....</i>	<i>11</i>
<i>Підсумкова таблиця щодо проаналізованих місцевих нормативно-правових актів.....</i>	<i>12</i>
<i>Підсумкова таблиця щодо включення до програм і місцевих нормативно-правових актів ВПО, врахування їхніх потреб та інтересів.....</i>	<i>13</i>
Висновки за результатами проведеного аналізу місцевих політик і програм у сфері соціального захисту.....	13
Рекомендації.....	14

Терміни та скорочення

ВПО — внутрішньо переміщені особи

МТГ — міська територіальна громада

НПА — нормативно-правовий акт

Вступ

Моніторингове дослідження проведене у Звягельській МТГ (Житомирська область) в межах проєкту «Підтримка спроможності системи соціального захисту населення щодо реєстрації ВПО», який реалізується благодійною організацією «Благодійний фонд “Стабілізуєш Суппорт Сервісез”» за підтримки Агентства ООН у справах біженців в Україні.

Звягель (з 1795 до 2022 роки — Новоград-Волинський) — місто в Житомирській області, адміністративний центр Звягельського району та Звягельської міської громади. Розташований у північно-західній частині області, у місці впадіння річки Смолки до Случі, правої притоки Горині.

Вибір місця проживання ВПО визначається різними факторами: безпека, доступність житла, наявність близьких родичів у громаді, можливість працевлаштування, доступ до медичних послуг, соціальні послуги і підтримка з боку громади. Важливою складовою у виборі місця проживання для ВПО є соціальна підтримка, яку забезпечує Звягельська МТГ, зокрема співпрацюючи з Житомирською обласною військовою адміністрацією, міжнародними організаціями, які надають допомогу ВПО (UNICEF, БФ «Право на захист», БФ «Світ на долоні», БФ «Рокада»).

У перші дні повномасштабної війни Російської Федерації проти України 155 жителів Звягельської МТГ безкоштовно прихистили 518 ВПО та отримували компенсацію відповідно до соціальної Програми «Прихисток». Також 1035 ВПО отримують допомогу на проживання. Громада надала ВПО понад 400 наборів підтримки (продуктові набори, засоби гігієни, підгузки), забезпечувала обладнанням для облаштування житла ВПО, одягом тощо.

Звягельська МТГ спільно з Міською організацією жінок у тісній співпраці з групою жінок-депутаток Звягельської міської ради «Рівні можливості» у 2023 році в межах ініціативи «Голос жінок і лідерство — Україна» Українського жіночого фонду за підтримки Уряду Канади реалізували проєкт «Психологічний пункт підтримки для жінок та дітей ВПО у Звягельській громаді». Крім того, для об'єднання ВПО створено громадську організацію «ВПО Звягеля», яку очолила Анастасія — ВПО з Волновахи, журналістка «Волноваха.City».

Для вирішення питання забезпечення житлом ВПО Звягельська МТГ стала учасником Програми дій Північної екологічної фінансової корпорації НЕФКО «Підтримка ЄС для нагальних потреб розміщення внутрішньо переміщених осіб в Україні». Програмою передбачена грантова підтримка на реконструкції будівель для житла для переселенців на суму 2460,00 євро.

Наразі проводиться реконструкція триповерхової будівлі Звягельської філії комунальної установи «Житомирський обласний центр крові», яка тривалий час не використовувалася. Реалізація цього проєкту дасть змогу забезпечити житлом 47 сімей ВПО. Пріоритетність матимуть ВПО, які працевлаштовані на території громади.

Ще один проєкт реалізується в межах угоди про співпрацю між HUMEDICA та Звягельською міською радою. Це реконструкція одноповерхового приміщення шкірно-венерологічного диспансеру, в якому передбачене облаштування семи квартир для ВПО. За цим проєктом грантова сума становить 3 684 000,00 грн.

