

# ЯК ВІДНОВИТИ ВИПЛАТУ ПЕНСІЇ, ЯКЩО ВИ ЗА КОРДОНОМ



## НАЙІМОВІРНІШІ ПРИЧИНИ ПРИЗУПИНКИ ВИПЛАТИ ПЕНСІЇ:

- Пенсійний фонд України не має інформації про те, що ви пройшли ідентифікацію.
- ПФУ не має від вас повідомлення про неотримання пенсії від РФ (для пенсіонерок/рів, які виїхали з тимчасово окупованих територій України).

## ЯК ПРОЙТИ ІДЕНТИФІКАЦІЮ?

### Спосіб 1. Ідентифікація онлайн через «Дія.Підпис» («Дія ID»)

Для цього потрібно мати два цифрові пристрої (смартфон, ноутбук тощо): один — для роботи на вебпорталі електронних послуг ПФУ, інший — для роботи в мобільному застосунку «Дія».

**Крок 1.** Авторизуйтеся в особистому кабінеті на вебпорталі ПФУ або в застосунку «Пенсійний фонд України».

**Крок 2.** Пройдіть ідентифікацію за фото.

**Після успішного входу в особистий кабінет на вебпорталі ПФУ або застосунок ідентифікація вважається пройденою.**



Відеоінструкція

### Спосіб 2. Ідентифікація через відеоконференцз'язок із ПФУ (під час відеоінтерв'ю)

**Крок 1.** Подайте заяву до ПФУ. Як записатися на відеоідентифікацію.

**Крок 2.** Отримайте дані про дату і час на електронну пошту.

**Крок 3.** Під час інтерв'ю дайте відповідь на запитання, покажіть паспорт.

**За результатами відеоінтерв'ю територіальний орган ПФУ ухвалює рішення про встановлення / невстановлення особи одержувача виплати.**



Відеоінструкція

← Як записатися на відеоідентифікацію

### Спосіб 3. Ідентифікація через закордонні дипломатичні установи України

1. Зверніться до установи, щоб отримати довідку про посвідчення факту, що людина жива.
2. Отриманий документ разом із письмовою заявою про продовження виплати пенсії направте поштою до ПФУ або завантажте в особистий кабінет на вебпорталі ПФУ.

Перелік дипломатичних установ →



## ЯК ПОДАТИ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО НЕОТРИМАННЯ ПЕНСІЇ ВІД РФ?

### Спосіб 1. В особистому кабінеті на вебпорталі ПФУ

У розділі «Дистанційне інформування» поставте позначку біля рядка «Не отримую пенсію в іншій державі, зокрема від органів пенсійного забезпечення Російської Федерації».

### Спосіб 2. Під час відеоідентифікації

Під час інтерв'ю вас запитають про отримання / неотримання виплат від РФ. Вашу відповідь зафіксують у рішенні про встановлення / невстановлення особи за результатом відеоідентифікації.

**Важливо! Якщо вас не запитають, поінформуйте самостійно про неотримання виплат від РФ.**

Скорочення: ПФУ – Пенсійний фонд України



Гаряча лінія УВКБ ООН: (0800) 307-711 (пн–пт 9:00 – 18:00).