



ЯК ПРОЙТИ ІДЕНТИФІКАЦІЮ, ЯКЩО ВИ ЗА КОРДОНОМ?

Пенсіонерки та пенсіонери, які тимчасово проживають за межами України, мають **один раз на рік до 31 грудня** проходити фізичну ідентифікацію.

Спосіб 1. Ідентифікація онлайн

Через вебпортал електронних послуг ПФУ:

- Крок 1. Зайдіть на вебпортал ПФУ.
- Крок 2. Натисніть «Вхід», виберіть авторизацію за «Дія.Підпис».
- Крок 3. Отримайте QR-код для входу та відскануйте його у застосунку «Дія».
- Крок 4. Підтвердьте особу через перевірку за фото.
- Крок 5. Введіть п'ятизначний код «Дія.Підпису».

Через мобільний застосунок «Пенсійний фонд України»:

- Крок 1. Встановіть або оновіть застосунок.
- Крок 2. Виберіть опцію «Увійти за Дія.Підпис».
- Крок 3. Підтвердьте вхід, активуйте «Дія.Підпис» (за потреби).
- Крок 4. Пройдіть ідентифікацію за фото.
- Крок 5. Створіть або введіть п'ятизначний код «Дія.Підпису».



Вебпортал ПФУ



Після успішного входу в особистий кабінет вебпорталу ПФУ або застосунок ідентифікація вважається пройденою.

Спосіб 2. Ідентифікація через відеоконференцзв'язок із ПФУ (під час відеоінтерв'ю)

- Крок 1. Подайте заяву до ПФУ.
- Крок 2. Отримайте дані про дату і час на електронну пошту.
- Крок 3. Під час інтерв'ю дайте відповідь на запитання, покажіть паспорт.

За результатами відеоінтерв'ю територіальний орган ПФУ ухвалює рішення про встановлення / невстановлення особи одержувача виплати.

Як подати заяву на відеоідентифікацію онлайн?

- Крок 1. Зайдіть на вебпортал ПФУ.
- Крок 2. Натисніть на вкладку «Ідентифікація у режимі відеоконференцзв'язку».
- Крок 3. Заповніть усі поля, позначені зірочкою, та виконайте всі вказівки.

Як подати заяву на відеоідентифікацію телефоном?

- Крок 1. Зателефонуйте до ПФУ: 0 (800) 503-753 / (044) 281-08-70 / (044) 281-08-71
- Крок 2. Із переліку запитань виберіть пункт «Питання щодо проходження ідентифікації» та натисніть цифру 3 на клавіатурі телефона.
- Крок 3. Дайте відповіді на запитання, зокрема повідомте адресу електронної пошти та номер телефону.

Після подання заяви вам на електронну пошту надійде лист про день, час і спосіб проведення відеоідентифікації.

Спосіб 3. Ідентифікація через закордонні дипломатичні установи України

- Крок 1. Зверніться до посольства або консульства України по довідку для посвідчення факту, що людина жива.
- Крок 2. Надішліть цю довідку та заяву про поновлення виплат поштою до територіального органу ПФУ або подайте онлайн через вебпортал ПФУ, підписавши документи за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП).



Перелік дипломатичних установ



Гаряча лінія УВКБ ООН: (0800) 307-711 (пн–пт 9:00 — 18:00).