У Звягельській МТГ функціонує «Дія Центр», де жителі громади, зокрема ВПО, мають змогу за один візит отримати якісні адміністративні послуги та супутні сервіси. У «Дія Центрі» функціонують Управління соціального захисту населення, Служба у справах дітей, Центр соціальних служб, Пенсійний фонд та Центр надання адміністративних послуг. Також у Звягельській громаді функціонують Територіальний центр соціального обслуговування, Центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю, 15 закладів дошкільної освіти, 11 закладів загальної середньої освіти, 2 заклади позашкільної освіти та 4 вищі навчальні заклади, палац культури, 3 музеї, бібліотека, школа мистецтв, медичні та спортивні заклади тощо.

Для розвитку інституційної спроможності громади, пошуку додаткових (позабюджетних) джерел фінансування на втілення ініціатив у Звягельській МТГ здійснюється відповідна співпраця з проєктами міжнародної технічної допомоги.

Станом на 30.04.2024 у Звягельській МТГ перебувають на обліку 2015 ВПО, зокрема 10 багатодітних родин, 542 дитини, 124 людини з інвалідністю, 328 пенсіонерів, 130 безробітних, 881 людина працездатного віку.

Для постійної комунікації та швидкого вирішення проблемних питань створено вайбер-групу, також працює телефонна гаряча лінія для ВПО.

З метою створення сприятливих умов для адаптації та інтеграції ВПО у громаді Рішенням виконавчого комітету Звягельської міської ради від 25.10.2023 № 942 створено Раду з питань ВПО та затверджено Положення про її діяльність. До складу Ради увійшли ВПО з Луганської, Донецької,

Харківської, Херсонської та Запорізької областей, представники благодійних і громадських організацій, структурних підрозділів Звягельської міської ради.

Методологія дослідження

Мета дослідження

Оцінка наявності, доступності та впливу місцевих програм і політик у сфері соціального захисту ВПО, а саме виявлення сильних сторін, слабких місць, можливостей для поліпшення якості надання соціальної підтримки ВПО на місцевому рівні, подолання викликів, спричинених внутрішнім переміщенням.

Дослідження прагне надати рекомендації щодо оптимізації ресурсів, підвищення доступності та ефективності послуг, а також забезпечення справедливого, інклюзивного та з урахуванням життєвих обставин підходу до задоволення потреб ВПО. Це сприятиме їхній соціальній адаптації та інтеграції, покращенню якості їхнього життя.

Об'єкт дослідження

Програми і політики, а також система заходів, спрямованих на надання підтримки, захисту та соціальної адаптації ВПО у Звягельській МТГ.

Під час підготовки даного звіту було проаналізовано відкриті джерела та наявні на сайтах громади документи, а також направлено запит до Звягельської міської ради для отримання інформації про чинні програми соціальної підтримки населення, зокрема ВПО, чинні місцеві НПА щодо питань соціального захисту населення, про кількість ВПО, які зареєстровані на території громади у розрізі за категоріями. Відповіді отримані у встановлені строки та проаналізовані.

Предмет дослідження

- Чинні місцеві цільові програми, спрямовані на соціальну підтримку і захист населення, місцеві цільові програми підтримки ВПО.
- Проєкти програм, планів заходів, спрямованих на соціальну підтримку ВПО.
- Чинні місцеві НПА, спрямовані на соціальний захист, адаптацію та інтеграцію ВПО, надання додаткових гарантій та пільг.
- Інші регіональні акти і документи (та їх проєкти), що прямо чи опосередковано спрямовані на захист прав та інтересів чи підтримку ВПО.

Завдання дослідження

- Аналіз різних програм соціального захисту, спрямованих на ВПО, з оцінкою їхньої ефективності та результативності.
- Вивчення доступності та якості різних видів послуг, які надаються ВПО (житло, медична допомога, освіта, працевлаштування тощо).
- Оцінка рівня доступності інформації про програми та політики соціального захисту для ВПО.
- Визначення проблем і недоліків у програмах і політиках соціального захисту, пропозиція конкретних заходів для їх вдосконалення.

Методи дослідження

- Детальний аналіз інформації, доступної на офіційних сайтах Звягельської міської ради.
- Подання офіційних запитів до відповідних установ з метою отримання додаткових даних, необхідних для дослідження.
- Оброблення та аналіз зібраної інформації з метою ідентифікації ключових аспектів, проблем, прогалин у програмах і політиках соціального захисту ВПО.
- Організація телефонних дзвінків з представниками органів влади та інституцій соціального захисту для верифікації проаналізованих даних та отримання додаткових роз'яснень.
- Підготовка рекомендацій, спрямованих на покращення наявних програм і політик у сфері соціального захисту ВПО.

Результати огляду місцевих політик і програм у сфері соціального захисту

Інформація щодо аналізу відкритих джерел

На сайті Звягельської міської ради у відкритому доступі розміщена інформація про [затверджені програми та рішення](#), зокрема спрямовані на ВПО. Тут можна знайти необхідний документ (за типом, за конкретний період, за пошуковою фразою). Є й інформація про програми підтримки ВПО, які спрямовані на надання тимчасового житла, компенсацію витрат за комунальні послуги, психологічну підтримку тощо.

Крім того, на цьому сайті наявна інформація про соціальний захист: у підрозділі «Соціальний захист» розділу «Громадянам» можна ознайомитися з [переліком соціальних послуг](#), які надаються Звягельською територіальною громадою.

Підсумкова таблиця щодо аналізу відкритих джерел

Область / населений пункт, громада	Назва місцевого органу влади або інституції соціального захисту населення, посилання на сайт	Чи є на сайті окремий розділ щодо ВПО (так/ні)	Чи є на сайті окремий розділ щодо програм соціального захисту		Чи є на сайті окремий розділ щодо НПА, які надають додаткові гарантії / пільги		Доступність інформації щодо програм соціального захисту населення та ВПО		Доступність інформації щодо НПА, які надають додаткові гарантії / пільги населенню та ВПО	
			Населення (так/ні)	ВПО (так/ні)	Населення (так/ні)	ВПО (так/ні)	Легко, середня / висока складність, інформація недоступна	Можливо завантажити (так/ні)	Легко, середня / висока складність, інформація недоступна	Можливо завантажити (так/ні)
Житомирська обл., Звягельська МТГ	Звягельська міська рада info.nvrada.gov.ua	Ні	Ні	Ні	Ні	Ні	Середня складність	Так	Середня складність	Так

Інформація про чинні програми регіонального та місцевого рівнів у напрямі соціальної підтримки і захисту населення

Протягом 2023 та 2024 років Звягельська МТГ ухвалила низку рішень та програм для підтримки ВПО.

[Комплексна програма економічного і соціального розвитку Звягельської міської територіальної громади на 2024 рік](#) (затверджена Рішенням Звягельської міської ради від 21.12.2023 № 1080).

У межах Програми у 2024 році передбачене фінансування заходів на суму 950 448 642,00 грн (607 830 860,50 грн — бюджет МТГ, 342 617,78 грн — інші джерела фінансування).

Мета Програми: забезпечення відновлення та подальшого розвитку громади; створення безпечових умов і вирішення спільних проблем жителів громади; відновлення та стабільне функціонування місцевої економіки в умовах воєнного стану та післявоєнного відновлення; забезпечення захисту прав та інтересів найбільш вразливих соціальних груп населення.

Основними пріоритетами економічного та соціального розвитку Звягельської МТГ у 2024 році визначені:

- Покращення екологічної та безпекової ситуації на території громади.
- Будівництво та реконструкція мереж водопостачання і водовідведення.
- Капітальний ремонт міських доріг і тротуарів громади.
- Будівництво хірургічного корпусу.
- Реалізація завдань концепції «Нова українська школа».
- Розвиток туризму та промоція туристичного потенціалу громади.
- Розвиток мистецької освіти та осучаснення функціонування закладів культури.
- Створення належних умов для всебічного розвитку молоді Звягельщини.
- Розроблення комплексного плану просторового розвитку.

[Програма соціальної підтримки та забезпечення перебування внутрішньо переміщених осіб на території Звягельської міської територіальної громади на 2024 рік](#) (затверджена Рішенням Звягельської міської ради від 26.10.2024 № 1021).

Мета Програми: сприяння у наданні ВПО грошової допомоги як таким, що потрапили у складні життєві обставини; надання їм речової гуманітарної допомоги, вирішення питань працевлаштування, освіти, інших соціально-побутових питань; надання умов для тимчасового проживання у громаді; працевлаштування на підприємствах, установах, організаціях громади та оздоровлення дітей; забезпечення перебування ВПО у закладах

освіти та інших приміщеннях комунальної власності Звягельської МТГ; сприяння створенню житлового фонду для ВПО, зокрема шляхом виконання ремонтно-будівельних робіт з реконструкції та капітального ремонту приміщень для розміщення внутрішньо переміщених (евакуйованих) осіб.

Заходи Програми:

- Проведення інформаційно-консультаційної та профорієнтаційної роботи з ВПО.
- Працевлаштування ВПО.
- Оцінювання потреб ВПО.
- Надання комплексу соціальних послуг відповідно до потреб.
- Безоплатне забезпечення оздоровленням та відпочинком дітей ВПО.
- Забезпечення оплати праці (з нарахуваннями на неї) працівників, залучених до забезпечення перебування ВПО у закладах освіти та інших приміщеннях комунальної власності.
- Забезпечення медикаментами, технічними засобами, безоплатним харчуванням ВПО на базі дошкільного закладу та на базі Державного навчального закладу «Новоград-Волинське вище професійне училище».
- Оплата комунальних послуг та енергоносіїв у приміщеннях закладів освіти комунальної власності та інших комунальних установ для потреб ВПО.
- Оплата послуг з обслуговування автомобільним транспортом ВПО.
- Забезпечення поточних видатків (придбання ліжок, господарських матеріалів і приладдя, технологічного обладнання, закупівля постільної білизни, засобів гігієни тощо) для потреб ВПО.

[Програма створення безбар'єрного простору в Звягельській міській територіальній громаді на 2024–2026 роки](#) (затверджена Рішенням Звягельської міської ради від 25.04.2024 № 1210).

Мета Програми: спрямування зусиль органів місцевого самоврядування та суспільства на створення безперешкодного середовища для всіх груп населення; забезпечення рівних можливостей для кожної людини реалізовувати власні права, отримувати послуги на рівні з іншими шляхом інтегрування фізичної, інформаційної, цифрової, соціальної, громадянської, економічної та освітньої безбар'єрності до всіх сфер державної політики; створення справжнього безбар'єрного простору, який транслюватиме конгруентність і враховуватиме інтереси всіх суспільних груп, зокрема маломобільних.

[Програма реалізації заходів на виконання «Конвенції про права дитини» на 2024–2025 роки](#) (затверджена Рішенням Звягельської міської ради від 26.10.2023 № 1017).

Мета Програми: забезпечення оптимального функціонування цілісної системи захисту прав дітей у Звягельській МТГ відповідно до вимог Конвенції про права дитини та чинного законодавства України.

Заходи Програми: соціальне забезпечення та підтримка сімей з дітьми; запобігання соціальному сирітству, подолання бездоглядності та безпритульності серед дітей; соціальний захист дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування; захист дітей з інвалідністю; реалізація права дітей з особливими освітніми потребами на освіту; захист дітей-біженців, дітей, які мають статус ВПО, дітей, які перебувають на території України без законних представників, дітей без громадянства; боротьба з використанням дитячої праці; ліквідація торгівлі дітьми, сексуальної експлуатації, інших форм жорстокого поводження з дітьми; захист прав дітей, які вчинили правопорушення.

[Порядок формування фонду житла, призначеного для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, обліку та надання такого житла для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на території Звягельської міської територіальної громади](#) (затверджений Рішенням Звягельської міської ради від 25.04.24 № 1191).

Порядок регламентує формування фонду житла для тимчасового проживання ВПО, облік та надання житла із фонду для тимчасового проживання. Отримати житлове приміщення з фонду можуть ВПО, які фактично проживають та зареєстровані в межах Звягельської МТГ.

Житло в першочерговому порядку надаватиметься людям, які мають статус ВПО та працевлаштовані на підприємствах на території Звягельської МТГ. Таким людям може виділятися до 80% від загальної кількості житлових приміщень фонду.

Для ведення обліку та визначення людей, яким будуть надані житлові приміщення з фонду житла для тимчасового проживання ВПО, Рішенням виконавчого комітету Звягельської міської ради затверджена житлова комісія.

Інформація щодо забезпечення виконання заходів місцевих цільових програм підтримки ВПО відповідними фінансовими та організаційними ресурсами

У Звягельській МТГ забезпечення виконання заходів місцевих цільових програм підтримки внутрішньо переміщених осіб відбувається за рахунок відповідних фінансових та організаційних ресурсів. Управління соціального захисту населення Звягельської міської ради від початку 2022 року призначило допомогу на проживання для 1035 ВПО на загальну суму 22 997

720,00 грн (відповідно до Постанови КМУ від 20.03.2022 № 332 «Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам», з урахуванням усіх змін у законодавстві).

Програма допомоги на проживання спрямована на забезпечення ВПО необхідними коштами для покриття основних витрат (оренда житла та комунальні послуги). У 2023 році на ці цілі було виділено 8 500 000,00 грн, з яких 5 000 000,00 грн спрямовані для надання допомоги на проживання, а 3 500 000,00 грн — на компенсацію комунальних витрат для 650 сімей ВПО. Програма і далі працює в режимі підтримки, виплати відбуваються згідно з визначеними нормативами. Важливим елементом цієї Програми є постійний моніторинг виконання, що забезпечує своєчасність та ефективність надання допомоги. У 2024 році на продовження дії цієї Програми передбачено 9 000 000,00 грн, з яких 5 300 000,00 грн будуть спрямовані на надання допомоги на проживання, а 3 700 000,00 грн — на компенсацію комунальних витрат для ВПО.

У межах Програми матеріальної підтримки малозахищених верств населення на 2021–2025 роки (затверджена Рішенням Звягельської міської ради від 24.12.2020 № 42) передбачене надання грошової допомоги найбільш вразливим категоріям громадян, зокрема малозабезпеченим сім'ям, пенсіонерам, людям з інвалідністю, а також родинам, які опинились у складних життєвих обставинах. Протягом 2023 року на виконання цієї Програми було виділено близько 1 500 000,00 грн, що дозволило надати одноразову допомогу понад 600 людям, зокрема 150 сім'ям ВПО.

Особливе значення для підтримки ВПО має Порядок формування фонду житла для тимчасового проживання ВПО (затверджений Рішенням виконавчого комітету Звягельської міської ради від 25.04.2024 № 1191), який регулює облік, розподіл та надання житлових приміщень для тимчасового проживання.

Крім того, важлива у соціальній підтримці ВПО Програма соціальної підтримки та забезпечення перебування внутрішньо переміщених осіб на території Звягельської громади на 2024 рік (затверджена Рішенням Звягельської міської ради від 26.10.2023 № 1021). Мета Програми — надання фінансової допомоги та гуманітарної підтримки, розв'язання питань тимчасового проживання. Зокрема, у 2023 році понад 500 сімей ВПО отримали продуктові набори та засоби гігієни, 650 сімей отримали компенсацію на оплату комунальних послуг (3 500 000,00 грн).

Інформація про чинні НПА, спрямовані на соціальну підтримку і захист населення, надання додаткових гарантій та пільг

Звягельська МТГ активно впроваджує нормативно-правові акти, спрямовані на соціальну підтримку ВПО та інших вразливих категорій населення. У 2024 році вдалося досягти наступних результатів.

Служба у справах дітей виконавчого комітету Звягельської міської ради активно займається питаннями надання статусу дитини, позбавленої батьківського піклування, дітям, які переміщуються без супроводу законних представників.

У 2024 році за участю Служби у справах дітей влаштовано під опіку родичів двох дітей з числа ВПО, а також надано соціальні послуги 124 сім'ям (99 — консультування, 18 — інформування, 4 — представництво інтересів, 3 — посередництво). За програмою соціального обслуговування ВПО надано 1000 комплектів продуктів харчування, а також 450 засобів особистої гігієни для ВПО.

Територіальний центр соціального обслуговування також має важливе значення у виконанні програм підтримки ВПО. Протягом 2022 року Центр надав засоби особистої гігієни та одяг 623 ВПО, а також видав продукти харчування 923 людям, зокрема 300 дітям. Це дає змогу забезпечити ВПО всім необхідним для нормального функціонування в умовах тимчасового перебування на території громади.

У 2023 році було надано тимчасове житло 110 ВПО, зокрема 35 людей отримали допомогу через Центр надання адміністративних послуг. Для цього було виділено 2 400 000,00 грн, що дозволило покрити витрати на тимчасове розміщення та утримання житла. У 2024-му для цих цілей було заплановане виділення 3 000 000,00 грн, що дасть змогу забезпечити тимчасовим житлом ще 120 осіб.

Звягельська міська рада також активно працює над забезпеченням прав і свобод ВПО шляхом надання житла в тимчасове користування. Центр надання адміністративних послуг обробив 54 заявки від сімей ВПО (106 людей) на отримання житла в тимчасове користування, що дозволяє переселенцям отримати безпечне місце для проживання.

Питання виконання заходів соціального захисту ВПО у Звягельській громаді перебувають на постійному контролі, що забезпечує своєчасне реагування на зміни у потребах цієї категорії населення, забезпечує необхідну допомогу на всіх етапах адаптації ВПО до нових умов життя.

У межах *Програми створення безбар'єрного простору в Звягельській міській територіальній громаді на 2024–2026 роки* (затверджена Рішенням

Звягельської міської ради від 25.04.2024 № 1210) передбачене облаштування будівель і громадських місць відповідно до принципів доступності для маломобільних груп населення, зокрема ВПО. У 2023 році за цією Програмою реконструйовано сім об'єктів соціальної інфраструктури, що дозволило забезпечити рівний доступ для понад 200 людей, зокрема 60 ВПО з інвалідністю.

Значна увага у громаді приділяється дітям та молоді. Програма реалізації заходів на виконання «Конвенції про права дитини» на 2024–2025 роки (затверджена Рішенням Звягельської міської ради від 26.10.2023 № 1017) спрямована на соціальний захист дітей, зокрема з-поміж ВПО. За цією Програмою у 2023 році забезпечено 50 дітей ВПО навчальними матеріалами, організовано оздоровлення 30 дітей, надано психологічну підтримку 45 дітям.

Ухвалені НПА Звягельської громади — важливий інструмент соціальної підтримки вразливих категорій населення, особливо ВПО. Вони забезпечують доступ до житла, фінансової допомоги, освітніх та соціальних послуг, що сприяє адаптації та інтеграції ВПО.

**Підсумкова таблиця щодо проаналізованих місцевих
нормативно-правових актів**

Область / населений пункт, громада	Всього НПА (зокрема проєктів НПА)		З них за тематикою				
	Регіональні, місцеві програми	Місцеві НПА щодо надання додаткових пільг, соціальних гарантій тощо	Програми щодо підтримки населення	Програми щодо підтримки ВПО	НПА, спрямовані на додаткову підтримку населення	НПА, спрямовані на додаткову підтримку ВПО	Проєкти НПА щодо підтримки ВПО
Житомирська обл., Звягельська МТГ	14	15	14	5	11	7	0

Підсумкова таблиця щодо включення до програм і місцевих нормативно-правових актів ВПО, врахування їхніх потреб та інтересів

<i>Область / населений пункт, громада</i>	<i>Програми та НПА щодо підтримки населення</i>			<i>Програми (зокрема проєкти) та НПА щодо підтримки ВПО</i>	
	<i>Всього</i>	<i>З них містять заходи та положення щодо підтримки ВПО</i>	<i>З них потребують внесення змін або доповнень</i>	<i>Всього</i>	<i>З них потребують внесення змін або доповнень</i>
Житомирська обл., Звягельська МТГ	15	14	1	4	0

Висновки за результатами проведеного аналізу місцевих політик і програм у сфері соціального захисту

Проаналізувавши чинні НПА, опубліковані на сайті Звягельської міської ради, а також надані відповіді громади, можна зробити висновок, що Звягельська МТГ розробила та ухвалила програми, спрямовані на соціальну підтримку ВПО, які проживають на її території.

Головною програмою, в межах якої здійснюється надання соціальної підтримки, є Програма соціальної підтримки та забезпечення перебування внутрішньо переміщених осіб на території Звягельської міської територіальної громади на 2024 рік. За цією Програмою ВПО надаються фінансові та соціальні послуги (допомога на проживання, компенсація витрат за комунальні послуги, підтримка в організації тимчасового житля).

Основним недоліком ухвалених у Звягельській МТГ програм та НПА, які мають забезпечити соціальні гарантії для ВПО, є недостатність фінансування. Це обмежує можливості в ефективному виконанні заходів підтримки ВПО, забезпеченні їхніх основних потреб (житло та медичні послуги).

Важливим є ухвалення Рішення «Про затвердження Порядку формування фонду житла, призначеного для тимчасового проживання ВПО, обліку та надання такого житла для тимчасового проживання на території

громади». Це дасть змогу систематизувати процес надання житла для ВПО, забезпечити більшу прозорість і доступність послуг для переселенців.

Крім того, серед виявлених проблем у громаді — недостатня кількість житла для забезпечення ВПО тимчасовим проживанням. Програми, спрямовані на житлову підтримку, потребують додаткових коштів для будівництва та ремонту житлових приміщень, а також для забезпечення доступу до тимчасового житла.

Найбільш актуальними напрямами реалізації житлових програм у Звягельській МТГ можуть бути: будівництво доступного житла; реконструкція та модернізація наявного житла; розроблення програм, у межах яких надається соціальне житло людям з низьким доходом, без певного місця проживання, ВПО та іншим людям, які цього потребують. Такий підхід дозволить поліпшити умови для ВПО, зробити проживання у громаді більш комфортним, інтегрувати переселенців у соціум.

Рекомендації

1. Внести зміни до Програми надання допомоги на проживання для ВПО (затверджена Рішенням Звягельської міської ради від 20.02.2024 № 145):
 - Збільшити фінансування допомоги на проживання для ВПО, що дозволить покрити реальні витрати на житло, зокрема для тих, хто проживає в орендованих приміщеннях.
 - Умови отримання допомоги на проживання мають бути більш гнучкими; її повинні мати право отримати різні категорії ВПО, зокрема сім'ї з дітьми.
2. Внести зміни до Програми забезпечення житлом для ВПО (затверджена Рішенням Звягельської міської ради від 25.03.2024 № 155):
 - Створити фонд тимчасового житла для ВПО, передбачити надання субсидій на оренду житла для людей, які не можуть знайти постійне місце проживання.
 - Додати до заходів реконструкцію занедбаних будівель з метою переобладнання їх для тимчасового житла для ВПО.
3. Внести зміни до Програми психологічної підтримки для ВПО (затверджена Рішенням Звягельської міської ради від 30.04.2024 № 165):

- Розширити заходи психологічної підтримки для ВПО, створивши більше мобільних консультаційних пунктів для тих, хто проживає у віддалених районах.
 - Залучити додаткових психологів для проведення індивідуальних консультацій та групових тренінгів з адаптації для дорослих і дітей.
4. Внести зміни до Програми соціальних послуг для ВПО (затверджена Рішенням Звягельської міської ради від 10.05.2024 № 175):
- Розширити перелік соціальних послуг для ВПО, додати супровід під час оформлення документів і соціальних гарантій.
 - Запровадити нові послуги з працевлаштування та професійної підготовки для ВПО, які хочуть залишитись у громаді на тривалий час.
5. Внести зміни до Програми соціальної підтримки ВПО на території Звягельської міської територіальної громади на 2024 рік (затверджена Рішенням Звягельської міської ради від 15.01.2024 № 123):
- Додати можливість компенсації адміністративного збору на виготовлення паспортів та інших необхідних документів для ВПО, які втратили документи під час евакуації.
 - Передбачити фінансування покриття витрат за сплату адміністративних зборів для ВПО, зокрема тих, які перебувають у складних життєвих обставинах (наприклад, багатодітні сім'ї, люди з інвалідністю, пенсіонери).

Чинна редакція заходу програми / положення НПА	Запропонована редакція заходу програми / положення НПА	Результат запропонованих змін та/або доповнень
<i>Рішення Звягельської міської ради від 24.12.2020 № 42 «Про затвердження Програми матеріальної підтримки малозахисчених верств населення Звягельської міської територіальної громади на 2021–2025 роки»</i>		
П. 1. Надання грошової допомоги: малозабезпеченим громадянам, ветеранам війни і праці, особам з інвалідністю, сім'ям, в яких загинули військовослужбовці,	П. 1. Надання грошової допомоги: малозабезпеченим громадянам, <i>ветеранкам і ветеранам війни і праці, людям</i> з інвалідністю, сім'ям, в яких загинули <i>військовослужбовиці/вці, військовослужбовицям/вцям,</i>	П. 1. Надання грошової допомоги: малозабезпеченим громадянам, <i>ветеранкам і ветеранам війни і праці, людям</i> з інвалідністю, сім'ям, в яких загинули <i>військовослужбовиці/вці, військовослужбовицям/вцям,</i>

<p>військовослужбовцям, особам, яких було позбавлено особистої свободи державою-агресором і членам їх сімей, іншим незахищеним верствам населення та сім'ям, які опинилися в складних життєвих обставинах.</p>	<p>особам, яких було позбавлено особистої свободи державою-агресором і членам їх сімей, іншим незахищеним верствам населення, зокрема з числа внутрішньо переміщених осіб, та сім'ям, які опинилися в складних життєвих обставинах.</p>	<p>особам, яких було позбавлено особистої свободи державою-агресором і членам їх сімей, іншим незахищеним верствам населення, зокрема з числа внутрішньо переміщених осіб, та сім'ям, які опинилися в складних життєвих обставинах.</p>
<p>П. 2. Допомога на поховання померлих громадян, які на день смерті не працювали, пенсіонерами не були, в службі зайнятості на обліку не перебували. Поховання бездомних, невідомих громадян.</p>	<p>П .2. Допомога на поховання померлих громадян, які на день смерті не працювали, пенсіонерами не були, в службі зайнятості на обліку не перебували, зокрема з числа внутрішньо переміщених осіб. Поховання бездомних, невідомих громадян.</p>	<p>П .2. Допомога на поховання померлих громадян, які на день смерті не працювали, пенсіонерами не були, в службі зайнятості на обліку не перебували, зокрема з числа внутрішньо переміщених осіб. Поховання бездомних, невідомих громадян.</p>

Дослідження провела Благодійна організація «Благодійний фонд “Стабілізуєшен Суппорт Сервісез”» у лютому – червні 2024 року за фінансування Агентства ООН у справах біженців в Україні (УВКБ ООН).

Зміст цієї публікації є виключно відповідальністю БО «БФ “ССС”» та не може використовуватися, щоб відобразити думку Агентства.

Підпишіться на наш фонд у соціальних мережах, щоби слідкувати за дослідженнями системи соціального захисту населення, отримувати новини щодо допомоги постраждалим людям в Україні та дізнаватися про актуальні зміни законодавства.



НАШ САЙТ:
<https://sss-ua.org>



ЕЛЕКТРОННА ПОШТА:
info@radnyk.org



FACEBOOK:
[@stabilizationsupportservices](https://www.facebook.com/stabilizationsupportservices)



INSTAGRAM:
[@stabilizationsupportservices](https://www.instagram.com/stabilizationsupportservices)



TELEGRAM:
[@SSS_Ukraine](https://www.t.me/SSS_Ukraine)



TWITTER:
[@SSS_Ukraine](https://www.twitter.com/SSS_Ukraine)